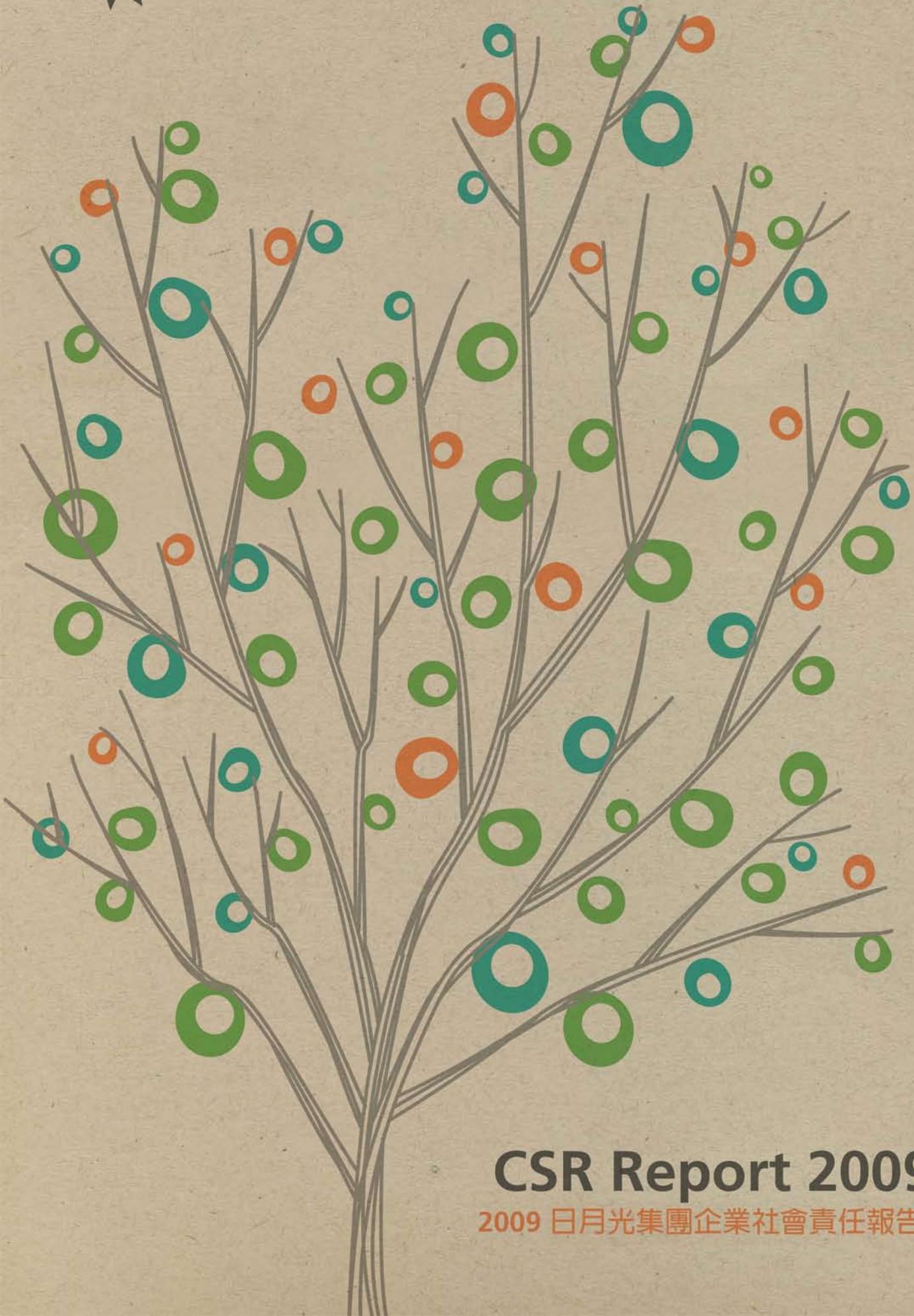


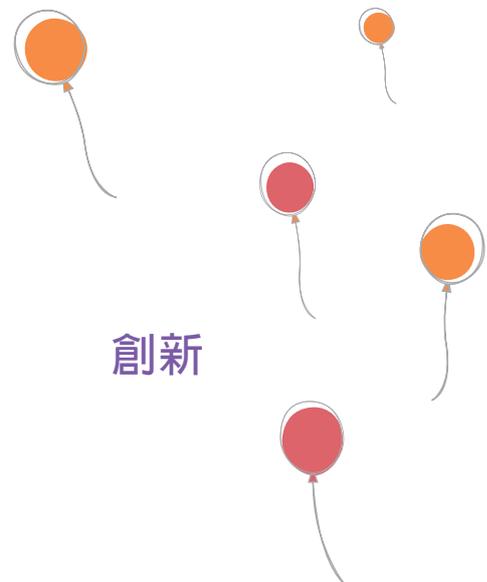


日月光集團

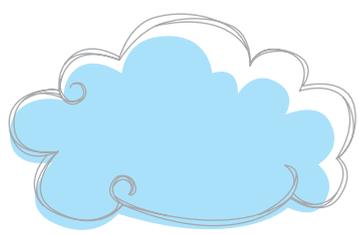


**CSR Report 2009**

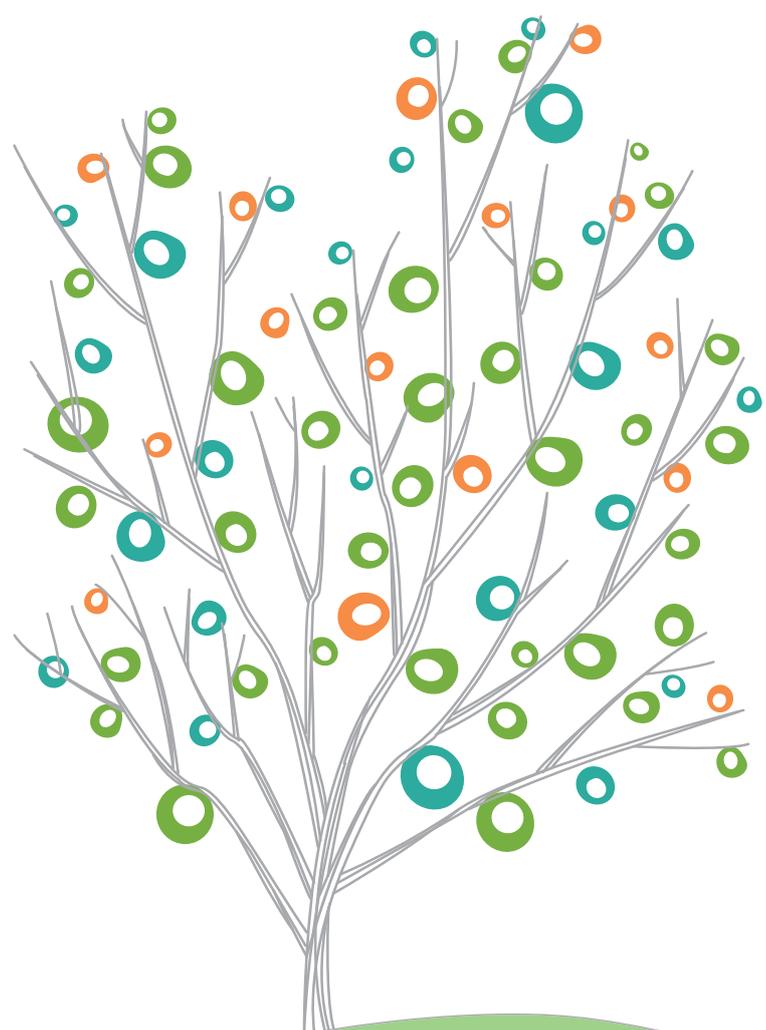
2009 日月光集團企業社會責任報告書



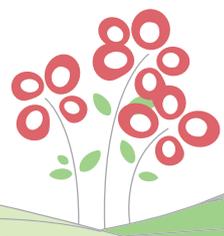
創新



共榮



關懷



## ○ 目錄

---

### ○ 編輯原則 3

---

○ 經營者理念 4	董事長的話	04
	永續發展理念	05

---

○ 公司概況 6	服務範圍	06
	主要產品	09
	營運管理	12
	2009年財務績效	14
	經營風險評估	15

---

○ 溝通與議題管理 16	利害關係者之鑑別與溝通	17
	外部組織參與	18
	電子業行為規約(EICC)	20
	碳揭露專案(CDP)	20

---

○ 環境永續 21	溫室氣體管理與碳揭露	21
	生命週期管理與碳足跡	24
	環境保護	25
	資源管理與節約能源	27
	2009年節約能源成效	28
	綠色產品與生態化設計	29
	綠色廠房	33

