

2023

Sustainability Report



Table of Contents 目錄

2023 Sustainability Report

前言

關於報告書	01
中壢廠總經理的話	03
永續認證	04
SDGs x ESG 行動績效	05
特刊與未來共榮	06

附錄

查證聲明	130
榮譽紀事 & 編輯資訊	131
GRI 準則索引表	133
SASB 準則索引表	136
永續揭露指標－半導體業	138
TCFD	139

1

關於日月光中壢廠 07

1.1 關於中壢廠	08
1.2 創新研發	10
1.3 自動化智慧工廠	12
1.4 外部參與	13

2

重大主題 14

2.1 利害關係人議合	15
2.2 重大議題管理	19

3

永續治理 29

3.1 永續承諾與策略	30
3.2 風險管理	32
3.3 誠信經營	35
3.4 資訊安全	39

4

永續供應 42

4.1 中壢廠價值鏈	43
4.2 供應鏈管理	45
4.3 客戶滿意度	54

5

環境永續 55

5.1 氣候變遷風險機會	56
5.2 空污監控	64
5.3 能源管理	65
5.4 水資源管理	69
5.5 廢棄物管理	75
5.6 綠色工廠	80
5.7 噪音管理	82
5.8 產品生命週期管理	83

6

社會共榮 84

6.1 人力資本	85
6.2 人權與待遇	95
6.3 多元發展	105
6.4 安心職場	110
6.5 社會關懷共好	125

關於報告書

報告書概況	01
編撰指南	01
報告邊界與範疇	02
資訊重編	02
內部控制	02
外部保證	02
聯絡資訊	02

報告書概況與發行頻率

本報告書為日月光半導體製造股份有限公司中壢廠(以下簡稱日月光中壢廠、本公司或我們)發行永續報告書(以下稱本報告書),揭露本公司於2023年度(2023年1月1日至2023年12月31日)在治理、供應鏈、環境、人與人權四大面向的績效、管理政策與目標。本公司定期每年一次出版永續報告書,並公布於本公司網站。

- 前次報告書發行時間:2023年8月
- 本次報告書發行時間:2024年8月
- 下次報告書預計發行時間:2025年8月

本報告書報導期間與合併財務報表一致,為求報告的完整性與可比較性,部分章節內容會涵蓋2023年1月1日以前以及2023年12月31日之後的資訊,並於該章節附註說明。

編撰指南

本報告書參考全球永續性標準理事會(Global Sustainability Standards Board,簡稱GSSB)所發布之GRI準則(GRI Standards)、永續會計準則理事會(Sustainability Accounting Standards Board,簡稱SASB)發布之半導體業準則及國際金融穩定委員會(Financial Stability Board,簡稱FSB)發布之氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures,簡稱TCFD)等架構撰寫。



報告邊界與範疇

本報告書獨立揭露日月光投資控股股份有限公司 (以下簡稱日月光或日月光投控) 中壢廠區 (以下簡稱日月光中壢廠) 之資訊；日月光投控整體 ESG 資訊請另詳其發布之 [永續報告書](#)。

本報告書各章節揭露範疇若與前述有異，將在各章節補充說明。報告書各類統計數據之計算基礎如下：

 <p style="text-align: center;">財務數據</p> <p>經濟收入分配表採用經會計師簽證之合併財務報告數據。若無特別標註，財務數據皆以「美金」為單位。</p>	 <p style="text-align: center;">環境數據</p> <p>溫室氣體排放量為依循 ISO 14064-1：2018 盤查之數據，且經外部第三方查證；水資源與廢棄物統計資料為各營運據點申報予當地主管機關之數據。</p>	 <p style="text-align: center;">其他數據</p> <p>彙總自行統計數據。</p>
--	--	--

資訊重編

本報告書前期資訊並無進行任何重編。

內部控制

本公司訂有內部管理流程，由職業安全衛生處負責年度永續報告書整體規劃及溝通整合。每年度職業安全衛生處負責彙整報告書所需資訊及撰寫報告書內容，完成年度永續報告書之編制後，交由永續發展委員進行報告書初審，並由永續發展執行幹事執行內部稽核，最後由永續發展主席核決後定稿。

外部保證

本報告書經核決定稿後，由管理階層委任外部獨立之第三方查驗證機構查核，確認報告書符合 GRI、SASB 準則及 TCFD 準則要求。本年度委託臺灣德國北德技術監護顧問股份有限公司參考 AA 1000 AS v3(AccountAbility 1000 Assurance Standard v3) 執行保證等級作業，相關保證方法與結果請參閱附錄，另有關財務數據經勤業眾信聯合會計師事務所 (Deloitte) 簽證之 [合併財務報告](#) 數據參閱投控網站，以及溫室氣體排放量為依循 [ISO 14064-1：2018](#) 盤查之數據，並經英國標準協會 (BSI) 查證。

聯絡資訊

聯絡單位：日月光半導體製造股份有限公司中壢廠 職業安全衛生處
聯絡窗口：袁崇松 處長
電話：+886-3-452-7121
公司網站：Welcome to ASE ChungLi (asecl.com.tw)
地址：32016 桃園市中壢區中華路一段 550 號



中壢廠總經理的話



日月光中壢廠 總經理
陳天賜

2023 年為因應全球大環境的變化，以及戰爭、地緣政治、通貨膨脹等經濟因素下，於產業發展充滿著不確定性的環境下，我們體認到各式風險對企業永續經營發展可能帶來巨大的挑戰，日月光中壢廠評估各面向的風險和思考因應的方法，提升預防與預警能力，安排定期且持續的營運應變與演練，以強化公司韌性，做出對營運發展更正確的對策，半導體產業已是國際經濟不可或缺的一環，而臺灣半導體更位居關鍵地位，在面臨挑戰的大環境下，日月光中壢廠仍透過實踐 ESG 以提升企業韌性，利用持續性創新與數位轉型，兼顧永續發展與營運成長。

近年，日月光中壢廠致力於工業人工智慧、巨量分析等核心技術提升獲得豐碩成果與進步，為了提升產能與效率，中壢廠第二園區正加速興建當中，期盼第二園區提升產品品質與效率外，未來更能有效分攤第一園區之生產量能，以滿足客戶未來蓬勃發展的需求。

低碳永續是全球共同追求的目標，母公司 - 日月光投控今年連續 8 年榮獲道瓊永續指數 (DJSI) 全體產業最高分的肯定、以及連續 7 年榮獲碳揭露組織 CDP「氣候變遷」領導等級之公司。日月光中壢廠配合投控永續發展策略，在永續發展的管理與目標上，以中壢廠永續發展委員會為核心，規劃永續發展策略，實踐永續目標，擘劃企業社會責任藍圖，並將永續 DNA 植入日常營運管理，使日月光中壢廠在追求業績成長的同時，也能兼顧 ESG 績效的平衡。

碳排放的管理方面，日月光投控已通過科學基礎減量目標倡議組織 (SBTi) 認可，設定 2030 年絕對減量目標，分階段履行 2050 年淨零承諾。再生能源是邁向 2030 年絕對減量目標的重要策略之一，日月光中壢廠實踐低碳能源轉型，2023 年即已採購大量再生能源；碳排放密度已較 2015 年下降 8%，我們更將溫室氣體排放強度永續績效視為重要營運指標，從治理面、管理面及供應鏈協同合作等方向，展現日月光中壢廠全面邁向淨零的努力。

此外，我們積極布建綠色製造與循環經濟，強化低碳韌性。針對資源管理，我們以循環經濟思維出發，規劃源頭減量，並與廠商合作研討再製成原物料，將廢棄物轉換為可用資源，實現創新跨業整合。另外，我們亦持續降低營運用水風險，每滴水重複使用 3.71 次，建構具韌性的水資源風險管理策略，以 ISO46001 水資源效率管理系統來因應氣候變遷對中壢廠帶來的衝擊。

面對未來的數位科技型態、淨零減碳挑戰、人才新型態與紛雜的社會問題，日月光中壢廠將持續運用半導體的關鍵角色與創新技術，共同解決人類面臨的挑戰。我們的努力就如同永續種子播種在全球各地，持續發芽、成長、茁壯開創出永續新格局，為我們下一代維持永續發展的居住環境，努力前行永不懈怠。

永續認證

品質

一般

- ISO 9001: 2015 品質管理系統

實驗室

- ISO 17025: 2017 實驗室品質管理系統

靜電防護

- ANSI/ESD S20.20:2021靜電放電防護認證
- IEC-61340-5-1: 2019靜電放電防護認證

醫材

- ISO 13485: 2016 醫療器材品質管理系統

通訊

- TL9000:V R6.3/R5.7電信業品質管理系統



環境

環境

- ISO 14001: 2015環境管理系統
- ISO 14064-1: 2018溫室氣體查證
- ISO 50001: 2018能源管理系統
- ISO 46001: 2019水資源效率管理系統

有害物質

- Sony Green Partner
- IECQ QC080000: 2017有害物質流程管理系統



安全/健康

職場健康

- RBA 7.1責任商業聯盟
- ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統
- CNS 45001:2018臺灣職業安全衛生管理系統

安全

- TWAE0安全認證優質企業
- Common Criteria EAL6資訊安全產品共同準則
- ISO/IEC 27001:2013 資訊安全管理系統



車用

- IATF 16949: 2016全球汽車產業品質管理系統
- ISO 26262: 2018車用電子系統功能安全需求
- ISO 21434: 2021 (Automotive Cybersecurity)道路車輛-網路安全工程



SDGs x ESG 行動績效

面向	聯合國 SDGs 指標	SDGs 行動倡議
 <p>環境保護 Environment</p>	     	<ul style="list-style-type: none"> 導入 ISO 46001 水資源管理系統，目前製程用水回收率已達 93%。而在社會共榮方面，中壢廠認養黃墩溪，並贊助河川整治與河川環境教育之費用。 日月光中壢廠導入能源節約措施，透過更換省電設備與購買再生能源等方式，達到對能源減少與環境友善的目的。在節約能源消耗方面，目前中壢廠已更換 744 盞 LED 高效能燈具。能源的使用方面，廠區用電中導入再生能源與購買再生能源憑證；2023 年，中壢廠實際購置綠電及再生能源憑證 8,618 MWH。 日月光中壢廠履行生產者之責任，在原物料採購上考量對環境與人權之衝擊度，盡力避免對環境之負面影響。在採購方面，日月光所使用的關鍵原材料與使用的化學品 100% 符合 RoHS 與 REACH 之規範與要求。並且每年進行衝突礦產調查，並由第三方單位稽核本公司衝突礦產紀錄。 日月光中壢廠遵循母公司 - 日月光投控之政策，2023 年，溫室氣體排放方面，透過推動節電措施及採購綠電再生能源，使溫室氣體排放強度較 2015 基準年下降超過 8%。 將廢壓膜膠由外部再利用轉為封閉式循環，回用至廠內鋪設地坪利用。
 <p>社會責任 Social</p>	      	<ul style="list-style-type: none"> 日月光中壢廠善盡企業社會責任，與地方及社區共成長。提供學校清寒家庭獎助學金，鼓勵孩童上進學習，並且定期捐助地方社區、社福團體，以及學校物資，2023 年共投入 8 萬美元。 日月光中壢廠設有 24 小時服務之醫務室，雇有勞工健康服務醫師，專任勞工健康服務護理人員，以及特約職業醫學專科醫師。另外，為預防並定期檢視員工之健康風險，日月光中壢廠每年定期辦理全體員工健康檢查。2023 年，日月光中壢廠在為員工健檢的投入上，共投入 29 萬美元。 日月光中壢廠與臺灣大學、成功大學、中央大學與中原大學進行產學合作計畫，透過產學合作讓老師與學生以理論集合工廠實務，使教育更接近產業需求，在產學合作之投入上，共投入 10 萬美元。 日月光中壢廠在性別平等的作為方面，支持員工生養下一代的權益，並保障同仁育嬰留停的權利，凡中壢廠同仁任職滿六個月後，每一子女滿 3 歲前，皆可申請育嬰留職停薪，員工於育嬰留職停薪期間，均可繼續參加原有的社會保險。2021 年至 2023 年間，中壢廠同仁的育嬰留停後的留任率皆達 90% 以上。 員工是我們最重要的資產，日月光中壢廠致力於提供安全、健康、優質的工作環境。2023 年，我們響應 SDG 8「就業與經濟成長」，為桃園地區創造 1,006 個就業機會，身心障礙 129 位員額佔員工總數 1.05%，符合且優於法定額度 (122 位) 標準。
 <p>公司治理 Governance</p>	 	<ul style="list-style-type: none"> 為落實日月光誠信經營之企業文化並追蹤成效，日月光中壢廠每年定期進行貪腐相關風險評估，2023 年針對全廠總計 30 個部門進行貪腐相關風險評估，並透過每季吹哨者舉報機制接收貪腐舉報。2023 無收到貪腐舉報。另外，亦對員工提供誠信經營的教育訓練與宣導課程，2023 年中壢廠與員工在誠信經營之溝通與訓練成效的佔比皆達 100%。 導入 ISO 27001 資訊安全認證，並定期進行資安管理系統的精進，保障客戶資訊資產之安全。

特刊與未來共榮



日月光中壢廠深知永續充滿無限可能，故積極響應桃園市政府舉辦之各項永續活動，並於 2023/10 參加由桃園市政府 - 經濟發展局與天下文化 共同出版 ESG 專刊，並由桃園市大家長 張善政市長親自主持新書發表會，由日月光中壢廠沈文智資深副總代表領取新書，再彰顯了日月光中壢廠已將 ESG 列入日常經營模式，深刻體會到唯有 ESG 植入企業 DNA，才能成為歷久不衰的百年企業

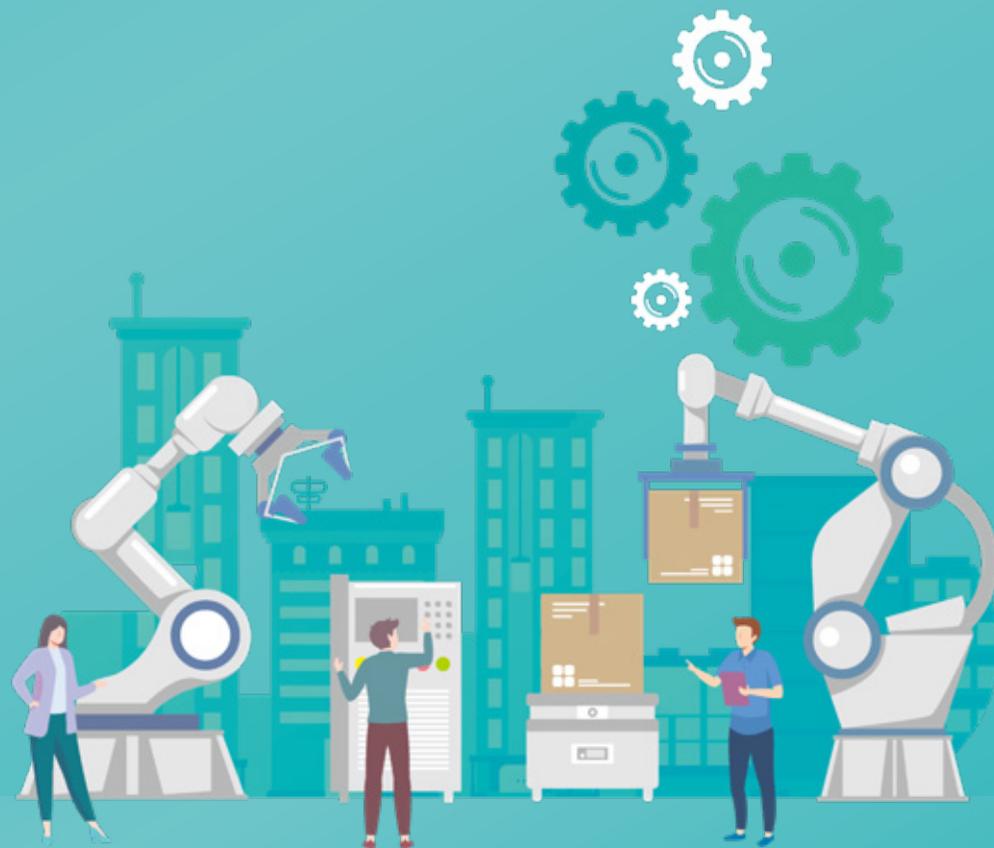


圖片提供：遠見·天下文化／攝影：蔡孝如

CHAPTER 1

關於日月光中壢廠

1.1 關於中壢廠	08
1.1.1 中壢廠簡介	08
1.1.2 營運據點	08
1.2 創新研發	10
1.2.1 產品與製程創新	10
1.2.2 產品開發重點	11
1.2.3 產品未來發展	11
1.3 自動化智慧工廠	12
1.3.1 自動化設備及智能發展推動	12
1.4 外部參與	13
1.4.1 公協會資格	13



1.1 關於中壢廠

1.1.1 中壢廠簡介

日月光中壢廠成立於1999年，位於臺灣桃園市，中壢廠為不負利害關係人的期待，秉持客戶關係、創新管理及人才培育的原則，以長期經營三項策略「創新管理、客戶關係、人才培育」與四大願景「誠信經營、長期獲利、技術領先、員工信賴」，共同完成組織目標，亦為面對未來數位科技型態、淨零減碳挑戰、人才新型態與日益嚴苛的永續議題，共同與利害相關人攜手以優異的製造、創新能力持續促進公司永續發展。

- 創新管理

為因應未來新產品開發及業務產能擴大之需求，本公司拓增規模及技術，並持續研究開發，保持製造技術的領先地位。

- 客戶關係

因應客戶需求及市場了解，積極建構完整國際市場通路與運籌管理。

- 人才培育

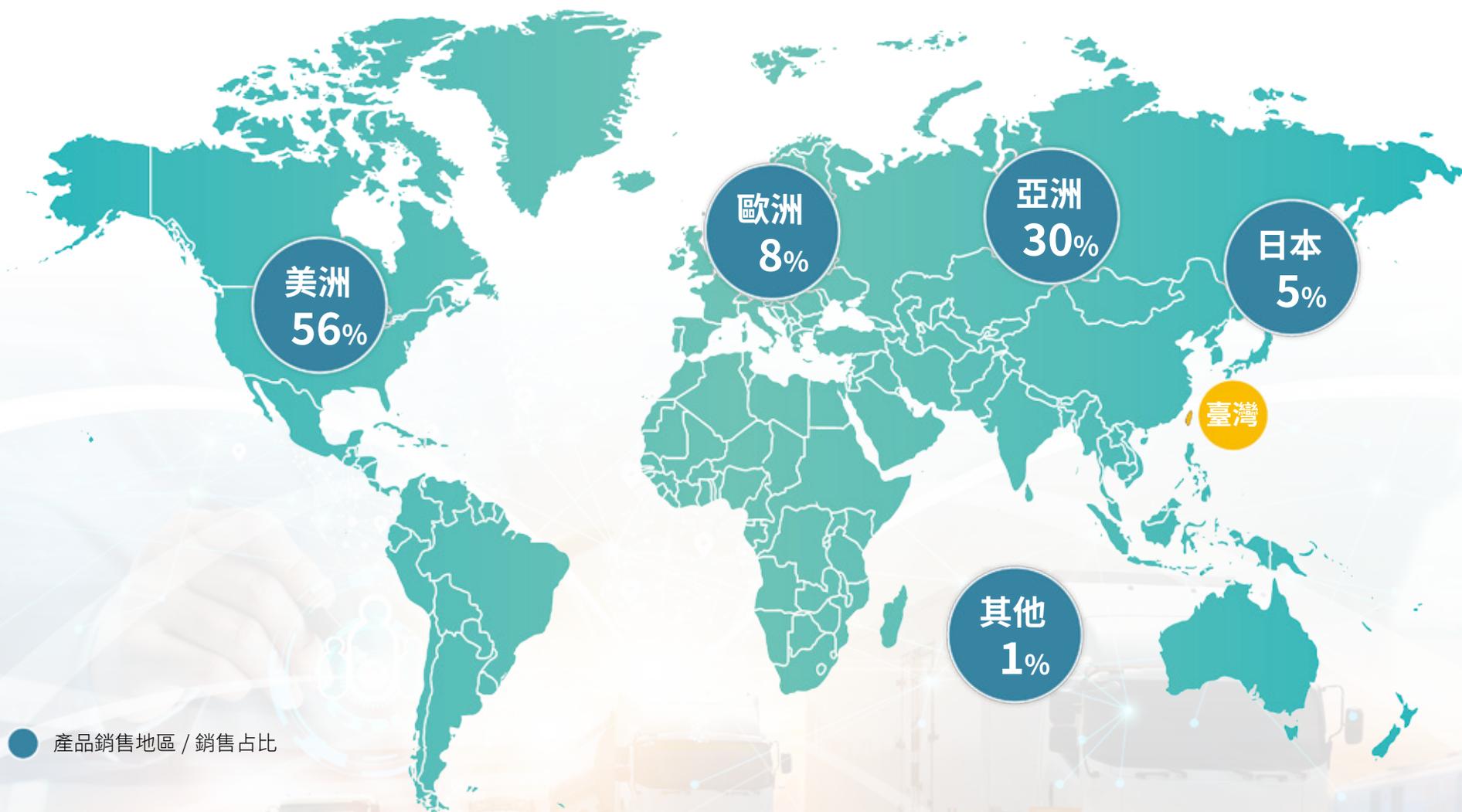
積極加強人員專業訓練，以提高公司專業技術支援。

1.1.2 營運據點

日月光中壢廠營運佈局

公司名稱	日月光半導體製造股份有限公司中壢廠
公司型態	其他 & 分支機構
組織創立時間	1999年7月5日
公司位置	32016 桃園市中壢區中華路一段 550 號 新設第二園區製造工廠
產業類別	電子零組件及產品製造業
主要產品或服務	<p>公司所開發之產品用途在於日常生活的一般家電到航太科業零件之積體電路。運用之廣已成今日電子產業界一項不可或缺的產品。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CC (Bump Chip Carrier) 2. 各類型之 BGA 積體電路。(uBGA , Flip BGA , Thermal Enhanced BGA , Film BGA) 3. 塑膠立體型積體電路。(PDIP) 4. 塑膠晶粒承載器積體電路。(PLCC) 5. 超薄平面型塑膠粒承載器積體電路。(LQFP,TQFP) 6. 小型平面型塑膠晶粒承載器積體電路。(SOP,SOJ)
員工人數	11,529 人

• 日月光中壢廠產品市場分布情形



1.2 創新研發

1.2.1 產品與製程創新

中壢廠持續以「高值、低碳、減廢、智慧」為主軸推動循環經濟，採取多元且靈活的永續策略，在不犧牲客戶產品可靠度為前提下，低碳可以透過成熟製程參數的優化，更利用新材料的研發與導入有效降低封裝製程中的能耗，提供創新且完善的封裝服務，包含：系統級封裝 (System in Package, SiP)、立體封裝 (2.5D & 3D IC Packaging)、扇外型封裝 (Fan Out Packaging)、微機電與感測元件封裝 (MEMS and Sensor Packaging) 等多樣可靠的 IC 封裝服務，並憑藉著高度的專業知識和研發精神，2023 年在臺灣新取共 79 件專利，累積核准專利件數共達 450 件。

2023 年在臺灣新取
共 79 件專利

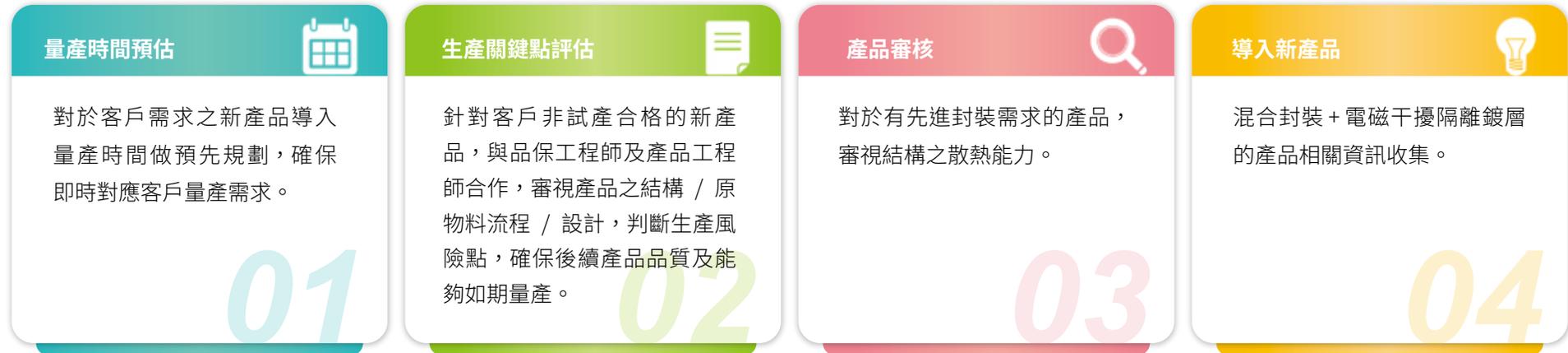
累積核准專利件數
共達 450 件

服務項目	創新面向	效益	2023 年專利件數
系統級封裝 (System in Package, SiP)	節省材料使用	降低材料使用率與節省成本，讓製程過程更加環保且提升經濟效益。 透過改變封裝底座的設計，達到減少 30%~60% 材料浪費的效果。 透過改變晶片基板厚度設計；從 100 微米減至 50 微米，降低基板材料使用率 50%。	6
立體封裝 (2.5D & 3D IC Packaging)	節能減碳	透過降低固化溫度，達到節能的效果。 透過設計降溫治具，降低濺鍍製程的溫度，同時也降低能源的消耗。 透過「二次疊球」此一封裝技術，並透過固定製造過程中熱處理的溫度減少換線時間，提升機台的生產效率，此外，更因為固定封裝設備溫度的關係，降低能源消耗，達到節能減碳的目的。	19
扇外型封裝 (Fan Out Packaging)	提升產能	透過新的治具設計減少切割寬度，增加排版的利用率，進而提升生產效率。 新治具的重複使用，減少購買新治具的成本，降低生產成本。 透過共用爐溫減少封裝生產時的等待時間，提升機台的生產效率。	14
微機電與感測元件封裝 (MEMS and Sensor Packaging)	自動化	與設備商合作開發新程式與功能，解決不同尺寸之晶片放置的問題，避免人為作業時晶片放置的誤判風險，並改善機台的生產效率。 開發出低溫打線製程，除了節省打線製程的電能消耗外，也節省底座供應商的製程、電能消耗。	40

1.2.2 產品開發重點

中壢廠透過產品開發與導入評估，精進製程流程以符合永續及市場需求之雙贏機制，決定是否導入生產該產品。

產品開發流程



1.2.3 產品未來發展

中壢廠堅持以減少原物料消耗且提高生產效率，於不影響產品可靠度與應用為主軸，持續進行生產技術的優化。

在未來產品趨勢方面，具體方向如下：

產品 / 技術	特色	效果	應用
高腳數以及大尺寸 QFN 產品	可使尺寸較小的產品有更多功能	減少原物料消耗、降低成本	通訊 / 藍芽 / 無線等設備
高散熱黏著劑與封裝材料	應用在有高散熱需求的產品	產品可節能省電，降低碳排放	功率器件、電源供應器、伺服器
MRQFN(多排 QFN) 之產品應用	相同的產品大小，透過內部引腳設計，可提供更多功能輸出	體積較小，成本較低，且產品良率高	通訊 / 藍芽 / 無線等設備
WETLGA 新產品設計	可提高自動光學檢測 (AOI) 於表面黏著技術 (SMT) 階段時的不良品檢測率，避免後續的物料浪費。	減少原物料浪費、提升產品品質	車用影音設備

1.3 自動化智慧工廠

1.3.1 自動化設備及智能發展推動

中壢廠於 2013 年起，為減輕人員負荷、提高生產效率、強化品質控管，開始推廣工作流程之系統化並導入智慧工廠的模式。然而，要實現並建立自動化的智慧工廠，流程與動線的規劃與軟硬體設備的建置等都是不可或缺的。在流程與動線的規劃方面，最初的廠房設計就需要有完善的規範。在中壢廠，所有關於廠房規劃的準則，包含人員、機台、物料的配置，都明確定義在規格書中，除了考量製程與動線的順暢性，更要兼顧空間有效利用，達到廠房坪效最佳化。設計人員藉由實地勘察、以群組化的設計概念並整合生產部門的需求，先完成符合人員操作與物流順暢的基礎廠房架構，再與自動化團隊合作，依照各製程自動化的類型與製程間的自動化串聯模式，優化為具備生產彈性的自動化廠房，且達到設備產值最大化的高坪效目標。

而在軟硬體設備建構方面，首先，為了建立生產時所需的參數，以及設備用的雲端架構，日月光中壢廠成立了電腦整合製造 (CIM) 的團隊，透過團隊的力量對資訊流與物流進行整合與串聯，並以大數據分析的方式來建構自動化的工廠。接著從 2019 年開始，日月光中壢廠開始將實體物流自動化，並投入大量的資金與資源，逐步將自動化設備成形並成熟。時至今日，日月光中壢廠的多個主要製程皆導入了自動化物流設備，並透過軟硬體設備的整合，實現將原本需人員手動操作的步驟轉變為完全自動化，進而減少人為因素的錯誤以及物料等待的時間。以材料配送來說，材料可透過搭配自動化設備之倉儲系統、機器手臂、走行軸，以及完善的配料系統，迅速且正確地完成每一次材料配送的任務。日月光中壢廠也期許在未來的幾年，陸續將主要工作站點完成自動化設備之建置。

中壢廠 2023 年度完成自動線共有三大系統，透過 Mobile Robot (移動機器人)、無人搬運車 (AGV, Automatic guided vehicle) 及大型倉儲包裝線與系統的串接，成品透過完成一連串自動化作業，進行運送與包裝，送達出貨區。

優點：取代現有人力作業方式，達到實際材料人員無接觸，提升產品品質，縮短找物料時間，減少職業傷害發生風險。



先進技術

- 5G/a lot
- AR/VR
- 自駕車



生產排程

- 訂單管理
- 生產規劃
- 智慧投料



製造中心

- 智慧製造
- 自動搬運
- AI 檢驗
- 數據決策



後勤支援

- 自動倉儲
- 自動包裝
- 智慧收存

1.4 外部參與

1.4.1 公協會資格

日月光中壢廠 持續參與業務相關之公協會組織，與同業及專業人士互相交流產業知識、資訊與實務經驗，期能一同因應國際局勢變遷，提升產業水準。2023 年本公司加入 6 個公協會組織，分別列示如下：

具重要參與作用之公協會及倡議組織

項次	組織名稱	策略性意義	會員資格
1	臺灣半導體產業協會 (TSIA)	藉由同行業間相互資源優化利用，以期達到污染排放減量目標，廢棄物管理並督促政府修正或制定合宜的法規	團體會員
2	責任商業聯盟	參與此項組織 遵守全球電子行業之共同行為準則規範，以提升自身商業競爭能力	一般會員
3	國際半導體產業協會 (SEMI)	與母公司 - 日月光投控參與此組織	一般會員
4	桃園市工業會	參與地區性產業工會，除了交流產業資訊；如政策推行、重大法令修訂 (例如一例一休、南向政策…) 等)，如勞動部於推動勞動法規修訂前，會透過桃園市工業會徵詢企業意見，可即時獲得相關政策修改方向。	一般會員
5	IC 封測人事主管聯誼會	參與半導體封測產業人資主管聯誼會，共有全台 23 家封測相關企業參與。除每季各項人資關鍵指標交流外，每 3 個月定期聯誼交流或討論人資專題、法規動態分享，有助於掌握招募、薪酬等資訊。	曾擔任會長、副會長、執行秘書
6	高科技產業薪資管理協進會	參與以新竹科學園區為主的薪資管理協會，會員包括半導體、資通訊、綠能、光電產業等 53 家公司，各產業龍頭皆為常務委員，交流各項人資專題、法規動態。	一般會員

CHAPTER 2

重大主題

2.1 利害關係人議合	15
2.1.1 鑑別利害關係人	15
2.1.2 利害關係人溝通	15
2.2 重大議題管理	19
2.2.1 重大議題評估分析	19
2.2.2 重大議題衝擊管理	22



2.1 利害關係人議合

2.1.1 鑑別利害關係人

日月光中壢廠考量公司行業屬性及營運模式，由永續管理委員會參考母公司 - 日月光投控所鑑別出的 7 大利害關係人中，判斷對日月光中壢廠具有影響性及受日月光中壢廠影響的團體或組織。經鑑別與本公司直接相關的利害關係人共 6 類，包含 (1) 員工、(2) 客戶、(3) 供應商/承攬商、(4) 政府、(5) 社區 (含非營利組織、媒體)、(6) 產業公會/協會。



2.1.2 利害關係人溝通

為瞭解及回應利害關係人關注的事項，我們提供官網設立「利害關係人專區」及「聯繫我們」的溝聯繫溝通管道與利害關係人定期溝通與議合，讓利害關係人能夠隨時提出意見，以瞭解不同利害關係人所關心的 ESG 議題，並給予回應或相關問題之因應策略。2023 年各利害關係人溝通機制及關注議題彙整如下：

日月光中壢廠利害關係人溝通機制與管理程序



日月光中壢廠主要利害關係人及溝通結果

利害關係人	關係說明	溝通管道	溝通頻率	主要關注議題 ^{註1}	管理措施	溝通績效
<p>員工</p>	<p>公司不可或缺的持續推動營運者</p>	廠區職業安全衛生委員會	月	<ul style="list-style-type: none"> 人權 職業安全衛生 多元與包容 人才吸引與留任 數據與隱私 	<ul style="list-style-type: none"> 持續實踐及優化人權治理，透過宣導與教育訓練、盡職調查與回饋機制協助因營業行為所產生之人權維護工作，亦隨營運發展而持續進步 導入職業安全衛生管理系統，預防職業傷害，並且進行防災演練 建立一個多元、平等且共融的友善職場，尊重每一位員工的獨特性與差異性，有助於組織的營運效益 提供具有競爭力薪資福利，推動員工投入度調查，瞭解員工需求與想法，進行員工溝通，吸引與留任人才。 針對隱私權、個資進行風險評估與減緩措施，並建立一個包容性職場 	<ul style="list-style-type: none"> 年度每位同仁平均受訓時數為 26.87 小時。其中男性同仁平均受訓時數為 29.22 小時，女性同仁平均受訓時數為 24.60 小時 主動安全文化，環安衛提案改善 47 件數，0 件重大職業傷害和職業病 女性高階主管比例 18% 員工投入度調查涵蓋率 90% 0 件申訴及 0 件檢舉案件
		診所相關門診與衛教宣導	不定期			
		勞資會議	季			
		員工座談會	月 / 半年			
		意見反映信箱	不定期			
<p>客戶</p>	<p>永續路途中提供產品需求或市場銷售對象</p>	問卷調查	季 / 年	<ul style="list-style-type: none"> 永續供應鏈 客戶關係管理 資訊安全管理 數據與隱私 法令遵循 	<ul style="list-style-type: none"> 將永續精神整合至採購政策，推動供應商環境 / 社會績效評估與稽核，避免採購衝突礦產 進行客戶滿意度調查與建立申訴機制，維持客戶服務品質 持續執行資安管理組織，取得國際資訊安全標準 ISO 27001 認證，導入 NIST CSF 成熟度評估機制和執行 OT 資安健診，定期進行資訊系統的災難復原演練，確認客戶資訊保密 制定隱私權政策、負責任保護數據與資料、維護營業機密資料，以確保隱私權 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商 100% 不使用衝突礦產 客戶滿意度達 86% 建立資訊安全管理制度，0 件機密資料外洩 0 件申訴及 0 件檢舉案件 0 件違法案件
		客戶稽核 / 會議	季			
		網站平台	不定期			
		客戶供應商大會	不定期			

利害關係人	關係說明	溝通管道	溝通頻率	主要關注議題 ^{註1}	管理措施	溝通績效
 供應商 / 承攬商	推動永續供應鏈上重要的夥伴，共同執行碳管理計劃	採購會議	不定期	<ul style="list-style-type: none"> ● 多元與包容 ● 人權 ● 職業安全衛生 ● 廢棄物與循環再生 ● 永續供應鏈 	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立一個多元、平等且共融的友善職場，尊重每一位員工的獨特性與差異性，有助於組織的營運效益 ● 持續實踐及優化人權治理，透過宣導與教育訓練、盡職調查與回饋機制協助因營業行為所產生之人權維護工作，亦隨營運發展而持續進步 ● 導入職業安全衛生管理系統，預防職業傷害，並且進行防災演練 ● 進行廢棄物減量與回收，讓產品、零組件及原物料可循環再生利用，展現永續資源的價值 ● 將永續精神整合至採購政策，推動供應商環境 / 社會績效評估與稽核，避免採購衝突礦產 	<ul style="list-style-type: none"> ● 違反商業道德案件 =0 ● 每年邀請 10 家供應商參與永續性論壇或提供不定期的教育訓練 ● 成立日月光中壢廠安衛家族，輔導廠商建立職業安全衛生管理系統 25 家 ● 共輔導 2 家供應商取得 ISO 14064-1 及碳足跡認證 ● 100% 供應商 / 協力廠商簽署行為準則承諾書
		承攬商會議	月			
		承攬商教育訓練	週			
		永續管理評核	年			
		永續稽核	不定期			
 公部門	本公司之營運以合乎各項公部門訂立之各項要求與法律規範為基礎，並不定期參與公部門討論或合作，以提供產業意見	公文	不定期	<ul style="list-style-type: none"> ● 水資源管理 ● 生物多樣性 	<ul style="list-style-type: none"> ● 進行水源用水分析與監控，提高製程用水效率 (中水回收廠)，積極減少廢水排放與參與投資人水揭露 (CDP Water) 倡議 ● 持續執行空水廢管理措施，並導入台灣環保署的「產業環境會計指引」，結合既有會計系統與環境管控代碼，將環境支出按費用性質分類 	<ul style="list-style-type: none"> ● 導入 ISO 46001 水資源管理系統 ● 環境保護投入總金額約 5 萬美金
		專業輔導 / 審查 / 宣導會	不定期			
		主管機關稽核	不定期			

利害關係人	關係說明	溝通管道	溝通頻率	主要關注議題 ^{註1}	管理措施	溝通績效
 社區 / 非營利組織 / 媒體	社區的意見是本公司永續經營的重要來源，我們重視社區居民的反饋，以善盡企業社會責任	專責人員溝通	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 水資源管理 廢棄物與循環再生 氣候策略 空氣污染防治 社會參與 	<ul style="list-style-type: none"> 進行水源用水分析與監控，提高製程用水效率（中水回收廠），積極減少廢水排放與參與投資人水揭露 (CDP Water) 倡議 進行廢棄物減量與回收，讓產品、零組件及原物料可循環再生利用，展現永續資源的價值 採取「減緩」與「調適」兩大策略因應氣候變遷，並且從產品、製程與供應鏈進行碳管理 針對揮發性有機化合物 (VOCs)、硫氧化物 (SOx)、氮氧化物 (NOx) 及粒狀污染物，採用不同防治設備進行處理，符合法規標準 投入環保公益、社區營造、產學教育與社會共融，並且對外支持永續倡議，發揮正面影響力 	<ul style="list-style-type: none"> 發生放流水未符合排放限值的事件或環境污染事件 有害廢棄物強度較 2022 年度下降 15%，非有害廢棄物回收率達 100% 回收 再生能源比例佔總用電量 1.42%，較 2022 年度增加 0.5% 社區反映事件專人立即處理 社會參與度投入總金額共計約 30.7 萬美金
		社區與學校活動支持	不定期			
		公司活動交流	不定期			
 產業公會 / 協會	扮演產業與公部門之間的橋樑或勞工與企業間的溝通渠道	專責人員溝通	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 風險與危機管理 永續供應鏈 職業安全衛生 客戶關係管理 資訊安全管理 	<ul style="list-style-type: none"> 將永續精神整合至採購政策，推動供應商環境 / 社會績效評估與稽核，避免採購衝突礦產 導入職業安全衛生管理系統，預防職業傷害，並且進行防災演練 進行客戶滿意度調查與建立申訴機制，維持客戶服務品質 持續執行資安管理組織，取得國際資訊安全標準 ISO 27001 認證，導入 NIST CSF 成熟度評估機制和執行 OT 資安健診，定期進行資訊系統的災難復原演練，確認客戶資訊保密 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商 100% 不使用衝突礦產 主動安全文化，環安衛提案改善 47 件數，0 件重大職業傷害和職業病 客戶滿意度達 86% 建立資訊安全管理制度，0 件機密資料外洩
		公司活動交流	不定期			
		環境議題諮詢	不定期			

註 1：本表格僅簡述利害關係人所關注之議題，詳細因應措施請參考本報告書相關章節

2.2 重大議題管理

2.2.1 重大議題評估分析

重大議題評估流程

日月光中壢廠由永續發展委員會每年依據公司的營運活動、產業型態、價值鏈所產生之影響，透過利害關係人議合及專家顧問諮詢，參考 GRI 2021 年版本之 GRI 3 準則中所要求之重大性、完整性和利害關係人包容性，與專家一起研議及評估本公司對於利害關係人產生重大影響之永續議題，並將前述重大議題鑑別結果報告予永續委員會，由永續委員會決議當期關鍵永續議題。並且負責決議，每年定期與各利害關係人溝通情形公告至報告書一併發行。詳細評估流程如下：

Step 1. 鑑別關鍵議題

1. 歸納產業屬性：

盤點本公司之營業項目、商業模式、產品或服務型式、產業型態、工作者型態等，分析本公司相關之所有產業屬性。

2. 辨識永續議題：

本公司除了納入以往實際發生的重大正、負面事件、全球風險報告、全球準則 (SASB 行業準則、TCFD¹)、評比 (CDP²) 及倡議 (SDGs³、UNGC⁴、RBA⁵) 外，亦透過利害關係人問卷回饋考量潛在的風險或機會，以期完整盤點與本公司相關之永續議題。2023 年度共計回收 405 份問卷，內外部分別為 335 份與 70 份，本次報導期間中共鑑別 17 項永續議題。