---

○ 員工關懷 34	員工雇用狀況	34
	員工行為準則	37
	職涯發展與教育訓練	37
	員工福利	41
	安全衛生管理	43
	醫療服務與健康宣導	45

---

○ 客戶服務 47	日月光線上服務平台	47
	客戶滿意度管理規則	47
	客戶機密資料保護	47
	客戶資產之保護	48

---

○ 供應鏈溝通管理 49	供應商管理	49
	綠色供應鏈	51
	承攬商管理	51

---

○ 社會參與 53	社會公益	53
	社會關懷與參與行動	56
	2009年社會參與總表	61

---

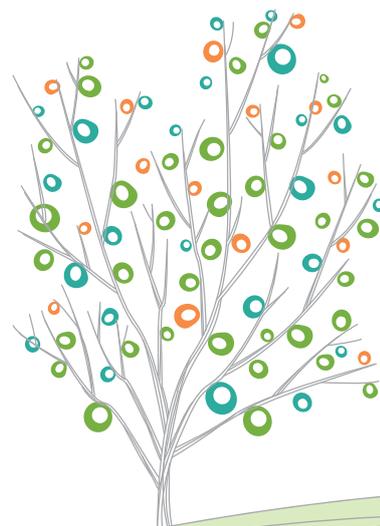
○ 附錄 62	日月光大事記	63
	日月光榮譽紀事	64

---

○ 第三者查證聲明 65

---

○ GRI INDEX 67



## ○ 編輯原則

歡迎閱讀日月光集團首次發行的永續報告書，今年報告書內容，主要在讓社會大眾與所有關注日月光集團的讀者，瞭解日月光集團在因應永續發展趨勢的思維與承諾，以及我們2009年在各項永續的相關議題上的努力與堅持。

我們將每年發行此報告書，今年報告組織邊界涵蓋日月光集團台灣及中國上海地區各廠，以台灣各廠區及中國上海各廠區為主，不含各地辦事處及南韓、馬來西亞、新加坡、日本、美國等地子公司。2009年度的永續績效資訊，範圍包含日月光在財務、環境，以及社會參與面上的各項永續議題執行成果。

日月光集團  
2009 CSR報告書  
揭露範圍

<b>ASE Kaohsiung (ASEKH)</b> 日月光高雄廠		
<b>ASE Inc. (Kaohsiung)</b> 日月光半導體高雄廠	<b>ASE Test (Kaohsiung)</b> 台灣福雷電子高雄廠	<b>ASE Electronics</b> 日月光電子公司
<b>ASE ChungLi (ASECL)</b> 日月光中壢廠		
<b>ASE Inc. (ChungLi)</b> 日月光半導體中壢廠	<b>ASE Test (ChungLi)</b> 台灣福雷電子中壢廠	<b>Power ASE</b> 日月鴻科技公司
<b>ASE Shanghai (ASESH)</b> 日月光上海廠		
<b>ASE Assembly &amp; Test (Shanghai)</b> 日月光封裝測試(上海)公司		<b>ASE (Shanghai)</b> 日月光半導體(上海)公司



本報告的內容係以2006版之全球永續性報告協會(GRI)的第三代指導綱領(GRI G3)及2008年新版AA1000APS(2008)當責性原則標準撰寫，相關數據均依循GRI指標項目作計算揭露，並取得外部第三方查證聲明書，符合G3 A+應用等級(application level)，相關內容請參考GRI G3相符性對照表。

本報告同時有中、英文版本，提供PDF檔刊載於日月光網站上，請於<http://www.aseglobal.com/>下載。如果有任何指教或建議，非常歡迎您提供寶貴的意見，或直接與我們聯絡。

## 經營者理念

### 董事長的話

2009年是變化不斷的一年，在歷經金融海嘯後，全球經濟及市場需求呈現不確定性狀況。面對經濟情勢的起伏，日月光除了回歸基本面思考，固守品質、成本、交期與服務外，亦不斷的在產品開發、創新技術與經營效率上進行研發投資，力求在經濟復甦後，以最完善的管理體系，提供全球客戶更好、更快與更具彈性的服務。

日月光集團不斷以創新領導半導體產業的潮流，在營運及技術上精益求精外，我們也秉持「創新、共榮、關懷」的誠摯態度，對待我們的員工、客戶、生意夥伴及社會大眾。我們深知，企業社會責任的重要性，除了創造高營運績效、確保股東利益與服務客戶之外，同時也必須能妥善照顧員工、愛護地球及關懷社會。

日月光從專業代工擴展到今日以封裝、測試與材料製程的完整一元化服務的全球半導體領導大廠，公司的每一位員工，都是公司永續經營與持續成長的資源及後盾。基於此，我們提供員工良好的工作

環境、福利與關懷措施，另外為了培養更多管理人才，我們也積極推動各項職能強化方案，來精進及深化各單位的職能及技術力，期望為集團培育更多未來的各事業單位的領導人才，讓經營管理能力向上提升，以厚植集團未來的發展實力。

展望未來，我們將持續推動產品碳足跡的管理，朝向低碳環境努力，也開始推動台灣第一個綠色封測廠房的建造計畫，規劃全球第一座取得美國LEED-NC綠建築標章金級認證，及台灣EEWH綠建築標章鑽石級認證的封測廠房。不但是環境生態、節能與低廢棄的廠房，也運用生態化思維，履行社會責任，創造企業綠色競爭力。

紮實的做好每一件事情，將每一個環節視為關鍵，是我們對服務及品質不變的堅持，而關心環境、保障員工權利及擴大對社會的關懷，則是不變的承諾。我們期望以踏實穩健的態度，發展日月光成為產品創新能力與社會關懷兼備的半導體製造服務公司，並促進集團及半導體產業鏈邁向永續經營。