1. 氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)。
2. 碳揭露計畫 (Carbon Disclosure Project)。
3. 聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals)。
4. 聯合國全球盟約 (The United Nations Global Compact)。
5. 責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance) 行為準則。



Step 2. 決定重大議題

1. 利害關係人回饋：

我們以問卷之議合方式，邀請各部門資深部經理級以上之高階主管 45 名填答，綜合評比各項永續正、負面議題之二大指標 - 「實際影響」與「潛在影響」。2023 年度共計回收 100%。

2. 實際影響：

指曾經發生，或目前仍持續進行的事件，" 未來 " 發生時對公司的影響程度。

3. 潛在影響：

指尚未發生的風險，" 未來 " 發生時對公司的影響程度。

4. 排序及決定重大議題：

計算出各議題之實際影響與潛在影響後，由永續管理委員會設定此二大指標的的重大性門檻分數，篩選當期重大議題，並報告予委員會的主任委員，討論並決議通過重大議題鑑別結果。

本期綜合營運發展相對應衝擊程度與發生可能性的結果，排序比例高低，列入重大議題共有 10 項。

Step 3. 重大議題資訊報導

由永續發展委員會判斷重大議題對應之國際準則，檢視重大主題之管理政策與目標，蒐集年度數據資料，確保重要的永續資訊皆已完整揭露於本報告書中，以完整回應利害關係人所關注之議題。年度永續報告書編製完成後，由永續管理委員會再次審閱報告書內容，並交由審核委員會的主任委員決議，以確保揭露資訊無不當或不實表達之疑慮。

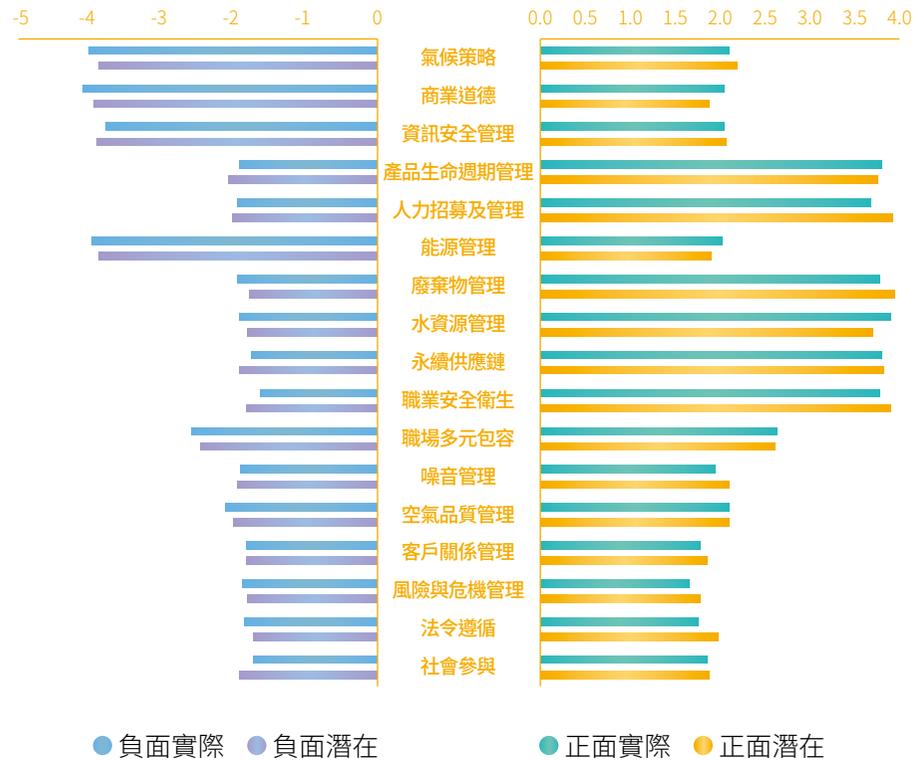
Step 4. 持續檢視

每年定期檢視重大議題政策之落實與目標達成率，以優化內部管理方針與定性及定量目標；並於次期重大議題鑑別後比對前後期議題差異性，調查差異原因並報導於報告書中。

相較前期重大議題鑑別結果無變化，本年度因應利害關係人關注度新增「風險與危機管理」及「客戶關係管理」議題。

重大議題矩陣圖

	商業道德	法令遵循	永續供應鏈	資訊安全管理	風險與危機管理	客戶關係管理	能源管理	氣候策略	空氣品質管理	水資源管理	廢棄物管理	噪音管理	產品生命週期管理	人力招募及管理	職業安全衛生	職場多元包容	社會參與
實際風險	●	○	◐	●	○	○	●	●	○	●	●	○	●	●	◐	●	○
潛在風險	●	○	●	●	○	○	●	●	○	◐	●	○	●	●	●	◐	●
環境 / 社會	●	○	◐	●	○	○	●	●	○	●	●	○	●	●	◐	◐	○
營運	●	○	◐	●	○	○	●	●	○	●	●	○	●	●	◐	◐	○



2.2.2 重大議題衝擊管理

重大議題管理策略

本公司總經理為日月光中壢廠重大議題管理的最高決議及監督單位，指派永續發展委員會負責永續重大議題管理項目，包含盤點及檢視重大議題管理方針，提出優化改善建議；建立多元的利害關係人溝通管道，定期統整利害關係人建議，判斷其意見類型與影響性，擬定因應措施或回應方針並報告予主任。委員代表每年與永續發展委員會至少召開一次會議，共同討論重大議題管理情形，擬訂新一年的永續發展方向與策略目標。

● 重大議題列表

2023 年重大議題影響邊界

■ 直接影響 ● 間接影響 ▲ 商業關係

重大議題	GRI 主題	SDGs	影響衝擊		主要管理方針	影響範圍 (邊界)			報告書 對應章節
			正面衝擊	負面衝擊		上游	公司 營運	下游	
商業道德	GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 2-26 GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3 GRI 206-1		<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 透過內部稽核制度，防範產生舞弊行為、彙報道德違反行為的可能 實際衝擊： 透過內部稽核制度，防範產生舞弊行為、彙報道德違反行為的可能 	<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 發生不誠信行為的可能性 實際衝擊： 受外部商業道德不誠信行為的衝擊影響 	維持健全的公司治理制度，於企業內持續實踐商業道德規範，參考國際準則並格遵所有營運所在地的法律規定	■	■	●	3.3 誠信經營
資訊安全管理	GRI 418-1		<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 定期請資安廠商進行營運技術資安健檢，以落實管控資安風險 實際衝擊： 落實資安管理，保障客戶資料、保護智慧財產權等機密資料 	<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 遭受資安攻擊或洩露客戶隱私的可能性 (或頻率) 實際衝擊： 遭受資安攻擊或洩密的可能性 	日月光中壢廠的資訊安全管理政策為「提供可信賴的資產暨資訊安全作業環境，維護資訊系統及資料之合法利用，確保公司業務持續正常運作，達成公司資產暨資訊安全管理目標」。資訊安全管理方面，目標為「在合於法令、法規與合約要求下，確保資訊服務的機密性、完整性與可用性，提供持續可用之服務」	▲	■		3.4 資訊安全
永續供應鏈	GRI 204-1		<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 透過篩選及管理 (含環境面及社會面標準)，進而對供應商發揮影響力的可能性 實際衝擊： 落實供應商評鑑管理 	<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 公司使用衝突礦產金屬，導致終端客戶違反華爾街改革與消費者保護法的可能性 實際衝擊： 遭受內外壓力要求供應鏈掌握及支援永續面項輔導 	<ul style="list-style-type: none"> 確保關鍵原物料穩定供應 日月光中壢廠取得 TWAE0 (Authorized Economic Operator) 安全認證優質企業認證，以確保作業流程與運輸過程符合安全標準，並藉由優質企業 (AEO) 的運作，確保物流安全與完善性，進而對全球供應鏈提供貨物安全保障 日月光加入責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, 簡稱 RBA)，成為其申請會員，採行 RBA 行為準則以增進社會、道德及環境的效益，也期待供應商遵循 RBA 行為準則。此外，我們也鼓勵合作夥伴承諾遵循「日月光集團供應鏈永續管理政策與系統」，緊密的與 RBA 行為準則結合，推動供應鏈共同善盡企業社會責任 		■	▲	4. 永續供應

重大議題	GRI 主題	SDGs	影響衝擊		主要管理方針	影響範圍 (邊界)			報告書 對應章節
			正面衝擊	負面衝擊		上游	公司 營運	下游	
氣候變遷	GRI 201-2 GRI 305		<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 制定與實施為新市場提供可持續的能源及能源技術的商業模式 實際衝擊： 定能源使用、減量目標，及提升再生能源使用比例 	<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 供電不足導致公司生產供應中斷的可能性 實際衝擊： 內外部壓力要求掌握及管理內部能源耗用的衝擊程度 	因應氣候變遷，推動減緩與調適作為，持續增加資源再利用及減少溫室氣體與廢水排放、廢棄物產生及化學品使用，以改善我們的生態效益並保護環境	■	■		5.1 氣候變遷風險機會
能源管理	GRI 302		<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 制定與實施為新市場提供可持續的能源及能源技術的商業模式 實際衝擊： 因應氣候相關風險與機會，進而設定能源使用、減量目標，及提升再生能源使用比例 	<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 供電不足導致公司生產供應中斷的可能性 實際衝擊： 遭受內外部壓力要求掌握及管理內部能源耗用的衝擊程度 	依 ISO 50001 系統導入訓練、執行策略、行動規劃及目標管理，利用每年維持系統驗證的方式達到商業承諾		■		5.3 能源管理
水資源管理	GRI303		<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 公司投入資源研發節水技術，及提升廢水回收率的可能性 實際衝擊： 含水資源取用、污水處理及廢水排放等管理 	<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 發生未能妥善管理水質污染物質的可能性 實際衝擊： 遭受外部壓力要求徵收耗水費衝擊程度 	2025 年取水強度較 2015 年減少 15%	■	■		5.4 水資源管理
廢棄物管理	GRI 306	 (焚化發電) (壓膜膠做成小學地磚) (台灣三井、光磊、白金、晶測回收晶圓包材循環使用)	<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 推動環保 3R 管理措施的可能性 實際衝擊： 含廢棄物減量、資源回收利用及相關衝擊管理 	<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 發生未能妥善管理有害廢棄物的可能性 實際衝擊： 因應內外部要求轉向採用環保且減少產生更少浪費的循環商業模式 	對環境與社會的承諾，推動廢棄物「減量減容」、「再利用」、「再循環」等三大管理原則及延長使用壽命，持續推動循環經濟專案執行與綠色合作關係，與社會環境達成共享經濟	■	■		5.5 廢棄物管理

重大議題	GRI 主題	SDGs	影響衝擊		主要管理方針	影響範圍 (邊界)			報告書 對應章節
			正面衝擊	負面衝擊		上游	公司 營運	下游	
產品 生命週期管理	TC-SC-410a.1 TC-SC-410a.2	12 責任消費 	<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 公司投入綠色製程，對環境及社會產生正面效益的可能性 實際衝擊： 於產品設計階段納入生命週期管理的概念，降低其製造、使用、廢棄的過程的資源耗用程度、有害物質使用程度及環境衝擊程度 	<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 公司對於未來市況預測的規劃與調整即時性不足的可能 / 頻率 實際衝擊： 遭受內外部要求增加管制項目及管制範圍，減少產品對環境的負擔 	<ul style="list-style-type: none"> 日月光中壢廠使用關鍵原材料與生產過程使用化學品 100% 符合「有害物質限制指令」(RoHS) 與「關於化學品註冊登記、評估、認證許可及化學物質限制法規」(REACH) 之規範與要求 嚴控物料新鮮度，最小化呆滯物料 		■	●	5.7 產品生命週期管理
人力招募 及管理	GRI 401	8 decent work and economic growth 	<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 依據地域文化及職務特性，研擬多元招募策略的可能性 實際衝擊： 公司透過招聘、培訓及妥善的人力資源管理制度來提升競爭地位 	<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 公司未適時規劃接班計畫，導致人力資源管理困難的可能性 實際衝擊： 面對國內及國外企業以高薪挖角半導體人才，將嚴重侵蝕我們的人力資源，造成不利影響 	透過系統化的教育訓練 (訓練學校、指導員制度)，讓提升新進同仁穩定度，降低人員流動率		▲	■	6. 社會共融
職業安全衛生	GRI 403	3 健康與福祉 	<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 公司改善制度與措施，以防止職災發生的可能性 實際衝擊： 保障工作者 (含員工及非員工工作者) 之安全及健康、防止職業災害的發生 	<ul style="list-style-type: none"> 潛在衝擊： 公司發生高危害化學品災害的可能性 實際衝擊： 公司每年定期執行職業安全衛生管理，針對人員緊急應變經驗不足，致風險發生時，無法於短時間之內因應影響 	依據職業安全衛生管理系統進行決策與政策規劃，提供員工安全、健康及優質的工作環境，確保勞動力多元化及保障員工與利害關係人的人權，打造包容職場		●	■	6.4 安心職場



2023 年目標成效

重大議題	GRI 主題	SDGs	KPI 與目標				管理評估機制	報告書對應章節
			短期目標	中期目標	長期目標	達成進度說明		
商業道德	GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 2-26 GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3 GRI 206-1		<ul style="list-style-type: none"> • 每年違反商業道德案件 =0 • 每年勞工道德教育訓練完成率 100% • 每年全廠性宣導一次 			每年進行 4 次商業道德風險評估	<ul style="list-style-type: none"> • 減緩及預防措施 (針對負面衝擊) 1. 教育訓練： 新進人員道德訓練課程 2. 宣導活動： 人事政策文件公告、每年重申商業行為與道德準則宣導 3. 線上課程： 營業秘密教育訓練、商業誠信經營教育訓練 • 相關管理措施及其績效 1. 新進人員道德率訓練課程 (完成率 100%) 2. 商業行為與道德準則公告全廠 3. 間接員工營業秘密教育訓練 (完成率 100%) 4. 間接員工商業誠信經營教育訓練 (完成率 100%) 5. 年度無違反商業道德案件 6. 主要供應商類公版合約內具有反貪腐之誠信條款 	3.3 誠信經營
資訊安全管理	GRI 418-1		<ul style="list-style-type: none"> • Free mail 管制。 • 列印浮水印管制。 • 投控 OT 資安健診。 • 投控資安演練。 • 機敏資訊與營業秘密定期盤點 每年 1 次全廠性盤點。 • 營業秘密保護意識之教育訓練：完成高階及中階主管共 1500 人次訓練。 • 建置營業秘密管理系統，強化營業秘密構成三要件之法定事由，紀錄營業秘密之產出過程，以落實保護措施。 	SIEM (資安事件管理平台) 建置	對 IT 與 OT 的核心系統進行防火牆建置	檢視相關管理措施及其績效，並出具年度管理審查報告	<ul style="list-style-type: none"> • 每年由稽核小組執行內稽，檢視資訊安全管理制度有效性。 • 通過 ISO 27001: 2022 驗證 • 通過 TIPS AA 驗證 	3.4 資訊安全

重大議題	GRI 主題	SDGs	KPI 與目標				管理 評估機制	報告書 對應章節
			短期目標	中期目標	長期目標	達成進度說明		
永續供應鏈	GRI 204-1		持續進行供應商碳盤查輔導：溫室氣體 & 產品碳足跡，2023 年執行輔導 2 家供應商。	<ul style="list-style-type: none"> 導入高風險供應商輔導及退場機制 建立供應商碳盤查輔導與減量要求，導入供應鏈議合相關碳管指標。 	建立投控供應商管理 E 化平台功能或工具：納入衝突礦產調查	<ul style="list-style-type: none"> 針對交期表現不穩的供應商，列入重點輔導，適度調降下單配比，並納入新產品導入 (new product instruction, NPI) 的選商考量。 定期請供應商提供產能利用率及前導時間，隨市場變動調整備料策略。 關鍵原物料開發第二來源，降低單一供應商依賴性。 安全供應鏈商業夥伴風險分析表 商業夥伴安全自評表 商業夥伴供應鏈安全聲明書 針對供應商永續管理問卷調查不足 60(自評)/70 分 (現評) 者，列為重大風險對象，須在當年度啟動現場 (on-site) 稽核，協助廠商針對重大風險項目進行改善。 供應商品質工程師 (SQE) 於每年年底安排不同等級供應商稽核計畫，稽核未滿 70 分之供應商將要求提出改善方案。 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商評分：中壢廠針對關鍵供應商，定期評量其準時交貨達成率 (on time delivery, OTD)、客戶需求日達成率 (customers required delivery date, CRD)、訂單 48 小時內交期回覆達成率 (ship out date, SOD) 及供應商服務品質等指標，每月審視，及時輔導，並調整總體選商策略，確保原物料穩定交貨 在製品 (work in process, WIP) 追蹤：要求供應商上傳在製品當站別及數量至供應商共同作業平台 (e-hub) 中，以掌握訂單是否如期生產，並透過交期管理系統比對 WIP TWAE0 年度評核 <ol style="list-style-type: none"> TWAE0 之商業夥伴年度評核 合理性，針對延遲或過早投料等異常事件即時反應，確保原物料如期交貨。 供應商永續管理問卷調查 供應商稽核 <ol style="list-style-type: none"> 加入道瓊永續指數 (DJSI) 評比 每年進行衝突礦產調查，並由第三方單位稽核本公司衝突礦產調查相關紀錄。 	4. 永續供應
氣候變遷	GRI 201-2 GRI 305		每年進行溫室氣體盤查	<ul style="list-style-type: none"> 2025 年溫室氣體排放強度較 2015 年減少 10% 2030 年範疇 1+2 的溫室氣體排放量較 2016 年減量 35% 2030 年範疇 3 的溫室氣體排放量較 2020 年減量 15% 	2050 年淨零碳排	<p>每年都會進行 ISO 14064-1 驗證，此驗證包含內部和外稽核</p> <ul style="list-style-type: none"> 每年全廠區都會進行溫室氣體盤查 (範疇 1/2/3) 並經第三方查證 溫室氣體排放強度較 2015 年減少 8.1% 2023 年範疇 1+2 的溫室氣體排放量較 2016 年增量 43% 2023 年範疇 3 的溫室氣體排放量較 2020 年減少 29% 今年受大環境和產品去庫存化影響，導致用電量和採購商品採購量減少，加上近年來與投控合作供應商輔導計畫，協助 ASECL 取得原料供應商碳排放係數及 ASECL 本身持續精進碳排放量計算方法，使得今年 Scope 3 與去年相比排放量減少 34%，未來 AECL 持續響應世界潮流朝向淨零排放 	5.1 氣候變遷風險機會	

重大議題	GRI 主題	SDGs	KPI 與目標				管理評估機制	報告書對應章節
			短期目標	中期目標	長期目標	達成進度說明		
能源管理	GRI 302		每年電力節電 1%	2025 年再生能源購買契約容量 8%	<ul style="list-style-type: none"> 2030 年較 2025 年需求電力節電 2% 2030 年較 2016 年再生能源比例佔總用電量 42% 2030 年非再生電力強度較 2015 年減少 15% 	<ul style="list-style-type: none"> 執行減能減碳方案所達成之節電比率 1.25% 再生能源比例佔總用電量 1.42% 非再生電力強度較 2015 年減少 26% 	以 ISO 50001 能源管理系統為基礎，建立追蹤及記錄工作場所內部、外部及組織層面的能源消耗，尋求具成本效益的方法來改善能源利用效率和盡量減少能源消耗，並於每年執行內部及外部稽核，適時修正管理機制，以利達成節能目標。	5.3 能源管理
水資源管理	GRI 303		提升製程回收率的 87% 以減少水源耗用 10%。	擴充製程回收系統，增加可回收量，已達回收率的提升，將可提升之回收率為 89%，以減少水源耗用 24%。	將可用水源經過 3 次回收以增加回收水源，降低水源耗用 40%。	<ul style="list-style-type: none"> 減緩及預防措施：對於系統保養確實，避免回收系統異常而影響回收率。 補救及矯正措施：抽取井水來補足水用耗用。 相關管理措施及其績效：人員的巡檢確實，可即時反應確保系統的穩定。 2023 年回收率達 84%，2024 年將回收率提升至 85% 以減少水源耗用。 	每日依系統回收狀況進行控管及調整，以確保能達成有效減少水源耗用。	5.4 水資源管理
廢棄物管理	GRI 306	(焚化發電) (壓膜膠做成小學地磚) (台灣三井、光磊、白金、晶測回收晶圓包材循環使用)	2024 年非有害廢棄物回收率達 100%	<ul style="list-style-type: none"> 2025 年非有害廢棄物回收率達 95% 2025 年有害廢棄物處置總量較 2022 年減少 10%、非有害廢棄物處置總量較 2022 年減少 20% 	2030 年有害廢棄物回收率達 60%、非有害廢棄物回收率達 100%、與社區合作建立友善環境；如再製垃圾袋。	<ul style="list-style-type: none"> 將原先焚化的廢塑膠混合物，轉為製造 SRF 輔助燃料產生生質能源，2023 年導入塑膠造粒，將產品循環為原物料再使用，佔比提高至 70%，降低產生戴奧辛等有毒物質的環境污染。 2023 年現地訪廠評核共計 43 家，合格共計 41 家，不合格 2 家不引進，合格率 95.3% 	每年至少一次現地稽核評鑑以及廢棄物廠商稽核評量表	5.5 廢棄物管理
產品生命週期管理	TC-SC-410a.1 TC-SC-410a.2		關鍵原材料與包裝材料 100% 符合 RoHS & REACH 要求	關鍵原材料與生產過程使用化學品 100% 符合 RoHS & REACH 要求	現有管制項目及限縮管制範圍，減少產品對環境的負擔	<ul style="list-style-type: none"> 建立新關鍵材料與化學品定期審核機制 材料不符合規定又必須使用，需建立削減計畫，減少不符合材料使用 每季定期審核材料符合性與達成率，目標 100% 依據材料新鮮度，提醒客戶投料，即時處置呆滯風險物料 	<ul style="list-style-type: none"> 建立關鍵材料與化學品定期審核機制，確保材料都可以符合 RoHS & REACH 要求 建立呆滯物料管理平台，定期審視材料新鮮度 召開高庫物料會議，分析客戶需求變化，評估呆滯風險 	5.7 產品生命週期管理

重大議題	GRI 主題	SDGs	KPI 與目標				管理評估機制	報告書對應章節
			短期目標	中期目標	長期目標	達成進度說明		
人力招募及管理	GRI 401		針對有迫切需求的職務進行有經驗人才招募，以及重點廠處單位的職缺進行離職遞補。	規劃第二園區的擴編人力計畫，盤點產線需求並安排招募時程。	推動數位轉型，導入數位招募系統與離職預測系統，提升招募效率並即時偵測用人單位人力需求，將招募業務由「被動」轉為「主動」。	<ul style="list-style-type: none"> 節流行動 2023 年面對半導體產業人力市場需求趨於穩定，進行 2024 年下半年景氣好轉後規劃提前遞補的人力計畫，同時透過離職員工訪談、離職改善會議等機制，改善工作環境與工作痛點，降低內部推力。 開源行動 公司 2023-2024 年深耕大專院校，產學合作方式包含開辦專班與實習，藉以拓展更多招募管道，培養更適合日月光的专业人才。 2023 年實際績效 1. 針對離職改善的績效，月平均離職率從 2022 年的 1.1% 降至 2023 年的 0.7%。 2. 針對產學合作的績效，2023 年在設備工程師、封裝設計工程師、IT 工程師等 3 個職務與 14 間學校合作，總共參與人數超過千人。 	2023 年滿分取得國際責任商業聯盟 (RBA) 認證，日月光中壢廠重視環境保護、永續經營及員工權益	6. 社會共融
職業安全衛生	GRI 403		0 重大職業傷害及職業病	失能傷害頻率 (FR)、失能傷害嚴重率 (SR) 每年可持續降低同業平均標準	維持職業安全衛生管理系統認證，維持安全工作環境	<ul style="list-style-type: none"> ICOS T390 TOPBTM 光害改善，門板加貼霧面貼，提升人員作業安全性 印刷機側邊機構增加護蓋降低人員手可伸入遭機構夾傷 導入雷射清洗機，預防人員清洗作業之危害 跨樓層送料台車開門方向再設計，避免人員開門時腳步砸傷風險 環廠車防撞盤加大，避免碰撞尖角導致人員受傷 電動拖板車安裝蜂鳴器，行駛中發生警示音提醒行人注意安全 	<ul style="list-style-type: none"> 透過每年執行內外部稽核確認系統持續有效 藉由提案改善系統，6S 績效評比確保有效維護工作場所作業安全 	6.4 安心職場

CHAPTER 3

永續治理

3.1 永續承諾與策略	30
3.2 風險管理	32
3.2.1 風管組織	32
3.2.2 風險鑑別與因應措施	33
3.3 誠信經營	35
3.3.1 商業行為與道德	35
3.3.2 法規遵循	38
3.4 資訊安全	39



3.1 永續承諾與策略

身為國際半導體產業鏈重要成員之一，依全球產業的發展與需求，進行全方位的布局，全力爭取全球的人才及資源，並與產業相互合作發展策略聯盟，以強化持續創新的能力，和企業夥伴共創互榮互利的經營環境，實現科技產業提升全體人類美好生活及友善環境的永續目標。

日月光中壢廠區企業永續發展與企業公民政策

日月光投資控股股份有限公司及其子公司為全球半導體封裝測試服務領導者及主要的系統與核心技術整合者，在社會轉型至綠色及低碳經濟的過程中，扮演重要的角色。

視永續發展與企業公民為公司成長的機會，承諾提供具生態效益及負責任的服務給我們的客戶，俾以在環境、社會(人與人群)及經濟三方面有優異的績效表現。

引領創新及永續的企業責任實踐，為產業界、企業界、利害關係人和全體社會帶來正面的影響力。

致力於策略性做法追求企業的永續成長，不僅持續進行成本控管、整合性風險管理以及先進技術開發，更會以負責任的態度運用自然、社會與人力資本，與我們所仰賴並汲取資源的土地共存共榮。

日月光中壢廠區承諾

維持健全的公司治理制度，於企業內持續實踐商業道德規範，參考國際準則並恪遵所有營運所在地的法律規定。

因應氣候變遷，推動減緩與調適作為，持續增加資源再利用及減少溫室氣體與廢水排放、廢棄物產生及化學品使用，以改善我們的生態效益並保護環境。

提供員工安全、健康及優質的工作環境，確保勞動力多元化及保障員工與利害關係人的人權，打造包容的職場。

建立供應商夥伴關係，確保供應鏈的員工受到尊重並享有尊嚴，同時擁有安全的工作環境，且以對環境負責並符合商業道德的方式營運。

透過積極參與慈善活動、教育計畫和社會工作回饋社區，將資源做最完善的分配，並發揮最大的社會影響力。

進行有效且具策略性的利害關係人溝通與議合，並強化資訊的公開透明與平衡揭露。

永續發展委員會

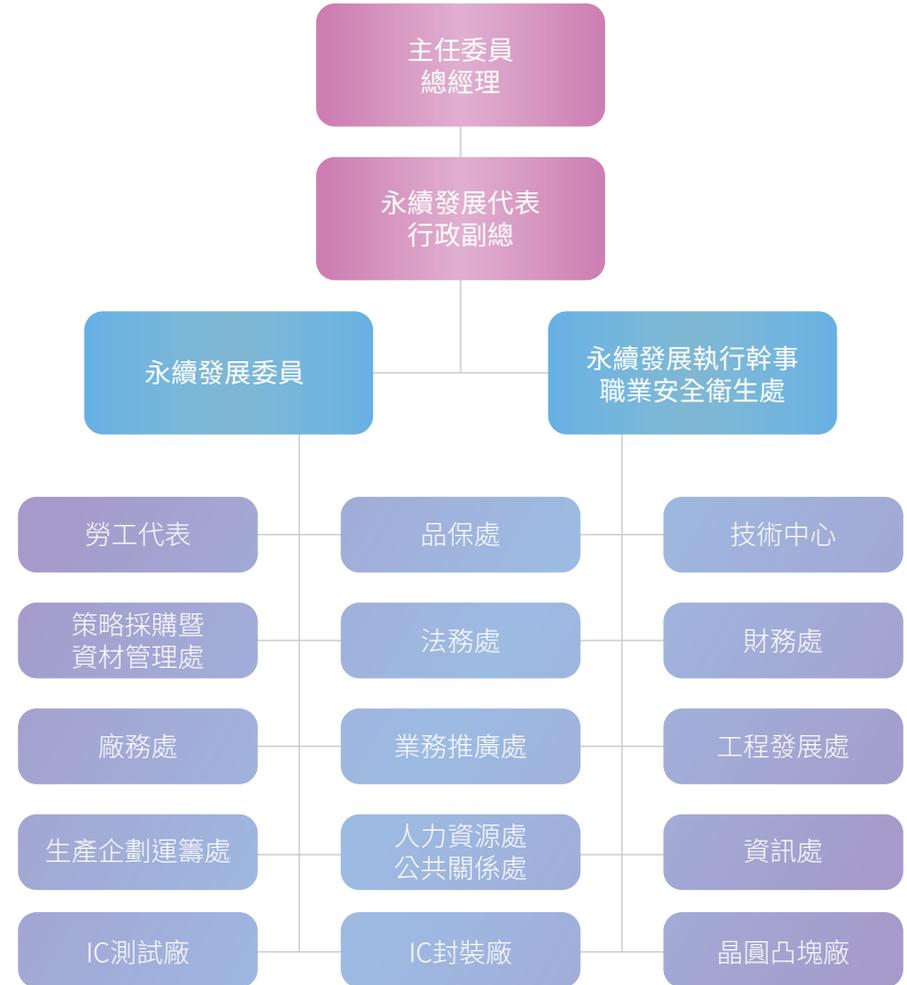
日月光中壢廠依據日月光投控組織演繹設有永續發展委員會，以利執行永續相關事項之管理，並建立與推動永續發展之治理架構，由職業安全衛生處最高主管作為衝擊管理負責人，並召集跨部門人員擔任執行幹事共同組成永續發展委員會，並由總經理為主任委員。永續發展委員會協助負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並定期向總經理報告執行績效，以提升公司整體永續經營策略之實踐。另職業安全衛生處同時為中壢廠之永續發展委員會的工作小組，負責永續相關工作之推動，以及廠內環安衛管理與預防之工作。

中壢廠訂定之《永續相關政策與承諾》透過不定期的宣導，時時向同仁們宣導中壢廠之永續精神。另特別於新人及在職訓練的部分，相關政策承諾也已納入中壢廠教育訓練之課程內容與教材中，並製作成小卡配發給同仁。透過以上方法，確保中壢廠內之同仁在工作行事之餘也能夠具備永續意識，並整合至工作環境中。日後，我們也會持續精進相關訓練，將承諾落實到中壢廠內之所有角落。

實務管理方面，每年中壢廠執行幹事負責蒐集與本廠相關之 ESG 衝擊議題，由職業安全衛生處彙整後提報總經理，並透過每年召開永續發展委員會，對於中壢廠相關之經濟、環境以及社會 (人與人群) 之三方面議題進行衝擊性評估與討論，進行管理方針研擬與政策之決行。2023 年，中壢廠永續發展委員會共召開 1 次，委員平均出席率 100 %。

另中壢廠也積極參與相關活動，進一步闡述其對於永續發展的承諾和實踐。2023 年日月光投控及邀集各產官學界專家，共同發表機台白皮書，達成企業翺職耶災害之願景。透過這些推廣活動和參與相關活動，日月光中壢廠展現了對於永續發展的重視和積極的行動。

永續管理組織圖



3.2 風險管理

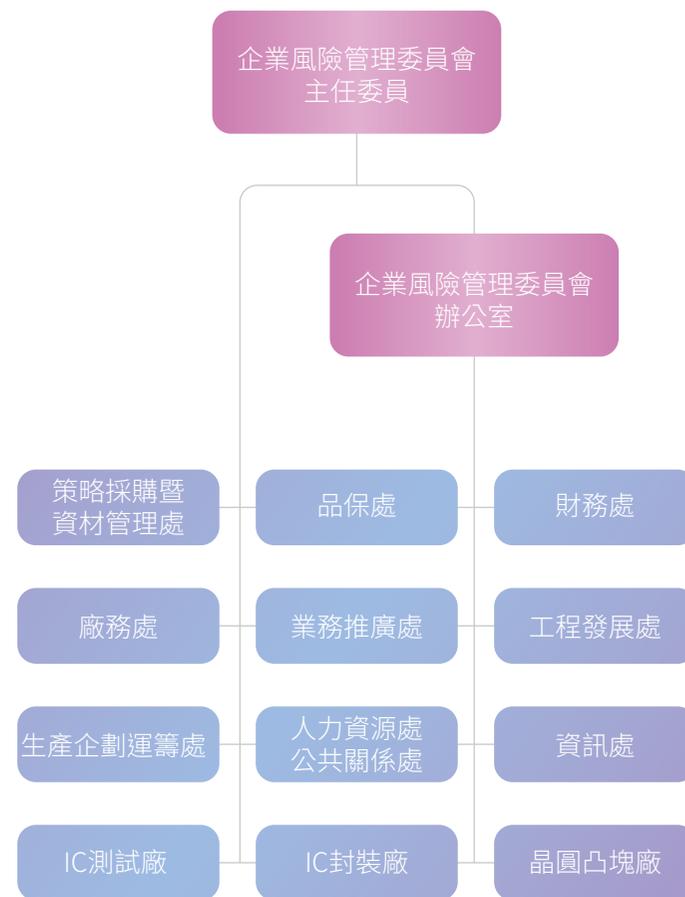
3.2.1 風管組織

對於內外部因素產生的風險和機會，企業的風險管理能力扮演至關重要的角色。全球趨勢與環境所帶來的風險和機會，可能影響企業的營利能力，甚至生存。與其將未來交給不可測的環境與變數，不如持續提升企業競爭力與影響力，充分掌握商業機會，迎戰全新時代。

本公司之風險管理組織依據『上市上櫃公司治理實務守則』第 27 條規定，於中壢廠總經理辦公室轄下成立之風險管理委員會作為風險管理之最高權責單位，其權責如下，並每年依據各部門彙報風險類型結果進行評估衝擊描述及檢討其因應策略與行動，再由委員會召集人彙整重大風險衝擊事項後，每年一次定期向總經理報告，並定期追蹤改善計畫進度與成效。



風險管理委員會組織圖



3.2.2 風險鑑別與因應措施

本公司遵照聯合國在《關於環境與發展的里約宣言》第 15 條預防原則表明指出：『各國根據自己的能力應廣泛應用預防辦法，保護環境。凡有嚴重威脅或不可逆轉的損害，不得使用缺乏充分的科學確定性為理由推遲防止環境退化的措施。』，因此本公司針對中壢廠區運用此預防方針為本公司之環境風險評估措施方法，幫助進行環境管理減少及避免環境負面衝擊。

日月光中壢廠參考 ISO 31000 風險管理原則與指引，規劃導入本公司風險系統管理，並依據日月光中壢廠風險管理政策與程序範疇，完成內部風險議題辨識與評估，並執行風險議題有效控制的行動方案，其重點風險議題說明如下：

風險類別	風險分類	衝擊影響	有效控制風險的行動方案
外部因素	地域政治	臺灣受地域政治影響，客戶對台灣封裝生產基地擔憂	建立臺灣以外封裝生產基地
外部因素	經濟狀況與產業趨勢	未能及早因應市場趨勢造成後續投入成本增加，影響公司營運及競爭力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立綜合性指標提前偵測市場趨勢變化 2. 市場需求與供給追蹤 3. 定期追蹤客戶庫存狀況與客戶財務報告書
產品開發	研究與發展	公司無法透過研究發展產生新產品或技術，造成客戶流失、喪失競爭力、市占率與公司獲利下降	<ol style="list-style-type: none"> 1. APQP 系統開發 2. 高階製程能力提升 3. 縮短工程開發時程
人力資源	人才管理／招聘	公司未能針對管理階層或關鍵人才規劃並執行一有效之接班人計畫，造成人才流失或斷層	<ol style="list-style-type: none"> 1. 代理人機制 2. 接班人計畫 3. 關鍵人員留才
資訊	資訊安全	未建立資訊安全管理相關政策與標準，造成資料損失、詐欺、系統中斷、資安漏洞、法遵風險並保護資料完整性	<ol style="list-style-type: none"> 1. 資安認證 (ISO15408CC 與 ISO27001) 2. 關鍵資訊 (營業秘密) 保存 3. 資安教育訓練
企業責任與永續發展	能源管理與替代能源	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台電壓降，造成生產中斷 2. 法令政策綠電比例 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加裝壓降保護器與加嚴保護器巡檢週期 2. 依法規採購綠電
供應鏈	物料需求管控	訂單量與預測落差大，使備料過多造成呆滯料損失	<ol style="list-style-type: none"> 1. 備料機制優化 2. 呆料管理系統化
企業資產	設施與設備	未能及時汰換老舊設備與原廠商無法提供舊式設備零組件，造成生產中斷	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舊設備與單一設備的新機採購 2. 單一設備建立第二設備商

風險議題衝擊表

● 風險評估範圍

日月光中壢廠之風險評估範圍係包含企業經營可能面臨之各類風險，主要分為企業層級及營運作業層級相關風險如下：

1. 企業層級：

包含公司治理、道德規範、外部因素、策略、企業責任與永續發展、報導與規劃風險類別。

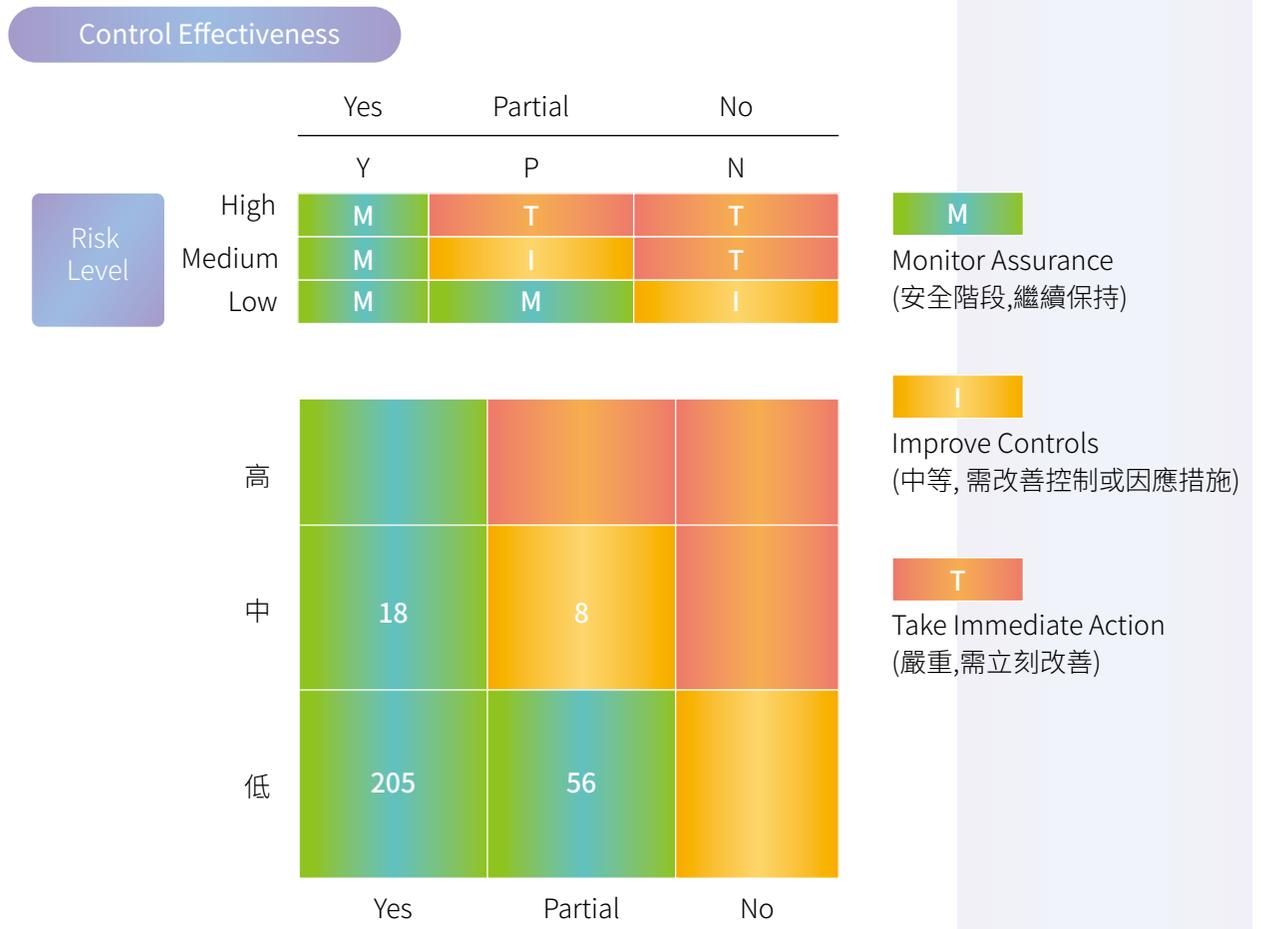
2. 營運作業層級：

包含市場行銷與溝通、產品開發、供應鏈、企業資產、財務、人力資源、資訊、法律、遵循、舞弊等風險類別，市場行銷與溝通、產品開發、供應鏈、財務及資訊等風險類別。前述風險類別中，市場行銷與溝通風險類別主要涵蓋客戶服務相關，如訂單處理、報價作業及客戶滿意度等；供應鏈則涵蓋生產規劃、採購、生產及物流管理等。

3. 另因舞弊、遵循及資訊之風險類別為全公司應關注之事項，故風險評估問卷新增前述三項風險類別。

● 風險辨識結果

辨識風險議題共 287 項目，8 項展開改善計畫 (8 項風險類別：外部因素 *2、產品開發、人力資源、資訊、企業責任與永續發展、供應鏈與企業資產)