張慶生

董事長 張慶生



張洪本

副董事長 張洪本

## 永續發展理念

永續發展是日月光集團一貫堅持的理念，我們承諾做好綠色產品設計，材料與製造流程的管理，致力降低營運中可能產生的環境衝擊、人員危害與經營風險，並提供員工一個安全舒適的工作環境。

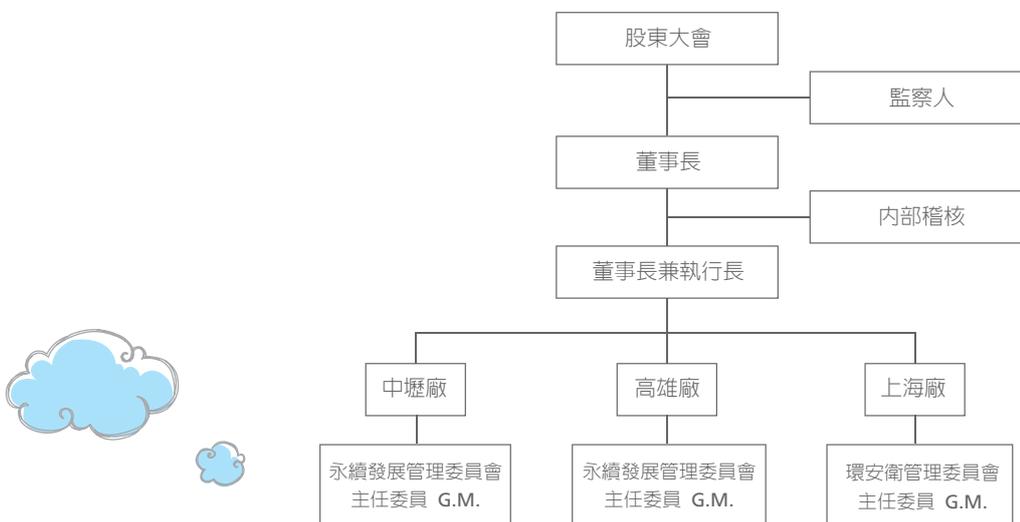
## 永續發展政策

在經營管理、環境保護與社會責任等方面，秉持日月光自省、積極、互信與誠正的精神，用創新的思維、完善的管理並持續改善，加上謹慎確實的經營態度，邁向永續經營的目標前進。我們承諾：

1. 恪遵環保、安全、綠色產品與社會責任等永續發展相關之法令規章或要求，並尊重國際條例及其解釋。
2. 在勞動權益上，持續改善就業環境與安全衛生管理制度，以保障員工就業自由、職場平等及預防傷害事故與職業疾病的發生。
3. 在資訊保密上，尊重、保護國際與客戶之任何技術、專門技能、文件與資料，要求員工或供應商應遵守相關保密協定，並落實保安全管理，確保公司與客戶資料之機密安全。
4. 在環境管理上，導入綠色設計、綠色材料與綠色製程與製造，有效降低產品對環境的衝擊。並持續推動能源節約、污染預防與資源再利用，以強化管理成效。
5. 妥善運用教育訓練資源，提昇員工對環保、安全、綠色產品與社會責任等永續發展各面向的意識與職能，並定期與員工及其代表溝通與諮詢，以確保管理系統持續運作。
6. 持續改善永續發展管理機制以成就管理績效，並且確信所有問題均可經由完善管理系統的運作達到控制，進而保障利害關係人的權益。
7. 積極辦理與參與公開活動，主動對利害關係人傳達我們積極邁向永續發展的決心，並透過輔導、溝通與宣導，鼓勵產業鏈上下游推動永續發展各管理系統，以促進產業鏈之永續經營。

## 永續發展管理體系

為落實日月光集團永續發展政策與董事會永續經營理念，日月光集團各分公司對於永續發展議題的運作與討論，配合自身環安衛、社會責任…等管理系統的運作，建立相關之管理委員會(環安衛管理委員會、永續發展管理委員會)，並定期將各委員會執行成果及績效，向董事會報告。日月光集團永續發展管理委員會組織架構如下：



## ○ 公司概況

日月光集團為全球第一大半導體製造服務公司，長期提供全球客戶最佳的服務與最先進的技術。自1984年設立至今，專注於提供半導體客戶完整之封裝及測試服務，包括晶片前段測試及晶圓針測至後段之封裝、材料及成品測試的一元化服務，以及完善的電子製造服務(EMS)整體解決方案。

### 服務範圍

日月光集團提供客戶IC及系統兩大類的服務，其服務範圍包括：

#### IC服務

封裝：封裝及模組設計、IC封裝、多晶片封裝、微型及混合型模組、記憶體封裝  
 測試：前段測試、晶圓針測、成品測試  
 材料：基板設計、製造

#### 系統服務

模組及主機板設計、產品及系統設計、系統整合、後勤管理

### 日月光一元化服務

日月光集團以完善的產品線，提供客戶一元化(turn-key)服務的策略。將前段測試、晶圓針測、封裝設計、基板設計與製造、封裝服務、成品測試與系統組裝整合於單一供應鏈系統中，不但協助客戶有效縮短整體製造流程時間(cycle time)，更確保產品的高良率與高可靠度。並透過策略聯盟與合作夥伴，藉由垂直分工，提昇產業專業技術及競爭實力。