3.3 誠信經營

3.3.1 商業行為與道德

誠信經營規範

參考美國紐約證券交易所公布之上市公司手冊「303A.10 商業行為道德準則」(NYSE Listed Company Manual 303A.10 Code of Business Conduct and Ethics)、臺灣證券交易所公布之上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例、責任商業聯盟之行為準則 (Responsible Business Alliance Code of Conduct)，以及 OECD 多國企業指導綱領 (The OECD Guideline for Multinational Enterprises) 制訂公司誠信經營的政策規範，識別公司業務關係中，對不同利害關係人造成可能的不利影響。針對特定風險，訂定相關預防措施及事後補救制度，並設有獨立監督單位跟進事件後續處理狀況，動態改善優化公司責任商業行為承諾，以確保本公司能達成誠信經營標準的要求及目標。

責任商業行為政策承諾如下，並另公布於公司內部網站人事政策文件系統，以及電子公布欄中。

核准單位	執行單位	政策規範	引用文獻 (政府官方文件、準則、倡議等)
人力資源處	員工關係部	商業行為與道德準則	<ol style="list-style-type: none"> 1. 美國紐約證券交易所公布之上市公司手冊「303A.10 商業行為道德準則」(NYSE Listed Company Manual 303A.10 Code of Business Conduct and Ethics) 2. 臺灣證券交易所公布之上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例 3. 責任商業聯盟之行為準則 (Responsible Business Alliance Code of Conduct) 4. OECD 多國企業指導綱領 (The OECD Guideline for Multinational Enterprises)

利害關係人溝通與預防

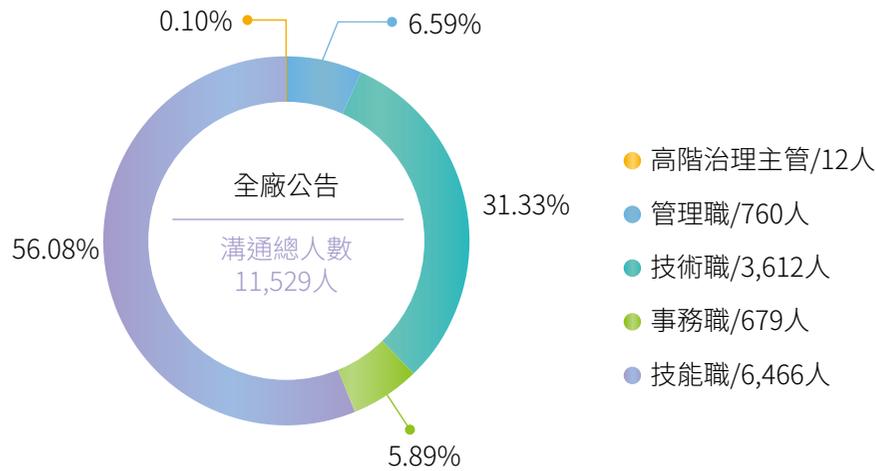
日月光中壢廠為導引及落實員工及利害關係人，瞭解本公司之誠信經營政策，本公司實施一系列措施及管理機制，包括簽署相關文件、不定期公告宣導，以及舉辦教育訓練持續宣導，並針對供應商做盡職調查，以利審查及篩選。

身分	時間點	須簽署文件	簽署比例
工作者	新進員工 入職時	聘僱契約書 / 保密與智權協議書 / 安全衛生工作守則、員工福利須知及工作規則聲明書 / 資訊安全物品管制須知 / 工作輪調與排班同意書	100%
商業夥伴	新進供應商 成為合格供應商前	Letter of Warranty/ 社會責任承諾書 / 綠色產品管理政策 / 日月光中壢廠供應商永續經營管理問卷調查 / 衝突金屬聲明書 (有使用相關金屬之廠商) / 衝突金屬調查表 (有使用相關金屬之廠商) / 協力廠商承諾書 / NDA 保密協定	100%
	現有供應商 成為合格供應商後	Letter of Warranty/ 社會責任承諾書 / 綠色產品管理政策 / 日月光中壢廠供應商永續經營管理問卷調查 / 衝突金屬聲明書 (有使用相關金屬之廠商) / 衝突金屬調查表 (有使用相關金屬之廠商) / 協力廠商承諾書 / NDA 保密協定	100%

本公司舉辦誠信經營相關訓練課程，於課程中說明本公司執行業務的禁止行為，包含從業道德規範課程 (營業秘密、智慧財產、資訊使用、公平競爭暨反托拉斯)/ 反貪腐課程 (包含賄賂、提供或收受不當利益、詐欺、勒索、洗錢) 等，藉以預防不誠信行為之發生。

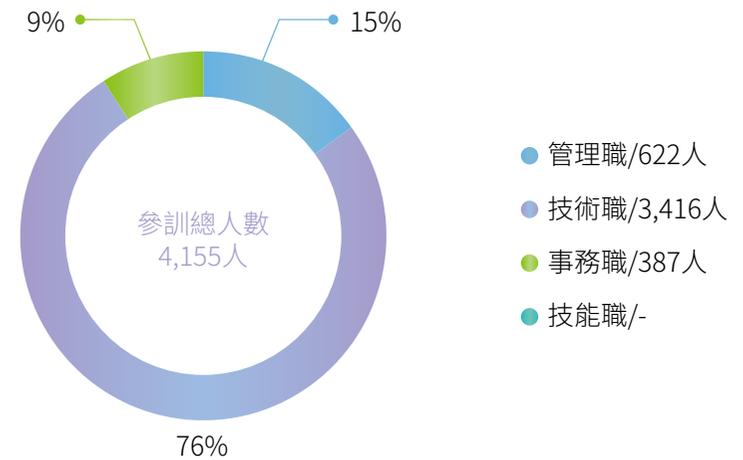
2023 年參與誠信經營相關訓練課程，治理單位成員共計 11,608 小時、商業夥伴 (供應商) 共計參與 34,824 小時，參與之員工類型統計如下：

● 針對反貪腐政策和程序進行溝通情形



註：溝通管道及方式為全廠公告。

● 針對反貪腐政策和程序進行訓練情形



檢舉申訴機制

為減緩任何違反誠信經營及從業道德之行為所造成之衝擊，日月光中壢廠的員工可利用內部吹哨者舉報程序進行舉報，供應商及利害關係人則可透過外部檢舉申訴管道，使利害關係人擁有檢舉任何非法或違反誠信經營之行為，並享有反報復行為的保護。

檢舉管道可以透過專線電話、員工意見箱系統，或是外部公開信箱 (codecompliance@aseglobal.com)，由員工關係部受理，以及就檢舉內容及相關事證進行調查，如經調查後發現，被檢舉人確有違反法令或本公司誠信經營政策與規定者，實施相對應之懲處措施，包括終止僱傭契約及業務往來合約在內等處置。

另由投控永續發展委員會負責監督檢舉事件後續處理狀況，並將誠信經營相關規範納入每年定期辦理之一般業務查核項目，並向董事會報告，並審視違規案件提出改善建議，完善公司管理流程及內部控制程序外，並由各子公司就違規案件分析風險類別 (如貪腐、不公平競爭、違反法規事項等)，本公司於 2023 年度未有檢舉申訴案件，故未有重大影響公司營運相關風險。

反競爭行為

• 反托拉斯規範

日月光中壢廠為維持市場之良性競爭、促進經濟效率，嚴格遵循國內、外相關法規，及避免與同業或協會間協調生產量及銷售量、操縱價格等情事，依據母公司訂定的商業行為與道德準則，並輔以教育訓練及宣導，進一步預防貪腐、壟斷等弊端。

• 管理方針

日月光中壢廠承諾遵守反托拉斯法，執行誠信經營政策規範，依據母公司政策規範之架構訂定相關標準作業程序及行為指南，並在日常內部管理及營運中積極宣導與訓練。集團稽核單位負責監督，以確保檢舉制度之有效性。

• 政策制定

日月光中壢廠本公司已制定商業行為與道德準則，以確保業務執行合乎規範，並加強其他法律議題之遵循措施，制定《衝突礦產政策》。相關文件皆可於公司內部平台取得，以利同仁參考。

• 教育訓練

為使全體主管同仁具備正確之反托拉斯法遵智識與涵養，日月光中壢廠安排法規遵循教育訓練，結合實體課程、線上課程、跨部門大規模培訓、部門客製進階課程，建立多元的教育訓練制度，2023年舉辦之課程如下：

訓練課程名稱	說明	訓練時數 (單位：小時)	上課人數 (單位：人)
營業秘密法律意識教育訓練	教育訓練的目的為確保中壢廠同仁遵守所有法規，並以健全的法規鑑別程序、落實教育訓練以及完善的管理體系。另外，做為中壢廠同仁遵法的管理方針，課程訓練的內容也讓同仁了解不得進行或以任何理由指示他人進行任何非法或不道德的行為。	1	4,665
日月光集團商業誠信教育訓練	除提升同仁法規意識，日月光中壢廠亦訂有相關法規與準則，包括：商業行為與道德準則、企業社會責任實務守則、誠信經營守則、誠信經營作業程序及行為指南、反貪腐防範辦法等，攜手同仁共同遵循最高道德標準的承諾，並落實於所有日常管理與工作當中，避免發生或涉入任何貪污及任何形式之舞弊行為。	1	4,155

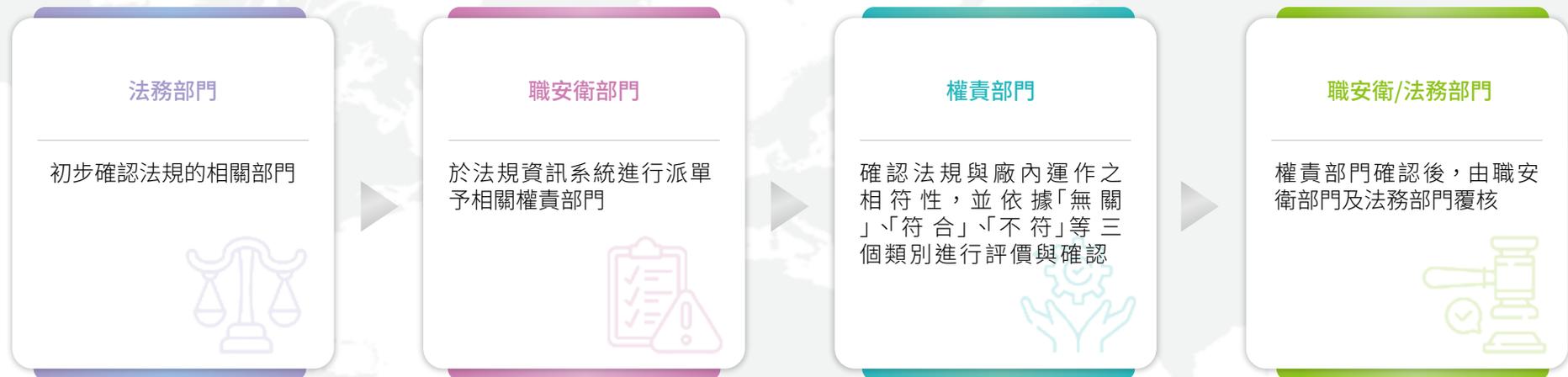
• 法律訴訟

日月光中壢廠截至 2023 年止均無因違反競爭行為、托拉斯與壟斷相關法律而有訴訟之情事，我們將持續實施上述管理措施，降低潛在風險及避免負面事件之發生。

3.3.2 法規遵循

遵循法規要求、合法合規的營運為企業最基本的社會責任，同時也是永續經營的關鍵。我們為確保營運活動符合當地政府之法令規範，建置法規資訊系統，每週提供最新修正、新增之法規予各相關部門鑑別公司風險與否。本公司 2023 年共違反 0 件環境法規、0 件社會法規、0 件治理與經濟法規及 0 件產品與服務法規，相較於 2022 年分別增加 (減少) 0 件、0 件、0 及 0 件。以下按照環境、社會、治理與經濟及產品與服務四大面向分別就本年度重大違反法規事件數量、裁處內容、違規事項及改善措施做說明：

法規遵循流程



3.4 資訊安全

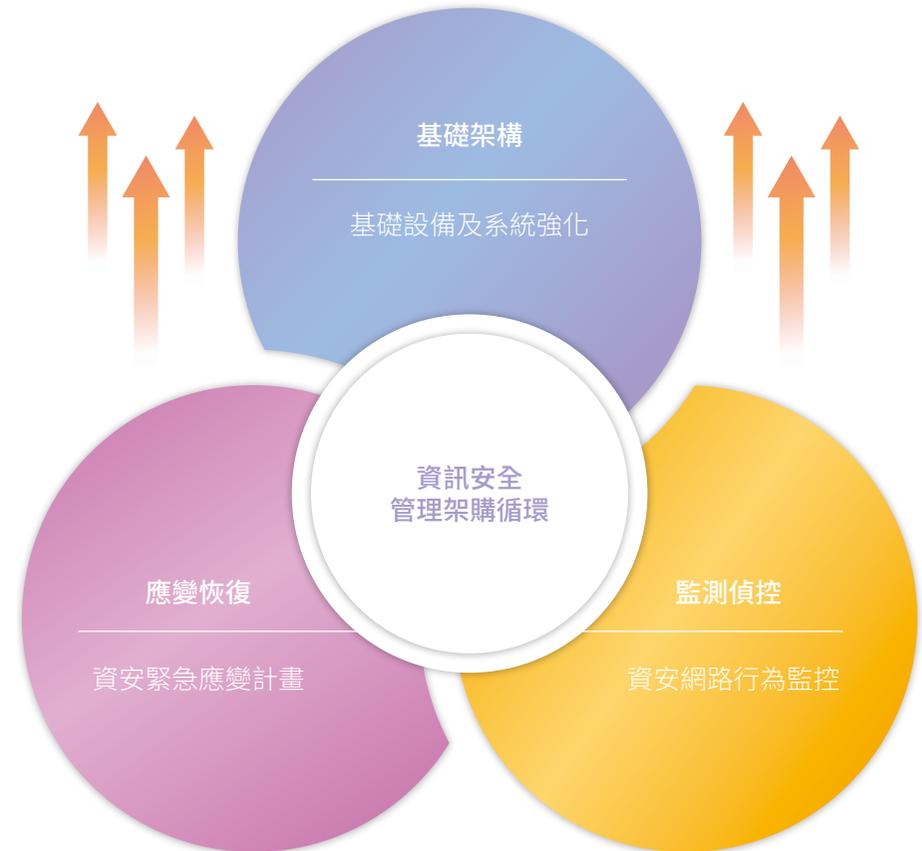
資安政策

面對外部資安威脅，為確保公司整體競爭力，以及保障客戶資訊資產安全，日月光中壢廠自 2020 年起導入國際資安標準，通過 ISO 27001:2013 資訊安全認證，並於每年度執行認證審查，以確保資訊安全管理系統建置與持續精進。在管理方面，中壢廠亦成立資訊安全委員會，負責審視資訊安全治理政策，監督並持續改善資訊安全管理運行，期望透過 PDCA 循環 (Plan-Do-Check-Action) 的管理方式，建構全方位的資安防護機制，強化整體資安意識以及資安環境，達到資訊、資產、環境整體的安全運作體制。

日月光中壢廠的資訊安全委員會由總經理指派資深行政副總經理擔任企業安全長，負責統籌與執行本公司整體安全作業。資安委員會的任務範疇定義在「資訊資產安全」、「資訊防護安全」、以及「緊急應變運營」等三大主軸，並定期進行資安檢測與實體稽核作業，以及提供資安宣導及教育訓練課程，階段性改善與加強資安環境，亦透過公司各部門代表運作機制，確保公司的資訊及資產安全，強化員工安全意識。

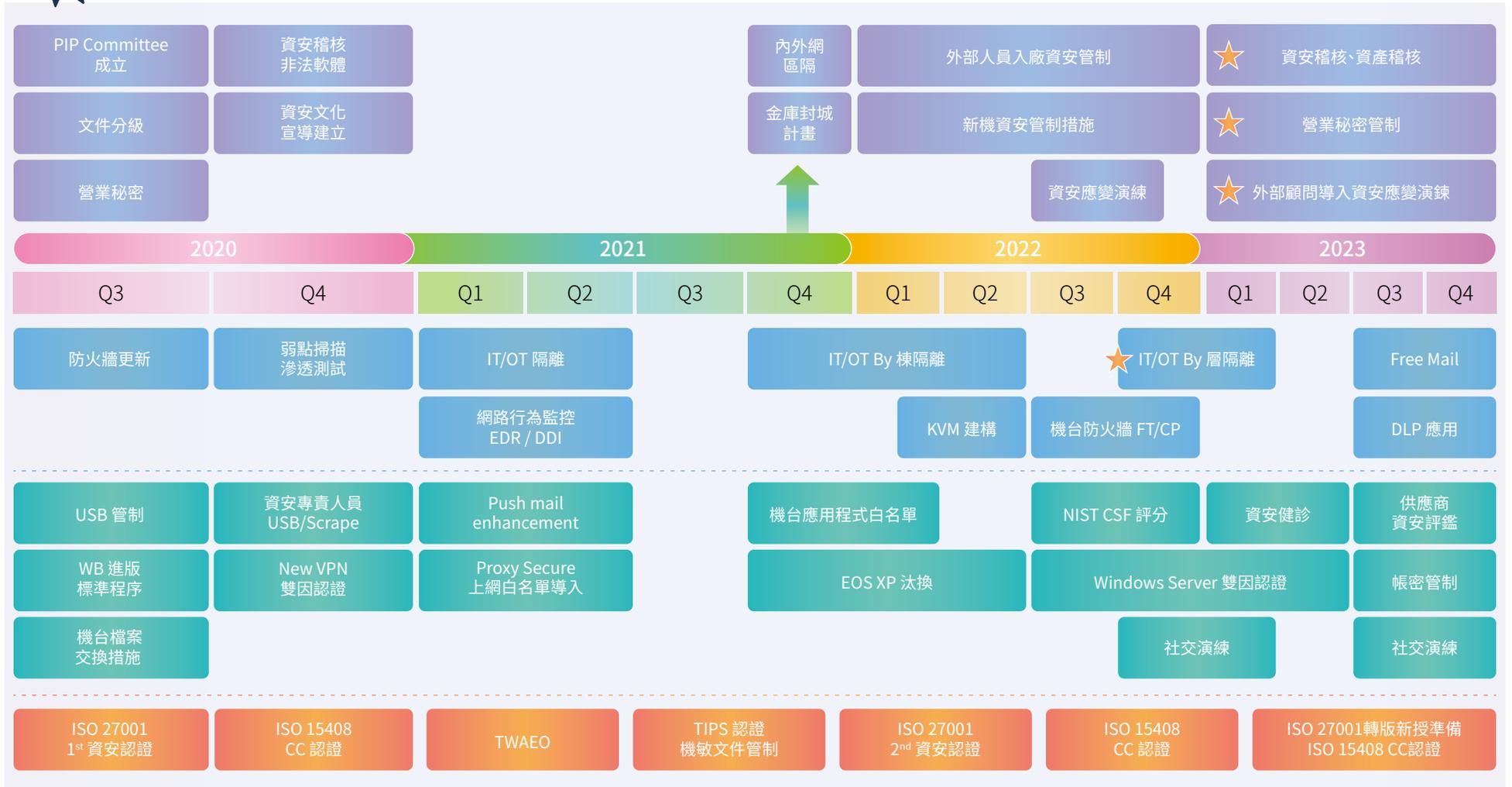
日月光中壢廠定期檢視資訊安全政策，以反映政府法令、技術及業務等最新發展現況，確保資訊安全實務作業之有效性。資訊安全管理政策為「提供可信賴的資產暨資訊安全作業環境，維護資訊系統及資料之合法利用，確保公司業務持續正常運作，達成公司資產暨資訊安全管理目標」，資訊安全管理目標為「在合於法令、法規與合約要求下，確保資訊服務的機密性、完整性與可用性，提供持續可用之服務」。

- 資訊安全管理機制



• 中壢廠之機密資訊保護計畫規劃與路徑圖

PIP KPI & Roadmap



資安管理活動

活動	人次 / 場次	主題
外部專家講座	5 人	臺灣資安大會
專案安全稽核	3 場	沙賓內控查核、投控年度稽核、投控證期局查核
內部交叉稽核	4 季	資訊安全稽核
資安意識訓練	7 場	資訊安全顧問_外部資安意識訓練課程
供應商資安管理	7 場	ASE 供應商資安評鑑



個人資料管理政策

日月光中壢廠對於公司員工、客戶以及所有相關人員 (協力廠人員、訪客、網站使用者、投資人或股東及求職者) 之個人資料 (下稱「個資」)，以及因營運活動需求而委託第三方蒐集、處理與利用上述個資之相關作業，日月光中壢廠遵循臺灣「個人資料保護法」、「個人資料保護法施行細則」、歐盟「一般資料保護規範」(General Data Protection Regulation)、美國、大陸及本公司其他營運據點之國家或地區所適用之隱私權及個資保護相關法規，訂有「隱私權及個人資料保護政策」(詳見「個資政策」)。為落實本公司個資政策規定並強化員工遵法意識，每年定期向全體員工宣導有關個資蒐集、處理及利用之應注意事項，並於 2023 年度未發生資安事件及個資外洩相關的案件。

向利害關係人蒐集、處理及利用個資，我們以積極主動的態度，建置完善的資訊安全管理機制，避免任何造成機密資訊外洩的可能性：

- 簽署保密契約，善盡保密義務及保管之責。
- 設置文件管理中心，管理文件機密等級及閱讀存取權限。
- 個資 (含系統) 進行定期盤點及風險評估，並依據風險評估結果擬訂相關控制作業，落實資訊安全管理。
- 如有出現個資外洩或其他未經許可之揭露情形時，應立即通報各權責主管。

CHAPTER 4

永續供應

4.1 中壢廠價值鏈	43
4.2 供應鏈管理	45
4.2.1 供應鏈管理政策	45
4.2.2 供應鏈稽核成效	49
4.2.3 供應鏈永續推動成果	51
4.2.4 衝突礦產	52
4.3 客戶滿意度	54



4.1 中壢廠價值鏈

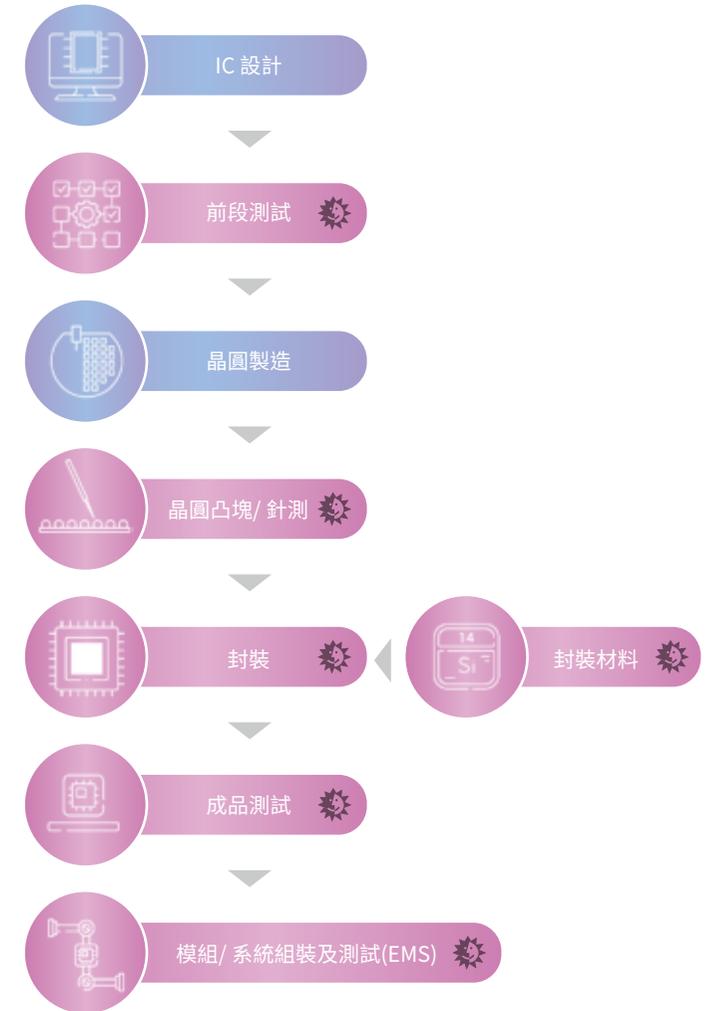
中壢廠在半導體封測價值鏈屬中游製造商，本公司的價值鏈主要包含上游供應商如機械設備維修商、材料商、承包商等，提供本公司材料、設備、化學品、廠務 / 工程承攬服務、廢棄物處理服務、運輸與物流服務等。經過生產、加工、處理後，本公司將產品與服務提供給下游電腦運算、消費電子、汽車電子廠商。與 2022 年相比本公司供應鏈及與上下游廠商和客戶間的商業關係無重大顯著改變。

為加強與供應商合作關係，除自我要求於半導體封裝測試等業務領域持續精進，亦持續促進供應鏈關注於永續各面向的改善，並藉由管理階層定期交流、自主評鑑、管理稽核與經驗分享，期望能攜手合作，強化夥伴關係，推出更多優質的產品及服務，共同創造更亮眼的永續價值。

日月光半導體產業價值鏈

業務類別	產業類型
<p>上游：供應商</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電路設計廠商、品牌經銷銷售廠商、製造晶圓廠商、印製電路及元件廠商、機械設備維修商 • 直接及間接原物料商、包裝材料商 • 承包商 • 服務型外包商 	<ul style="list-style-type: none"> • 技術密集 • 原物料供應 • 運輸與交通、廢棄物處理 • 團膳服務、保全服務、清潔服務、仲介服務
<p>本公司</p> <ul style="list-style-type: none"> • 半導體業 	<ul style="list-style-type: none"> • 勞力及技術密集
<p>下游：客戶</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電腦運算、消費電子、汽車電子廠商 	<ul style="list-style-type: none"> • 技術密集

半導體服務範圍



價值鏈上游供應商

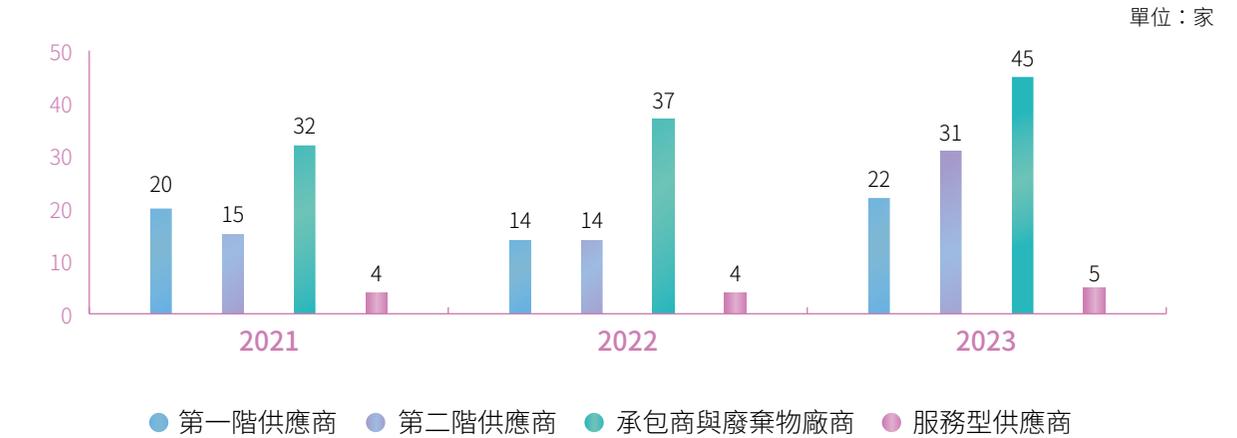
本公司供應商提供設備維修、技術服務、產品供應商之服務與產品，2023 年累積供應商達 145 家，於本公司重要營業據點臺灣中，使用當地供應商占採購預算比率為 56.99%。

本公司將供應商依照 RBA 責任商業聯盟行為準則規範及採購金額進行分級，第一階供應商為直接與公司進行商品和服務交易的供應商，2023 年第一階供應商共計 22 家。第二階供應商為間接與公司進行商品和服務交易的供應商，2023 年第二階供應商共計 31 家。

• 2023 年上游供應商彙整

供應商類型	地區分布	供應商提供服務或產品內容	商業關係
第一階供應商	亞洲	產品供應商	契約
第二階供應商	亞洲	產品供應商	契約
承包商與廢棄物廠商	臺灣	設備維修、技術服務	契約
服務型供應商	臺灣	服務	契約

• 近 3 年供應商數量比較



價值鏈下游客戶

本公司之價值鏈下游包含客戶，本公司提供下游供應商之產品與服務。2023 年客戶所在地區較去年無異動。

• 2023 年下游客戶彙整

下游類型	地區分布	本公司提供服務或產品內容	商業關係
電腦運算、消費電子、汽車電子廠商	美洲 56%、亞洲 30%、歐洲 8%、日本 5%、其他 1%	半導體產品	契約

4.2 供應鏈管理

日月光中壢廠為增進與供應商合作的敏捷性，建立共同協作平台 (e-Hub)，統籌管理訂單 (交期、出貨文件)、在製品進度、品質檢驗文件，透過無紙的電子化平台，讓供應商及時提供最新訊息，增進雙方合作效率，以提升在產業供應鏈的競爭力。此外，透過評分卡機制，定期與關鍵供應商開會檢討供貨能力並持續輔導改善，若改善成果不符預期，適度降低採購量，並調整新產品開發的選商策略。

4.2.1 供應鏈管理政策

永續供應鏈管理實踐是在傳統供應鏈中加入環境保護、社會回饋並維持組織經濟的一系列作為，包括公司的內部和外部實踐，並可以從環境、社會及經濟三個方面使供應鏈實現真正的永續性。永續供應鏈管理實踐的實施範圍從綠色採購到產品的生命週期管理供應鏈，從供應商一直流向製造商及客戶，增強合作夥伴之間的關係，包含貨物流、資訊流與永續實際作為。

依據最新資誠會計師事務所對全球 CEO 調查，供應鏈中斷為企業前 10 大威脅之一，超過 50% CEO 已著手調整供應鏈管理與採購策略，永續供應鏈已是企業實踐持續營運的重要環節。採購管理是企業展現社會責任，驅動供應鏈達成永續目標的關鍵機制。美國國家標準暨技術研究院 (National Institute of Standards and Technology, NIST 800-161) 供應鏈風險管理實踐，亦將永續列入風險管理關鍵議題。

本公司將永續供應鏈管理政策分為三大主軸：

永續規範、風險鑑別及改進輔導。本公司設定基本的永續規範要求供應商遵守後，利用風險鑑別工具尋找出高風險因子及供應商產業，進而利用各項管理機制完善管理供應鏈。對象涵蓋第一階段供應商、第二階段供應商、其他服務性供應商。

- 供應商管理三階段



供應商永續規範

- 供應商行為準則
 - » 社會責任暨行為準則遵守承諾書
 - » 保密契約
 - » 不使用衝突礦物聲明書



供應商風險鑑別

- 永續風險評估
- 供應商永續經營管理調查問卷
- 供應商財務狀況
- 市場競爭力
- 技術能力
- 品質認證



供應商改進輔導

- 供應鏈教育訓練與合作輔導
- 限期改善措施，強化永續能力建置
- 提升透明度

供應商永續規範

本公司透過 衝突礦產採購管理政策 / 供應商行為準則 管理供應商之永續發展，針對供應商的勞工、健康與安全、環境、道德規範與管理系統等面向進行稽核與管理，並鼓勵合作夥伴承諾遵循《日月光投控採購與供應鏈發展政策》為行動依歸，共同朝永續發展、環境保護等目標前進。

供應商風險鑑別

• 新供應商評估

本公司與新供應商建立新關係過程中，根據責任商業聯盟 (RBA) 行為準則規範、新供應商評核表之永續發展環境與社會衝擊標準、供應商財務狀況、市場競爭力、技術能力、品質認證進行篩選與評核，並於正式成為供應商前要求簽署《社會責任暨行為準則遵守承諾書》、《供應商永續經營管理調查問卷》及《保密契約》文件審核，並於供應商合約中納入企業社會責任條款，要求供應商一同履行作為長期目標。2023 年經過環境衝擊評估程序簽約之供應商為 27 家 (占 100%)，經過社會衝擊評估程序後，簽約之供應商為 27 家 (占 100%)。

環境風險

75%主原料供應商
通過ISO 14001

為降低環境風險衝擊，日月光中壢廠持續要求「主原料供應商」取得 ISO 14001 環境管理系統認證。2023 年實際交易的供應商中約達 75% 通過。此外日月光中壢廠也持續針對未通過驗證之供應商進行風險鑑別，經評估後確認所有主原料供應商皆無重大實際或潛在負面環境衝擊。

供應商 **100%**
回簽《Warranty Letter》

日月光中壢廠要求供應商須簽署《Warranty Letter》，以承諾其供應之產品或零組件，包括產品附件、包裝材料、其他與產品交付相關之附件，若有違反相關規定得主張終止或解除契約，以避免產品影響人類健康與環境安全，2023 年包含新供應商回覆率 100%。

社會風險

供應商 **100%**
不使用衝突礦產

日月光中壢廠要求供應商不得使用衝突礦產 (Conflict Minerals)，以確保本公司產品中所使用的礦料，如：鉭 (Ta)、錫 (Sn)、鎢 (W)、金 (Au)、鈷 (Co)、雲母 (Mica)，不會為武裝衝突帶來獲利。

若供應商有使用上述礦產，須揭露該礦產之來源。日月光中壢廠每年與集團合作，針對可能含有衝突金屬之關鍵供應商進行全面調查，要求所有供應商提供年度衝突礦產調查報告，進行紙本稽核並回簽《不使用衝突礦產承諾書》，2023 年所有供應商包含新供應商回覆率 100%，皆無使用衝突礦產之風險。

供應商 **100%**
回簽《行為準則承諾書》

為避免供應鏈產生侵犯人權相關社會風險，日月光中壢廠 2023 年針對 27 間主原料新供應商進行社會風險及人權衝擊評估，確保其在勞工權利、安全健康等議題已符合本公司的底線要求，並採取有效措施防止負面事件發生，回覆率達 100%。

治理風險

主原料供應商 **100%**
簽署《協力廠商承諾書》

日月光中壢廠所有新進的直 / 間材供應商須簽署《協力廠商承諾書》，2023 年共 27 間廠商完成簽署，並經評估核准後，符合標準始納為合格供應商。

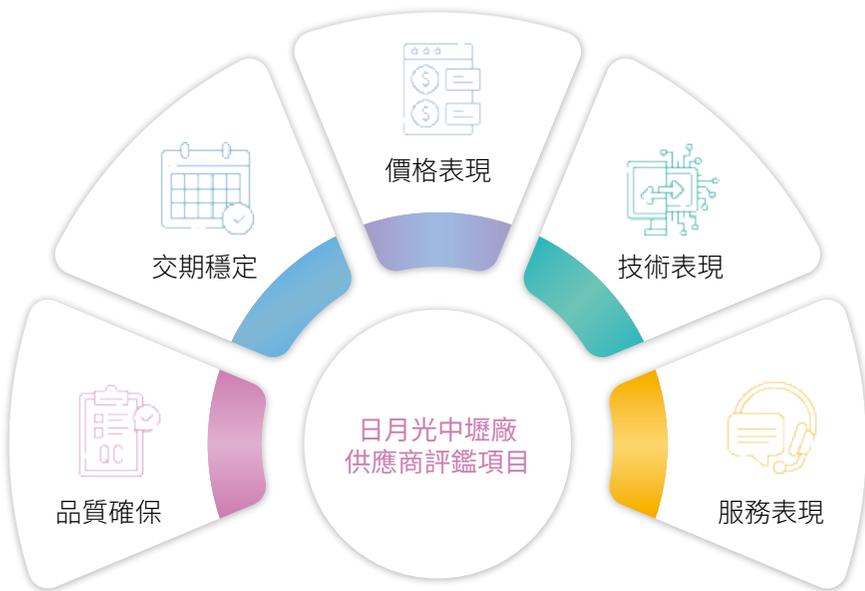
• 現有供應商風險管理

本公司每年或不定期根據責任商業聯盟 (RBA) 行為準則規範，針對年度中合作供應商之勞工、健康與安全、環境、道德規範與管理系統、產品等面向進行考核。同時所有供應商必須配合與品質 (如品質、產品交期、配合度、穩定性等)、環境衝擊風險 (如能源使用、溫室氣體、水足跡、廢棄物等) 與社會衝擊風險相關 (如不歧視、員工結社與團體協商的自由、反童工、強迫勞動與弱勢族群等) 進行年度調查與評估。

品質管理

定期針對供應商、承攬商進行評鑑，經評鑑後，將結果分為 O 級、A 級、B 級、C 級、D 級，評為 D 級者即為不合格廠商，將限期要求改善，否則不續合作。我們依照對營運影響的重大程度權衡，針對供應商評鑑項目調整比重。

• 2023 年日月光中壢廠的供應商評鑑項目：



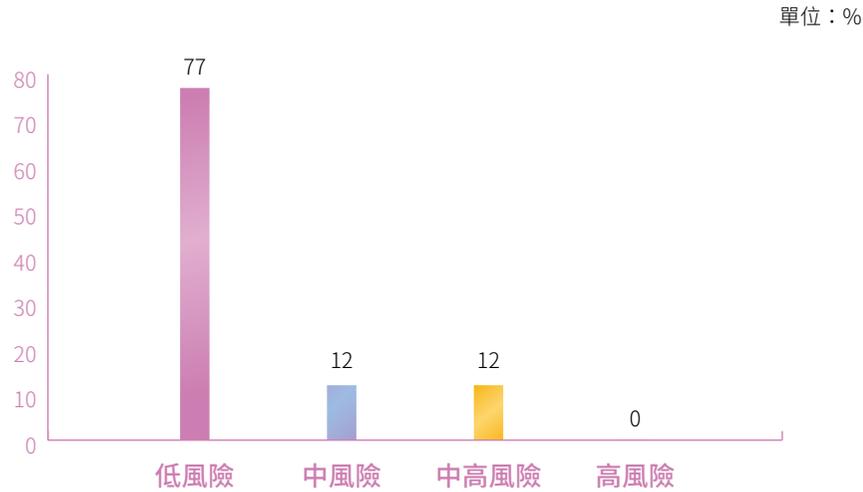
• 日月光中壢廠近三年供應商品質面評鑑結果

廠商	級別	2021 年	2022 年	2023 年
 供應商	O 級	14	27	23
	A 級	44	38	32
	B 級	14	8	18
	C 級	3	2	2
	D 級	0	0	0

永續管理

評比重點供應商分為 4 等級，高風險等級者即為不合格廠商，將限期要求改善，否則不續合作。如有對於環境、社會等面向造成重大影響者，均列入不續用的名單。我們透過上述稽核與調查管理供應商在供應鏈上之潛在風險，並進行事前的溝通訓練與事後檢討與改善，以預防供應鏈產生負面之影響。

• 日月光中壢廠 2023 年供應商風險評估結果



永續風險判別：

- 低風險：永續性評估 > 90 分且無違法事項。
- 中風險：60 分 < 永續性評估 < 90 分或有違法事項 (無停工疑慮) 或關鍵物料。
- 中高風險：永續性評估 < 60 分、有違法事項 (有停工疑慮) 或投控判別存有風險。
- 高風險：發生重大事故致停工，使廠區面臨斷料風險。

	物料 供應商	服務 外包廠商	承攬商
應提供永續問卷與供應商行為準則承諾書之廠商家數	26	5	1
實際填覆行為準則承諾書的家數	26	5	1
發現違反結社自由與集體協商的物料供應商家數	0	0	0
發現使用童工或青少年勞工從事危險作業之物料供應商家數	0	0	0
發現有強迫性勞動的物料供應商家數	0	0	0
廠商是否經由申訴機制提出的申訴案件	0	0	0

註：重點供應商篩選原則 (1) 採購金額佔前 80% 之材料供應商；(2) 採購金額佔前 10 大之承攬商；(3) 服務外包廠商：人力仲介、保全、清潔、團膳、便利商店廠商

供應商改進輔導

本公司與供應商密切合作，對於評核結果不合格之供應商，本公司採取供應鏈教育訓練與合作輔導、限期改善措施，強化永續能力建置等方式，避免未來產生環境與社會等衝擊風險。若有違反相關規定，本公司得主張終止或解除契約，促使供應商夥伴共同致力提升企業社會責任。

4.2.2 供應鏈稽核成效

稽核狀況

本公司 2023 年共有 143 家合格供應商，其中 33 家為本年度新進廠商，截至本年底完成供應商之永續衝擊評估及年度稽核作業共計 145 家。

針對第一階供應商廠區，本公司遵循 RBA 準則之規範，進行同等驗證審核流程，2023 年總共稽核第一階供應商廠區 27 家，占第一階供應商廠區總數 45.45%。而未有高風險第一階供應商廠區。

註：高風險第一階供應商廠區之定義為在 RBA 自我評估問卷 (SAQ) 的部分中有至少五個方面的總得分為 65% 或以下，或經過 RBA 評估出任何不合格的優先調查結果。

稽核結果

經進行品質及永續評估後，2 家具有重大實際或潛在之環境負面衝擊；其餘未具有社會負面衝擊。

• 近 3 年供應商稽核結果

稽核結果	面向	稽核方式	2021 年	2022 年	2023 年
稽核供應商總家數			71	69	145
已進行衝擊評估供應商家數	永續 (含環境與社會)	書面	53	26	87
		實地	14	29	53
		遠端	4	14	5
	品質	書面	75	57	20
		實地	0	18	55
		遠端	0	0	0
已鑑別具重大實際或潛在負面衝擊的供應商家數	永續 (含環境與社會)		1	0	2
	品質		0	0	0
經評估後同意改善的供應商百分比	永續 (含環境與社會)		98.59%	100%	98.62%
	品質		100%	100%	100%
經評估後終止關係的百分比	永續 (含環境與社會)		1.41%	0	1.38%
	品質		0%	0%	0%
經評估後終止原因	永續 (含環境與社會)	處理文件未變更完成		無	<ol style="list-style-type: none"> 現場實際並未針對公司欲交付的代碼進行作業 / 運作 裁處案件多，並未針對裁處案件進行落實改善有再發之虞 裁處遭主管機關命令停工、行政移送、司法判決有罪裁定
	品質		無	無	無