### 全球佈局

日月光集團的全球營運據點涵蓋臺灣、南韓、日本、馬來西亞、新加坡、中國、美國及歐洲多個主要城市，全球員工人數將近三萬人。日月光以前瞻性的策略考量生產製造據點的建立，服務半導體製造供應鍊縮短生產週期且方便材料的供給，皆緊鄰當地的晶圓代工廠、專業電子代工廠(EMS)與委託設計製造(ODM)公司。



Suzhou, China (ASEN)



Shanghai, China (Material)



Shanghai, China (A&T)



Penang, Malaysia



Singapore



Shenzhen, China (USI)



Shanghai, China (USI)



Nantou, Taiwan (USI)



ASE Weihai, China



Paju, Korea



Takahata, Japan



ISE Labs  
Fremont, California  
Austin, Texas



ChungLi, Taiwan

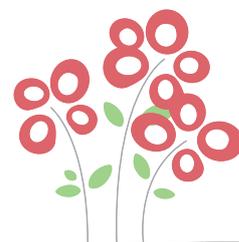


Kaohsiung, Taiwan

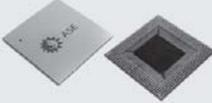


Guadalajara, Mexico (USI)

- Sales and Representative Offices
- IC Service
- System Service

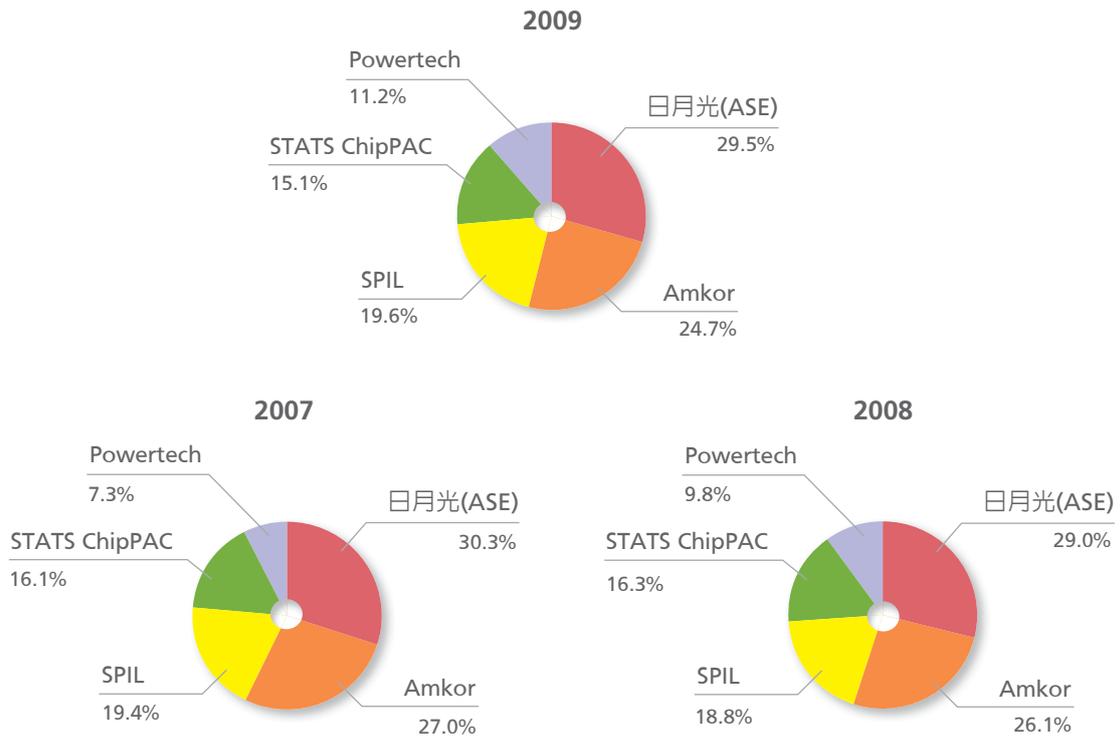


## 主要產品

主要產品		主要用途
<p>方形扁平式封裝 (QFP)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 主要應用在多媒體晶片、LCD控制IC等。</li> </ul>
<p>球閘陣列封裝 (BGA)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 主要應用於300接腳數以上高密度構裝的產品，如晶片組、CPU、Flash、部份通訊用IC等；由於BGA封裝所具有的良好電氣、散熱性質，以及可有效縮小封裝體面積的特性，使其需求成長率遠高於其他型態的封裝方式。</li> </ul>
<p>覆晶封裝 (Flip Chip BGA)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 主要用途在微處理機、通訊設備、自動汽車元件、個人電腦、大哥大等。</li> </ul>
<p>晶片尺寸封裝 (CSP)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 主要應用在手機、NB、PDA、數位相機…等。</li> </ul>
<p>其他封裝 (SiP...)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 主要應用在投影機(Projector)、高解析數位電視(HDTV)。</li> <li>· 主要應用在3C產品之記憶體。</li> </ul>