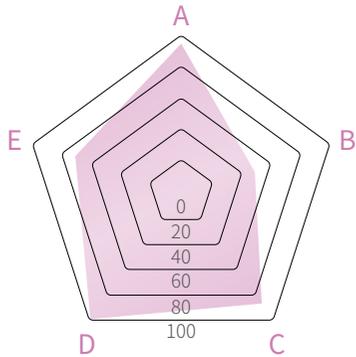
一階供應商 RBA 稽核結果

本公司將 RBA 稽核中發現之不合格項目區分為：優先不符合項目和其他不合格項目，以規劃相對應之改善措施。本公司 2023 年稽核結果，未有供應商嚴重違反事項或需立即通報之重大缺失。

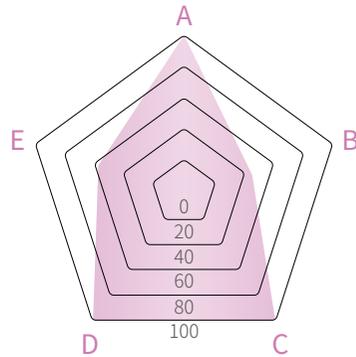
- 各類別第一階供應商 RBA 稽核缺失不合格率及缺失改善率

稽核結果		勞動權益 (A)	健康與安全 (B)	環境保護 (C)	道德規範 (D)	管理體系 (E)
缺失不合格率 (%)	優先 (Priority) 不合格	1.08%	2.15%	0%	0%	0%
	其他不合格	3.23%	30.11%	7.53%	1.08%	17.20%
缺失改善率 (%)	優先 (Priority) 不合格	100%	100%	100%	100%	100%
	其他不合格	100%	100%	100%	100%	100%
總缺失改善率 (%)		100%	100%	100%	100%	100%

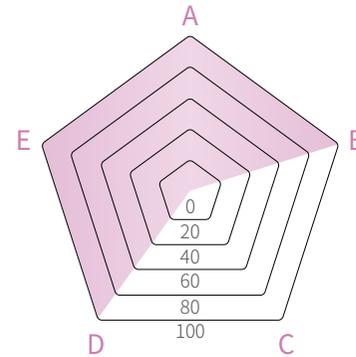
直材供應商



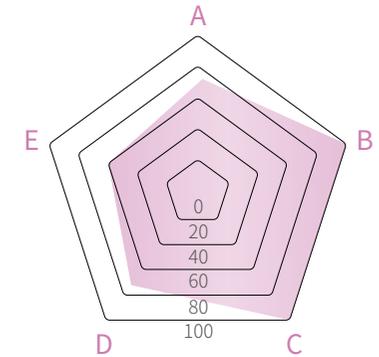
間材供應商



廠務與承攬商



服務外包供應商



改善措施

2023 年之缺失類型以勞工雇用、職業安全、環境管理等面向。本公司截至 2023 年為止，已施行改善計畫者達 59 件，其中包含優先不符合項共提列 4 件缺失，皆已全數提列改善措施，並由本公司稽核部門定期追蹤其改善進度，透過重點輔導等手法，以降低未來再度發生的風險。

• 供應商改善措施

	直材供應商	間材供應商	廠務與承攬商	服務外包供應商
風險類別	B. 健康與安全、E. 管理體系	B 健康與安全、E. 管理體系	C. 環境保護	A. 勞動權益、D. 道德誠信、E. 管理體系
因應作為	建立風險管理訂定完整政策與管理模式，降低違規風險	建立風險管理	現場輔導，降低環境違規風險	<ul style="list-style-type: none"> • 落實勞工與道德政策 • 建立完整管理模式

4.2.3 供應鏈永續推動成果

供應鏈永續推動成果

我們於 2021 年起每年挑取 2-3 家關鍵原物料和設備供應商輔導取得 ISO14064-1:2018 和 ISO14067 證書，目前已輔導 4 家供應商取得證書，我們以自身經驗輔導供應商找尋碳排放熱點，供應商進而針對熱點進行減碳，在供應商減碳之餘，同時也對中壢廠範疇 3- 採購商品與服務類別減碳增加助益，達成雙方互贏成果。以及遵循日月光投控政策，積極鼓勵供應鏈進行永續專案合作，共同提升環境永續低碳化效益，物流廠商新增購買油電混合車並增設服務站點，盡可能提供在地化服務，縮短運輸距離與優先添購最新環保車來達到節能減碳。

• 計畫目標



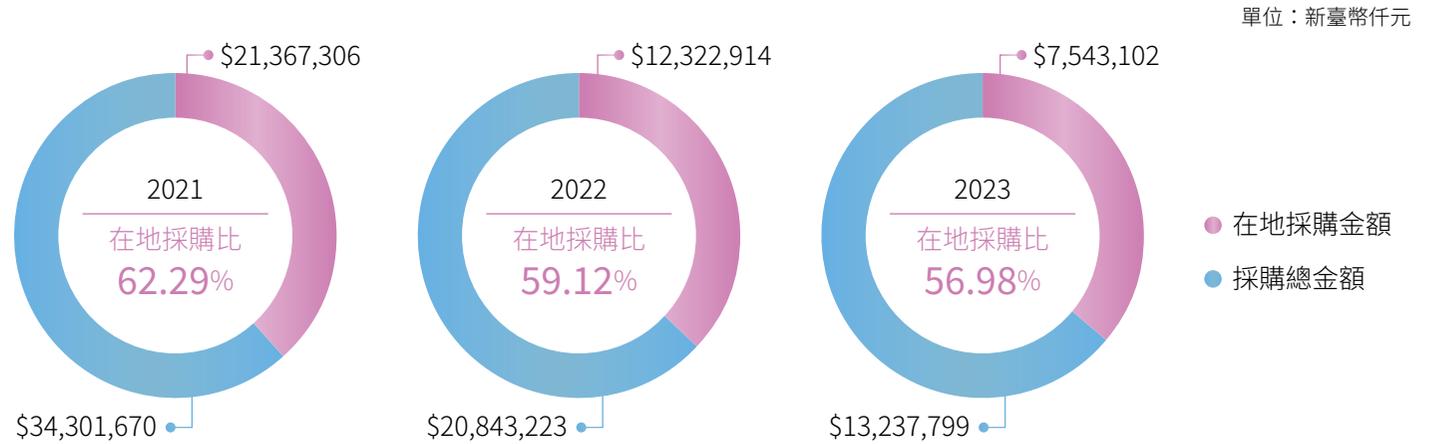
• 計畫時程表



綠色採購

我們以減少長途運輸的碳排放，並支持國內商業發展，2023 年度日月光中壢廠的在地採購占預算中的支出比例就達 50% 以上，另我們於 2011 年起，持續獲桃園市政府環保局頒發之「綠色採購績優單位」獎項，也連續五年獲得環保署頒發綠色採購感謝狀的肯定，針對庶務性產品將優先採購國內第一、二、三類環保產品、碳標籤以及國外政府或公(協)會頒發之環保產品標章產品，近三年綠色採購皆達 60% 以上。

● 日月光中壢廠近三年在地採購比例



註：2021 年底因某主原料供應商由國內轉至國外提供，導致 2022 年及 2023 年當地採購金額逐年下降。

4.2.4 衝突礦產

衝突礦產 (Conflict Minerals)

錫、金、鎢、鉭等礦物對於手機、電腦等消費性電子產業是不可或缺的原料之一，其中來自剛果、烏干達、盧安達等地的礦產因牽涉武裝暴力又稱為「衝突礦產」。本公司承諾遵守 RBA (Responsible Business Alliance) 制定之衝突礦產政策，除了自身遵守並承諾不接受、不使用來自衝突地區之礦產，也要求供應商共同遵守此政策。本公司根據責任礦產倡議組織 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 要求，使用衝突礦產調查模板 (Conflict Minerals Reporting Template, CMRT) 針對供應商所使用的金屬來源進行調查，2023 年供應商回覆情形為 100%，未使用衝突礦產之供應商比例為 100%。



• 衝突礦產管理流程



註 1：非衝突礦產係指不直接（或間接）為剛果民主共和國及鄰近區域的武裝團體帶來利益的衝突礦產。

註 2：針對影響材料供應商調查結果（受影響材料為含 3TG 及鈷之原物料）。

日月光中壢廠皆遵循日月光投資控股股份有限公司致力於供應鏈非衝突採購，只使用來源可靠的「非衝突礦產¹」。我們期望供應商與通過獨立第三方稽核計畫檢驗所認可的非衝突冶煉或熔煉廠進行採購。同時，我們也支持繼續使用來自剛果民主共和國或鄰近地區的非衝突礦產的措施，以不致於影響或縮減該區域「有責採礦作業²」。並每年進行獨立第三方查核，以確認衝突礦產申報報告和盡責調查程序符合美國證券交易委員會（SEC）所頒佈之規定並每年公開揭露衝突礦產報告。

1. 非衝突礦產 指不直接（或間接）位剛果民主共和國及鄰近區域的武裝團體帶來利益的衝突礦產。

2. 有責採礦作業 指承擔社會和環境責任的採礦作業。

• 日月光中壢廠近三年獨立第三方稽核計畫結果

年度	2020	2021	2022	2023
調查供應商家數	45	76	56	66
使用非衝突礦產 (%)	100%	100%	100%	100%
使用雲母或使用不合格冶煉廠	0	0	0	0

4.3 客戶滿意度

中壢廠將客戶的滿意度視為精進客戶關係發展的重要基礎，我們每年透過多重管道瞭解客戶需求。針對客戶的意見，定期每季檢視、分析並提出適當的改善計畫，建構一個完整的客戶需求回應處理程序。透過客戶計分卡或問卷評比調查了解客戶想法與需求，並量化客戶對公司產品服務的滿意程度，主動收集客戶意見與聲音，包含品質、價格、交期、技術、服務等項目，透過持續性評估及改善活動以提升客戶滿意度和忠誠度，滿足客戶及公司營運目標。2023 年客戶滿意度 88.48%，連續 4 年維持 79% 以上水準。

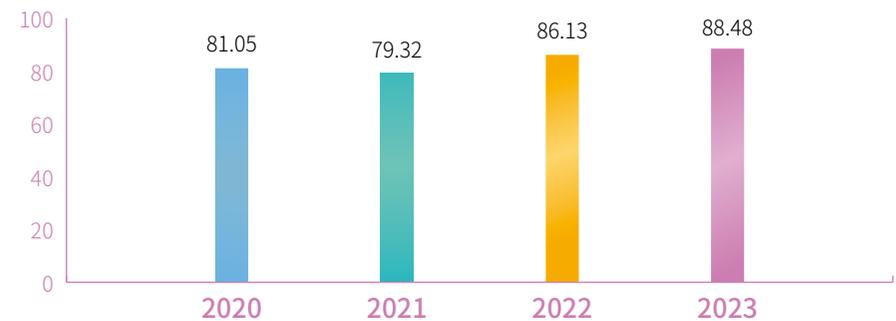
日月光中壢廠客戶滿意度調查結果

得獎年	得獎名稱
2023	FY23 AT Automotive Quality Award
	Supplier Appreciation Award
	BEST PARTNER AWARD
	2023 Quality Excellence
	FY20204 Q1 QBR Rank No1

日月光中壢廠近年客戶滿意度調查結果

年度	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
回覆數量	18	15	21	21
回收率	36.73%	38.46%	46.67%	56.75%
客戶滿意度均分	81.05	79.32	86.13	88.48

主要客戶滿意度均分趨勢



CHAPTER 5

環境永續

5.1 氣候變遷風險機會	56	5.5 廢棄物管理	75
5.1.1 氣候治理	56	5.5.1 廢棄物衝擊評估	75
5.1.2 氣候風險機會鑑別及衝擊評估	56	5.5.2 廢棄物管理政策	76
5.1.3 氣候相關指標與目標	59	5.5.3 廢棄物清運處置	77
5.1.4 溫室氣體盤查	60	5.5.4 循環經濟	80
5.1.5 溫室氣體減量	61	5.6 綠色工廠	80
5.2 空污監控	64	5.7 噪音管理	82
5.2.1 臭氧層破壞物質盤查	64	5.8 產品生命週期管理	83
5.2.2 其他空污排放	64		
5.3 能源管理	65		
5.3.1 能源管理	65		
5.3.2 能源消耗	65		
5.3.3 節能措施	67		
5.3.4 供應鏈能源消耗	68		
5.4 水資源管理	69		
5.4.1 水資源衝擊評估	69		
5.4.2 取水排水耗水	73		



5.1 氣候變遷風險機會

5.1.1 氣候治理

近年因氣候變遷造成的災害頻仍，日月光中壢廠為提前因應氣候災害，與預防相關財務損失，依據母公司氣候相關財務資訊揭露建議書 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD) 架構，分別發展以下不同階段之治理、策略、風險管理與指標與目標，做風險與機會之分析，並研擬相對應的因應措施，找出機會確保獲利，增強本公司氣候韌性，以因應隨之而來的氣候災害。

日月光中壢廠為日月光投控一份子董事會運作請詳見日月光投控永續報告書，母公司透過組織中現有部門或功能單位 (或稱風險職責單位) 進行風險管理，採用自上而下的企業風險管理方法 (Top-down ERM approach)，加強高階管理階層與組織其他部門的風險管理連結，並確保集團層級風險的合理管理。母公司每年定期由高階管理階層鑑別公司重要的關鍵風險，再藉由下而上的風險盤點機制，由各子公司盤點各風險情境並轉化為增強組織整體決策的有效控管作為。

• 風險管理組織體系



5.1.2 氣候風險機會鑑別及衝擊評估

透過永續發展執行委員會協同相關單位收集針對氣候變遷風險問卷，利用風險矩陣分數值高低鑑別出短中長期對經營目標產生不利影響的風險，研擬合理情境假設，評估氣候風險對相關業務的影響程度，並擬定相對應的管理作為或因應策略，必要時將設定管理指標與目標，以強化對於特定氣候風險控管與機會掌握。

物理	主要風險為『立即、長期』，針對高風險之場域，盤點可能之風險態樣、概率，並評估透過商業保險或預防措施降低財務衝擊。
過渡	主要風險為『政策與法規、科技、市場、聲譽』，針對相關風險，由永續發展執行委員會針對風險，研擬對應策略與管理方針，並訂定指標定期追蹤。
機會	主要機會為『資源利用效率、再生能源開發、創新產品與服務、市場、營運彈性』。由永續發展執行委員會針對機會，研擬擴大競爭優勢策略與管理方針，並訂定指標定期追蹤。

日月光中壢廠在面對各項風險議題時也能考量氣候議題帶來之影響，透過氣候相關風險與機會之鑑別、減碳目標設定等機制幫助完善氣候變遷風險與機會之管理，針對每一筆提出各種不同的因應減緩措施。本公司已與 2023 年達成『綠能永續』階段性目標，在 2023 我們應用科學基礎方法，持續氣候變遷因應行動之推行。



氣候變遷風險衝擊及因應之機會

主類別	子類別	風險與機會項目	說明	影響程度	發生可能性	管理方針
轉型風險	政策和法規風險	再生能源法規	國際間或國內有關再生能源的法規，可能影響到目前與未來的能源來源、組成、價格等。	中	非常可能	現階段已導入 ISO50001 已增加能源使用效率，並持續增加節電成效，降低用電成本，未來已與投控合作購買一定量之再生能源以符合國際趨勢。
		新法規的不確定性	國際間或國內即將制訂有關溫室氣體管制，以及氣候變遷減緩與調適的新法規，但仍處於討論階段。	中	非常可能	日前台灣已發布氣候變遷因應法，並研擬碳費徵收制度，現階段我們已導入碳盤查管理系統多年，並得知排放熱點為電力使用，持續購買再生能源已降低碳費衝擊。
		低碳產品與服務的需求	因為氣候變遷議題的因素，目前提供之產品與服務為高耗能或高排碳，不符和市場需求而面臨淘汰。	中	可能	現階段 ASECL 已導入 ISO50001 已增加能源使用效率，並持續增加節電成效，降低用電成本，亦導入 ISO14067 鑑別高碳排產品並採取供應商議和降低產品碳排放。
	技術風險	新科技投資失敗	低碳技術、清潔生產製程、再生能源、自動化、技術轉型等的投資或併購失敗造成虧損或喪失競爭力。	中	可能	致力於可持續發展產品需求計劃。
		轉型至低碳經濟的成本	低碳經濟轉型過程中，例如客戶要求低碳產品、再生能源使用量增加、儲電技術能力提升及製程能源效率提升等，需要投入的開發及應用的成本。	中	可能	持續了解客戶產品所需並反應至公司內部評估整合，與客戶產品需求連動，致力於可持續發展產品需求計劃。
	市場風險	原物料成本增加	氣候變遷可能促發自然資源、糧食及健康安全等問題，甚至間接影響當地政治情勢，進而影響原物料供應穩定，提升原物料成本或造成原物料供應中斷。	中	不可能	針對關鍵物料供應商進行年度永續經營問卷與調查。
	名譽風險	增加利害關係人的顧慮與負面的回饋	例如對無法有效分析氣候風險或採取積極調適行動的企業，投資者的信心下降，減少對該企業的投資；銀行的信用額度調降，限縮放款額度；員工不認同，影響士氣；當地居民抗議；媒體的曝光等。	中低	可能	不定期走訪廠區周邊單位，瞭解其對於公司期待與訴求。

主類別	子類別	風險與機會項目	說明	影響程度	發生可能性	管理方針
實體風險	立即性風險	降雨形式與分布改變	因為全球或地區性的降雨形式與分布改變，包括強度、時間與區域，而引發的直接或間接災害。	中高	可能	每年防汛期間皆會進行防汛演練，並針對低窪地區排水孔定期清掃，且 ASECL 地勢較鄰近區域為高，淹水機率大為降低。
	長期性風險	平均溫度改變	因為全球或地區性的降雨形式與分布改變，包括強度、時間與區域，而引發的直接或間接災害。	中高	可能	全球氣候變遷導致降雨不均，我們已建置中水回收系統來應對水資源匱乏之問題，並導入 ISO46001：2019 水資源效率管理系統，有效管理水資源使用效率。
機會	資源使用效率	節能建築	提升既有建築的能源使用效率，新設營運點或廠區，將節能成效納入設計考量。	中	非常可能	廠區每年維持綠建築 / 綠色工廠及清潔生產等認證，新設二園區也導入綠建築規劃，將節能成效納入設計考量。
	能源來源	生產製程	採用資源使用上較高效率之製程，並減少廢棄物的產生，或提高產品良率，或縮短交期。	中	可能	自主研發低溫銅打線製程，有效降低電力使用並提高良率，減少不良品之報廢減少，預計每年可以減少 6700 噸 CO2 排放量，後續每年將節能成效納入設計考量中。
	產品和服務	低碳產品或服務	提供低環境衝擊之產品與服務，特別在溫室氣體的排放減量或氣候變遷的調適上。	中高	可能	現階段 ASECL 已導入 ISO50001 已增加能源使用效率，並持續增加節電成效，降低用電成本，每年達成節電率 2%，亦導入 ISO14067 鑑別高碳排產品並採取供應商議和降低產品碳排放，努力達成每年關鍵產品減量 2%。
	市場多樣性	營運多樣化	提供更多樣的低碳產品與服務，穩固市場地位與競爭力。	中高	可能	現階段 ASECL 已導入 ISO50001 已增加能源使用效率，並持續增加節電成效，降低用電成本，每年達成節電率 2%，亦導入 ISO14067 鑑別高碳排產品並採取供應商議和降低產品碳排放，努力達成每年關鍵產品減量 2%。
	韌性	替代性或多樣化資源	在不同條件下，提高供應鏈的可靠性和運作能力。	中	確定	與投控合作進行供應商議合，鼓勵供應商進行碳盤查，減少因氣候變遷下影響其可靠性和運作能力，預計每年輔導 2 家關鍵原物料供應商。

註：影響程度低；中；中高

5.1.3 氣候相關指標與目標

日月光中壢廠針對與自身相關之重大氣候風險與機會設定其管理目標與指標，為減少氣候變遷造成的風險影響，達成減碳節能目標，使用指標管理氣候變遷相關之風險與機會：

為了和諧與永續經營的目標與深化同仁心中對氣候變遷風險的重視，中壢廠參考母公司 - 日月光投控之規劃；遵循由「碳揭露專案」(CDP)、「聯合國全球盟約」(UN Global Compact)、「世界資源研究所」(World Resources institute) 及「世界自然基金會」(World Wildlife Fund) 共同提出「科學基礎減量目標倡議」(Science Based Target initiative,SBTi)，並訂定西元 2016 年為減碳基準年，針對溫室氣體排放之「範疇一」(Scope1) 與「範疇二」(Scope2) 進行絕對減量。計畫「範疇一」與「範疇二」在 2030 年減量 35% (YoY 2.5%)；「範疇三」(Scope3) 則訂 2020 年為基準年，並計畫在 2030 年時減量 15% (YoY 1.5%)，預計 2050 年絕對減量 90% 朝向淨零排放，同時也因應及呼應立法院於 2023 年 1 月 10 號三讀通過之《氣候變遷因應法》，宣示 2050 年淨零排放目標納入國家目標。日月光秉持者企業社會責任也要求供應鏈朝向淨零排放，一起讓我們下一代子孫有更好的生活環境。

- 節能減碳：

長期推動「節能減碳措施」，中長期規劃於 2025 年碳排放強度下降 10% (以 2015 減碳基準年為基準)。主要措施如下：

- 響應「科學基礎減量倡議」(SBTi)：

以 2016 年為 SBTi 的基準年，目標至 2030 年時，範疇一與範疇二之排放量需較基準年絕對減少 35%；範疇三方面，則設定 2020 年為 SBTi 的基準年，需絕對減量 15%

- 用電：

照明設備選用省電環保標章產品，無人開會之會議室關閉空調及照明；午休時，辦公室及公共區域僅留必要照明，預計未來每年用電強度每年節省 1%，本年度實際達成率為 1.18%。

- 水資源：

宣導節約用水，節制公廁洗手檯出水量，並汰換老舊設備，改優先選用具有「省水標章」的水龍頭及馬桶。預計每年用水效率大於 2%，本年度用水效率已達為 2.1%。

- 廢棄物：

宣導廢棄物減量政策。規定公文及紙張的使用，盡量採雙面列印或反面重複利用。影印用紙使用的品牌具有紙漿綠色標章，預計每年減少有害廢棄物強度 1%，本年度較 2021 年度實際達成率為 14%，非有害廢棄物回收率達 100% 回收。

- 溫室氣體排放：

本公司定期檢測與管理範疇 1、範疇 2、範疇 3(類別 1 ~ 類別 6) 之溫室氣體排放量，以確立及規劃節能策略及行動，並倡議國際溫室氣體與全球暖化議題。

5.1.4 溫室氣體盤查

溫室氣體盤查標準

日月光中壢廠參考 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查標準，採用營運控制法設定組織邊界，並依因應外部需求揭露要求、排放貢獻占比、可取得數據品質等衡量排放源的重大性，作為類別 3 至類別 6 是否納入盤查的標準，並委由外部第三方執行查證。本公司自 2015 年起，每年執行溫室氣體盤查，故以此為基準年，定期評估與管控組織溫室氣體排放量。當本公司因 (1) 營運邊界之改變、(2) 溫室氣體源或溫室氣體匯的所有權與控制權移入或移出組織邊界、(3) 溫室氣體量化方法改變，導致溫室氣體排放量或移除量累積變化達顯著性門檻為 3% 及 (4) 主管機關法令規定要求時，則會做基準年清冊變更。

組織邊界及報告邊界

本年度組織邊界包含本本公司所有廠區，地理位置範圍主要為以桃園市中壢區中華路一段 550 號為管理單位之所有管理製程及設施，報告邊界包含類別 1(固定排放源、移動排放源、逸散排放源、製程排放源等)、類別 2 (外購電力)，類別 3 (員工通勤、商務旅行和上下游運輸與配送等)、類別 4 (產品購買與使用、廢棄物處置、資本財等)，鑑別報告邊界內主要可能產生溫室氣體排放的發生源，溫室氣體種類包括二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF₆) 及三氟化氮 (NF₃) 共 7 種溫室氣體。

排放係數

我們採用排放係數法計算，將活動數據乘上排放係數與全球暖化潛勢 (GWP 值)，換算成二氧化碳當量 (CO₂e)，以公噸二氧化碳當量 (tCO₂e) 為單位。排放係數來源為行政院環保署最新公告之「溫室氣體排放係數管理表」(6.0.4 版本)，GWP 採用 IPCC 公告 GWP 值 (IPCC 第六次評估報告) 之數值。

溫室氣體排放量及密集度

2023 年日月光中壢廠溫室氣體總排放量為 481,083.338 tCO₂e，以總營收 (美金百萬元) 為強度換算單位，排放強度為 313.409/ 每百萬元營業收入。

本年度 Scope1+Scope2 排放量值較基準年增加 59.02%，主要因為公司既 2015 年起至 2024 年 10 年期間受半導體產業蓬勃發現，產內持續擴建增加產能，故相對應排放量也同時增加；而本年度溫室氣體排放強度較基準年下降 8.12%，主要因為公司每年提出節能方案進行減碳，其 2015-2023 年期間，每年節電率皆超過 1% 上，同時公司至 2022 年起也開始購買再生能源，其 2023 年再生能源度數占全廠發電度數已達 1.4%，未來配合政府提出 2050 淨零方案，公司也會持續增加再生能源購買量來達成淨零需求。

溫室氣體排放量分析表

單位：tCO₂e

溫室氣體排放量	2021 年	2022 年	2023 年
類別 1	3,008.9393	2,645.2489	4,605.293
佔比 (%)	0.4644%	0.4258%	1.0
類別 2	279,655.2994	283,980.6293	284,531.044
佔比 (%)	43.1652%	45.7104%	59.1
類別 3	11,607.3564	11,810.9250	9,866.865
佔比 (%)	1.7916%	1.9011%	2.1
類別 4	353,600.4387	322,824.2812	182,080.137
佔比 (%)	54.5787%	51.9627%	37.8
類別 5	NA	NA	0.000
佔比 (%)	NA	NA	0.0
類別 6	NA	NA	0.000
佔比 (%)	NA	NA	0.0
溫室氣體總排放量	647,872.0339	621,261.0844	481,083.338
排放強度 (tCO ₂ e/ 每百萬元營收)	100%	100%	313.409

註：

1. 碳排強度計算公式：溫室氣體排放總量 (公噸 CO₂e) / 營業額。
2. 轉換係數的來源為環保署公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。
3. 彙整溫室氣體量之方法為各廠各窗口提供溫室氣體數據。
4. 各類溫室氣體之全球暖化潛勢 (GWP)2021 係選用 IPCC 第五次評估報告之估值、2022 和 2023 係選用 IPCC 第六次評估報告之估值。
5. 2021 年電力排碳係數為 0.502 公斤 CO₂e / 度；2022 年電力排碳係數為 0.509 公斤 CO₂e / 度；2023 年電力排碳係數為 0.495 公斤 CO₂e / 度。
6. 溫室氣體排放基準年為 2015 年，主要因該年度生產營運生產狀況受金融海嘯影響式微，且配合集團永續發展政策目標皆定 2015 年為基準年，該年度溫室氣體碳排量為 17,9138 公噸 CO₂e。
7. 排放量中 - 類別 2 是以 Market Base 表示
8. 範疇一、二之不確定性及來源說明：每月電費單統計為年用電量，並依涵蓋天數比修正為 1/1~12/31 之用電量。引用標準檢驗局之電度表檢定檢查技術規範 (CNMV 46, 第 2 版) 中 3.3.1 規範，因無法由電表 (瓦時計) 外觀判定其準確度等級，保守判定為「0.5 級」，且功率因數為 0.5，其檢定公差為 0.5%。乘上擴充係數 2 後，做為本數據之不確定性。數據品質分析正負 7.1%(95% 信賴區間之上下限)

5.1.5 溫室氣體減量

日月光中壢廠於 2015 年開始盤查溫室氣體排放量並以此為基準年，目標於 2025 年相較基準年減少 10% 排放強度，我們採取以下的行動措施，並定期追蹤成果績效：

1. 溫室氣體自願減量
2. 低碳運輸
3. 購買再生能源
4. 輔導供應鏈碳盤查
5. 產品碳足跡



溫室氣體自願減量

本公司於配合 ISO50001 系統每年皆會提出節能方案進行減碳，2015-2023 年共計減碳 39,472 噸 CO₂e，相當於 102 座大安森林公園，未來將更進一步與供應商配合共同研發出低碳設備，顯示中壢廠減碳的決心。



低碳運輸

中壢廠因應 2050 年淨零目標，針對廠內車輛電動化 (油電車或全電動車) 設立 KPI 目標，預計 2045 年達成廠內堆高機、公務車和運輸車輛全數電動化 (油電車或全電動車)，本年度盤點堆高機、公務車和運輸車輛共計 29 台。

29 輛低碳量比例已達 41%
預計 2030 年達 55%

ASECL 盤查廠內運輸工具類型共計有：堆高機、公務貨車及公務汽車三種類型
運輸器具總低碳化比例：12/29 (41%)



購買再生能源

中壢廠響應國際減碳趨勢，於 2022 年即開始購買再生能源針對 Scope2 進行減量，2023 年再生能源購買量達 8,618,323KWH，佔總電量 1.42%，未來配合 2050 淨零排放目標和環境永續性，將持續增加再生能源來進行減碳。

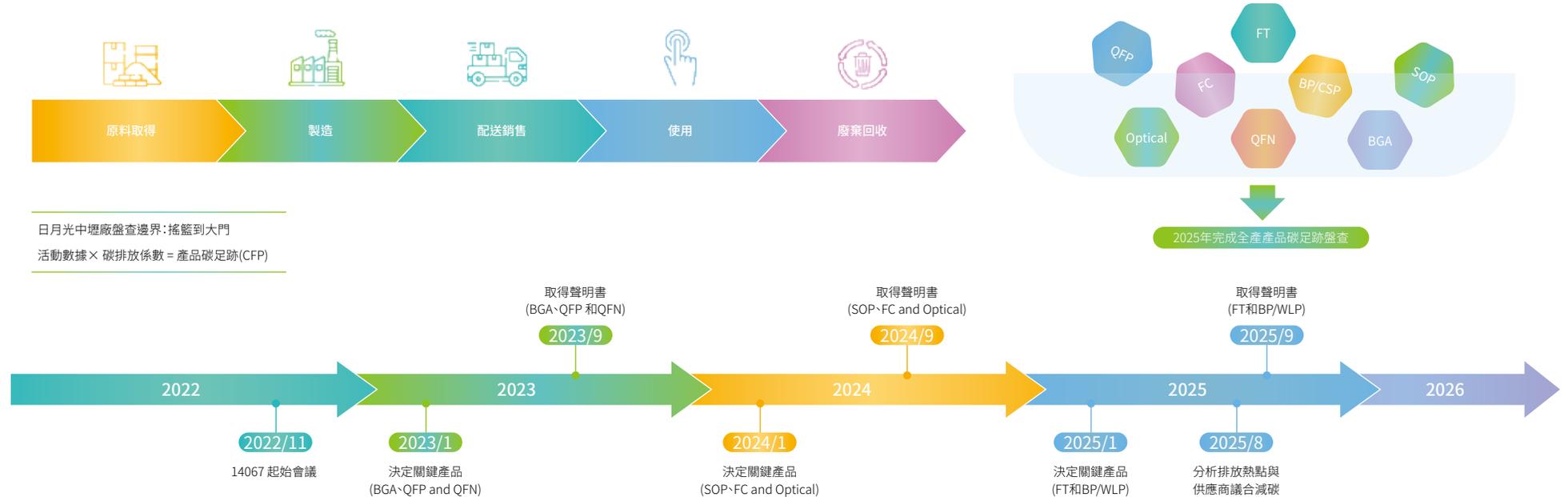
輔導供應鏈碳盤查

中壢廠 2021 年起每年挑取 2-3 家關鍵原物料和設備供應商輔導取得 ISO14064:2018 和 ISO14067 證書，目前已輔導 4 家供應商取得證書，我們以自身經驗輔導供應商找尋碳排放熱點，供應商進而針對熱點進行減碳，在供應商減碳之餘，同時也對中壢廠 Scope3- 採購商品與服務類別減碳增加助益，達成雙方互贏成果。

產品碳足跡

本公司於 2022 年導入 ISO14067 產品碳足跡，將全廠產品類別分為 8 大項 (BGA、QFP、QFN 等等)，預計 2025 年完成全廠產品碳足跡並建立產品碳足跡資料庫，同時也針對排放熱點與供應商共同合作進行減碳，本年度共完成三項產品認證 (BGQ、QFP 和 QFN)，其碳排放熱點供應商，本公司也優先納入輔導供應鏈碳盤查專案，輔導供應商取得碳足跡認證，從源頭著手持續改善，朝向低碳產品目前前進。

產品碳足跡(ISO14067)



5.2 空污監控

5.2.1 臭氧層破壞物質盤查

公司製程無使用會產生臭氧層破壞物質 (ODS) 之設備，且空調設備等皆已更換為環保冷媒，故本公司無 ODS 排放量。

5.2.2 其他空污排放

日月光中壢廠產生的空氣污染物質主要為半導體製造程序：電鍍及晶圓凸塊產生的 VOCs，為追蹤及控管廠內空氣污染物排放情形，除了裝設相關防制設備之外，本公司每年以三方檢測及自動連線監測針對廠區內排放口進行氣體檢測，確保產生之空氣污染物皆符合或優於政府法規規定。

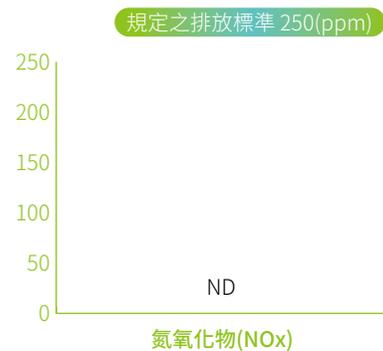
空氣污染防制設備及處理效率

空氣污染物名稱	防制設備	處理效率 (%)
揮發性有機化合物 (VOCs)	高濃度：沸石轉輪 + 蓄熱式焚化爐	> 92%
	低濃度：濕式洗滌塔	< 14ppm

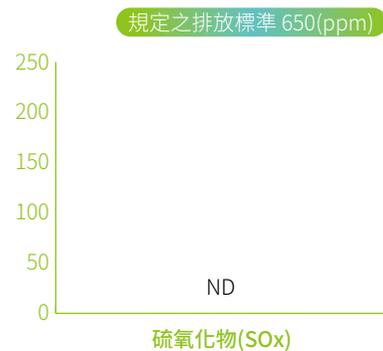
空氣污染物質排放濃度檢測

本公司 2023 年氮氧化物 (NOx) 排放量為氮氧化物 (NOx) 5,390.24 公斤、硫氧化物 (SOx) 排放量為硫氧化物 (SOx) 3,514.18 公斤、揮發性有機化合物 (VOCs) 排放量為揮發性有機化合物 (VOCs) 4,144.262 公斤、懸浮微粒 (PM) 排放量為懸浮微粒 (PM) 1,939.04 公斤。

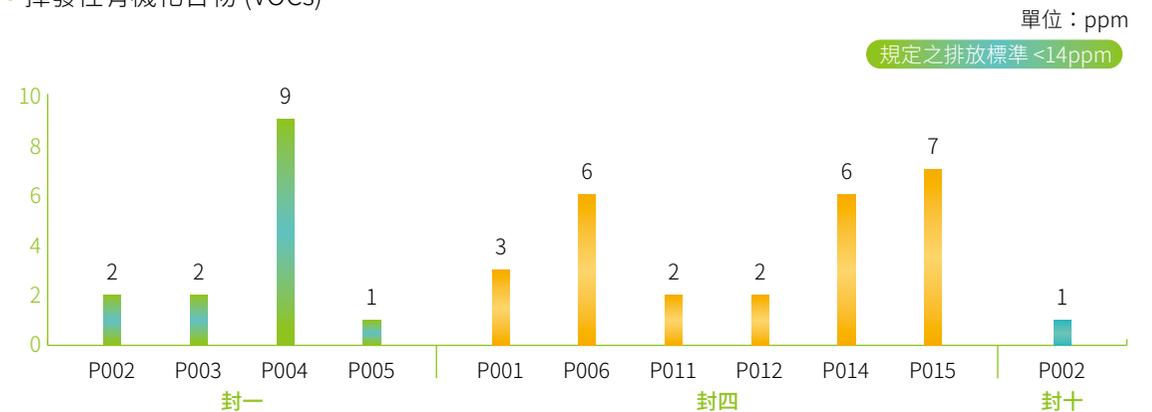
- 氮氧化物 (NOx)



- 硫氧化物 (SOx)



- 揮發性有機化合物 (VOCs)



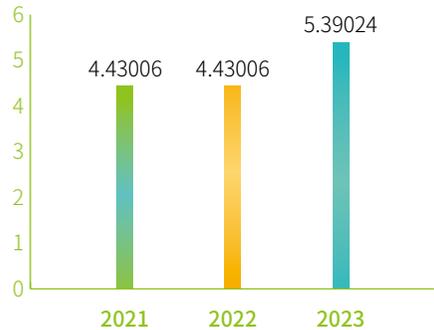
註：1. 本表為 2023 年定期檢測均值 2. 排放標準符合政府法規 / 空氣污染操作許可證

歷年空氣污染物排放量

• 氮氧化物 (NOx)

單位：公斤

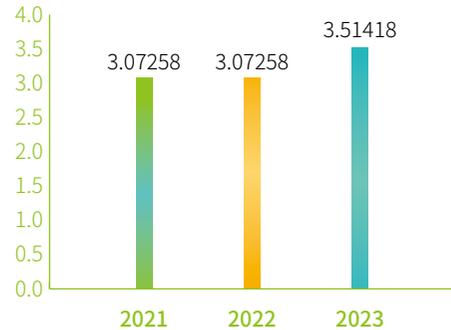
規定之排放標準 650



• 硫氧化物 (SOx)

單位：公斤

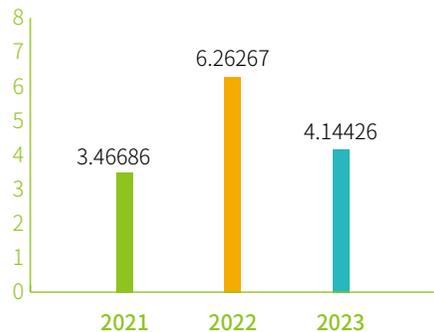
規定之排放標準 500



• 揮發性有機化合物 (VOCs)

單位：公斤

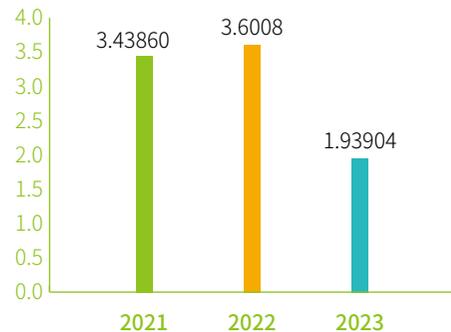
規定之排放標準 15.77



• 懸浮微粒 (PM)

單位：公斤

規定之排放標準 -



註：

1. 計量方式說明：主管機關申報數據 (排放係數) 及連續監測數據 (VOCs)。
2. 係數來源：依環保署公告係數計算。
3. 氮氧化物 (NOx) & 硫氧化物 (SOx) 的規範排放標準的單位為 ppm
4. 2022 年 VOCs 上升為產能同步上升。
5. 規定之排放標準：半導體製造業空氣污染管制及排放標 / 固定污染源空氣污染物排放標準。

5.3 能源管理

5.3.1 能源管理

能源短缺、全球暖化和氣候變遷日益嚴重，能源管理與能源轉型為國際能源政策的重要項目之一，而能源的選擇及消耗對公司成本、環境、安全性等議題習習相關，提高能源利用效率、降低能源消耗將有助於節省成本，並減緩氣候變遷衝擊。

為有效提升本公司能源使用效率，我們導入 ISO 50001 能源管理系統標準，並依據 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查標準進行能資源盤點、透過直接量測各能源使用、透過每月電錶之電度讀值抄錶方法進行估算廠內的能源消耗量，並由 FAC 電氣部門負責統合能源使用狀況，瞭解各場域大宗能源類型，並制定節能改善計畫及短中長期目標；廠務每年定期監督能源政策執行情況，適時調整能源計畫以確保達成節能目標，並通過 ISO 50001 外部查證。本公司亦加強推廣公司節能政策，開辦相關的宣導活動及教育訓練課程，提升同仁節能減碳的觀念。

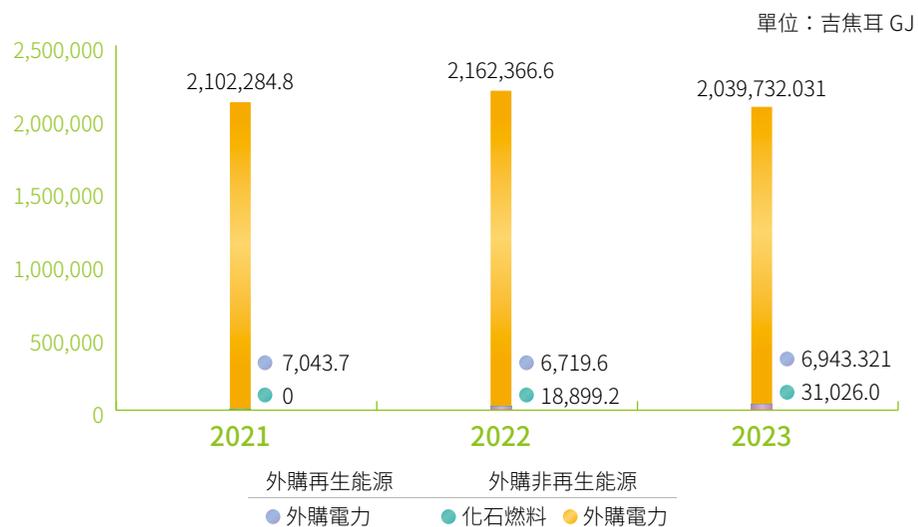
5.3.2 能源消耗

2023 年度日月光中壢廠能源總消耗量為 2,046,675.352 吉焦耳 (GJ)，能源密集度為 1,353.91 (GJ/ 每百萬元營收)，本公司能源消耗以電力為大宗，約占總能耗 90%，故於後續節能規劃上，將以推動節能減碳方案和購買綠電為主要目標。