市場占有率

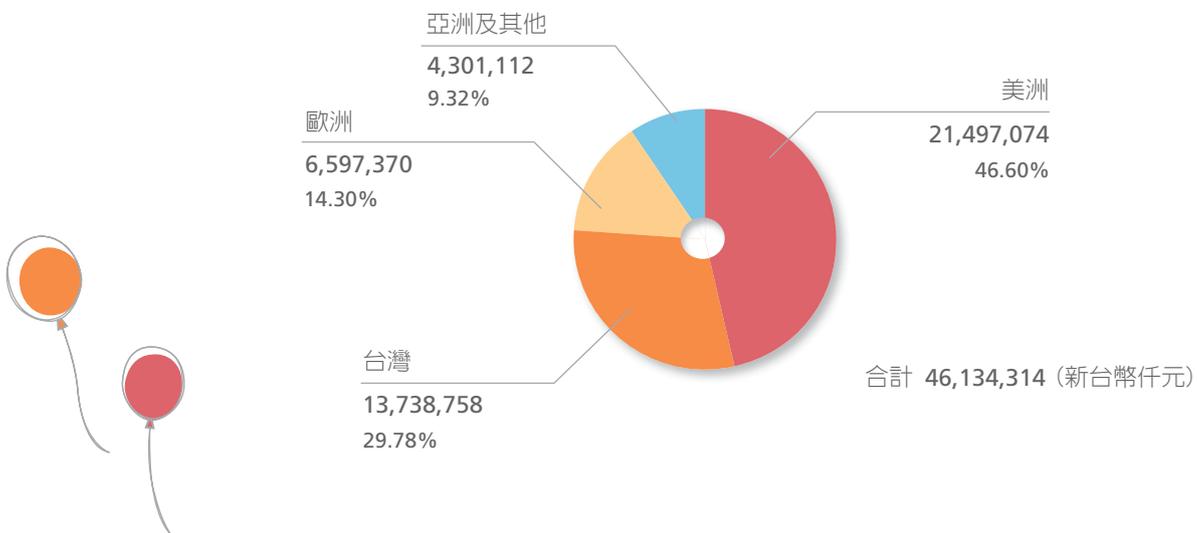
日月光在2009年全球主要封測廠營收比例中佔29.5%仍居於領先地位。



資料來源：Gartner (2010/03)及本公司資料彙整

產品銷售區域

2009年本公司主要商品之銷售地區如下表：



### 先進製程與技術

日月光集團以不斷創新的思維，投注於半導體先進製程技術的研發，高素質的研發團隊持續發展先進的技術與製程，滿足客戶對於強化產品功能與降低成本的需求。長期的研發投資，獲得多項新技術專利，更強化在高階封裝與生產製程方面的競爭力，在技術研發與量產時程上居於領先地位，如銅線製程 (Copper Wire Bonding)、晶圓凸塊 (Wafer Bumping)、覆晶封裝 (Flip Chip)、晶片級封裝 (Chip Scale Package)、晶片堆疊封裝 (Stacked Die)、系統整合型封裝 (System in Package, SiP)、光電元件封裝 (Optoelectronics Packaging)、綠色環保封裝 (Green Packaging) 技術以及12吋晶圓後段封裝及測試整合服務，皆領先競爭對手進入量產。

為提供更專業的半導體製造服務，我們逐年增加研發投入成本，2009年研發支出金額約為新台幣204萬元，佔營業收入4.41%以上，高於2008年的3.71%。期望協助客戶以最精簡的成本獲得最佳商業收益，面對競爭激烈的市場環境，且有效地因應綠色環保趨勢。

除了自我提升，日月光也積極參與由政府與業界所發起的研發創新專案，並將經驗及成果應用在技術面、系統面及客戶符合面上，持續強化日月光的綠色能力。此外，我們也透過台灣半導體產業協會的平台，與全世界半導體協會 (ESIA/TSIA/CSIA/USIA/JSIA) 接軌，並跟台灣半導體領先業者持續保持合作關係，共同引領台灣半導體產業的創新發展。



## 營運管理

日月光為台灣上市公司，董事會為公司治理之最高主管單位，依據法令規定設立內部稽核單位，為隸屬董事會之獨立單位，定期將稽核結果呈報監察人與董事會審視。

日月光集團各子公司均依當地政府法令及規範來指導員工、各級主管以及董事會成員。內部行為規範與指導方針是以提倡誠信、符合社會道德的從業行為目的，遵循及支持法規來訂定。此外，對於工作環境、健康安全、性別歧視、賄賂行為、利益衝突，以及公司資產及名譽保護等，也都有制定相關政策來作明確規範。