2023 年本公司能源密集度較 2021 年及 2022 年增加，原因為廠區自 2016 年來，持續擴增產線，增加產能，導致排放量持續增加，後續推動節能減碳方案和購買綠電達成減量目標，現階段考量設備汰換年限，後續將加速提報汰換效率低及老舊設備提案備審。

日月光中壢廠能源消耗分析表

● 能源消耗量^{註1}



● 能源消耗百分比



能耗項目	能源消耗量 ^{註1}			能源消耗百分比			
	2021年	2022年	2023年	2021年	2022年	2023年	
外購再生能源	外購電力	無	18,899.2	31,026.0	0%	0.86%	1.49%
外購非再生能源	化石燃料	7,043.7	6,719.6	6,943.321	0.33%	0.31%	0.33%
	外購電力	2,102,284.8	2,162,366.6	2,039,732.031	99.67%	98.83%	98.17%
再生能源總消耗量	0	18,899.20	31,026.0	0%	0%	100%	
非再生能源總消耗量	2,109,328.48	2,169,086.19	2,046,675.352	100%	100%	100%	
能源總消耗量	2,109,328.48	2,187,985.39	2,077,701.352				

註1：熱值採用經濟部能源局，將能源使用量乘上單位熱值並換算為吉焦耳 (GJ)，計算出能源消耗量。

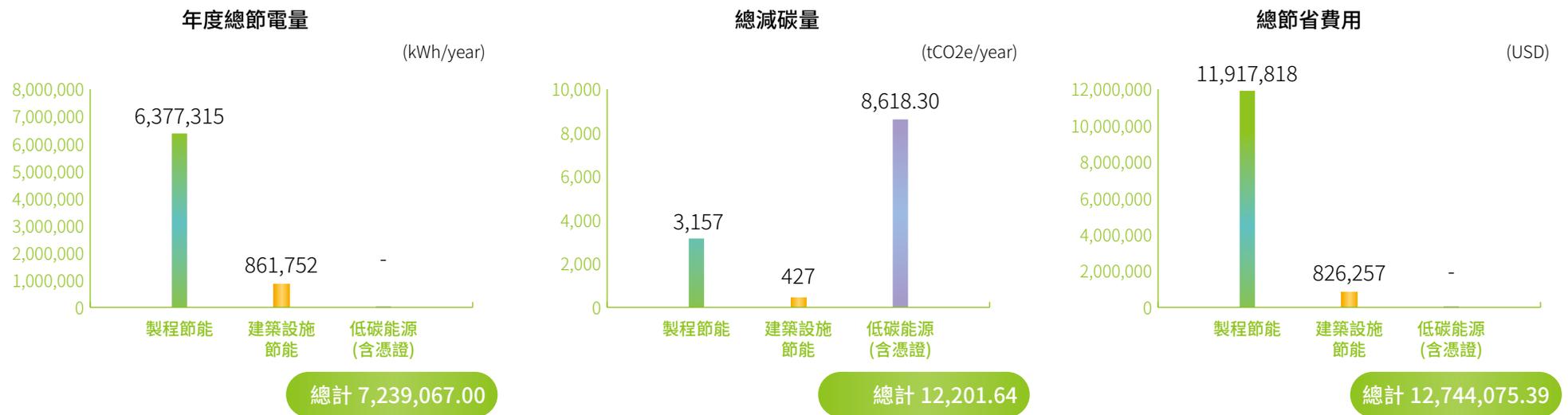
註2：因本公司屬於工廠性質產業故選用百萬營收為密集度分母

5.3.3 節能措施

日月光中壢廠以 2015 年為基準年，本公司透過內部能源計畫指引、能源管理標準進行於節能規劃設計將耗能設備的效能標準納入做為日後變更的優先選擇，目標於 2030 年較 2015 年減少 15% 能源密集度，本公司於 2023 年透過以下措施共節能 26,060,641GJ 以及減少 12,201.64tCO₂e 排放：

日月光中壢廠 節能分析表

- 排放範疇：Scope 2



系統類型	方案說明	年度節電量 (kWh/year)	年度減碳量 (tCO ₂ e/year)
製程效率提升	<ul style="list-style-type: none"> • 使用高效能設備 	6,377,315	3,157
空調系統	<ul style="list-style-type: none"> • 汰換低效率設備 • 設置高效能設備 • 使用高效率材料 	561,898	278
電力系統	<ul style="list-style-type: none"> • 使用高效率 LED • 增設變頻系統 	299,854	148

5.3.4 供應鏈能源消耗

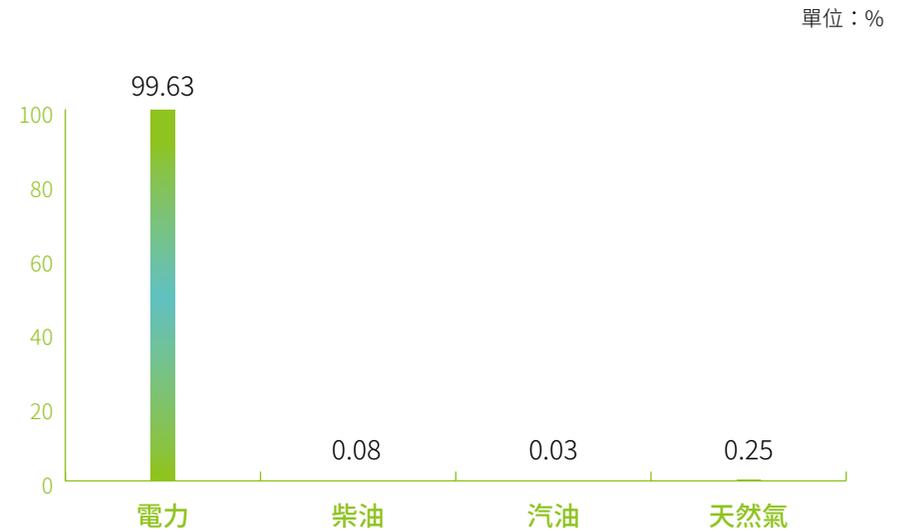
我們產品製程皆為廠內製造，未委託外包處理，故針對管理日月光中壢廠價值鏈上下游的能源使用，自首次盤查類別 3~6 的年度年開始，我們透過外部揭露要求、量化方法、係數取得程度、公司可控程度等四大面向鑑別出組織外部重大營運活動項目，盤點上下游活動的能源項目及使用情形。2023 年度本公司統計燃料和能源相關的活動、上游的運輸和配送及下游的運輸和配送之能源消耗量為吉焦耳 (GJ)、能源密集度為 (GJ/ 每百萬元營收)。而上述價值鏈之能源消耗以燃料和能源相關的活動為大宗，約占能耗 100%，故於後續節能規劃上，將與上游供應商合作，以節能電動車代替老舊燃料車。

日月光中壢廠能源消耗分析表

● 能源消耗量



● 能源消耗百分比



註：熱值採用經濟部能源局網站公告之最新能源產品單位熱值表，將能源使用量乘上單位熱值並換算為吉焦耳 (GJ)，計算出能源消耗量。

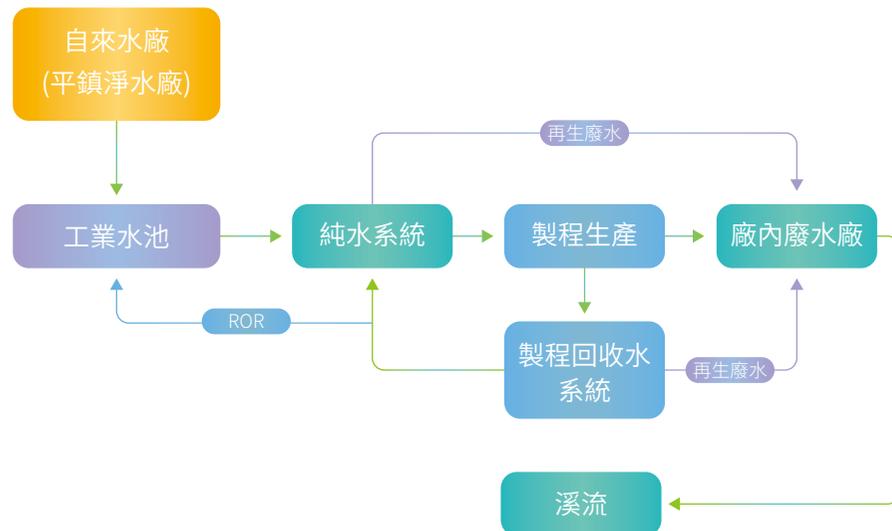
5.4 水資源管理

5.4.1 水資源衝擊評估

全球暖化造成的極端氣候影響全球水資源與企業營運，例如洪水帶來嚴重水災導致企業工廠機具泡水無法運作、乾旱對農產品帶來嚴重威脅等；此外，企業若未妥善處理排放水，亦可能影響生態環境或在地居民健康。因此企業應建置完善的水資源管理系統，辨別企業營運之用水與廢污水對公司內部、外部環境或社會的關聯性，並判斷水資源各項風險與影響，透過有效的水資源管理模式，降低公司用水及排放水的衝擊。

日月光中壢廠參考 ISO 46001：2019 水資源效率管理系統，於 2022 年開始定期評估與審查水資源影響及排水相關衝擊，據以設定水資源改善目標。

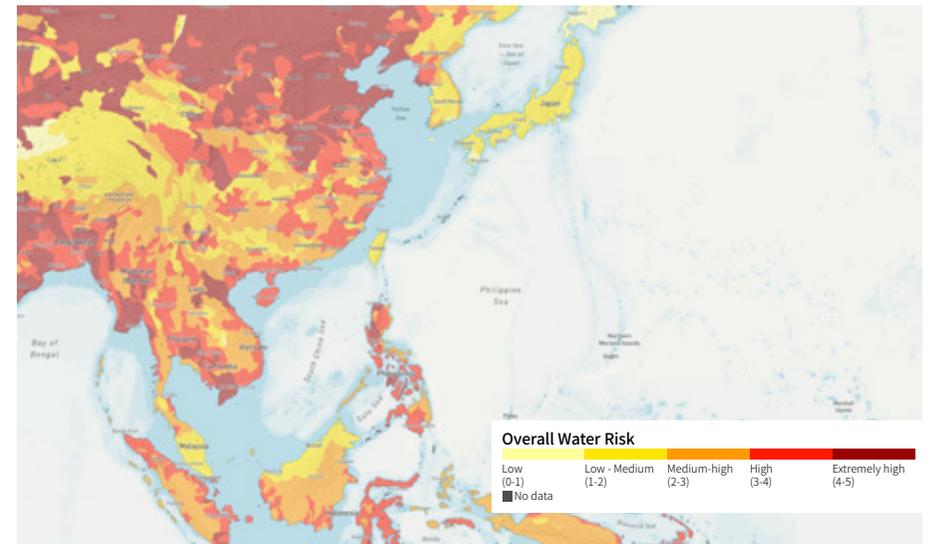
水資源關係圖



水資源風險與影響路徑評估

參考世界資源研究所 (World Resources Institute, WRI) 的水資源風險評估工具 (Water Risk Atlas)，鑑別據點所在地的水資源壓力及各項風險程度。並參考 PwC 的環境衝擊路徑報告，評估水源來源地、排放水目的地及取水與廢水水質等，描繪水資源脈絡圖，評估對周遭環境或社會的影響項目與影響程度。

- 日月光中壢廠各據點水資源壓力與水資源風險值



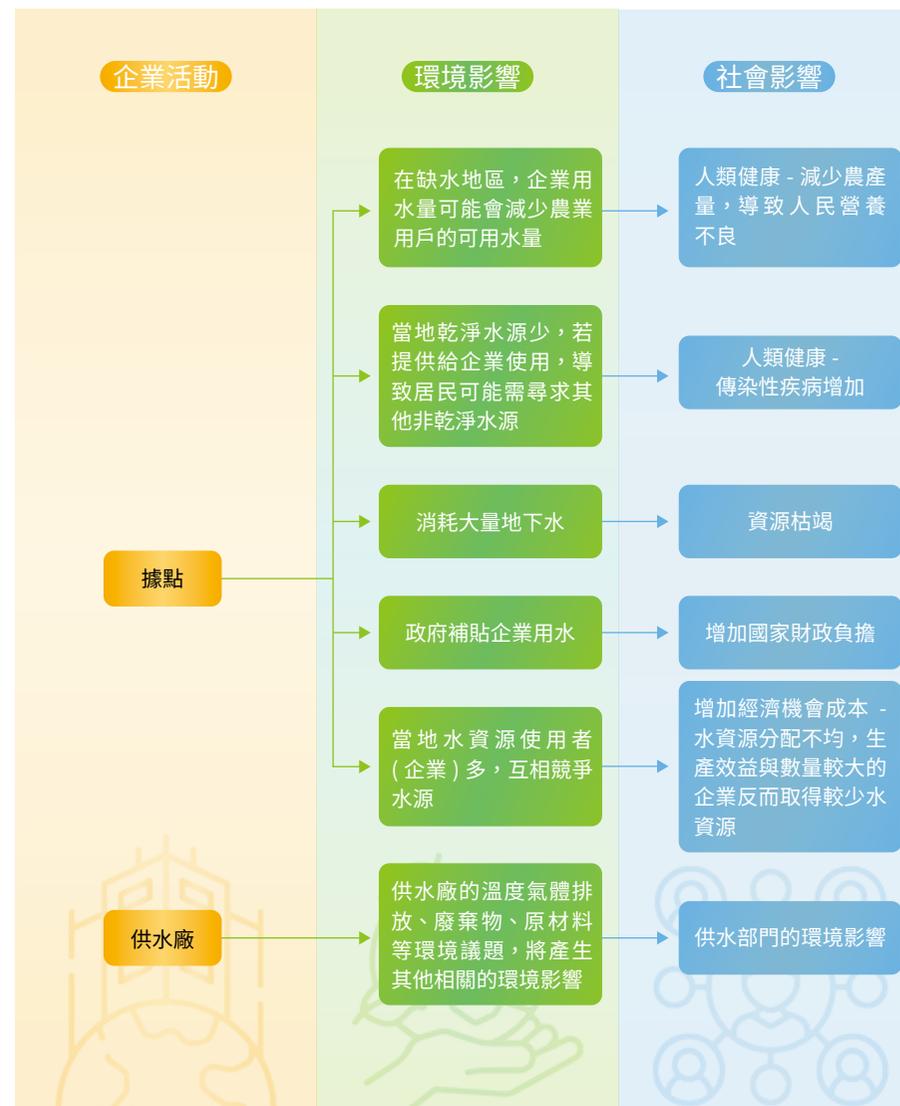
據點	所在地	水資源壓力	實體風險 (水量)	實體風險 (水質)	名譽與轉型風險	整體風險值
中壢廠	台灣 / 桃園市	低	低	低	低	低

• 日月光中壢廠用水環境評估及影響脈絡圖

據點		製程用水	生活用水
取水來源		台灣自來水公司 - 平鎮淨水廠	台灣自來水公司 - 平鎮淨水廠
評估因子		中壢廠	中壢廠
缺水頻率	影響程度	未發生過	未發生過
	影響時程	短期	短期
乾淨水源缺乏率	影響程度	低	低
	影響時程	短期	短期
地下水使用比例	影響程度	低	低
	影響時程	短期	短期
政府提供用水補貼金額	影響程度	無用水補貼	無用水補貼
	影響時程	短期	短期
企業用水競爭程度	影響程度	低	低
	影響時程	短期	短期
供水廠環境衝擊	影響程度	低	低
	影響時程	短期	短期

註：短中長期定義：短期 = 無影響時程；中期：影響 1~5 天；長期：5 天以上

用水影響脈絡圖

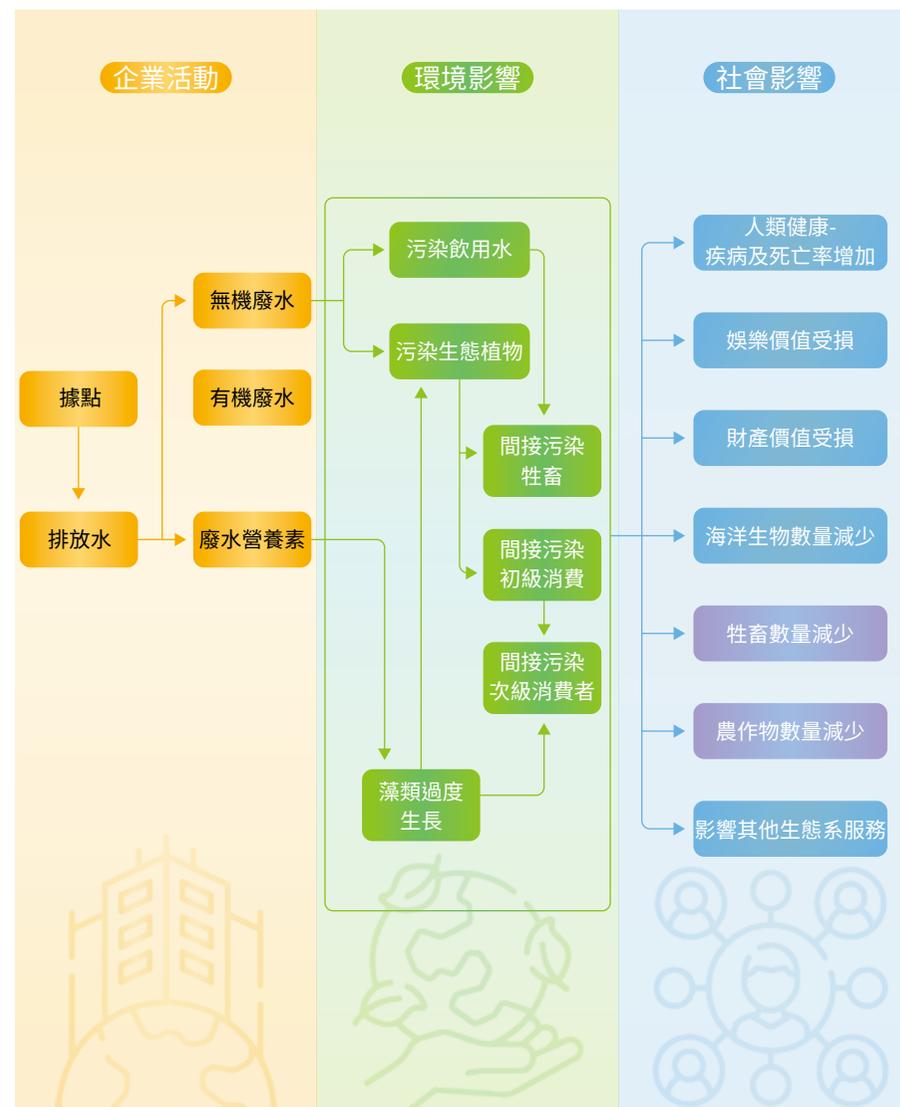


• 日月光中壢廠排放水環境評估及影響脈絡圖

據點		生產製程	生活排水
廢水性質		無機廢水；有機廢水	有機廢水
評估因子		COD、Cu ²⁺	COD、氨氮
污染飲用水可能性	影響程度	低	低
	影響時程	短期	短期
污染飲用水程度	影響程度	低	低
	影響時程	短期	短期
污染生態植物可能性	影響程度	低	低
	影響時程	短期	短期
污染生態植物程度	影響程度	低	低
	影響時程	短期	短期
影響藻類生長可能性	影響程度	低	低
	影響時程	短期	短期
影響藻類生長程度	影響程度	低	低
	影響時程	短期	短期

註：短中長期定義：短期 = 無影響時程；中期：影響 1~5 天；長期：5 天以上

影響脈絡圖



排放水水質標準

本公司依據當地法規規範設定排放廢水之水質標準，所有製程用水皆經由內部妥善處理後，以符合法規的標準進行再利用或處理，並於每季定期檢測水質，確保綠色環境的永續。

水質指標	法規最低標準	水質檢測結果
酸鹼值 (pH)	6~9	6.9~8.1
化學需氧量 (COD)	100mg/l	12.5~23.4mg/l
生化需氧量 (BOD)	30mg/l	4.7~10.9mg/l
懸浮固體 (SS)	30mg/l	2.8~5.7mg/l
銅 (Cu ²⁺)	1.5mg/l	0.07~0.18mg/l
鎳 (Ni ²⁺)	0.7mg/l	ND~0.18mg/l
氨氮 (NH ₃ -N)	10mg/l	1.04~4.36mg/l
酚類	1mg/l	ND
油脂 (正己烷抽出物)	10mg/l	1.5mg/l~4.1mg/l
鎘	0.02mg/l	ND
鉛	0.5mg/l	ND
總鉻	1.5mg/l	ND
六價鉻	0.35mg/l	ND
鋅	3.5mg/l	0.02mg/l~0.12mg/l
砷	0.35mg/l	ND
氟鹽	15mg/l	1.23mg/l~1.6mg/l
硝酸鹽氮	50mg/l	4.29mg/l~8.27mg/l

水質指標	法規最低標準	水質檢測結果
正磷酸鹽 (以三價磷酸根計算)	非列管項目，實際檢測值，惟仍監測	0.77mg/l~5.52mg/l
陰離子界面活性劑	10mg/l	ND
氰化物	1mg/l	ND
溶解性鐵	10mg/l	0.02mg/l~0.05mg/l
溶解性錳	10mg/l	ND
硒	0.35mg/l	ND
錫	2mg/l	ND
總汞	0.005mg/l	ND
銀	0.5mg/l	ND
硼	0.6mg/l	0~0.18
鉬	0.6mg/l	ND
硫化物	1mg/l	ND
總毒性有機物	0.5mg/l	ND
殺蟲劑	非列管項目，實際檢測值，惟仍監測	ND
溫度 (T)	<35°C	20.5°C

水資源管理措施

我們依據水資源風險與影響路徑評估結果，制定相對應的管理政策與目標，以減少各據點水資源風險性與對環境或社會的衝擊程度。另外，實行的管理策略經過評估，並不會增加額外的溫室氣體排放及能源使用。

營運活動	管理方針	策略起始年	目標基準年	目標			2023 年達成 KPI	未來改善措施	
				類型	短期	中期			長期
製程用水	節水措施	2022	2030	強度目標	2025 年取水密集度較 2015 年減少 10%	2030 年取水密集度較 2015 年減少 15%	每年較前一年絕對減量 1% 製程純水用量	2023 年取水密集度較 2015 年下降 6%	節水措施
製程排放廢水	節水措施	2022	每年	強度目標	每年製程水回收率達成 80% 以上	2030 年全廠水回收率達到 85% 以上	每年台灣廠區三階限水 (供水約減量 30%) 造成產線停工天數, 0 天	製程水回收率為 85%	節水措施

5.4.2 取水排水耗水

2023 年日月光半導體製造股份有限公司總取水量為 3218.255 千立方公尺 (百萬公升)，總淡水取水量為 3100.215 千立方公尺，地下水取水量為 118.04 千立方公尺 (百萬公升)，總排水量為 2310.600 千立方公尺，總耗水量為 907.655 千立方公尺。近三年取水量、排水量及耗水量逐年下降，主因增設水回收系統，故總用水量降低。

取水量

單位：千立方公尺 (百萬公升)

取水來源類別	水質指標	取水量					
		2021		2022		2023	
		所有地區	具水資源壓力地區	所有地區	具水資源壓力地區	所有地區	具水資源壓力地區
地表水	淡水	3,178.9	0	3,385.21	0	3,100.215	0
地下水	淡水	535.23	0	163.74	0	116.193	0
總取水量		3714.13	0	3,548.95	0	3,216.408	0
取自水資源壓力地區比例 (%)		0		0		0	
回收水量		11,429.62		6,628.33		6,306.502	
回收百分比 (%)		308		187		196	

註：1. 回收百分比 = 回收水量 ÷ 所有地區總取水量
2. 取水量由水錶記錄所得

排水量

單位：千立方公尺 (百萬公升)

排水終點類別	水質指標	排水量					
		2021		2022		2023	
		所有地區	具水資源壓力地區	所有地區	具水資源壓力地區	所有地區	具水資源壓力地區
地表水	淡水	2,734.790	0	2,599.040	0	2,336.000	0
總排水量		2,734.790	0	2,599.040	0	2,316.091	0

註：排水量中壢廠水錶自主連線監控記錄所得

耗水量

單位：千立方公尺 (百萬公升)

項目	2021		2022		2023	
	所有地區	具水資源壓力地區	所有地區	具水資源壓力地區	所有地區	具水資源壓力地區
總取水量	3,714.13	0.000	3,548.95	0.000	3,218.255	0.000
總排水量	2,734.79	0.000	2,506.41	0.000	2,310.600	0.000
總耗水量	939.34	0.000	1,041.6	0.000	907.655	0.000
水資源壓力地區耗水量占比 (%)	0.0		0.0		0.0	

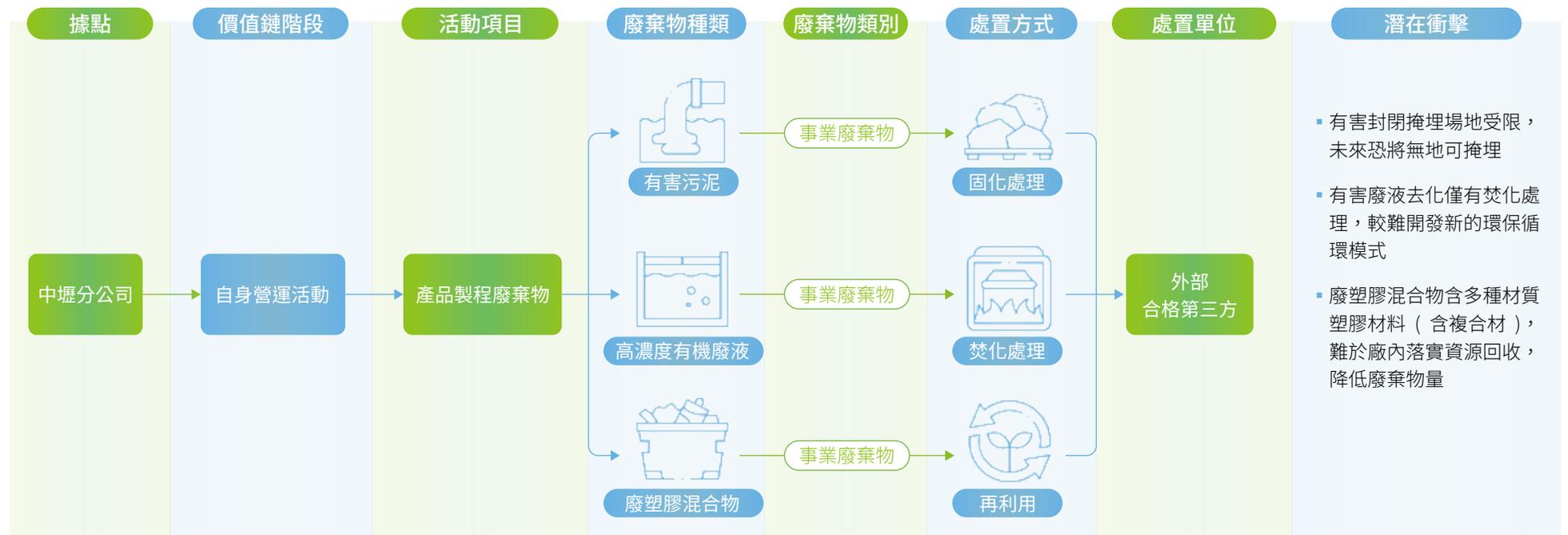
5.5 廢棄物管理

5.5.1 廢棄物衝擊評估

本公司參考國內外環境衝擊報告，以生命週期各階段（原物料開採、生產製造、銷售配送、產品使用及廢棄處置階段）為考量，鑑別組織內部與價值鏈上下游因營運活動所產生的廢棄物，並評估廢棄物可能對環境及社會的衝擊，據以繪製出本公司的價值鏈與廢棄物衝擊脈絡圖。

本公司產生的廢棄物包含有害及非有害事業廢棄物，以污泥、廢液、一般事業廢棄物等為大宗，我們因應各類廢棄物的潛在衝擊制定相對應的管理措施，由廢棄物管理單位定期監督及評估施行成效，減緩或避免對組織內部或外在環境造成的負面影響。

日月光中壢廠價值鏈與潛在衝擊脈絡圖



註：主要廢棄物指佔整體廢棄物量 3 成以上

5.5.2 廢棄物管理政策

本公司設置權責單位負責管控、處置及申報公司營運產生之事業廢棄物，並參考當地法規製作及申報事業廢棄物清理計劃書，廢棄物處置方式皆依當地規範執行。

日月光中壢廠廢棄物管理權責單位：

- 廢棄物分類：各單位
- 廢棄物數據蒐集：廠務處環工部
- 廢棄物處理 - 自行處理：無
- 廢棄物儲存：各單位
- 廢棄物申報：廠務處環工部
- 廢棄物處理 - 委外處理：廠務處環工部

本公司透過線上管理系統紀錄廢棄物種類、數量及追蹤廢棄物流向，以實際申報產出量彙整年度廢棄物產生量。所有廢棄物皆委由外部合格的廢棄物處理業者清運及處置，於取得外部清運業者開立之清運三聯單後，必定核對與廠內量測數量 (重量) 之一致性，並透過定期稽核，確保清運處理業者按照本公司要求處置事業廢棄物。

日月光中壢廠廢棄物管理策略及目標

管理策略	策略起始年	目標基準年	管理目標			2023 年度成果	改善措施
			短期	中期	長期		
有害污泥無害化	2022	2024	每月檢測機構檢測 TCLP 銅含量	持續監控半年至一年銅含量趨勢	確認低於有害標準後，修改廢清書及處理方式	尚未達成	持續監測 TCLP
高濃度有機廢液分管分流回收	2023	2025	分析廢液種類、型態、經濟價值	回收模式評估、改管工程模式評估	改管工程完成分流以提高廢液回收率	尚未達成	評估中
廢塑膠再利用提升	2021	2023	將一般生活垃圾與事業廢棄物分類層別	將高熱值之廢塑膠轉作輔助燃料 SRF	全面進行材質分選後塑膠造粒，製作再生產品	80%	評估再生產品中

註：短中長期定義為：短期：2025 年；中期：2030 年；長期：每年

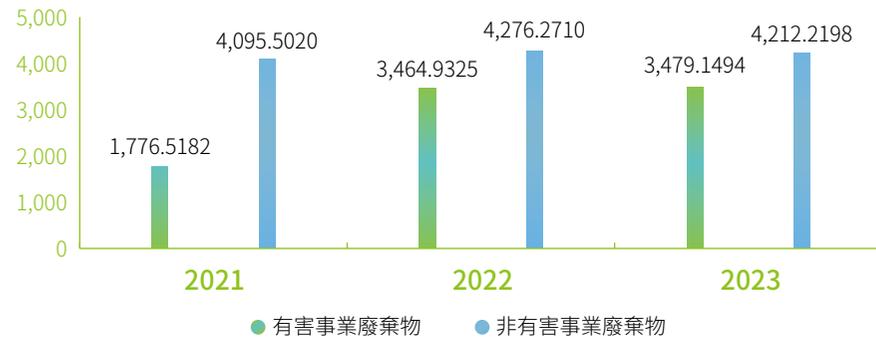
5.5.3 廢棄物清運處置

本公司 2023 年產生之廢棄物總量為 7,691.3691 公噸，其中有害事業廢棄物為 3,479.1494 公噸，佔 54.8%；4,212.2198 公噸為非有害事業廢棄物，佔 45.2%。本年度有害事業廢棄物產生量較 2022 年增加 0.4%，主因為高濃度有機廢液量增加。

除了致力從源頭減少廢棄物量外，為提升既有廢棄物資源價值，日月光半導體製造股份有限公司中壢廠在符合當地法規及現有可行的技術下，盡量採用再生利用、再使用等回收方式處理，讓廢棄物資源能夠達到最有效的利用。2023 年本公司 72% 有害事業廢棄物及 100% 非有害事業廢棄物係採用回收方式處理，佔年度廢棄物總量 87%。

事業廢棄物產生、處置中移轉及直接處置總表 (合計，單位：公噸)

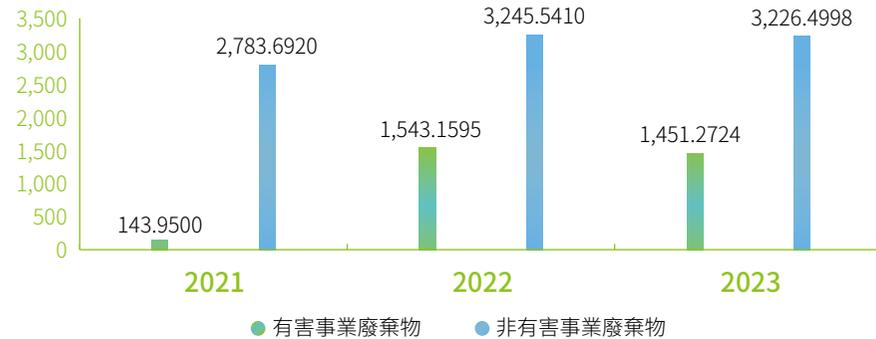
● 產生量



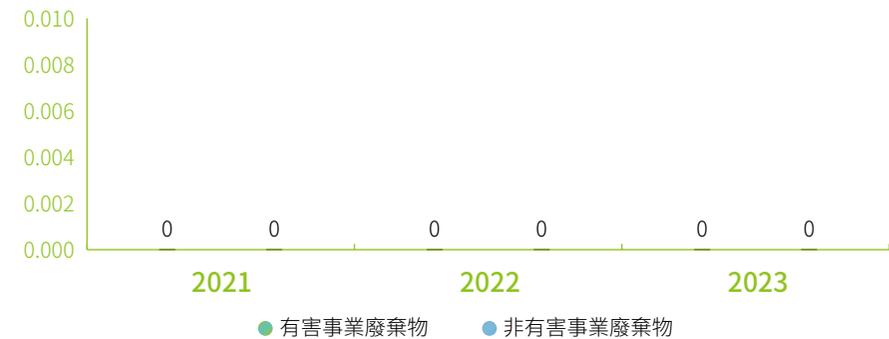
● 直接處置量 (焚化、掩埋)



● 處置移轉量 (回收)



● 貯存量



註：有害及非有害之分類方式係依照各據點當地法規而定。

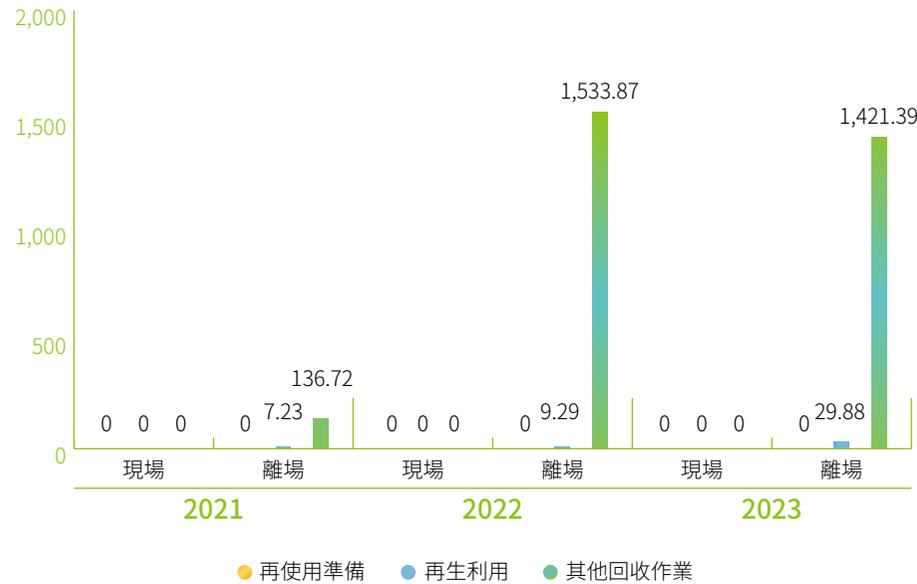
事業廢棄物處置移轉 (回收) 之方式

本公司採用回收方式處理的廢棄物主要有含銅污泥、CPN 廢液、廢壓膜膠、廢塑膠，回收方式以有害蒸餾、熱裂解及非有害物理處為主。2023 年處置移轉的廢棄物量共 4,677.7722 公噸，皆為委外第三方離場處置。本年度廢棄物回收量較 2022 年增加 27%，主因為有害空桶回收量提高；本年度廢棄物再生利用量較 2022 年減少 10%，主因為整體產能下降。

- 按回收作業從處置中移轉的廢棄物

有害事業廢棄物

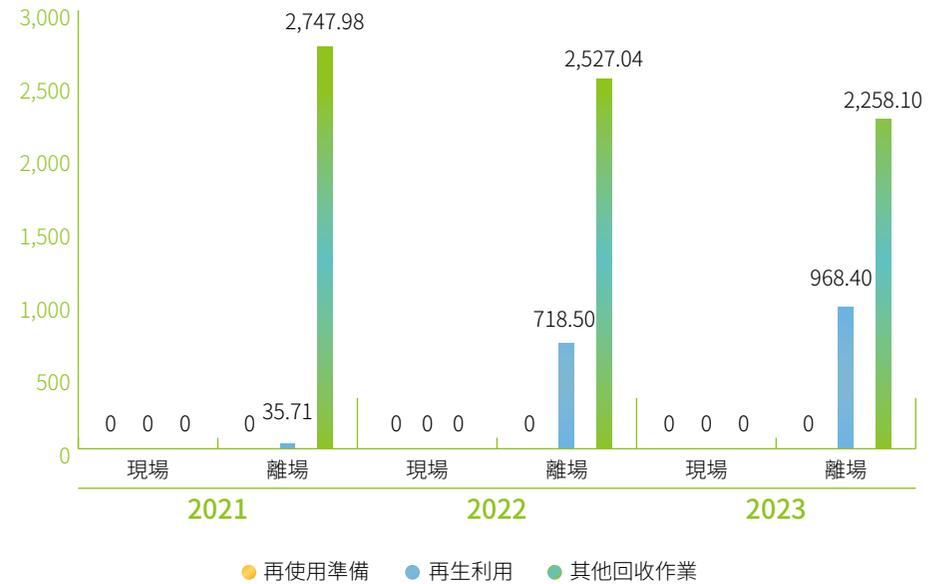
各據點合計，單位：公噸



註：現場指本公司於廠(場)內自行處理之廢棄物，離場則為委託外部第三方公司清運及處理。

非有害事業廢棄物

各據點合計，單位：公噸



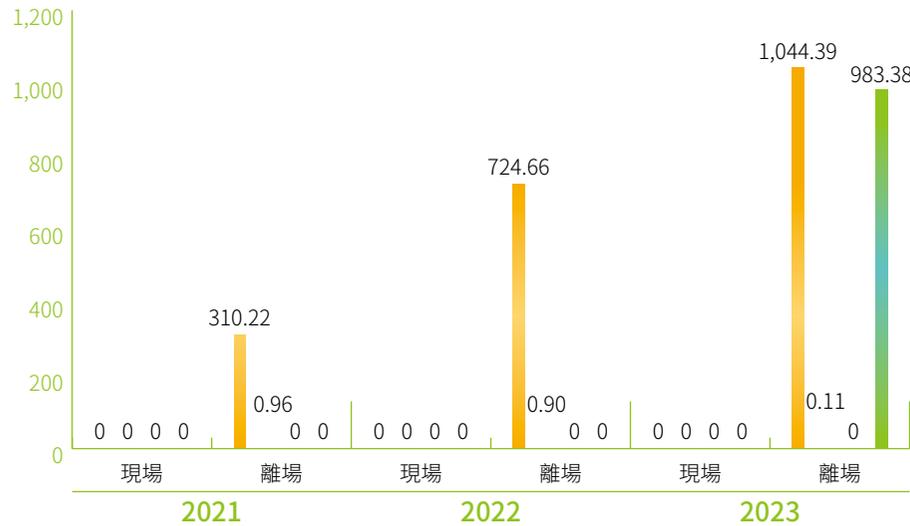
事業廢棄物直接處置之方式

除上述廢棄物外，其餘廢棄物以焚化處理、固化處理方式直接處置，本公司 2023 年度無直接處置的廢棄物量，皆為委外第三方處置。近 3 年廢棄物處置並無明顯增減，產出量穩定。

- 按處置作業直接處置的廢棄物

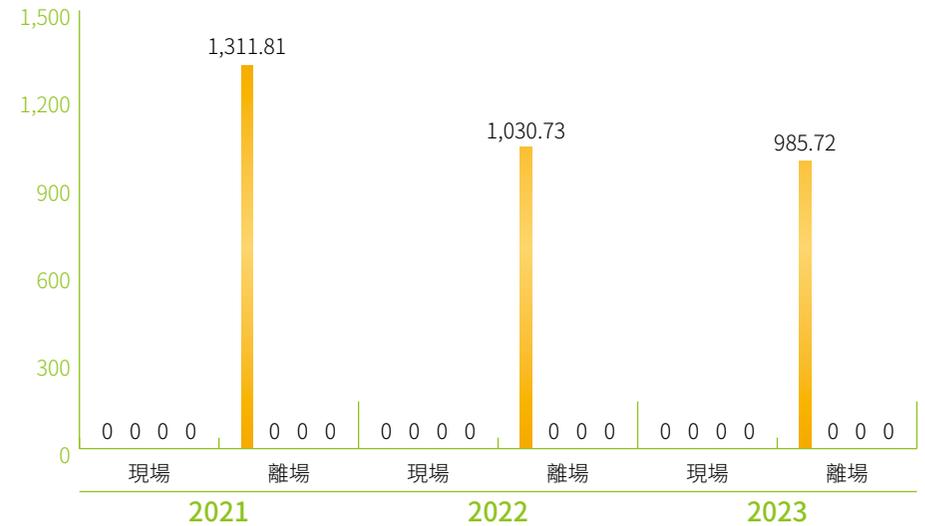
有害事業廢棄物

各據點合計，單位：公噸



非有害事業廢棄物

各據點合計，單位：公噸



● 焚化處理(含能源回收) ● 焚化處理(不含能源回收) ● 掩埋處理 ● 其他直接處理
 註：現場指本公司於廠(場)內自行處理之廢棄物，離場則為委託外部第三方公司清運及處理。

● 焚化處理(含能源回收) ● 焚化處理(不含能源回收) ● 掩埋處理 ● 其他直接處理

5.5.4 循環經濟

為有效利用有限資源，並減少資源浪費與降低環境衝擊，本公司在不影響產品品質與安全的前提下，請供應商回收或經由再處理作為其他物料提供。

非有害廢棄物之循環經濟專案及效益

專案類型	應用型態	專案名稱	合作對象	總投資費用 (美金)	資源化物質總重量
低碳運輸	委外處理後供其他產業使用	壓膜膠焚化轉再利用	再利用廠	17 萬	773.59 噸
低碳運輸	委外處理後供其他產業使用	廢陶瓷再製耐火磚	再利用廠	1500	5.98 噸
封裝材料再使用	委外處理後供其他產業使用	晶圓包材循環使用	供應商	0	28.77 噸
封裝材料再使用	委外處理後供其他產業使用	廢塑膠包材破碎再製塑膠粒子	再利用廠	16 萬	364.27
封裝材料回收	委外處理後供其他產業使用	底座包材供應商回收	供應商	0	29.78
能源回收	作為替代能源	廢木材破碎為輔助燃料使鍋爐產生蒸氣	再利用廠	600	4.49

5.6 綠色工廠

我們相信公司長期的經營與成功必須仰賴企業的永續發展及其社會責任的體現。因此，日月光中壢分公司積極投入相關經費，打造佔地 62,870 平方公尺，總樓地板面積達 390,787 平方公尺，且結合生活、生產、生態三者並重之綠色科技智慧園區。目前中壢分公司生產基地內共有 4 棟廠房，全部已取得臺灣綠建築黃金級以上標章；2024 年進行廠內 L-M 棟廠房的臺灣綠建築 EEWH-RN 展延認證。其中，2023 年取得 L-A 棟綠色工廠展延通過，L-M 棟綠色工廠通過，L-K&L-L 棟臺灣綠建築黃金級 EEWH-RN 認證。達到全數通過綠色工廠認證之目標，讓中壢分公司的廠房都是以結合自然與科技，實踐企業社會責任及環保永續發展之綠色廠房。



日月光中壢分公司綠建築及綠色工廠認證項目取得進度表

棟別	台灣綠建築 EEWB 認證等級 (首次取證年度)		台灣綠建築 EEWB 目前認證等級	美國綠建築 LEED 認證等級 (首次取證年度)		綠色工廠 (首次取證年度)	清潔生產 (首次取證年度)
A 棟	銅級	2016	黃金級	NA	NA	2017	2017
B 棟	銅級	2017	鑽石級	NA	NA	2018	2018
K 棟 L 棟	銀級	2017	黃金級	金級	2015	2018	2018
M 棟	黃金級	2020	黃金級	NA	NA	2023	2023

中壢廠綠建築 - 節能效率與成果



	A 棟	B 棟	K 棟 L 棟	M 棟
年度節電量 (kWh/year)	3,293,509	2,320,427	2,672,263	N/A
年度減碳量 (tCO2e/year)	1,752	2,007	1,421,644	12
年度節水量 (t/year)	NA	NA	3,197	218
總投資費用 (USD)	31,025	61,724	96,995	228,606
總節省費用 (USD)	351,308	247,512	285,041	N/A

5.7 噪音管理

由於我們位於住宅周邊，所以相當重視周遭鄰里的生活品質，為避免噪音影響廠區周遭環境，日月光中壢廠訂定「噪音污染防治作業規範」，並為工廠噪音設定管制的標準，而且為了確保工廠量測數據的可靠性，每年邀請第三方單位進行多點測試（廠內敏感點）作為噪音數據庫，其中必須包含全頻和低頻量測數據，和「供應商責任規範-周界噪音管理」中的標準（包括時間段分為白天、夜間、L50 值和夜間 Lmax 值）。

工廠噪音管制標準如下：

類別	20 Hz 至 200 Hz (低頻噪音)			20 Hz 至 20 kHz (全頻噪音)		
	日間	晚間	夜間	日間	晚間	夜間
第一類	39	39	36	50	45	40
第二類	39	39	36	57	52	47
第三類	44	44	41	67	57	52
第四類	47	47	44	80	70	65

日月光中壢廠各廠區噪音排放 (低頻)

(單位：赫茲)

廠區名稱	時段	時段平均音量	第四類工廠噪音管制標準
行政大樓 2 樓會議室	夜間 (23PM-07AM)	25.8	44
行政大樓 2 樓會議室	日間 (07AM-19PM)	25.7	47
行政大樓 2 樓會議室	晚間 (19PM-23PM)	24.6	47

日月光中壢廠各廠區噪音排放 (全頻)

(單位：赫茲)

廠區名稱	時段	時段平均音量	第四類工廠噪音管制標準
行政大樓 2 樓會議室	夜間 (23PM-07AM)	29.8	65
行政大樓 2 樓會議室	日間 (07AM-19PM)	30.2	80
行政大樓 2 樓會議室	晚間 (19PM-23PM)	30.2	70
FT/I 棟	夜間 (23PM-07AM)	57.1	65
FT/I 棟	日間 (07AM-19PM)	58.9	80
FT/I 棟	晚間 (19PM-23PM)	64.5	70
M 棟 1 樓	夜間 (23PM-07AM)	55.4	65
M 棟 1 樓	日間 (07AM-19PM)	55.4	80
M 棟 1 樓	晚間 (19PM-23PM)	54.5	70
M 棟頂樓	夜間 (23PM-07AM)	60.9	65
M 棟頂樓	日間 (07AM-19PM)	51.4	80
M 棟頂樓	晚間 (19PM-23PM)	51.0	70

5.8 產品生命週期管理

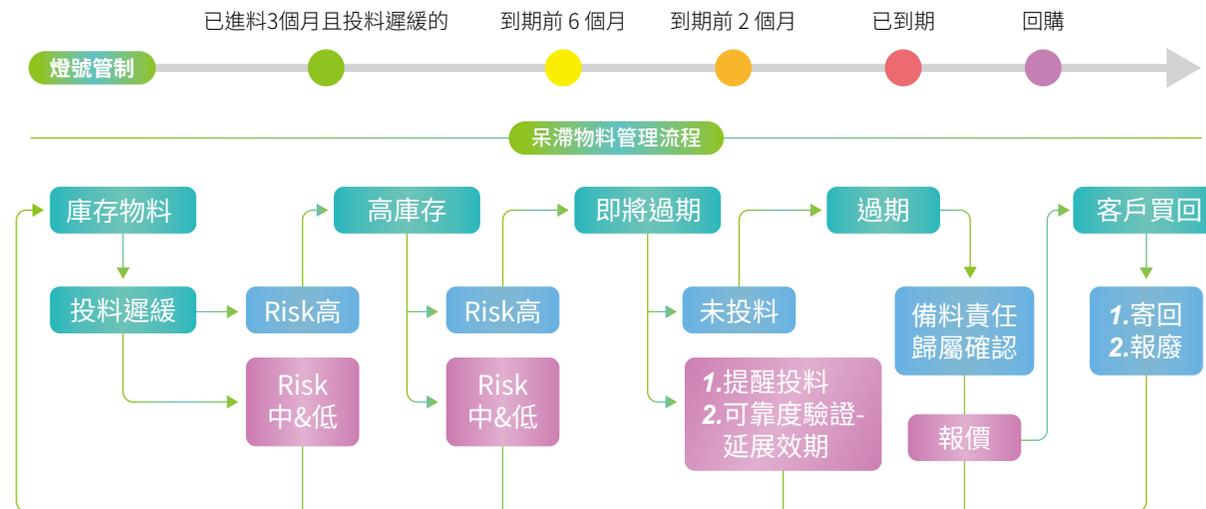
為降低產品對環境與社會之負面衝擊，以及避免材料的浪費造成多餘成本及廢棄物排放等目的，日月光中壢廠建立產品健康與安全及綠色產品的管理機制，對於產品從物料來源、研發階段到製程生產進行審核與控管。

審核方面

中壢廠要求使用之原物料 100% 符合 RoHS 以及 REACH 之規範，並透過建立關鍵材料與化學品的定期審核機制，定期要求供應商更新測試報告，確認測試項目符合中壢廠要求，要求供應商提供不含有害物質聲明書，確認供應商知道中壢廠的有害物質要求，定期更新關鍵材料的物質資料表，確認主要成分是否有變更，確保材料都符合規範之要求。2023 年，中壢廠對於生產過程使用之關鍵原材料 100% 符合 RoHS 以及 REACH 之規範。在未來規劃方面，預計不只關鍵原料，包含化學品在內，日月光中壢廠也將持續限縮管制範圍，最小化產品對環境的負擔。

控管方面

為最小化產品的呆滯物料，嚴控物料的保值期，日月光中壢廠內建有呆滯物料管理平台，定期對於庫存之材料進行審核，並且每週固定舉辦高庫存物料會議，透過分析客戶之需求來評估物料的呆滯風險。



有害物質管理

我們為因應國際上日益重視有害物質之使用及管理方式，透過歐盟危害物質禁用指令 (RoHS)、歐盟 REACH 法規、美國 TSCA 法規、IEC 62474、SVHC、Sony GP、其他國際法規與客戶規範，並透過有害物質流程管理系統 IECQ QC080000：2017 換證稽核，達到降低產品對環境、人類健康之影響。

註：IEC 62474 為國際電工委員會 (International Electrotechnical Commission, IEC) 制定的電氣和電子行業標準，利用供應鏈材料聲明來追蹤及聲明電氣和電子產品的材料成分資訊，提高全球和供應鏈數據交換的效率。

高風險化學品管理

日月光中壢廠為有效管理產品之化學品，遵照「健康安全永續產品承諾與產品中化學物質風險 / 危害評估管理」之作法建議與揭露指標檢視有害物質的使用量情形：

- 辨識具健康危害物質數量或是屬於致癌性、致突變性或生殖毒性物質 (Carcinogenic, Mutagenic and Reprotoxic substances, 簡稱 CMR 物質) 數量。
- 產品符合之限制物質法規 / 清單數量與符合度。
- 經第三方認證之安全產品涵蓋率。
- 成分經完整危害評估之產品數量或涵蓋率。
- 已進行替代化學品策略擬定之化學物質 (或產品) 數量。
- 投入研發替代物質成本。
- 達成危害減量之產品數量。

CHAPTER 6

社會共榮

6.1 人力資本	85
6.1.1 人力管理	85
6.1.2 人才招聘	85
6.1.3 勞資協議	94
6.2 人權與待遇	95
6.2.1 人權政策	95
6.2.2 完善福利措施	101
6.2.3 友善育兒職場	103
6.3 多元發展	105
6.3.1 培育訓練	105
6.3.2 績效考核	108
6.4 安心職場	110
6.4.1 職業安全衛生管理	110
6.4.2 職安危害風險控管	120
6.4.3 承攬商職安管理	124

6.5 社會關懷共好	125
6.5.1 社會投資策略	125
6.5.2 社會參與成果	127



6.1 人力資本

6.1.1 人力管理

日月光中壢廠視員工為公司最重要的資產，我們以公司營運所在地之勞動法規為基礎，制定人力資源管理之作業辦法、獎酬機制及工作規章等，並定期審視最新法規規範，保障員工勞動基本權益，並明訂禁止雇用童工、歧視、職場性騷擾、強迫勞動等事件，且建立獨立申訴管道，提供員工安全、平等、自由的工作環境。

本公司用人著重於學經歷、專業技能、誠信及熱忱，同時依法聘僱身心障礙人士，保障其工作權利。同職級（能）員工享有相同的福利措施、敘薪標準及教育訓練制度，並不因性別、年齡、國籍等因素而異。每年定期執行績效考核，作為員工留任、晉升、調薪或分配獎金的依據。

6.1.2 人才招聘

年底員工組成

截至 2023 年底止，日月光中壢廠全體員工共計 11,529 人，包含正職員工 11,460 人、臨時員工 69 人；以勞雇類型劃分則含全職員工 11,460 人、兼職員工 69 人、無時數保證 0 人，本公司以聘用當地員工為主，54.95% 高階管理階層為當地居民，僅 0 人為外國員工。近三年聘雇人力結構變化依據員工留任方面，日月光中壢廠近三年離職率呈現下降的趨勢，故無重大變化，外來工作者近三年逐年減少主要為入廠工作次數減少。

定義說明：

- » 正職員工：勞雇合約屬於無固定期限者（不定期合約）。
- » 臨時員工：勞雇合約屬於有固定期限者（定期合約）。
- » 全職員工：員工每週工時達當地法規對全職員工每週工時之定義。
- » 兼職員工：員工每週工時未達當地法規對全職員工每週工時之定義。
- » 無時數保證員工：未規定最低或固定工時之員工，如：臨時工、待命員工。

《國家別》2023 年底員工結構

(單位：人)

聘僱類型	性別	地區 (國家)						合計
		臺灣 (Taiwan)	中國 (China)	菲律賓 (Philippines)	越南 (Vietnam)	美國 (US)	馬來西亞 (Malaysia)	
全體員工	男性	5,223	1	387	0	1	1	5,613
	女性	3,590	23	2,300	3	0	0	5,916
	小計	8,813	24	2,687	3	1	1	11,529
正職員工	男性	5,181	1	387	0	1	1	5,571
	女性	3,563	23	2,300	3	0	0	5,889
	小計	8,744	24	2,687	3	1	1	11,460
臨時員工	男性	42	0	0	0	0	0	42
	女性	27	0	0	0	0	0	27
	小計	69	0	0	0	0	0	69
全職員工	男性	5,181	1	387	0	1	1	5,571
	女性	3,563	23	2,300	3	0	0	5,889
	小計	8,744	24	2,687	3	1	1	11,460
兼職員工	男性	42	0	0	0	0	0	42
	女性	27	0	0	0	0	0	27
	小計	69	0	0	0	0	0	69

《城市別》2023 年底員工結構

(單位：人)

聘僱類型	性別	地區 (城市)			合計
		桃園市	雙北	其他	
全體員工	男性	3,553	884	1,176	5,613
	女性	5,049	230	637	5,916
	小計	8,602	1,114]	14,239
正職員工	男性	3,520	880	1,171	5,571
	女性	5,030	228	631	5,889
	小計	8,550	1,108	1,802	11,460
臨時員工	男性	33	4	5	42
	女性	19	2	6	27
	小計	52	6	11	69
全職員工	男性	3,520	880	1,171	5,571
	女性	5,030	228	631	5,889
	小計	8,550	1,108	1,802	11,460
兼職員工	男性	33	4	5	42
	女性	19	2	6	27
	小計	52	6	11	69

近 3 年工作者人數變化情形

(單位：人)

年度	2021 年底	2022 年底	2023 年底
男性員工人數	5,451	5,829	5,613
女性員工人數	6,289	6,376	5,916
員工總人數	11,740	12,205	11,529
非員工的工作者	2,722	1,686	511
總計	14,462	13,891	12,040

註：1. 全時人員以人數計算員工人數，非全時人員以全時等量法 (full-time equivalent, FTE) 計算員工人數

2. 以每年 12 月 31 日當天的數值計算

3. 非員工的工作者：非由日月光中壢廠聘僱且其工作由組織控制的勞工總數，包括人力仲介之派遣工、承包商之承攬工，主要工作類型為環境清潔、膳食供應、園區保全等。



員工多元化

本公司員工男女性占比分別為 48.69% 及 51.31%，以年齡層介於 31-50 歲之員工居多，占總人數 67.79%。另依法聘雇身心障礙者 76 人，且為落實本公司多元平等之理念，亦聘僱具原住民身分之員工。

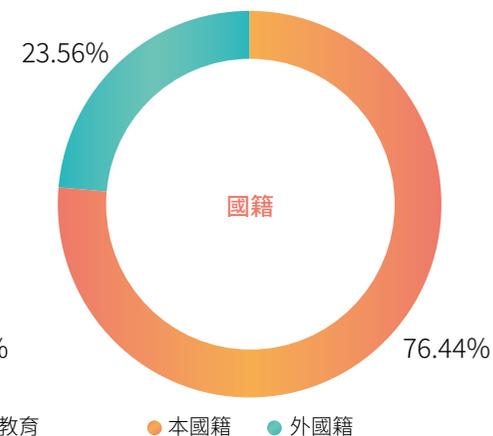
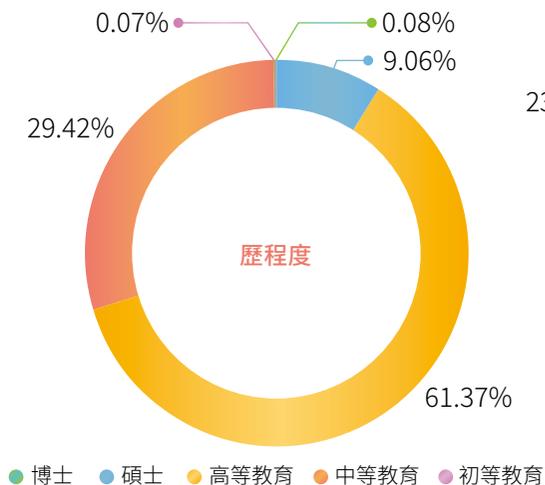
為了促進在地共榮，我們更於「重要營業據點」包含桃園、雙北，積極雇用當地居民為「高階管理階層」，如副總、廠處長、副廠處長、資深部經理等職位，總人數 65 人，占所有高階管理階層比例為 80.25%

• 2023 年底按職級別及多元指標劃分之員工總數 (單位：人)



• 2023 年底按職級別及多元指標劃分之員工百分比 (單位：%)

職級	高階主管	中階主管	基層主管	基層人員	合計	
性別	男性	89.33%	80.24%	77.01%	46.30%	48.69%
	女性	10.67%	19.76%	22.99%	53.70%	51.31%
年齡	29 歲 (含) 以下	0%	0.40%	14.94%	18.15%	17.07%
具身心障礙身分		0.56%	0.40%	0%	0.68%	0.66%
歷程度	博士	1.69%	0.59%	0%	0.03%	0.08%
	碩士	41.01%	25.69%	14%	7.72%	9.06%
	高等教育	57.30%	72.73%	71%	60.82%	61.37%
	中等教育	0.00%	0.99%	15%	31.36%	29.42%
	初等教育	0.00%	0.00%	0%	0.07%	0.07%
國籍	本國籍	102.25%	99.60%	95%	74.77%	76.44%
	外國籍	0.00%	0.00%	0%	25.25%	23.56%



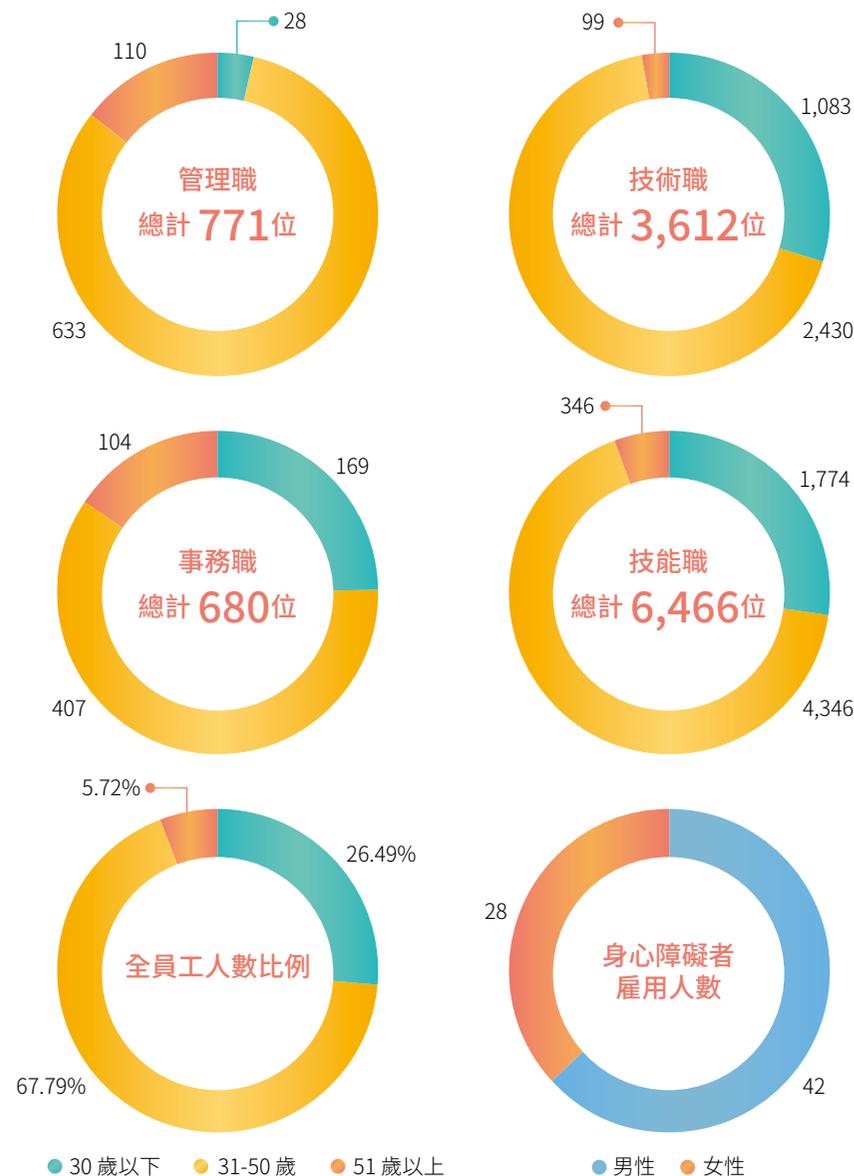
註：此表百分比係以同職級與同類型人員計算，例如基層人員之男性占比 = 男性基層人員人數 ÷ 基層人員總人數

• 2023 年底按職級別及年齡劃分之員工百分比 (單位：%)

職務類別 \ 多元類別		年齡		
		30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上
管理職 (總計 771 位)	人數	28	633	110
	比例	3.63%	82.10%	14.27%
技術職 (總計 3,612 位)	人數	1,083	2,430	99
	比例	29.98%	67.28%	2.74%
事務職 (總計 680 位)	人數	169	407	104
	比例	24.85%	59.85%	15.29%
技能職 (總計 6,466 位)	人數	1,774	4,346	346
	比例	27.44%	67.21%	5.35%
各多元類別人數		3,054	7,816	659
佔全員工人數比例		26.49%	67.79%	5.72%

註：此表百分比係以同職能與同類型人員計算，例如研發人員之男性占比 = 男性研發人員人數 ÷ 研發人員人數總人數

身心障礙者雇用人數	人數	佔總員工人數比例
男性	48	0.42%
女性	28	0.24%



人員流動

我們擁有完善的招募制度，期盼員工與公司共榮發展，同時也尊重員工的職涯轉換選擇。本公司 2023 年間共計招募 1,006 位新進員工，包含男性 524 位、女性 482 位，且以新進 30 歲以下之人員為主；另有 1,048 位員工離職（含 22 位屆齡退休人員），含 499 位男性及 549 位女性，離職原因包括家庭照護、居住地搬遷、轉換跑道等因素。而本公司為保障員工權利、完善招聘制度，權責單位主管皆與所有離職人員面談，具體瞭解離職原因，以作為後續人力資源管理改善之參考。

- 日月光中壢廠資遣預告期

公司若遇重大營運變化，如營運組織調整、人力需求調整、不可抗力因素或認為員工不適任時，必須依勞基法規定之預告期間提前通知員工，並給付資遣費。

- » 工作 3 個月以上未滿 1 年：10 日前
- » 工作 1 年以上未滿 3 年：20 日前
- » 工作 3 年以上：30 日前

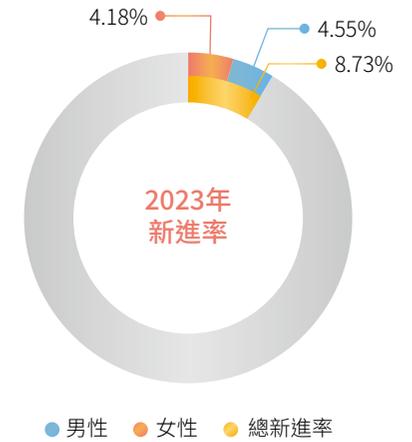
員工留任方面，日月光中壢廠近 3 年離職率呈現下降的趨勢；2021 年離職率約 11.5%，2022 年離職率約 10.95%，2023 年離職員工共 1,048 位，包含男性 499 位、女性 549 位，總離職率約 9.09%。中壢廠將持續強化工作生活平衡、提升主管能力以及提供員工職涯發展機會，促進員工留任。中壢廠除了定期舉辦員工座談會，了解員工聲音，更設置多元溝通管道，讓同仁提出職場遇到的問題。並針對每位提出離職申請的同仁，安排其直屬主管與人資主管進行訪談，了解同仁離職原因，討論工作內容調整之可行性，我們更將離職原因進行統計分析，擬定改善作法，提供適才適所的工作環境。



《國家別》2023 年新進人員總數及比例

性別	年齡	地區 (國家)				總計	新進比率 (%)
		臺灣 (Taiwan)	中國 (China)	菲律賓 (Philippines)	馬來西亞 (Malaysia)		
男性	29 歲 (含) 以下	327	0	0	0	327	4.55%
	30-50 歲	167	0	8	0	175	
	51 歲 (含) 以上	22	0	0	0	22	
	小計	516	0	8	0	524	
女性	29 歲 (含) 以下	147	2	63	0	212	4.18%
	30-50 歲	111	0	142	1	254	
	51 歲 (含) 以上	16	0	0	0	16	
	小計	274	2	205	1	482	
總計		790	2	213	1	1,006	8.73%

註：新進率=各類別新進員工人數/期末員工總數

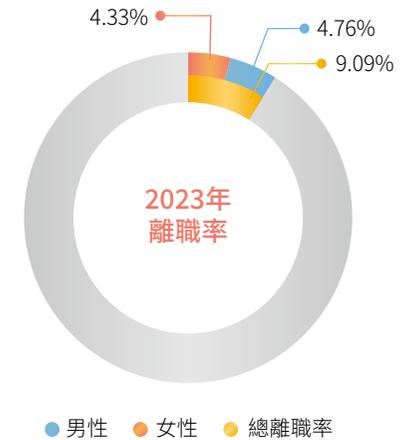


《國家別》2023 年離職人員總數及比例

性別	年齡	地區 (國家)			總計	離職比率 (%)
		臺灣 (Taiwan)	中國 (China)	菲律賓 (Philippines)		
男性	29 歲 (含) 以下	217	0	6	223	4.33%
	30-50 歲	236	0	32	268	
	51 歲 (含) 以上	8	0	0	8	
	小計	461	0	38	499	
女性	29 歲 (含) 以下	116	0	56	172	4.76%
	30-50 歲	159	1	202	362	
	51 歲 (含) 以上	15	0	0	15	
	小計	290	1	258	549	
總計		751	1	296	1048	9.09%

註：1. 離職率=各類別離職員工人數/該地區期末員工總數。

2. 離職員工包括自願或因解僱、退休的員工。



《城市別》2023 年新進人員總數及比例

性別	年齡	地區 (城市)			總計	新進比率 (%)
		桃園市	雙北	其他		
男性	29 歲 (含) 以下	155	62	110	327	4.55%
	30-50 歲	118	24	33	175	
	51 歲 (含) 以上	15	1	6	22	
	小計	288	87	149	524	
女性	29 歲 (含) 以下	140	17	55	212	4.18%
	30-50 歲	208	9	37	254	
	51 歲 (含) 以上	15	1	0	16	
	小計	363	27	92	482	
總計		651	114	241	1,006	8.73%

《城市別》2023 年離職人員總數及比例

性別	年齡	地區 (城市)			總計	離職比率 (%)
		桃園市	雙北	其他		
男性	29 歲 (含) 以下	104	42	77	223	4.33%
	30-50 歲	154	49	65	268	
	51 歲 (含) 以上	4	3	1	8	
	小計	262	94	143	499	
女性	29 歲 (含) 以下	134	10	28	172	4.76%
	30-50 歲	299	21	42	362	
	51 歲 (含) 以上	13	1	1	15	
	小計	446	32	71	549	
總計		708	126	214	1,048	9.09%



6.1.3 勞資協議

日月光中壢廠戮力打造員工與公司之間和諧對等的溝通平台，建立多元且暢通的溝通管道，包含勞資會議、福委會、員工意見信箱、員工投入度調查等，保障勞資雙方的權利義務，並適時改善勞動環境與勞資規範。

員工溝通管道類型

溝通管道	說明
勞資會議	我們建立勞資會議取代工會作為員工與公司間溝通橋樑之一，歷次勞資會議皆由全體員工正式投票選出勞方代表，與資方指派的代表共同組成，每季會定期舉辦勞資會議，必要時得以召開臨時會議，針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃議題進行雙向溝通與協商，本年度共召開 4 次勞資會議。
福委會會議	依照相關法令、本公司職工福利辦法及福委會組織章程，定期每個月舉辦會議，擬定或修正各項職工福利計畫。本年度共召開 12 次福委會會議。
員工意見信箱	提供內部員工意見反映窗口信箱、員工意見箱系統讓員工可以適時反映意見或提供建議。
員工投入度調查	為瞭解員工對於組織的工作文化、公司的核心價值、主管的領導風格等，每兩年進行一次員工投入度調查。在 2023 年度的員工投入度調查中，我們納入了「歸屬」、「機會」、「公正」以及「員工福祉」，以了解前述指標對於員工永續性投入 (Sustainable Engagement) 之影響程度。2023 年度員工投入度調查結果分數為 78%。

2023 年度員工意見反饋統計

溝通管道	意見件數	主要反饋內容	已處理件數	未處理件數
勞資會議	8	年度行事曆、工作規則	8	0
福委會會議	2	急難救助討論、員工年終尾牙討論	2	0
員工意見信箱	260	餐點口味、選擇建議、防疫分流政策	260	0

6.2 人權與待遇

6.2.1 人權政策

本公司依據母公司制定不歧視、反性騷擾、員工結社與團體協商之自由、禁聘童工、不強迫勞動等各項人權政策，以保障員工與利害關係人之基本權利。

為了確保供應商、承攬商亦落實本公司人權保障政策，因此於供應商行為準則增列人權條款，所有供應商、承攬商均須簽署並遵守規範。公司每年亦定期舉辦教育訓練、發布宣導信件、定期稽核、與施行獎懲等措施，確保人權政策在供應商、承攬商端同步落實執行。細節請分別參照[供應鏈管理](#)。

人權風險辨識與政策制定

日月光中壢廠根據全球人權風險項目，每年定期進行人權盡職調查，評估具有風險性的人權議題與對象，進而擬定本公司人權政策與風險減緩措施等補償制度。

盡職調查流程



- 2023 年辨識出具有潛在風險的人權議題為歧視、騷擾、員工結社與團體協商自由、童工、強制勞動／勞資爭議等；相較於去年，風險值維持為低。詳細請見下表：

	員工	社區與環境	客戶	供應商 / 承攬商
人權議題	<ul style="list-style-type: none"> • 歧視與騷擾 • 員工結社與團體協商自由 • 童工 • 強制勞動／勞資爭議 			
政策	<ul style="list-style-type: none"> • 人權政策 • 反歧視及反騷擾政策 • 商業行為與道德準則 • 隱私權及個人資料保護政策 		隱私權及個人資料保護政策	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商行為準則 • 採購與供應鏈發展政策
政策最高決策單位	母公司			
監督單位	人資處	人資處、廠務處	業務處	採購處、職安衛處
審核頻率	每年	每年	每週、每次	每年
適用對象	RBA 管理	環境監測與社區議合	RBA 管理	年度永續風險調查與稽核
調查或溝通機制	<ul style="list-style-type: none"> • 內部稽核 (每年一次) • 員工意見調查 • 不法侵害申訴處理委員會 	<ul style="list-style-type: none"> • 員工意見箱系統 • 外部公開信箱 codecompliance@aseglobal.com 	外部公開信箱 codecompliance@aseglobal.com	供應商稽核
風險等級	低	低	低	低
減緩與補償措施	<ul style="list-style-type: none"> • 進行員工心緒關懷，並給予適當協助 • 工時管理計畫、提供加班費、職災申請 • 若發生需與員工終止勞雇關係之情事，公司遵守《勞動基準法》第 16 條規定，提前預告終止勞動契約，並給予資遣費及謀職假。 • 對影響員工權益的重大經營變化及應對措施，經勞資會議討論後實施 • 執行重大營運變化前，至少提前 60 天通知受影響的員工及其代表 • 報告期間，本公司未發生重大營運變動之情事 	進行心緒關懷，並給予適當協助	宣導與教育訓練落實內部管理	進行輔導協助改善

人權政策訓練

為讓員工、保全、供應商與外部利害關係人了解我們各項人權政策內容，除新進員工報到時即安排人權政策教育訓練課程外，我們亦定期採用正式或非正式會議、專用網站、合同協議、同仁意見信箱與反映平台等不同方式進行教育與宣導，以讓所有人員瞭解自身權益及公司規範，所有人權政策皆翻譯成英語供不同國籍員工與廠商閱覽；各項政策皆公開揭露於公司官方網站以及永續報告書中。本公司 2023 年人權政策相關教育訓練累積訓練總時數為 5 小時，共 11,608 位員工完成訓練、占全體員工總人數 100%。

• 2023 年人權教育訓練紀錄

類別	總人數	總受訓人次	總時數
1. 永續發展暨環安衛系統介紹，運作現況，及公司目標標的說明			
2. 一般在職員工安全衛生教育訓練	11,608	27,371	5hrs
3. 日月光集團商業誠信教育訓練			

註：

1. 本公司之所有派駐保全人員亦必須接受人權政策教育訓練，本年度 100% 保全人員已完成年度人權教育訓練
2. 人數：若同一員工參加 2 次，計 1 次。
3. 人次：若同一員工參加 2 次，計 2 次。

• 人權政策或案件之溝通與補救措施

本公司設置員工意見箱系統與外部公開信箱 codecompliance@aseglobal.com，使所有工作者與外部利害關係人能夠與專責部門溝通各項人權事件，包含政策改進建議、潛在風險告警、申訴違反人權案件等。為維持申訴或檢舉案件之審核與調查公正程序，由不法侵害申訴處理委員會組成跨部門小組，依據 RBA 管理系統負責調查與審核人權事件並訂定改善措施。針對供應商每年度執行稽核，尤其將具備重大潛在風險之據點或廠商列為重點稽核對象，並持續追蹤其改善狀況，以符合本公司各項人權規範精神。2023 年底稽核結果未有違反或具有潛在人權風險之情事，且公司本身我們本年度並未發生歧視、騷擾、聘僱童工、強制勞動等人權事件。

員工投入度

員工是日月光中壢廠最寶貴的資產，我們致力於提供適才適所的環境，讓同仁可以盡情發揮其所長。提升員工投入度是我們持續努力的目標。日月光中壢廠透過員工投入度調查結果，作為擬訂吸引人才、人才發展與獎酬優化策略的依據，並強化員工認同，為企業創造良好的正向循環。

自 2017 年起，我們每 2 年進行 1 次員工投入度調查，了解員工對公司各面向政策與做法的意見後，擬定並執行改善計畫，希冀持續提升員工在理性和情感上對自己工作的「承諾」和「投入」，進而對公司的客戶體驗、績效展現、員工留任與人才吸引等面向產生正面影響，2023 年度員工投入度調查涵蓋率 100%。

此外，在 2023 年度的員工投入度調查中，我們納入了「歸屬」、「機會」、「公正」以及「員工福祉」等新指標，以了解前述指標對於員工永續性投入 (Sustainable Engagement) 之影響程度。

• 2023 年度員工投入度各面向改進策略

類別	員工投入度改進策略
願景鼓舞	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中壢廠二園區新建、ASEJ 新廠：透過持續擴廠，向員工表達日月光中壢廠前景看好，未來是具有發展與潛力的優質企業。 2. 兵強馬壯專案、BPI 系統化自動化專案：透過招募、獎勵、內訓及透明的升遷制度，鼓勵員工提升其專業知能。 3. 智能工廠專案：建構高效率的生產模式，降低人為差錯，進而減少人員負擔。 4. 大型年度活動：年終尾牙 (分廠) 活動、主管尾牙活動、營運長年度講座、年度賀卡或影片。
融合多元	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每月舉辦福委會、外籍溝通代表座談會暨伙食滿意度調查，了解本外籍員工需求並作為改善依據。 2. 每月與每季舉辦員工競賽活動、社團活動、公益活動、以及外籍宿舍活動，如萬聖節、聖誕節、家庭日…等，提高向心力。 3. 各項人事政策強調公平公正，如加發基層員工春節獎金、年度調薪、國內外移工引進零收費、招募政策無就業歧視與非自願勞動。 4. 關注符合道瓊指標 (DJSI) 要求、RBA 與 SA8000 社會責任。
理解目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司重大事項 (DBS) 宣導，如 HR 政策、工安、資安、廠務事項，使全廠人員知悉。 2. 公司各廠處、各樓層、餐廳、電梯、廁所之宣傳管道，如資訊小卡、公佈欄、多媒體機、宣導貼紙。 3. 公司 T1/T2/T3 之 AOD 目標設定與執行，AOD 自展專案強調持續改善。
敏捷轉型	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續投入各類資源於 Flip Chip、Optical、SiP、矽光子…等新技術開發，如人力、課程…等。 2. 分散投資，持續挹注資源於 ASEJ (山形廠)，如人員訓練、文件翻譯、定期會議檢討中壢廠制度與系統移轉 ASEJ…等，為九州新廠做準備。 3. 定期發布 DBS 重申品質觀念宣導，持續加深員工品質意識與零缺失概念。 4. 持續 BPI 系統化與自動化專案執行，提升效率、降低成本，達成客戶滿意。
參與發聲	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期 DBS 重申員工意見反映管道，不法侵害申訴、商業活動與道德準則宣導，積極鼓勵員工發聲並作為公司制度改善來源。 2. 建立多元化意見溝通管道，如福委會、外籍伙食委員會與溝通代表、員工意見箱、K2 員工協助服務。 3. 持續監測外部申訴平台，如 FB 靠北日月光、靠北日月光 Line 社群、網路新聞與不友善媒體 (蘋果)。 4. 地方鄰里與公共關係維護、重大新聞事件與社會輿情觀測，立即回饋及改善，如蘇丹紅與粿條食安連結餐廳供膳。
組織效率	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續透過全廠性 BPI、PIP 專案，簡化作業流程、提升系統執行效能，與資訊安全性。 2. 建構組織健康度平台，整合能力構面、工作負荷度構面、管理構面分析組織健康度，提供給 HR 及內部主管做為預警分析。

類別	員工投入度改進策略
實現潛能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 進階人員能力培育、持續透過「能力 + 貢獻度 = 職等」的觀念，管理人員晉升與職涯規劃。 2. 完善的自願輪調與計畫輪調制度，設有職涯發展平台供員工主動提出職涯輪調。
能力提升	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中壢廠能力提升訓練發展系統：訓練藍圖、定義各職等必修課程、包含全廠跨部門課程、管理課程、與供應商課程…等導入，提升人員能力。 2. 持續深耕能力提升委員會運作、新人訓練學校建立、固定指導員制度、新人授證與開機數達成獎勵。 3. 持續監控各職類廠能力燈號指標、新產品人才培育 (AI 大軍 /FC/Bumping...)、產學建教合作專案。 4. 因應公司新產品策略，導入 Vendor Workshop 培訓資源已 link 新產品生產。
合理獎酬	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設計晉升框架、薪資框架，針對 PA 為 OAB 之績優員工，給予合理的晉升年限與薪資條件。 2. 能力 + 貢獻 = 職等，一年 2 次晉升提報作業，使勇於任事之員工有機會快速達到合理的位階。 3. 每年盈餘提撥 5%~7% 為員工分紅、每月績效獎金、三節禮金、年終 2 個月，含端午、中秋各 0.5M+ 過年 1M。
信任領導	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期重申 (DBS)，鼓勵員工反映意見，參酌心聲，作為主管管理改善參考。 2. 透過離職訪談回饋，基層主管講座、與不定期績優人才訪談，進而改善單位主管管理問題，互相取得尊重與尊嚴。 3. 團隊激勵設計，組織健康度偵測與管理風氣導正。
團隊合作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 跨部門專案進行，設計並提供團隊激勵獎金及獎酬，如能力提升 Comettee、客戶服務績優團隊、工廠效率提升與系統簡化專案。 2. 跨部門活動展開，如 PIP 組織、全廠稽核機制、各類品質系統認證、第三方認證、工安 ISO 系統認證、客戶稽核活動…等。 3. 其他內部激勵獎項設計，如訓練講師 (師鐸獎)、IT-CIM 競賽…等等。
主管支持	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期重申鼓勵員工反映意見 DBS，鼓勵員工提出見解，讓主管知道想法。 2. 公司策略方向透過 AOD 專案執行，由上而下展開策略目標並執行。 3. 透過全廠性專案，如 QQDD、日常管理、貢獻度，及每月 & 半年績效評核制度 (PA)，以便定期衡量員工表現與各單位管理狀況。