日月光的經營團隊，注意任何可能影響公司財務及業務的國、內外政策與法令，並制定相關的風險控管程序。直至今日，日月光並未有因違反公司治理相關法令而受到其他重大金錢罰鍰或非金錢上之裁罰。

我們除了依台灣金融監督管理委員會「内部控制制度治理準則」，建構企業内部控制制度外，更遵循美國沙賓法案，設置嚴謹的内部控制點。各單位除定期執行自我評核，集團稽核更不定期會進行查核，並委由簽證會計師進行沙賓法案符合性的查證。集團稽核不定期查核，並適時提供改善建議，主要的目的，是期望集團能夠健全經營，維護企業資產的安全，並確保財務資訊的可靠性及完整性，提升經營效率。

集團稽核直接隸屬董事會，協助管理階層監督與評估内部控制制度是否有效運作；在董事會議運作管理機制部份，如董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益者，不得加入討論及表決，並不得代理其他董事行使其表決權。

為提升内部控制制度之健全性及有效性，並強化公司治理績效，日月光對於內部稽核之運作，執行以下相關工作：

- (一) 依據年度稽核計畫排定項目，執行稽核作業，確認公司政策之執行以及遵循的程度。
- (二) 依據美國沙賓法案(Sarbanes-Oxley Act)規定，針對具有重大影響性之轉投資事業進行查核作業並出具内部控制聲明書。
- (三) 依據公司其他查核需要，執行非計畫性專案稽核作業。
- (四) 各項稽核作業完成後皆出具稽核報告，對於查核結果所發現之缺失進行追蹤及改善計畫。



公司治理運作與「上市上櫃公司治理實務守則」差異分析

項目	運作狀況	差異情形
<p>一、公司股權結構及股東權益</p> <p>(一)公司處理股東建議或糾紛等問題之方式</p> <p>(二)公司掌握實際控制公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單之情形</p> <p>(三)公司建立與關係企業風險控管機制及防火牆之方式</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 專人負責法人關係、公共關係、法務等相關部門處理股務相關事宜。</li> <li>· 每月均經由董監事及持股10%以上大股東之持股變動申報書，以確實掌握實際控制公司之主要股東之名單，並經由與主要股東保持密切聯繫，以掌握其最終控制者之名單。</li> <li>· 透過內部控制制度及相關辦法之制定及落實，稽核單位並定期監督執行情形。</li> </ul>	無重大差異
<p>二、董事會之組成及職責</p> <p>(一)公司設置獨立董事之情形</p> <p>(二)定期評估簽證會計師獨立性之情形</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2009年股東常會選任獨立董事二位。</li> <li>· 均定期評估簽證會計師的獨立性，目前本公司之簽證會計師與公司、董事及監察人均非關係人，獨立性並無疑慮。</li> </ul>	無重大差異
<p>三、建立與利害關係人溝通管道</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 責成相關單位專責處理債權人、客戶及供應商等利害關係人之溝通事宜，員工亦設有工會定期與公司溝通。</li> <li>· 設置永續發展經營委員會，討論及執行永續發展行動方案。</li> </ul>	無重大差異
<p>四、資訊公開</p> <p>(一)公司架設網站，揭露財務業務及公司治理資訊之情形</p> <p>(二)公司採行其他資訊揭露之方式(如架設英文網站、指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置公司網站等)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 已架設網站，並責成相關部門專責維護並隨時揭露公司財務業務情形，下載網址為<a href="http://www.aseglobal.com">http://www.aseglobal.com</a>。</li> <li>· 最高治理單位成員背景經歷，請參考公司98年度財務年報第6頁，下載網址為<a href="http://www.aseglobal.com">http://www.aseglobal.com</a>。</li> <li>· 指定專人負責定期及不定期於公開資訊觀測站申報各項財務、業務資訊並依相關規定發佈重大訊息。</li> <li>· 設有發言人及代理發言人制度，並於本公司之網站上揭露相關資訊。</li> </ul>	無重大差異
<p>五、公司設置提名、薪酬或其他各類功能性委員會之運作情形</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 依沙賓法案已設置審計委員會。董事及管理高層薪酬之發放均按公司章程辦理，請參考公司98年度財務年報第16頁，下載網址為<a href="http://www.aseglobal.com">http://www.aseglobal.com</a>。</li> <li>· 為配合美國證管會之規定，由董事會指派符合1934年美國證交法規則10A-3規定之獨立董事擔任本公司審計委員會之委員。</li> </ul>	無重大差異 (屬符合台灣證交法之審計委員會尚在評估規劃中)