類別	員工投入度改進策略
<p>環境保護 / 社會責任 / 公司治理 ESG</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中壢廠年度 ESG 報告書。 2. 日月光慈善會，如地方鄰里弱勢關懷、環保及公益活動舉辦或參與，淨灘護溪、半程馬拉松…等。 3. 於人事政策文件公告道德政策，每年重申商業行為與道德準則宣導，並於新進人員的教育訓練中納入道德訓練課程。 4. ESG 觀念宣導，如配合線上課程、讓全體員工接受集團營業秘密、商業誠信經營…等教育訓練課。 5. 環保與紀念品，如環保砧板、骨傳導藍芽耳機、日月光自產口罩。 6. 員工生育福利優化，如提供優於法令的產假延長，調高生育補助金。 7. 日月光投控於 2023y 獲得台灣永續獎、中壢廠持續展延綠建築與綠色工廠標章認證。 8. 中壢廠獲桃園市政府頒發「愛地球獎」、金牌企業卓越獎、獲 1111 人力銀行評選為 2023y 幸福企業。 9. 研擬於廠區周邊提供長照 2.0 服務，如日照中心、居家照護 ... 等。
<p>留任意願</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設計職位評價制度，針對培養時間長、作業壓力大之職位，投入更多的獎酬方案，留住人才…等。 2. 長期投入員工關懷活動，追蹤高風險員工名單，如本外籍異常員工訪談、心理諮商、高風險追蹤、新人關懷、產學生關懷、外籍懷孕在台生產關懷…等，藉以降低公司風險承擔。 3. 關注離職改善專案，如離職原因分析與定期檢討會議、連結公司 / 單位 / 個人層級之薪資福利制度設計…等。 4. 設計留才政策，如人才輪調平台、接班人計劃、關鍵人才留任政策…等。 5. 優化員工生育福利，具體作法為提供優於法令的產假，以及調高生育補助金。
<p>永續 員工敬業度</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 要讓員工維持可持續性的敬業態度，除了以上專案規劃及活動，更積極透過組織健康度偵測與管理風氣導正，建構組織健康度平台：整合能力構面、工作負荷度構面、管理構面與分析組織健康度，提供給 HR 內部主管做為預警分析。 2. 參酌 AOD KPI：勞資爭議件數 =0(年)、員工投入度 >84%(2年)、離職率 <5%(年)、關鍵人才離職 =0人(年)、人效指標持續提升…等。

6.2.2 完善福利措施

為增進員工的向心力及提升市場競爭力，日月光中壢廠制定多項福利措施予，如優於法令的給假福利、保險、婚喪生育禮金等，另設有職工福利委員會，負責推動及規劃各種職工福利措施；全職員工皆享有上述福利。福利金每月由公司固定列支及員工自行提撥福利金至福委會帳戶，支用於各項活動或補助金，福委會定期追蹤福利金使用情形及員工回饋，確保福利金妥善運用。

日月光中壢廠標準福利



保險

- 依照法規級距表投保勞工保險及全民健康保險
- 規劃團體綜合保險，包含壽險、意外險、住院醫療險、癌症險、海外差旅險等保障
- 員工到職當日即加保勞、健、職保並提撥勞退。
- 員工到職當日即加入公司團體保險計畫 (含壽險、意外險、住院醫療險、癌症險及因公出差之旅平險)。
- 員工到職當日其配偶與子女同時免費加入公司團體保險計畫 (住院醫療險)



優於法令的給假福利

- 優於《勞動基準法》給予特別休假及子女結婚婚假
- 適用條件放寬 - 到職滿 3 個月即享有 10 天特休
- 提供子女結婚婚假 1 日
- 女性員工分娩前後，給予全薪產假 70 天



婚喪生育及年節禮金

- 生育補助
- 三節獎金
- 生日禮金
- 婚喪禮金

日月光中壢廠其他福利措施

補助金或津貼



- 旅遊津貼
- 教育訓練補助 (指員工自行安排的課程, 非公司原定課程)
- 技術及證照津貼

福利活動



- 尾牙活動
- 社團活動
- 視障按摩
- 親子家庭日
- 廠季競賽
- 特約廠商

其他



- 正常班人員彈性工時
- 交通車接駁

健康促進



- 設立 24 小時服務之醫務室, 並依勞工健康保護規則, 僱有勞工健康服務醫師、專任勞工健康服務護理人員、特約職業醫學專科醫師, 提供各項專業服務、緊急傷病處置及急難救護。不定期舉辦健康講座、捐血活動等。
- 設立員工休閒中心, 結合健身重訓、球類、韻律教室、書報雜誌、盥洗室等多項休閒設備, 讓同仁在閒暇之餘, 可以享有舒適的運動空間, 促進身心健康。

完備設施



- 優質工作環境：
輪美奐的花園廣場及員工免費汽車、機車停車場。便利商店：廠內設有便利商店且員工享有折扣價。
- 餐廳：
 - » 提供明亮寬敞的員工餐廳及提供免費膳食
 - » 每日供應中餐、日點、晚餐、夜點, 保衛同仁的健康, 換來一整天工作好心情。
 - » 提供四條餐線, 自助餐線 (葷)、自助餐線 (素)、快餐線、麵食線, 讓同仁多元選擇。
 - » 員工當班免費用餐, 並提供多元化的餐點選擇 (含自助餐、快餐、麵食、素食) 重大節慶另有加菜活動。輪班制員工額外享有點心餐
- 同心園幼兒園：
 - » 校園設置在公司建築圍牆內, 有優質的師資與寬敞的環境, 讓員工可以全心投入工作, 不用擔心小孩照顧的問題。
 - » 學童托育配合父母親輪班制, 開設到晚上 19:30。
 - » 僅收取與公托相當的學費, 減輕員工經濟負擔。

退休福利制度

為保障退休員工權益，本公司依法提撥退休金。在台灣，同仁採用舊制退休金制度者，當符合退休條件請領退休金時，由「勞工退休準備金專戶」核發；採行新制退休金制度者，則由「勞工退休金個人專戶」支付。

退休制度

台灣地區員工依據臺灣勞動基準法及勞工退休金條例，於 2005 年 6 月 30 日 (含) 前入職之員工，享有舊制退休金年資。於 2005 年 7 月 1 日 (含) 後入職之員工，享有新制退休金年資。

提撥情形

舊制 依「勞基法」，每月提撥依員工薪資總額 5% (2~15%)，存至臺灣銀行之「勞工退休準備金專戶」。

新制 依「勞工退休金條例」，按月提撥其薪資總額 6%，存至勞保局「勞工退休金個人專戶」。

註：詳細退休金提撥金額請參考母公司[本年度年報](#)。

6.2.3 友善育兒職場

我們致力於打造友善的育兒環境，除允許法定之育嬰留職停薪假外，為體貼育兒父母之辛勞，本公司亦提供了生育補助、與企業合作提供托兒相關優惠、優於法規的產假、彈性上下班制等機制，並於廠區內設置具隱密、安全的哺集乳室，配備個人哺集乳空間、專用的冰箱、奶瓶消毒鍋、紫外線消毒鍋和飲水機等設施之溫馨哺集乳室，讓正值哺乳期的女性同仁無後顧之憂。

2023 年本公司申請育嬰留停的復職率為 72.86%。2022 年復職一年後仍在職之留任率為 80.39，其中幾位員工因個人與家庭因素而離職。

育嬰假人員分析

	2023 年			2022 年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計
當年度享有育嬰留停資格人數 (A)	171	131	302	98	118	216
當年度實際申請育嬰留停人數 (B)	41	102	143	24	95	119
當年度育嬰留停應復職人數 (C)	29	111	140	31	116	147
當年度育嬰留停實際復職人數 (D)	24	78	102	20	82	102
前一年度育嬰留停實際復職人數 (E)	20	82	102	15	74	89
前一年度育嬰留停復職後 12 個月仍在職員工人數 (F)	16	66	82	13	57	70
育嬰留職停薪申請率 (%) (=B/A)	24%	78%	47%	24%	81%	55%
復職率 (%) (=D/C)	83%	70%	73%	65%	71%	69%
留任率 (%) (=F/E)	80%	80%	80%	87%	77%	79%

同心園 幼兒園

從員工年齡分布來看，日月光中壢廠的同仁平均約 35 歲，多數都有學齡前年幼子女的托育需求。然而，根據統計顯示，臺灣人在子女教育的費用約佔家庭收入的 3 成以上，且近年來因疫情與通膨雙重夾擊之下，比重還在不斷攀升中。為了減輕員工家庭及育兒負擔，中壢廠期望同仁放心及孩童開心，故設立「同心園幼兒園」提供優質的教保及托育服務，並且以三大特色協助父母安心就業：

精緻經營



自園所成立以來，便以非營利性質經營，幼兒學費幾乎比照公立幼兒園收費標準，實質減輕員工在教育經費上負擔。

專業教學



日月光集團福委會每月提撥經費，資助「同心園幼兒園」之各項經費開銷，讓幼兒園可以持續提升教育品質，不斷創新課程內容，培訓優質的教師團隊，營造一處安全、舒適和設計良好的硬體環境，提供幼兒多元的課程與適齡的教具，讓幼兒可盡情探索及學習。

用心照顧



幼兒園之收托時間以配合員工上下班作息時間，延長托育服務，讓員工無後顧之憂，全心投入於工作當中，同時增進員工對公司的向心力。



6.3 多元發展

6.3.1 培育訓練

為「致力培育人才、精進員工能力」，日月光中壢廠以此目的規劃一套完整教育訓練機制且重視員工的職能發展，從新人訓練、各職位所需專業技能、中高階主管領導能力培訓，皆有專人設計培力專案，並透過實體教學、線上學習影片、數位學習平台等多元化的學習平台，以及教學滿意度回饋機制，持續精進管理公司的培訓計畫，深信唯有不斷與時俱進的教育訓練能帶領員工和公司同步成長。

我們提供多元的學習管道和兼具深度廣度的培訓課程，全方位提升員工技能與知識，2023 年度每位同仁平均受訓時數為 26.51 小時。其中男性同仁平均受訓時數為 28.97 小時，女性同仁平均受訓時數為 24.11 小時，整年度投入培訓經費為新臺幣約 7,297,997 元，並透過相關專業證照補助員工進修，2023 年累計補助約 78 萬元。



- 日月光中壢廠依據不同人員工作屬性，皆設置相對應的培訓制度，相關培訓制度如下：

人員類別	訓練方式與項目
直接人員	新人訓，訓練學校，操作的教學，授證考試
間接人員	依據受訓內容有不同的參訓方式及頻率
主管職	針對不同層級之主管規劃不同類型的管理職能課程。
主管接班人	接班人制度為主管職訓練的一環。

學習管道	培訓課程
在職訓練 (On job training)	新人訓練
實體課程	專業職能課程
線上課程	通識課程
外部教育訓練	外語強化課程
工作輪調	管理與領導力課程
其他	其他

2023 年總共培訓 174,529 人次，累積 324,774.21 人時數。整體而言人均受訓時數為 26.51 小時，相較 2022 年，呈現成長的趨勢，顯現公司對於員工教育訓練的重視與投入。

● 2023 年度教育訓練開課類別及受訓人次 / 人時數

課程類別	課程時數	參與人次	完訓率
新進員工訓練	34,246.59	637	100%
網路安全意識	23,216	11,608	100%
個人信息保護	23,216	11,608	100%
職安衛訓練	34,824	11,608	100%
總計	115,502.59	35,461	100%

● 2023 年度教育訓練開課類別及受訓人數 / 人時數

訓練課程議題類別	總人數	總時數
參與環境議題	11,608	12,025
健康與安全議題	11,608	34,824
人權議題	11,608	58,040

我們的員工教育訓練方針不因性別而有所差異，2023 年男性平均受訓時數為 175,174.22 小時，女性平均受訓時數為 149,599.99 小時。不同性別員工平均受訓時數及不同年度平均受訓時數有下降趨勢，主要為產業特性、員工結構特性等。

● 各性別平均受訓時數 (單位：小時)

性別	2021 年	2022 年	2023 年
男性	71,923.46	188,278.16	175,174.22
女性	59,799.92	164,931.22	149,599.99
總計	131,723.38	353,209.38	324,774.21

註：平均受訓時數 = 各性別受訓總時數 ÷ 各性別年底員工人數

● 2023 年日月光中壢廠員工訓練費用統計 (總計金額新台幣 7,297,997 元)

組別	類別	總計 (NTD)	佔該組別比 (%)
性別	男性	6,749,616	92.49%
	女性	548,381	7.51%
年齡層	<30	198,051	2.71%
	30-50	3,561,555	48.80%
	>50	3,538,391	48.48%
管理職	高階	184,875	2.53%
	中階	249,200	3.41%
	初階	231,845	3.18%

2023 年各職能別平均受訓時數如下表，各職能的平均受訓時數相較前兩年度均呈現穩定成長，反映出公司逐年增加投入的資源在員工的教育訓練，投資員工的職涯發展，創造公司和員工的雙贏。

• 日月光中壢廠 2022~2023 年員工各職能平均受訓時數

員工類別	計算方式	2022 年度			2023 年度		
		男性	女性	小計	男性	女性	小計
管理職	報告期間實際人數	642	146	788	667	144	811
	報告期間受訓的時數	20,816.1	5,199.47	26015.57	21,169.36	5,659.84	2,6829.2
	報告期間平均受訓的時數	32.42	35.61	33.01	31.74	39.3	33.08
技術職	報告期間實際人數	3,562	513	4,075	3,374	489	3,863
	報告期間受訓的時數	110,458.04	18,878.11	129336.15	108,122.79	22,116.88	130,239.67
	報告期間平均受訓的時數	31.01	36.79	31.73	32.05	45.23	33.72
事務職	報告期間實際人數	247	516	761	221	538	759
	報告期間受訓的時數	9443.61	18847.32	28290.93	7207.61	16,105.95	23,313.56
	報告期間平均受訓的時數	38.23	36.52	37.17	32.61	29.94	30.72
技能職	報告期間實際人數	1,992	5,529	7,521	1,784	5,033	6,817
	報告期間受訓的時數	47,560.41	122,006.32	169,566.73	38,674.46	105,717.32	144,391.78
	報告期間平均受訓的時數	23.87	22.06	22.54	21.68	21.01	21.18
合計	報告期間時數	188,278.16	164,931.22	353209.38	175,174.22	149,599.99	324,774.21
	報告期末員工總數	6,443	6,704	13,145	6,046	6,204	12,250
	每名員工接受訓練的平均時數	29.22	24.60	26.87	28.97	24.11	26.51

註：平均受訓時數 = 各職能受訓總時數 ÷ 各職能年底員工總數

6.3.2 績效考核

本公司訂有員工績效考核辦法，透過員工績效考核、跨單位專案考核，期能真實反映出員工的工作表現，並給予回饋，訂下來年突破自我的目標。

此外，日月光中壢廠重視員工職涯發展，規劃完整升遷及薪酬制度並定期執行員工績效考核，部門主管每月 / 每半年定期評估該部門員工之工作表現、跨單位部門主管評核員工專案執行成果，並據此評估結果進行績效改善輔導、激勵與發展、調薪、晉升、獎酬、調任等，以利組織管理及人力資本發展。

	目標達成導向	多面向評核	依績效排名評核	依團隊績效評核	敏捷評核
定義	員工有預先確定的、可衡量的目標的過程，這些目標至少每年與主管一起設定並有系統地跟進	員工的績效不僅由主管、同事、下屬和其他員工進行正式評估的系統，提供所謂的「360度」對員工績效的看法。	相對於同一組的同事 (例如在執行特定職能的團隊內) 對員工進行系統評分的系統。	將員工作為團隊的一部分進行評估的系統。例如設定團隊目標和員工的個人目標，並將權重應用於個人審核和團隊審核。	用於全年管理員工績效和發展，涉及定期對話和持續回饋，不僅關注目標 (即年度績效結果或評級)，它更關注實現目標的過程，其中涉及定期重新解決目標和有效績效的障礙。
考核內容	-	跨部門專案考核 (個人)	-	跨部門專案考核 (團隊)	員工定期 (每日 / 週 / 月會議) 向主管報告工作進度進度、成果與貢獻；同時主管給予即時工作指導與協助。
考核頻率	每月	每月 / 每二個月	每月依同仁工作表現計算總分與建議排名	每二個月進行跨部門專案團隊績效考核	每日 / 週 / 月部門會議
適用對象	正式員工	專案成員	正式員工	專業團隊	正式員工

2023 年本公司所有正式員工，除當年度留職停薪之同仁外，其餘全職員工皆完成績效考核。

• 各性別完成年度績效考核百分比

性別	考核人數	員工人數	占比
男性	5,571	5,571	100%
女性	5,889	5,889	100%
其他	0	0	0%
合計	11,460	11,460	100%

註：各性別員工考核占比 = 各性別受考核之員工人數 ÷ 各性別年底員工人數 *100%

• 各職級完成年度績效考核百分比 (單位：%)

職級	考核人數			小計	佔比
	男性	女性	其他		
高階主管	159	19	0	178	1.55%
中階主管	406	100	0	506	4.42%
基層主管	67	20	0	87	0.76%
基層人員	4,939	5,750	0	10,689	93.27%
合計	5,571	5,889	0	11,460	100%

• 各職能完成年度績效考核百分比 (單位：%)

職能別	考核人數			小計	佔比
	男性	女性	其他		
管理職	632	139	0	771	6.73%
技術職	3,155	457	0	3,612	31.52%
事務職	187	472	0	659	5.75%
技能職	1,597	4,821	0	6,418	56%
合計	5,571	5,889	0	11,460	100%

統計來源：正式員工

6.4 安心職場

6.4.1 職業安全衛生管理

工作者為公司營運活動重要的成員之一，工作場域上任何的安全或衛生風險，可能對公司經濟及員工或外部工作者的健康與生活產生重大衝擊。日月光中壢廠依據職業安全衛生法規及 TOSHMS 標準 (臺灣職業安全衛生管理系統)；ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統標準，以 PDCA 循環概念 – 規劃 (Plan)、執行 (Do)、檢查 (Check)、改善 (Act) 為管理架構基礎，建構職業安全衛生管理系統，並設置職業安全衛生委員會，鑑別所有作業環境可能的風險，訂定管理辦法及控制程序，並定期執行內部稽核，以有效預防各種事故發生，保障工作者的健康及安全。

封測機台安全白皮書

日月光投控於 2021 年由日月光投控發起，偕同旗下子公司日月光半導體高雄廠、日月光半導體中壢廠、矽品精密與其他封測業公司、政府及學界專家共同合作展開制定半導體封測產業第一份「封測機台安全白皮書」。我們邀請產官學界共同審閱內容，以符合封測產業所適用的共通、基礎規範版本，已於 2023 年正式發布推出，鼓勵所有封測業公司皆採用一致的業界標準規範管理機台安全，強化對機台安全的重視，提升預防及應變的能力，形塑封測業的共同安全 DNA，攜手強化職場安全健康，建構友善的工作環境。

封測機台安全白皮書內容針對產線機台推動源頭管理，結合「人、機、環境」三大面向，以預防、預警、應變的思維，導入機台本質安全設計與考量人因性危害預防，盤點且分析各項可能引發職業災害的原因，將機台設備區分四大類型 (一般封測機台、高風險封測機台、晶圓凸塊製程機台及自動化搬運設備) 建立 16 項安全標準，並將機台設備安全標準納入採購規範項目，機台從購置前即進行安全採購規格審查，機台進入廠區後，亦須先進行安全檢查，完成後才可放行進行生產。我們讓每一位同仁成為安全防護網的關鍵把關者，從自身出發，共同維護安全、健康、優質的職場環境。

本公司已建置職業安全衛生管理系統，並通過外部第三方查證，採用之管理系統標準及涵蓋的工作者人數及比例如表。

職安衛管理系統認證標準	涵蓋之工作者範圍註 1				排除之工作者類型
	員工 (人)	占比註 2 (%)	外部工作者 (人)	占比註 3 (%)	
ISO 45001：2018	11,529	95.76	511	4.24	無
CNS 45001：2018					

註：1. 以 2022 年 12 月 31 日當天的數值，全時人員以人數計算員工人數，非全時人員以全時等量法 (full-time equivalent, FTE) 計算員工人數

2. 非員工的工作者：非由日月光中壢廠聘用且其工作由組織控制的勞工總數，包括人力仲介之派遣工、承包商之承攬工，主要工作類型為環境清潔、膳食供應、園區保全等。(2-8-a) 針對非僱員且其工作由組織控制的勞工總數進行報導，常見類型包括由第三方聘雇的派遣工或承攬工。

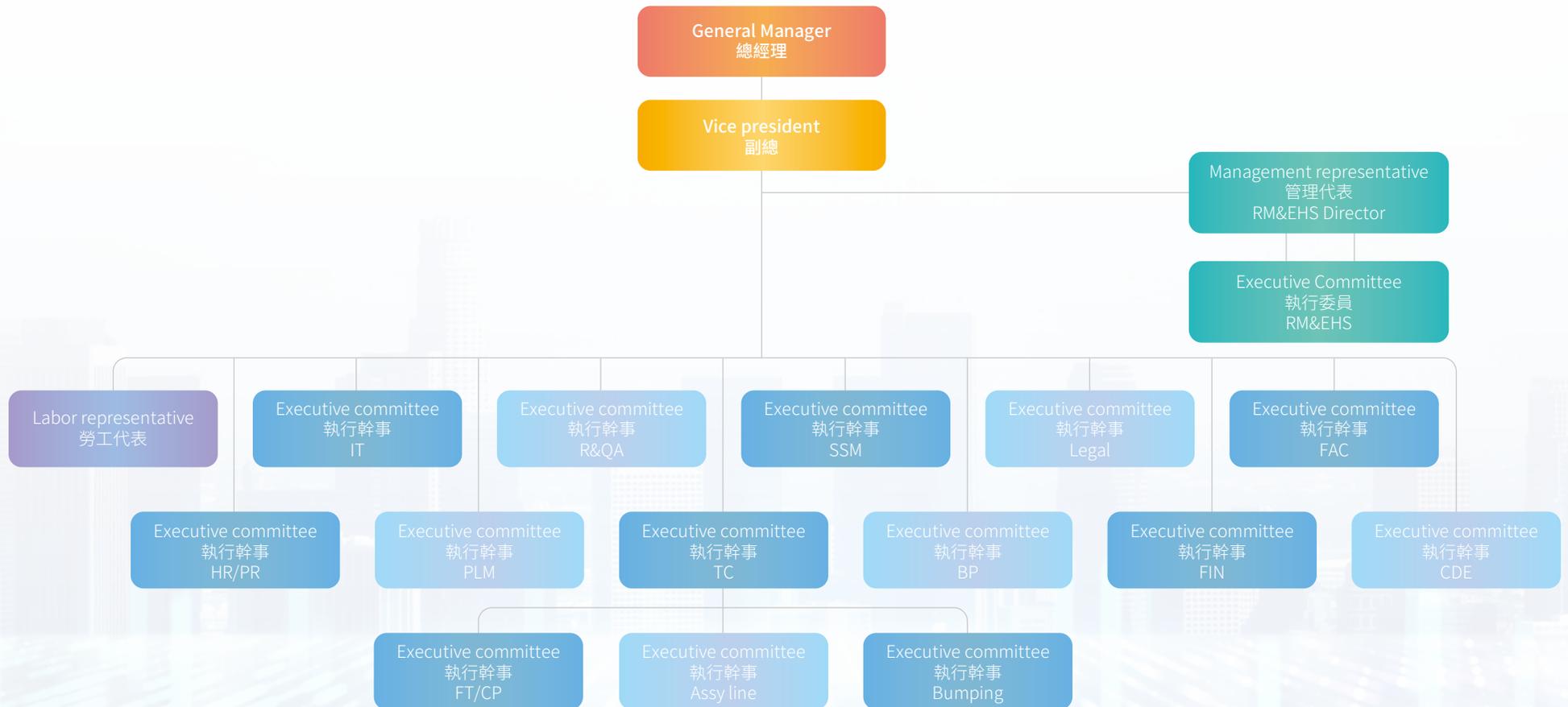
3. 涵蓋之員工占比 = 員工人數 ÷ (員工人數 + 外部工作人數)；涵蓋之工作者占比 = 外部工作人數 ÷ (員工人數 + 外部工作人數)

職業安全衛生委員會

日月光中壢廠職業安全衛生委員會由勞資雙方共同組成，委員會共計 97 人，由職業安全衛生主管擔任主任委員，其中勞工代表共計 50 人，占全體委員人數 52%。職安衛委員會每月定期召開一次會議，負責審議公司職業安全衛生管理辦法、各項管理程序實施有效性、職安衛教育訓練計畫及職業災害調查報告等。

職安衛委員會下成立管理小組，負責定期執行風險評估程序與規劃及推動職業安全衛生政策，以及安排年度職安衛教育訓練計畫、審議職業健康服務及健康促進活動等，並宣導職業安全衛生管理辦法及宣導職安衛管理政策，並提供多國語言的公開程序文件予外籍員工閱覽，讓日月光中壢廠全體同仁清楚瞭解公司職安衛政策。

- 職業安全衛生委員會組織圖



工作者溝通與通報機制

管理小組設有獨立通報機制，工作者可匿名透過專線與專門信箱回饋、溝通與諮詢職安衛相關事項，以期達到有效的雙效溝通。

此外，根據本公司職業安全衛生管理辦法規範，我們鼓勵員工、供應商或承攬商主動通報工作場所存在的安全衛生隱憂；若有當下極有可能發生的立即性風險，工作者亦可在不危急其他工作者的安全情形下，自行停止作業及退至安全場所，並同步向部門主管及職安衛管理小組報告。管理小組接獲通報後需立即執行調查，評估危害發生的可能性與危險程度，以制定處理措施並報告予職安衛委員會審議，並將調查與決議結果公告予公司全體工作者。主動通報的員工或外部工作者可獲得績優獎勵，以鼓勵工作者舉報潛在職安衛風險，共同監督減少危險事件之發生。

職業安全衛生風險評估

日月光中壢廠參考職業安全衛生法規與相關指引建立六大面向重點工作改善措施，由職安衛委員會下之職安衛管理小組執行，透過對於職安危害與風險之辨識及評估，確保同仁在工作的同時也維持自身健康，持續鑑別與降低本廠員工之職安風險，提供員工一個安心的工作環境。2023 年針對職安衛管理小組進行危害辨識與評估專業訓練，並且鼓勵成員取得外部相關證照。

- 風險等級劃分與因應管理機制

風險等級	管理機制
高度風險	建立作業管制程序與監督量測要求，並立即強制納入消除或替代或工程改善或管理措施，每半年檢討控制與監督的有效性，並列為主管巡檢重點與改善項目，持續執行教育訓練，並每年進行風險評估。
中高風險	建立作業管制程序與監督量測要求，並立即強制納入消除或替代或工程改善或管理措施，每年檢討控制與監督的有效性，持續執行教育訓練，並每年進行風險評估。
中度風險	有條件接受，存在適當之程序、控制與安全保護並依需要立即建立消除或替代或工程管制或管理措施且持續執行教育訓練，並每年進行風險評估。
低度風險	接受現況並依照已建立的作業管制程序與監督量測要求，無須採取任何措施。

日月光中壢廠工作場域之危害鑑別及分析

風險項目	危害類型	風險等級
機械危害	<ul style="list-style-type: none"> 機台安全防護機構被關掉 機構壓夾捲危害 	低
化學性危害	<ul style="list-style-type: none"> 員工暴露在危害化學品 / 有機溶劑洩漏的作業環境 	低
物理性危害	<ul style="list-style-type: none"> 高低溫作業、噪音、輻射所產生的危害 環境設施碰撞, 跌倒 工具切割危害 	低
人因性危害	<ul style="list-style-type: none"> 作業姿勢重覆所造成的肌肉骨骼傷病危害 作業姿勢不良造成肌肉拉傷 	低

職安風險控管六大面向重點工作改善措施

6 大面向重點工作	措施
安全衛生教育訓練及災害演練	<ol style="list-style-type: none"> 針對員工及承攬商進行工安教育訓練與定期複訓。 針對急救醫護人員或環安衛專責人員進行職務相關教育訓練。
危害辨識及風險評估	針對可能造成職業傷害或職業病的危害因子進行辨識與評估，包含危險性工作場所、製程中使用的化學物質或其他及工作活動安全評估。目前已鑑別出的危害風險因子包含：跌倒、捲夾之危害。
環境安全衛生稽核檢查	中壢廠每週進行稽核檢查，若有發生職業災害風險之情形，通報職業安全委員會進行處理與改善。本年度均已依排定之稽核計畫執行檢查，不合格項目主要為設備安全、化學品管理及電氣安全，未來將針對各項安全衛生事項持續追蹤並進行改善。
災害事故應變處理	制定 SOP 流程，發生意外災害事故時遵循流程通報處理，並針對事件進行分析，調查事故原因並檢討改善事項。
健康管理及促進活動	定期舉辦一般及特殊健康檢查、針對疾病防治定期更新張貼衛教海報、配工適性評估，以及異常工作負荷促發疾病預防。
特定族群健康保護辦法	<ol style="list-style-type: none"> 母性健康保護實施辦法：提供孕、產婦進行母性健康評估與工作調配，確保妊娠、分娩後及哺乳等女性勞工之身心健康，並規劃孕婦專屬停車位、哺集乳室等措施。 職業災害高風險工作者健康管理辦法 供應商／承攬商職安衛管理辦法

職安衛教育訓練

全體員工每年必須接受一般職安衛教育訓練，使提升員工與承攬人員職業安全衛生認知的基礎，依據不同部門別的工作型態及工作環境，分別辦理員工及外部工作者的職安衛知識技能訓練，另使員工能在健康安全的工作環境下工作且為了避免相似事故重複發生，亦定期辦理事故教育訓練，並透過事故調查分析手法使同仁了解事故真因，減少職安意外的發生並強化員工健康與安全。

此外為使員工面對並處理緊急且可能衝擊職安之事件，日月光中壢廠為員工提供相關災害與意外之應對訓練。2023 年，中壢廠對於地震、火災、化學品災害等意外事件進行應對演練，演練次數共計 22 場次。

職安衛風險事件	演練次數
地震	2 場
火災	9 場
化學品災害	4 場
其它	7 場

• 日月光中壢廠 2023 年人員職安衛訓練

工作者類別	訓練類別	2023 年度訓練課程	課程時數	參訓人次	參訓總時數
新進員工	一般訓練	一般新進人員安全衛生教育訓練	3	2,417	7,251
		從事生產性機械或設備等之操作教育訓練	3	2,417	7,251
	特定訓練	製造、處置或使用危害性化學品教育訓練	3	2,417	7,251
		游離輻射操作人員安全衛生教育訓練 (初訓)	18	133	2,394
在職員工	一般訓練	一般在職安全衛生教育訓練	3	11,608	34,824
		化學品操作認證教育訓練	3	4,994	14,982
		緊急應變暨自衛消防編組教育訓練	1	2,212	2,212
		職業安全衛生委員會教育訓練	1	85	85
	特定訓練	游離輻射操作人員安全衛生教育訓練 (複訓)	3	707	2,121
		急救人員教育訓練 (複訓)	3	196	588
		粉塵作業主管 (複訓)	6	12	72
		特定化學物質作業主管 (複訓)	6	7	42
		缺氧作業主管 (複訓)	6	2	12
		總計		61	31,325
勞務承攬商	一般訓練	承攬商安全衛生教育訓練 (初訓)	1	1,135	1,135
		承攬商安全衛生教育訓練 (複訓)	1	2,983	2,983

• 2023 年度日月光中壢廠職業安全衛生職能精進課程

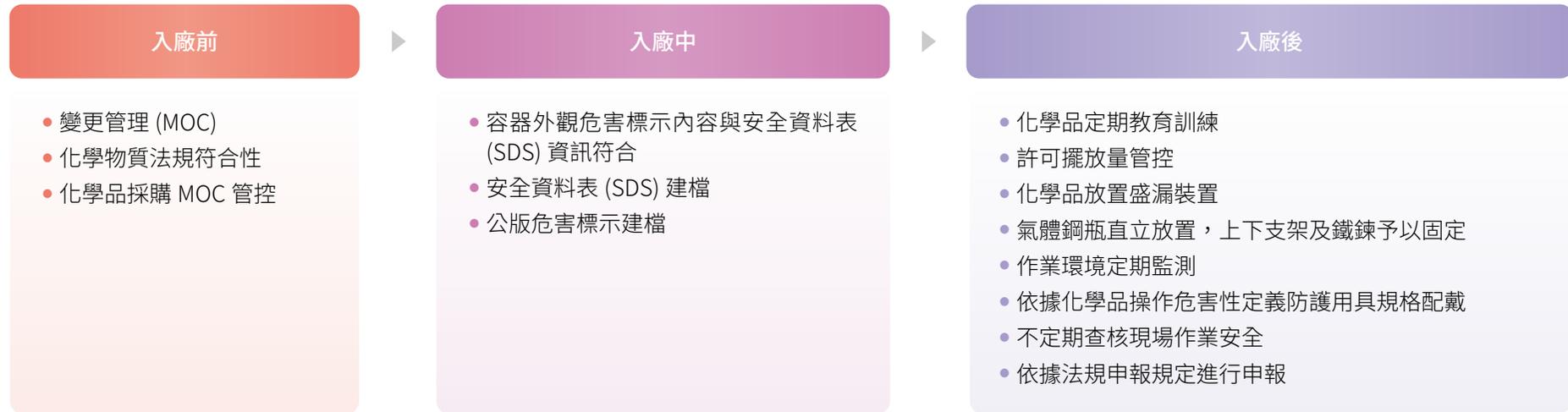
NO.	課程名稱	規劃課程對象	課程時數	參訓人數 (人)	完訓率
1	火場求生新觀念 (含互動教具展演)	職安人員、職安委會成員	2hr	67	100%
2	倉儲風險管理與損害防阻實務	職安人員、職安委會成員	2hr	67	100%
3	高科技產業災害減損的搶救計畫	職安人員、職安委會成員	2hr	67	100%
4	高科技產業災害減損的搶救計畫	職安人員、職安委會成員	2hr	65	100%
5	電氣安全教育訓練	職安人員、職安委會成員	2hr	65	100%
6	國內職業安全法規與案例探討	職安人員、職安委會成員	2hr	67	100%
7	職安衛管理系統推行及自動檢查落實 (一)	職安人員、職安委會成員	2hr	67	100%
8	職安衛管理系統推行及自動檢查落實 (二)	職安人員、職安委會成員	2hr	87	100%
9	國內職業衛生法規與案例探討	職安人員、職安委會成員	2hr	66	100%
10	防火安全職能精進	職安人員、職安委會成員	2hr	73	100%
11	製程安全評估介紹與應用	職安人員、職安委會成員	2hr	69	100%
12	國際職安衛法規探討：日本法規 (機械設備)	職安人員、職安委會成員	2hr	56	100%

• 2023 年日月光中壢廠職安衛風險事件演練與教育訓練

日月光中壢廠化學品源頭管理，無論測試、樣品或量產用，廠內所有化學品 / 氣體均須變更管理審查通過後始可使用，並定期進行作業環境監測、針對員工進行化學品教育訓練、採購實驗室局部排氣櫃確保操作人員無健康風險、提供員工防護用具、不定期查核現場作業安全，亦針對化學品入廠前、中、後分為三個階段管理策略。



化學品管理策略



職業健康服務及健康促進活動

公司依照工作環境與工作性質評估噪音及特殊化學品等為對員工可能造成重大風險的因子，為減少員工於作業操作過程中接觸過量有害物質，我們提供防護用具予員工穿戴；並每年安排任職於特殊工作環境之員工接受專門身體健康檢查，定期追蹤員工身體狀況以便即早因應與治療。本公司亦與醫療診所與機構合作，若員工出現職業病相關症狀，可至配合的醫療單位檢測及接受治療。

並長久以來積極致力推廣並注重職場健康環境，設立 24 小時服務之醫務室，僱有勞工健康服務醫師、專任勞工健康服務護理人員，以及特約職業醫學專科醫師，為中壢廠員工提供各項專業醫療服務、緊急傷病處置及急難救護。中壢廠醫務室主要業務分為「駐診服務」、「健康檢查」以及「緊急醫療」等種類。

- 駐診服務：

為同仁提供門診服務、健保門診、戒菸門診、傳染病防治宣導、流感疫苗施打，以及各項健康服務諮詢，並聘請林口長庚醫院的職業醫學科醫師，以及家庭醫學醫療團隊，提供職業病、一般傷病，與其他健康管理之諮詢。

- 母性勞工之健康：

- » 廠內設置具隱密及舒適的哺集乳室空間，並提供各式消毒器具、專用母乳儲存冰箱及各式備品，供女性員工使用。
- » 2023 年度母性保護對象的評估共計有 278 人 (包含安胎假及育嬰留停者)。
- » 經醫師綜合評估判定無二級管理者及三級以上管理者。
- » 並加強宣導孕期及產後一年內不得從事之相關作業宣導，且有專人不定期追蹤關懷。

● 健康檢查：

- » 預防並定期檢視員工之健康風險，我們每年定期辦理全體員工健康檢查，包含一般作業健康檢查、追蹤管理中高度健檢異常的員工、以及各項特殊作業健康檢查（噪音作業、游離輻射作業、粉塵作業）。
- » 2023 年度應檢 3,103 人，到檢 2,924 人，到檢率為 94.23%
- » 健康檢查費用總計為新臺幣 9,067,360 元。
- » 隱私權保障：
 - 員工的健檢報告依法規實施分級管理，員工之個人健康狀況則由勞工健康服務醫師、職業醫學專科醫師進行健康指導，必要時得執行現場訪視和配工評估。
 - 2023 年度，三級管理為噪音作業 4 人、鎳作業 1 人。經複檢後改判為鎳作業一級管理 1 人，噪音作業一級管理 1 人，噪音作業二級管理 2 人，噪音作業四級管理 1 人，並持續給予相關工作保護措施。

● 緊急醫療：

當職安衛意外事件發生時，廠內醫務室的醫師與護理人員負責現場救護與外送就醫評估，將傷員的傷害降至最小。

特殊健檢近三年健康管理分級情形 (單位：人數)

年度	總受檢人數	第一級健康管理者	第二級健康管理者	第三級健康管理者	第四級健康管理者
2021 年	890	547	342	0	1
2022 年	1,025	686	339	0	0
2023 年	1,155	844	310	0	1

- 註：1. 第一級管理：檢查結果綜合判定為無異常者。
 2. 第二級管理：檢查結果綜合判定為異常，而與工作無關者。
 3. 第三級管理：檢查結果綜合判定為異常，而無法確定工作相關性，需再安排職業醫學專科醫師評估者。
 4. 第四級管理：檢查結果綜合判定為異常，且與工作有關者。

近 3 年日月光中壢廠工作者職業病統計

年度	工作者類型	總經歷工時	案件數量	死亡人數	死亡率	職業病主要類型
2021 年	員工	25,074,504	0	0	0	無
	非員工	428,360	0	0	0	無
2022 年	員工	24,984,542	0	0	0	無
	非員工	403,776	0	0	0	無
2023 年	員工	22,924,822	0	0	0	無
	非員工	1,204,057	0	0	0	無

- 註：案件數量不包含交通災害
1. 職業病指工作造成或加劇的急性、復發性和慢性健康問題。包括肌肉骨骼疾病、皮膚和呼吸系統疾病、惡性癌症、物理因素引起的疾病（如聽力受損）、精神疾病等。
 2. 總經歷工時：計算所有工作者的全年度工時加總；員工依實際上班及加班時數加總計算；非員工（承攬工及派遣工）以每日 8 小時 ×（每月進廠人數 × 每月工作日數）進行全年度數據概估。
 3. 死亡率 = 職業病所造成的死亡人數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時（計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入）。

健康促進活動

我們期望員工能取得工作、健康、生活三面向的平衡。日月光中壢廠於 2020 年導入 EAPs (Employee Assistance Programs 員工協助方案) 的精神，全新建置健康中心，整合內、外部專業化的服務資源，不論是被動告知還是自主求助，中壢廠都可協助員工解決因健康、心理等影響工作表現的問題。員工協助面向包含：駐廠醫師看診與健康諮詢、心理測驗、定期之健康資訊通知，以及健康講座等。2023 年度醫務室辦理之健康講座共計 90 人參加。

- 2023 年舉辦之健康促進活動

服務系統	• 健康中心：日月光半導體製造股份有限公司中壢分公司醫務室；提供健保特約門診
專業協助	• 駐廠醫師：勞工健康服務醫師和特約職業醫學專科醫師
自我檢測	• 健康層面：簡式健康量表 • 生活層面：DISC 人格測驗 • 工作層面：職業性向測驗 • 心理層面：壓力指數量測表
資訊分享	• 健康新知： 定期於佈告欄與公司內部網站貼文宣導最新健康須知，於 2020 年開始流行的新冠肺炎 (COVID-19) 疫情期間，本公司即有彙整相關防疫資訊並公告，強化同仁的防疫觀念。
活動辦理	• 辦理年度員工健檢、公費流感疫苗的施打、健康促進講座、母性健康保護、健康諮詢門診、戒菸宣導

健康講座：2023/3/29 骨質疏鬆症預防與保健



- 聯新醫院 _ 家庭醫學科醫師 蘇柏儒
- 課程大綱：骨質酥鬆症介紹、骨質酥鬆症的高危險群、骨質密度檢測、骨質酥鬆症的預防、保健
- 共 14 人參加

健康講座：2023/4/11 久坐上班痠痛難耐，我該如何拯救自己？



- 曉遇健康運動坊 _ 物理治療師 李卓諭 / 黃曼綾
- 課程大綱：姿勢分析與脊椎正中位介紹、久坐族常見的酸痛問題、自救五招找回身體健康、工作環境大調整
- 共 17 人參加

健康講座：2023/11/22、2023/12/13 日月光特約長照服務講座



- 未來家股份有限公司附設 _ 桃園市私立未來家居家長照機構 陳盈穎 主任
- 課程大綱：長照漫漫長路、長照服務有哪些、該如何申請、Q&A
- 共 45 人參加

健康講座：2023/10/18 認識帶狀泡疹



- 天晟醫院 _ 健檢中心 黃年富主任醫師
- 課程大綱：帶狀泡疹介紹、帶狀泡疹症狀與治療、帶狀泡疹的照護與預防
- 共 14 人參加

戒菸門診 _ 醫務室診所



- 2023 年度共 10 人參與

捐血活動 _ 新竹捐血中心



- 2023/03/10 總計：120 人 共 181 袋
- 2023/06/09 總計：103 人 共 144 袋
- 2023/09/15 總計：89 人 共 132 袋
- 2023/12/18 總計：76 人 共 119 袋

公費流感疫苗 _ 東新診所



- 2023/11/06 11:00~12:00 共 94 人

供應商職安衛稽核

日月光中壢廠除了嚴格遵守當地職安衛法規規範外，同時也要求供應商遵循本公司供應商行為準則，其中包含職安衛規範等。本公司每年依母公司提供中壢廠直間材供應商風險等級名單依風險高低程度、關鍵原物料和採購金額綜合評比，並進行稽核，確認是否有違反本公司職安衛規範的情事發生，並調查該年度職業傷害與職業病發生次數，評估供應商職安衛管理缺失。若屬於非嚴重性者，本公司提出應改善項目及建議改善作為，給予供應商 1 個月改善期，於 1 個月後重新審核確定其工作場域已無重大職安風險。2023 年度稽核 10 家直間材供應商，皆通過本公司職安衛稽核，其稽核面項包含勞工、健康與安全、環境、道德規範和管理體系五大方面，共計發現 69 項缺失，經過各供應商努力配合再 2024/1 已完成全部改善，後續每年都會進行直間材供應商稽核，與供應鏈上下共同打造安全健康的工作環境。

此外，本公司亦對新進與既有供應商舉辦多場職安衛教育訓練，例如日月光中壢廠職安衛規範說明、一般安全衛生訓練、高風險承攬商操作緊急應變演練等，並分享本公司安全健康職場的管理經驗，與供應鏈上下共同打造安全健康的工作環境。

6.4.2 職安危害風險控管

日月光中壢廠也依據法規與相關指引訂定職安風險控管之四大計畫，持續鑑別與降低本廠員工之職安風險，提供員工一個安心的工作環境。2023 年日月光中壢廠未違反職業健康安全相關法律。

職安風險控管四大計畫與成效

執行計畫	說明	成效
母性健康保護系統	中壢廠於 2019 年建立母性健康保護系統，系統化執行廠內母性健康保護與管理，並於每年重新檢視母性健康保護計畫據以執行。	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 年執行母性健康保護共 255 人次，危害辨識評估中，第二級管理 1 人，其餘為第一級管理，二級管理 1 人亦經職業專科醫師複評為第一級管理，且皆全數完成健康指導。 • 2022 年執行母性健康保護共 261 人次，危害辨識評估皆為第一級管理，皆全數完成健康指導。 • 2023 年執行母性健康保護共 278 人次，危害辨識評估皆為第一級管理，皆全數完成健康指導。 • 近 4 年本廠健康指導皆為 100%，並由本廠醫務室護理師不定期致電關心管理。
異常過負荷計畫	本廠配合法定定期健康檢查，執行異常工作負荷促發疾病預防鑑別及面談指導，於每年重新檢視異常工作負荷促發疾病預防計畫據以執行。	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 年異常工作負荷促發疾病預防鑑別 4,944 人次，經與本廠職業專科醫師討論，共 115 人視為高風險群，並於同年 4 月全數完成面談。 • 2022 年異常工作負荷促發疾病預防鑑別 811 人次，經與本廠職業專科醫師討論，共 62 人視為高風險群，並於同年 7 月全數完成面談。 • 2023 年異常工作負荷促發疾病預防鑑別 2,476 人次，經與本廠職業專科醫師討論，共 55 人視為高風險群，並於同年 4 月全數完成面談。 • 近 3 年面談完成率皆為 100%。
人因性風險評估計畫	本廠選用關鍵指標分析工具 (KIM) 進行評估，並於每年重新檢視人因性危害預防計畫據以執行。	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 年執行 4 件，皆為風險等級 2(含) 以下。 • 2022 年執行 18 件，皆為風險等級 2(含) 以下。 • 2023 年執行 12 件，皆為風險等級 2(含) 以下，近 3 年執行之人因性危害預防共 32 件，改善後風險等級皆為 2 以下，屬廠內可接受風險
不法侵害預防計畫	中壢廠每年重新進行不法侵害之風險評估且對員工進行溝通技巧訓練，避免遭受第三方之言語、肢體等之侵害。	<ul style="list-style-type: none"> • 2021-2023 年間，中壢廠皆無接收到執行職務遭受不法侵害案件。

● 員工工傷事件通報及處理流程



● 事故調查流程



日月光中壢廠員工於 2023 年共發 17 件職業災害事故，發生主因為物理性的夾傷、跌倒，職安衛管理小組已執行完整調查，並改善現有的管理措施，持續監督改善措施的實施有效性。

透過近年的教育訓練宣導及安全控制 (消除、替代、工程改善措施或管理措施)，本年度員工職業災害事故率從去年的 0.92 下降至 0.74(此值以 100 萬工時計算)。我們將持續優化管理措施，目標於 2025 年可記錄事故率減少至 0.6 以下。

● 員工職業傷害與職業病統計表

統計項目 (單位)	2021 年	2022 年	2023 年
工作總時數 (小時)	25,074,504	24,984,542	22,924,822
職業傷害死亡人次 (次)	0	0	0
職業傷害死亡比率 ^{註1}	0	0	0
嚴重職業傷害人次 (次) ^{註2}	0	0	0
嚴重職業傷害比率 ^{註3}	0	0	0
可記錄事故人次 (次) ^{註4}	17	23	17
可記錄事故比率 ^{註5}	0.67%	0.92%	0.74%
職業疾病件數 (件)	0	0	0
職業疾病發生率 ^{註6}	0	0	0

註：

1. 職業傷害死亡比率 = 職業傷害死亡人次 ÷ 工作總時數 × 1,000,000。
2. 嚴重職業傷害指導致員工無法或難於於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之職業傷害，但排除死亡人數。
3. 嚴重職業傷害比率 = 嚴重職業傷害人次 ÷ 工作總時數 × 1,000,000。
4. 可記錄事故人數指該年度發生之所有職業傷害事件，包含嚴重職業傷害數量與職業傷害死亡數量。
5. 可記錄之事故比率 = 可記錄之職業傷害人次 ÷ 工作總時數 × 1,000,000。
6. 職業病發生率 = 職業疾病次數 ÷ 工作總時數 × 1,000,000。
7. 此數據基準以每月為基準計算

● 員工歷年職業傷害事件分析 (單位：人次數)

事件類型	2021 年		2022 年		2023 年	
	可記錄事故	職業病	可記錄事故	職業病	可記錄事故	職業病
物理性危害	17	0	22	0	17	0
化學性危害	0	0	0	0	0	0
生物性危害	0	0	0	0	0	0
人因性危害	0	0	1	0	0	0
社會心理性危害	0	0	0	0	0	0
合計	17	0	23	0	17	0

● 虛驚事故

本年度發生 0 起虛驚事件，公司目前建置提案改善機制，提供同仁管道若有安全、環境之改善措施提案，將予以獎勵，透過同仁自主巡查發現風險提出改善，預防虛驚事故以及避免往後造成實際災害。

透過近年的教育訓練宣導、安全控制及供應商稽核，未有職業傷害發生，日月光中壢廠將持續強化對供應商的宣導及訓練。

● 員工以外工作者之職業傷害與職業病統計

統計項目 (單位)	2021 年	2022 年	2023 年
工作總時數 (小時)	428,360	403,776	1,272,412
職業傷害死亡人次 (次)	0	0	0
職業傷害死亡比率註 1	0	0	0
嚴重職業傷害人次 (次) 註 2	0	0	0
嚴重職業傷害比率註 3	0	0	0
可記錄事故人次 (次) 註 4	0	0	0
可記錄事故比率註 5	0	0	0
職業疾病件數 (件)	0	0	0
職業疾病發生率註 6	0	0	0

註：

1. 職業傷害死亡比率 = 職業傷害死亡人次 ÷ 工作總時數 × 1,000,000。
2. 嚴重職業傷害指導致員工無法或難於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之職業傷害，但排除死亡人數。
3. 嚴重職業傷害比率 = 嚴重職業傷害人次 ÷ 工作總時數 × 1,000,000。
4. 可記錄事故人數指該年度發生之所有職業傷害事件，包含嚴重職業傷害數量與職業傷害死亡數量。
5. 可記錄之事故比率 = 可記錄之職業傷害人次 ÷ 工作總時數 × 1,000,000。
6. 職業病發生率 = 職業疾病次數 ÷ 工作總時數 × 1,000,000。

● 員工以外工作者歷年職業傷害事件分析 (單位：人次數)

事件類型	2021		2022		2023	
	可記錄事故	職業病	可記錄事故	職業病	可記錄事故	職業病
物理性危害	0	0	0	0	0	0
化學性危害	0	0	0	0	0	0
生物性危害	0	0	0	0	0	0
人因性危害	0	0	0	0	0	0
社會心理性危害	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0



6.4.3 承攬商職安管理

日月光中壢廠制定承攬商管理辦法，確保承攬商於廠區工作環境時，能落實安全管理機制，並達成零工傷之目標。中壢廠依廠內高風險特殊作業環境，共區分 12 類；分別是動火、吊掛、局限空間、高架、堆高機作業、外牆高處作業、屋頂作業、無塵室作業、開盤作業、有機溶劑作業、危險管路與施工架作業，中壢廠替不同作業環境訂定特殊作業要點與進行施工管制，並同時將持續要求承攬高風險作業之承攬商需符合「ISO 45001 職安衛管理系統」之要求。

日月光中壢廠 2023 年 4 月與桃園市政府勞動檢查處，成立日月光中壢廠安衛家族，共有 50 家供應商加入，辦理三場安衛家族教育訓練，並輔導廠商遵守 CNS45001 及自動檢查規範。

日月光中壢廠提供無紙化及智慧化的承攬商管理系統，結合中壢廠承攬商的工安相關規定，從基本資料維護查詢、公告管理、教育訓練、證照管理，在既有的管理制度上予以加強並落實資訊化，入廠教育訓練可透過線上訓練與測驗，加速承攬商施工人員進廠流程，系統亦提供承攬商線上申請施工單（法定特殊作業須有合格人員證照才可申請），不僅簡化了施工作業的管理審查流程，也大幅提升了工安單位的管理效率，並便利承攬商申請相關作業。



● 承攬商入廠作業流程



6.5 社會關懷共好

6.5.1 社會投資策略

日月光中壢廠致力於回應利害關係人，投入公司資源於社會參與，並以聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 為本公司之社會參與指導綱要。我們依據本公司之營運能力，透過實際的作為，連結與回應 SDG4 及 SDG8 關鍵目標，日月光中壢廠在 2023 年之社會與學生關懷，以及與產學合作之投入總金額約 30 萬美元，日月光中壢廠希望藉由企業的力量回饋鄉里，讓地方上更多需要幫助的人得到愛與關懷，打造共好共榮之社會。

我們以評估、計畫、執行及回饋的步驟，架構我們的社會參與流程。

評估

評估本公司對 SDGs 的負面影響與正面影響。

計畫

提出降低負面影響與提升正面影響的規劃與策略。

執行

依據計畫執行我們的活動與方案，降低負面影響與提升正面影響。

回饋

評估計畫、活動與方案的績效，確認是否達到目標，並作為未來修正計畫、活動與方案的依據。

弱勢學生關懷

很多家庭可能因家境清寒、遭遇重大變故、單親扶養等，以致無力負荷在學孩童生活費用，進而讓學生錯失許多教育與改變的機會。日月光中壢廠落實企業社會責任，每學期為鄰近學校提供現金 5 萬元，補助範圍從國小至高中，共 11 所學校之弱勢學童獎助學金，讓清寒學生能實質受惠，鼓勵其努力與上進學習，建立信心，不因家庭因素而限制他們發展的機會，並協助順利完成學業。

日月光中壢廠發放補助金之學校名單如下，期許透過獎助學金的鼓勵，使學生未來長大後，有相同的精神回饋社會。

- 國小：元生國小、自立國小、興仁國小、內壢國小
- 國中：內壢國中、大崙國中、龍興國中、自強國中、龍岡國中、東興國中
- 高中：內壢高中



社會參與

本著善盡企業社會責任之精神，日月光中壢廠於每年各節慶前發放價值 3 萬元之生活物資，共計 36 萬元之物資捐贈給廠區周邊的鄰里；中原里、復興里、復興里、興華里四個鄰里，由里長與工作人員於春節、端午節、中秋節前夕，發放生活物資包給中壢廠區周邊逾百戶弱勢家庭，為里民添購罐頭、衛生紙、乾糧等生活必需品，給予更多補給來源。日月光中壢廠透過實際行動展現積極關懷地方的承諾，讓鄰里每個角落充滿溫情，也讓收到物資的里民感受到日月光中壢廠的溫馨關懷。

除了對於鄰里弱勢民眾的關懷，日月光中壢廠也秉持著積極關懷的精神，致力與桃園地方之社福團體合作。有感於社福機構經營運作不易；常在人力、物力及經費都較為缺乏的環境下，協助功能不足的身心障礙者。因此，中壢廠每季為桃園區社福機構；如真善美基金會、誠信愛心家園、觀音愛心家園及華山基金會中壢站添購所需生活物資，像是床墊、衛生紙、牙刷、紙尿褲…等，給予社福機構之院生更完善的資源、輔導與照護。

每當運送物資及向院生鼓勵時，中壢廠同仁看到這些天使無邪的笑容，及完成生活自理的小動作，能體會到每一個生命都有他的價值，也能讓我們感受到為不完美生命堅強努力的院生們，雖然捐贈物資得以暫緩社福機構短期的需求，但日月光中壢廠仍持續支持與投入，期能幫助機構提升更好的收容環境，讓院生培養適應社會生活能力，進而找到自己的舞台。

慈善公益活動

日月光中壢廠在履行企業之社會責任的方式上，不僅只以物資的捐贈回饋地方，也透過與不同利害關係人攜手合作，以及舉辦長期性活動、環境復育等方式，與地方攜手共成長。

為了讓青年學子在課業之餘能夠參與公益服務，日月光中壢廠與內壢國中管樂團，攜手前往真善美福利基金會舉行公益表演活動。真善美福利基金會主要收容重度智能不足及多重障礙者，藉由教育養護、職業訓練、生活輔導等方式，培養院生適應社會。日月光中壢廠除了定期物資捐贈外，也攜手內壢國中管樂團前往真善美社會福利基金會進行公益音樂表演，並且讓學生與院生合作一同完成手工作品，除了讓院生享受音樂饗宴，也透過讓學生參與公益服務，在學生心中種下名為「利他」與「關懷」的種子。

日月光中壢廠也透過專案的設立，鼓勵學子們以行動實踐愛與關懷，為社會散播善的意念。「為愛百里健走 - 浪漫台三線」是內壢國中為慈善機構「心路基金會」募款之特色健走活動。活動將戶外活動與公益關懷結合，不僅透過健走體驗讓學生們學習團隊精神，挑戰自己的體力與毅力，更透過學生「走一公里，捐十塊錢」的設計，為「心路基金會」進行募款。日月光中壢廠透過給予補助支持，來激發學生們助人及感恩的心，進而做公益回饋。

為落實與深化社會慈善公益，強化地方友善關係，讓溫情與關懷盡可能觸及社會的每個角落，日月光中壢廠結合桃園市榮民服務處力量，協助照顧生活陷入困境、遭遇重大變故、低收入與中低收入之榮民眷，並定期對於因公傷殘、雙老、遺孤等軍眷做關懷慰問，讓受惠者們感受到社會的溫馨與關愛。

公益參與方面除上述幾項活動，日月光中壢廠亦協助周邊鄰里的老人關懷據點的活動；像是提供餐點來減輕關懷據點的營運負擔。另，日月光也與天下雜誌合作，於天下雜誌 50 周年之際，捐贈 100 本天下好書予中原大學的張靜愚圖館，增加圖書館的藏書供學子們閱讀與利用。對於廠區周邊黃墘溪的整治，也透過對於整治經費的挹注，以及贊助巡守隊的設備與物資，獲得桃園市政府的支持及肯定。

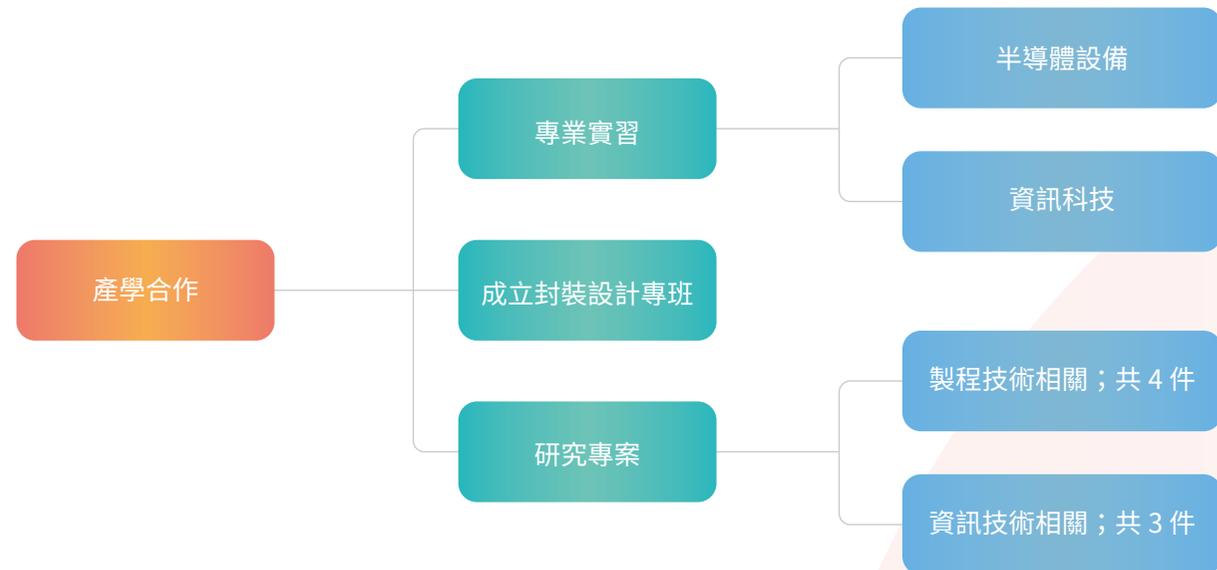
6.5.2 社會參與成果

日月光中壢廠投入企業資源，同時邀請同仁協作，共同參與接待客戶和拜訪客戶之相關會議約共四千場次，即時聆聽客戶的需求和問題，提供所需的資訊和解答及適切的解決方案，減少討論和溝通的時間成本，同步深入了解相關業務和市場需求等計畫，透過多項專案活動，結合長期合作的機構與場域，希望能提升對於利害關係人之正面影響力。

產學合作

日月光中壢廠重視半導體人才培育及發展，自2014年起至今，長達9年深耕大專院校，攜手各項產學合作專案。在產學合作的方式上，首先，不僅提供大專院校企業實習的機會，培養學子專業知識以及讓其直接在職場體驗實務上的應用，進而鼓勵學生深化專業能力。再者，日月光中壢廠更與桃園地方的大專院校合作成立半導體封裝設計的專班，共創更多元的合作方式，結合學界理論知識及業界實務，落實學用合一，達成產學雙贏。最後，日月光中壢廠與各大知名大專院校進行研究專案的合作，導入學術研究的知識與創造力，將學術研究成果帶入產業，解決業界的問題。並透過專業技術；如人工智慧技術，協助工程人員進行決策分析，藉由人機協作的方式增加產能同時節省人員時間，達提升產品良率與人力資源最大化之結果。

- 2023 年日月光中壢廠產學合作概念圖



以下是日月光中壢廠將對於產學合作之說明：

專業實習方面，近年因應日月光集團成長趨勢，人才需求高，延續 2022 年更擴大與各大專院校的合作，提供更多半導體設備及 IT 職務等相關之實習機會，進而培養更多不同領域的優秀專業人才。

產學合作專案名稱	說明	對日月光的效益
半導體設備實習	提前培養學子對於封裝設備的專業知識；如基本機台操作技能 / 進階改機 / 修機 / 調整參數等。	2023 年於雙北、桃園及新竹地區擴大舉辦實習說明會，共舉辦 26 場校園實習說明講座，參與人數達 720 人，較 2022 年成長 20%，共 57 位實習學生參與實習。
資訊科技實習	實習著重於程式撰寫、系統分析與設計、軟體測試維護、資料庫管理、專案執行，目標是讓同學於實習階段時就能培養專業的實務技能。	今年舉辦 5 場校園實習說明講座，共 336 位同學參與，共 43 位實習學生參與實習，截至 2022 年底共 14 人完成實習 (29 人尚在實習中)，7 人轉正，轉正率達五成以上，轉正同學可直接銜接就業。
半導體封裝設計專班	為培育學生封裝設計專業能力及熟悉日月光繪圖思維，日月光中壢廠與桃園在地及指標性大學合作，首次成立半導體封裝設計專班，同學在課程中可學習半導體封裝及系統級封裝之設計軟體，讓同學在畢業前就具備設計軟體的專業知識與應用。	2023 年共有參與課程人數共 28 人，實際錄取共 10 人實習，預計明年舉辦轉正面試，讓同學可直接銜接就業。



日月光中壢廠與大專合作研究專案中，又可區分「製程技術」以及「資訊技術」兩大面向，首先在「製程技術」的部分，說明如下：

合作學校	專案名稱	投入資金	參與教授與學生	預期成果
國立中央大學	新型高散熱界面材料開發	20,000 美元	4	使製程中達到熱傳數值之 1.5 倍
國立成功大學	能處理系統層級封裝內雙層擺置區域及制不能擺放區域之元件擺置器	40,000 美元	3	提高產品設計品質並縮短運算時間以達到最高效率
國立臺灣大學	半導體封裝溢膠品質預測與機台預測性維護	38,000 美元	4	設備生產程式參數最佳化且發展一套系統化流程
中原大學	降低製程總 WIP day 研究	38,000 美元	4	降低前段製程總 WIP day

而在資訊科技的產學專案方面，從 2017 年起，日月光中壢廠與國立臺灣大學、國立清華大學、國立中央大學，以及私立中原大學進行產學合作專案，議題以參數最佳化、瑕疵檢測、機台智慧保養為主。

專案名稱	投入資金	參與教授與學生	預期成果
IC 封裝二焊點製程參數最佳化			節省理論焊線時間 19.2%，降低停機次數 46.5%
Wafermap 晶圓瑕疵檢測	47.1 萬美金	37	減少 50% 人工目視瑕疵檢驗時間。
智能機台預測保養			預測合理更換鋼嘴時間，改善過度更換的問題。



附錄 查證聲明



榮譽紀事 & 編輯資訊



ASECL ESG affirmation



參與第一屆桃園淨零減碳大會
桃園 Race to Zero



桃園市政府 - 天下文化
出版 ESG 專刊 - 與未來共榮



桃園市政府
日月光中壢安衛家族成立



榮獲行政院環境保護署頒發
民間企業與團體推動
綠色採購績優單

2019

2020

2022

2023

內政部消防署
優良防火管理場所



桃園市政府
母性保護模範事業單位



RBA
榮獲鉑金級殊榮



桃園市政府
金牌企業獎 - 愛地球 / 性別平等獎



金牌獎

性平獎





發行所	日月光中壢廠
地址	桃園市中壢區中華路一段 550 號
電話	+886-3-452-7121
聯絡人	職安處袁崇松處長

出版單位	日月光中壢廠
發行人	陳天賜
總編輯	袁崇松
編輯群	謝慶衡、項子娟、黃敬棻
財務處	許雅琳
人力資源處	陳建光、徐文斌、黃士源、陳翊含、徐秋定、秦瑞麟、王嘉鳳、吳鈴淳、陳雅玟、黃子芯、李勺聿、葉佳玲、楊靜宜
公共關係處	陳美智
業務管理處	老玉明
工程發展處	林士淵、郭弘智、柳輝忠
策略資材處法務組	馬若慈、蔡懿文
工業工程處	徐偉晉
資訊處	魏嘉良、龍昌睿
生產企劃運籌處	洪旭宏、黃子豪
策略資材處	洪瑄鎂、王舒憶、謝佳怡
策略與系統整合處	鄒永驊
智慧製造發展中心	劉穎翰
技術中心	陳信宏、陳建宏
品保處	蘇裕隆
職安處	林業峻、廖芷萱、葉筱薇、張珮儀、林家麟、游舒妮、羅山舜
廠務處環工部	王志發、李啟裕、洪國展、詹武烈、薛雅文、楊清富
廠務處專案部	葉政豐
廠務處電氣部	洪建彰、李信富

GRI 準則索引表

使用聲明：日月光中壢廠已參考 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間的 ESG 資訊

適用 GRI 1：基礎 2021

一般揭露項目

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021			
組織及報導實務			
GRI 2-1	組織詳細資訊 ^註	報告書概況與發行頻率	01
		1.1 關於中壢廠	08
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體 ^註	報告邊界與範疇	02
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人 ^註	報告邊界與範疇	02
GRI 2-4	資訊重編 ^註	資訊重編	02
GRI 2-5	外部保證／確信 ^註	資訊重編	02
活動與工作者			
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	4.1 中壢廠價值鏈	43
GRI 2-7	員工	6.1.2 人才聘雇	85
GRI 2-8	非員工的工作者	6.1.2 人才聘雇	85
治理			
GRI 2-9	治理結構及組成		
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	1. 日月光中壢廠為日月光投控一份子，詳細董事會運作請見日月光投控永續報告書	
GRI 2-11	最高治理單位的主席	2. 日月光投控投資人關係網站	
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色		
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	3.1 永續承諾與策略	30
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1. 日月光中壢廠為日月光投控一份子，詳細董事會運作請見日月光投控永續報告書	
GRI 2-15	利益衝突	2. 日月光投控投資人關係網站	
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	3.3 誠信經營	35

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識		
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估		
GRI 2-19	薪酬政策	1. 日月光中壢廠為日月光投控一份子，詳細董事會運作請見日月光投控永續報告書	
GRI 2-20	薪酬決定流程	2. 日月光投控投資人關係網站	
GRI 2-21	年度總薪酬比率		
策略、政策與實務			
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	中壢廠總經理的話	03
		3.1 永續承諾與策略	30
GRI 2-23	政策承諾	3.1 永續承諾與策略	30
		6.2.1 人權政策	95
GRI 2-24	納入政策承諾	3.1 永續承諾與策略	30
		6.2.1 人權政策	95
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	3.3.1 商業行為與道德	35
		6.2.1 人權政策	95
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	3.3.1 商業行為與道德	35
		6.2.1 人權政策	95
GRI 2-27	法規遵循	3.3.2 法規遵循	38
GRI 2-28	公協會的會員資格	1.4 外部參與	13
利害關係人議合			
GRI 2-29	利害關係人議合方針	2.1 利害關係人議合	15
GRI 2-30	團體協約	6.1.3 勞資協議	94

註：不得使用省略理由

重大主題揭露項目

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-1	決定重大主題的流程 ^註	2.2.1 重大議題評估分析	19
GRI 3-2	重大主題列表 ^註	2.2.2 重大議題衝擊管理	22
GRI 3-3	重大主題管理	2.2.2 重大議題衝擊管理	22
永續供應鏈			
GRI 204-1	來自當地供應商的採購支出比例	4.1.2 供應鏈結構	43
商業道德			
GRI 205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	3.3.1 商業行為與道德	35
GRI 205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.3.1 商業行為與道德	35
GRI 205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	3.3.1 商業行為與道德	35
能源管理			
GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	5.3.2 能源消耗	65
GRI 302-3	能源密集度	5.3.2 能源消耗	65
GRI 302-4	減少能源消耗	5.3.3 節能措施	67
水資源管理			
GRI 303-3	取水量	5.4.2 取水排水耗水	73
GRI 303-4	排水量	5.4.2 取水排水耗水	73
GRI 303-5	耗水量	5.4.2 取水排水耗水	73
溫室氣體排放			
GRI 305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	5.1.4 溫室氣體盤查	60
GRI 305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	5.1.4 溫室氣體盤查	60
GRI 305-4	溫室氣體排放強度	5.1.4 溫室氣體盤查	60
GRI 305-5	溫室氣體排放減量	5.1.5 溫室氣體減量	61
廢棄物管理			
GRI 306-3	廢棄物的產生	5.5.3 廢棄物清運處置	77
GRI 306-4	廢棄物的處置移轉	5.5.3 廢棄物清運處置	77
GRI 306-5	廢棄物的直接處置	5.5.3 廢棄物清運處置	77
人力招募及管理			
GRI 401-1	新進員工和離職員工	6.1.2 人才聘雇	85

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
職業安全衛生			
GRI 403-9	職業傷害	6.4.2 職安危害風險控管	120
資訊安全管理			
GRI 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.4 資訊安全	39
產品生命週期管理			
自主揭露	自主揭露	5.8 產品生命週期管理	83

非重大主題揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 201：經濟績效 2016			
GRI 201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	5.1.2 氣候風險機會鑑別及衝擊評估	56
GRI 201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	6.2.2 完善福利措施	101
GRI 202：市場地位 2016			
GRI 202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	日月光中壢廠為日月光投控一份子，詳細董事會運作請見日月光投控永續報告書	
GRI 202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	6.1.2 人才聘雇	85
GRI 203：間接經濟衝擊 2016			
GRI 203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	6.5 社會關懷共好	125
GRI 206：反競爭行為 2016			
GRI 206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	3.3.1 商業行為與道德	35
GRI 302：能源 2016			
GRI 302-2	組織外部的能源消耗量	5.3.4 供應鏈能源消耗	68
GRI 302-5	降低產品和服務的能源需求	5.1.6 溫室氣體減量	61
GRI 303：水與放流水 2018			
GRI 303-1	共享水資源之相互影響	5.4.1 水資源衝擊評估	69
GRI 303-2	與排水相關衝擊的管理	5.4.1 水資源衝擊評估	69
GRI 305：排放 2016			
GRI 305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	5.1.5 溫室氣體盤查	61
GRI 305-6	破壞臭氧層物質（ODS）的排放	5.2.1 臭氧層破壞物質盤查	64

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它顯著的氣體排放	5.2.2 其他空汙排放	64
GRI 306：廢棄物 2020			
GRI 306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	6.5.1 廢棄物衝擊評估	125
GRI 306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	6.5.2 廢棄物管理政策	127
GRI 308：供應商環境評估 2016			
GRI 308-1	採用環境標準篩選新供應商	4.2.1 供應鏈管理政策	45
GRI 308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	4.2.2 供應鏈稽核成效	49
GRI 401：勞 / 雇關係 2016			
GRI 401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	6.2.2 完善福利措施	101
GRI 401-3	育嬰假	6.2.3 友善育兒職場	103
GRI 402：勞資關係 2016			
GRI 402-1	關於營運變化的最短預告期	6.1.2 人才聘雇	85
GRI 403：職業安全衛生 2018			
GRI 403-1	職業安全衛生管理系統	6.4.1 職業安全衛生管理	110
		6.4.3 承攬商職安管理	124
GRI 403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	6.4.1 職業安全衛生管理	110
		6.4.2 職安危害風險控管	120
GRI 403-3	職業健康服務	6.4.1 職業安全衛生管理	110
		6.4.3 承攬商職安管理	124
GRI 403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	6.4.1 職業安全衛生管理	110
GRI 403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	6.4.1 職業安全衛生管理	110
GRI 403-6	工作者健康促進	6.4.1 職業安全衛生管理	110
		6.4.2 職安危害風險控管	120
GRI 403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	6.4.1 職業安全衛生管理	110
GRI 403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	6.4.1 職業安全衛生管理	110
GRI 403-10	職業病	6.4.1 職業安全衛生管理	110
		6.4.3 承攬商職安管理	124
GRI 404：訓練與教育 2016			
GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	6.3.1 培育訓練	105

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 404-2	提升員工職能及過渡協助方案	6.3.1 培育訓練	105
		6.2.2 完善福利措施	101
GRI 404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	6.3.2 績效考核	108
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016			
GRI 405-1	治理單位與員工的多元化	6.1.2 人才聘雇	85
GRI 405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	日月光中壢廠為日月光投控一份子，詳細董事會運作請見日月光投控永續報告書	
GRI 406：不歧視 2016			
GRI 406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	6.2.1 人權政策	95
GRI 407：結社自由與團體協商 2016			
GRI 407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	6.2.1 人權政策	95
GRI 408：童工 2016			
GRI 408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	6.2.1 人權政策	95
GRI 409：強迫或強迫勞動 2016			
GRI 409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	6.2.1 人權政策	95
GRI 410：保全實務 2016			
GRI 410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	6.2.1 人權政策	95
GRI 414：供應商社會評估 2016			
GRI 414-1	使用社會標準篩選之新供應商	4.2.1 供應鏈管理政策	45
GRI 414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.2.2 供應鏈稽核成效	49

SASB 準則索引表

使用聲明：日月光中壢廠已參考 SASB 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間的 ESG 資訊

SASB 行業別：半導體業

指標類型	指標編號	揭露主題	揭露項目	性質	數量	單位	報告書所在章節	頁碼	原因及解釋
會計指標	TC-SC-110a.1	溫室氣體排放	(1) 範疇一溫室氣體總排放量	量化分析	4,605.2926	公噸二氧化碳當量 (tCO2e)	6.1.4 溫室氣體盤查	60	
會計指標	TC-SC-110a.1		(2) 含氟化物 (PFCs) 總排放量	量化分析	2,331.342	公噸二氧化碳當量 (tCO2e)	6.1.4 溫室氣體盤查	60	
會計指標	TC-SC-110a.2		針對範疇一溫室氣體管理，說明長期及短期策略規劃、減量目標、減量推動進程	描述與分析	2023 廠內低碳化比例 41% 2030 年廠內低碳化比例 55% 2045 年廠內低碳化比例 100%	-	6.1.3 氣候相關指標與目標 6.1.4 溫室氣體盤查 6.1.5 溫室氣體減量	50 60 61	
會計指標	TC-SC-130a.1	製程能源管理	(1) 總能源消耗	量化分析	2,186,219.52	十億焦耳 (GJ)	5.3.2 能源消耗	65	
			(2) 來自電網的比例	量化分析	100	百分比 (%)	5.3.2 能源消耗	65	
			(3) 來自再生能源的比例	量化分析	1.42	百分比 (%)	5.3.2 能源消耗	65	
會計指標	TC-SC-140a.1	水管理	總取水量	量化分析	3,218.255	千立方公尺	5.4.1 水資源衝擊評估	69	
			總耗水量	量化分析	907.655	千立方公尺	5.4.2 取水排水耗水	73	
			總耗水量及位於高或極高水壓力地區百分比	量化分析	0	百分比 (%)	5.4.2 取水排水耗水	73	
會計指標	TC-SC-150a.1	廢棄物管理	製程產生的有害廢棄物總量	量化分析	3,479.15	公噸 (t)	5.5.3 廢棄物清運處置	77	
			製程產生的有害廢棄物回收百分比	量化分析	72	百分比 (%)	5.5.3 廢棄物清運處置	77	
會計指標	TC-SC-320a.1	員工健康與安全	說明企業採取哪些措施，以評估、監控、減少員工暴露於人體健康的危害	描述與分析	由環安衛提案改善、工傷宣導，並由各部門定期巡檢	-	6.4.1 職業安全衛生管理 6.4.2 職安危害風險控管	110 120	
會計指標	TC-SC-320a.2		因違反員工健康和安全的法規事件而造成的財務損失總額	量化分析	0	美金	6.4.1 職業安全衛生管理 6.4.2 職安危害風險控管	110 120	
會計指標	TC-SC-330a.1		招募與管理全球高技能人才	以下類別的員工百分比	量化分析	23.56	百分比 (%)	6.1.1 人力管理 6.1.2 人才招聘	85 85
		(1) 外籍人士		量化分析	31.76	百分比 (%)	6.1.1 人力管理 6.1.2 人才招聘	85 85	
		(2) 於海外工作者		量化分析					

指標類型	指標編號	揭露主題	揭露項目	性質	數量	單位	報告書所在章節	頁碼	原因及解釋
會計指標	TC-SC-410a.1	產品生命週期管理	包含 IEC 62474 材料聲明列表物質的產品百分比	量化分析	100	百分比 (%)	5.8 產品生命週期管理	83	
會計指標	TC-SC-410a.2		系統層級的處理器能源效率，分為 (1) 伺服器	量化分析	NA	自訂單位	5.8 產品生命週期管理	83	日月光為半導體封裝及測試服務公司，因產業與產品特性，故未計算處理器之整體能源效率
			系統層級的處理器能源效率，分為 (2) 桌上型電腦	量化分析	NA	自訂單位	5.8 產品生命週期管理	83	
		系統層級的處理器能源效率，分為 (3) 筆記型電腦	量化分析	NA	自訂單位	5.8 產品生命週期管理	83		
會計指標	TC-SC-440a.1	原物料取得	描述使用關鍵物料的風險管理方法	描述與分析	<p>為確保關鍵原物料穩定供貨，日月光中壢廠定期評量供應商其準時交貨達成率、客戶需求日達成率及其服務品質等標準，並即時輔導及修正供應商弱項，並調整選商策略，也另外健全第二供應商來源，確保原物料穩定交貨。</p> <p>中壢廠有 EHS & GP team 會針對關鍵原物料進行審核，符合中壢廠有害物質管理規費的材料才可以在廠內使用。</p>		4.2 供應鏈管理 4.2.4 衝突礦產 5.8 產品生命週期管理	45 52 83	
會計指標	TC-SC-520a.1	智慧財產權保護與競爭行為	與反競爭行為相關的法規事件所造成的財務損失總額	量化分析	0	美金	3.3.2 法規遵循	38	
活動指標	TC-SC-000.A	-	總產量	量化	<p>日月光中壢廠為日月光投控一份子，總產量依據日月光投資控股股份有限公司年報揭露資訊</p> <p>https://ir.aseglobal.com/c/ir_reports.php</p>		關於報告書	-	
活動指標	TC-SC-000.B	-	自有設施的生產百分比	量化分析	100	百分比 (%)	1.1.1 中壢廠簡介	08	

永續揭露指標－半導體業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	2023 年總能源使用為 2,186,219.52GJ，電網（外購）電力佔總能源消耗 98.58%，再生能源使用佔總能源消耗 1.42%	十億焦耳 (GJ)、百分比 (%)
二	總取水量及總耗水量	量化	2023 年總取水量為 3,218,255 m ³ ，總耗水量為 907,655 m ³	千立方公尺 (m ³)
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	2023 年所產生之有害廢棄物總量為 3,479 噸，其回收百分比為 72%	公噸 (t), 百分比 (%)
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	2023 年，職業災害類別分 1. 物理性危害：共計 17 人，100% 2. 化學性危害：共計 0 人，0% 3. 人因工程性危害：共計 0 人，0% 4. 生物性危害：共計 0 人，0% 5. 心理性危害：共計 0 人，0%	比率 (%), 數量
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 (註 1)	量化	2023 年報廢產品及電子廢棄物總量為 7.59 噸，其再循環之百分比為 0%	公噸 (t), 百分比 (%)
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	參閱 5.7 產品生命週期管理	不適用
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	2023 年無因反競爭行為相關法律程序造成之財務損失	報導貨幣
八	依產品類別之主要產品產量	量化	依循母公司財務年報揭露數據	依產品類型而不同

註：1. 包含下腳料賣出或其他回收處理，應提供相關說明。

TCFD

層級	一般行業指標 (2021 版)	對應章節 / 說明	頁碼
治理	董事會監督氣候相關風險與機會	日月光中壢廠為日月光投控一份子，總經理針對中壢廠評估和管理氣候相關風險與機會定期向董事會進行報告，董事會收集各 site 風險與機會發行日月光投控 TCFD 報告書	
	管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會之作用	由總經理擔任作為最高主管並推職業安全衛生處為衝擊管理負責人	
策略	組織已鑑別出之短、中、長期的氣候相關風險與機會	5.1.2 氣候風險機會鑑別及衝擊評估	56
	會對組織業務、策略與財務規劃有產生重大衝擊的氣候相關風險與機會	5.1.2 氣候風險機會鑑別及衝擊評估	56
	組織的策略韌性，將氣候變遷不同的情境納入考量，包括 2° C 或更低的情境	ASECL 目前遵循集團指引導入 SBIT 低於 2 度 C 情境，Scope1+2 35% absolute reduction compared to 2016 by 2030 Scope3 15% absolute reduction compared to 2020 by 2030，投控於 2021 引將新指引 1.5 度 c 情境送審 SBTI，後續通過情境後，ASECL 也會將目標由低於 2 度 C 調整為更具侵略性目標 1.5 度 C	
風險管理	組織鑑別和評估氣候相關風險的流程	5.1.2 氣候風險機會鑑別及衝擊評估	56
	組織管理氣候相關風險的流程	5.1.1 氣候治理，永續發展委員會	56
	組織在鑑別、評估和管理氣候相關風險的流程，如何整合納入整體的風險管理	5.1.2 氣候風險機會鑑別及衝擊評估	56
指標與目標	組織在符合策略與風險管理流程下，使用於評估氣候相關風險與機會的指標	5.1.3 氣候相關指標與目標	59
	範疇 1、2、3 (若適用) 的排放量與相關風險	5.1.2 氣候風險機會鑑別及衝擊評估	56
		5.1.3 氣候相關指標與目標	59
	組織在管理氣候相關風險與機會之目標，以及相關目標之表現績效	截止 2023 年碳排放密集度與 2015 年相比下降 8%	