## 2009年財務績效

2009年合併營收為新台幣858億元，較2008年減少86億元，衰退9.1%。2009年上半年度延續2008年全球景氣大幅衰退的狀況，大部份IC半導體廠商皆在進行調整庫存，導致半導體產業進入谷底，再加上電子業傳統淡季的效應影響下，讓公司慘淡經營因應困局。所幸在全體員工共體時艱的努力下，2009年下半年景氣逐步回升，再加上IDM客戶加速外包，讓營運逐季回升並轉虧為盈，充份展現日月光面對產業景氣循環的因應彈性。

在歷經金融海嘯衝擊後，拜新興市場及中國大陸市場之賜，全球景氣在2009年下半年逐漸轉好，儘管經濟復甦可期，但各國為因應金融海嘯而提出的各項政策，仍可能造成資產的泡沫化及通膨隱憂，產生全球性經濟問題。對此，日月光仍會密切注意國際情勢的發展，審慎面對未來的挑戰並因應局勢變化，確保公司穩健經營。

## 2009年經營摘要(含子公司)

單位：新台幣百萬元

年度	2007	2008	2009
營業淨收入	101,163.1	94,430.9	85,775.3
營業毛利	28,243.3	21,769.5	18,146.2
營業利益	18,662.7	11,245.4	9,014.3
稅前淨利	17,351.9	9,475.8	8,388.4
稅後淨利	12,165.2	6,160.1	6,744.5
每股盈餘 (元/股，追溯調整後之稀釋每股盈餘)	2.18	1.12	1.29
現金股利(元/股)	1.70582756	0.49989186	0.35965662
股票股利(元/股)	0.289292391	-	0.9990461805
固定資產淨額	81,788.3	84,758.0	79,363.9
股東權益淨額	75,173.4	69,672.0	71,616.0
資產總額	152,377.5	152,190.0	162,060.9
員工總數(人)	29,942	26,977	29,538
日月光各年總市值(註)	177,646.0	67,150.8	158,352.7

註：總市值 = 年底收盤價 \* 流通在外股數。

統計2009年接受到政府包含教育訓練、投資抵減、租稅優惠...等補助金額如下：

地區	金額(當地幣值統計)
台灣地區(幣別：新台幣)	1,545,359,086
上海地區(幣別：人民幣)	15,713,512

## 經營風險評估

日月光美國上市的公司，依據美國法令規定必須遵循美國國會通過的沙賓法案，並於每年針對企業風險進行問卷評估以及出具聲明書並揭露於公司財報上。

每年所進行的企業風險評估問卷中，皆包括公司如何避免各項舞弊的防治方式與相關管控機制。依據沙賓法案的規定，公司設立有總經理信箱，員工可以直接將意見寄出，內部稽核亦會針對該信箱進行不定期檢視。

在企業風險評估部份，日月光已依法訂定各種內部規章，進行各種風險營運、財務與貪瀆等風險的管理及評估，2009年並無發生任何收賄事件。此外，為符合沙賓法案404中對企業層級風險評估的要求，日月光的各重要營運據點，都成立風險評估小組來執行企業風險管理。2009年日月光集團執行135項風險項目之評估，各項風險情境已有效管控。

各營運據點的風險評估小組，主要負責辨識各種風

險因子可能產生的風險情境、及可能發生風險情境的單位，評估各種風險的等級及相關控制活動，並依據風險等級提出改善計劃。總公司會彙總各營運據點所提出的風險評估報告，將改善計劃的等級予以量化，依據五個指標－銷貨淨額、淨利、總資產、淨值及員工人數做加權，決定應併入集團的風險情境。

針對風險評估的範圍包括財務報表、舞弊、關係人交易、集團層級，評估的集團營運據點涵蓋高雄廠(ASE Kouhusiung)、中壢廠(ASE ChungLi)、上海廠(ASE Shanghai)、馬來西亞廠(ASE Malaysia)、新加坡廠(ASE Singapore)、韓國廠(ASE Korea)、日本廠(ASE Japan)、美國測試廠(ISE Labs)。

日月光集團各子公司除符合當地政府相關法令要求外，也自發性響應由臺灣證券交易所與證券櫃檯買賣中心共同制定的「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」，參照相關條文及原則，管理營運業務的環境及社會風險，促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展，顯示我們在企業社會責任的承諾。

### 日月光永續發展管理委員會運作與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」差異分析

項目	運作狀況	差異情形
第一章總則揭櫫制定之目的、適用之物件、實踐之原則等(第一至五條)	設立永續發展管理委員會並制定永續發展政策	符合
第二章規範落實推動公司治理(第六至十一條)	制定永續發展政策，以及多樣化利害相關人溝通管道	符合
第三章規範發展永續環境(第十二至十八條)	推動環安衛相關管理系統，設置環安衛專責管理單位與人員，定期舉辦環安衛教育訓練、講座及活動，推動各項節能減碳專案	符合
第四章規範維護社會公益(第十九至二十八條)	制定員工行為守則及道德規範；完整的員工職涯發展機制；完整的客戶隱私及資訊安全機制；設置日月光慈善基金會，深化社區參與行動	符合
第五章規範加強企業社會責任資訊揭露(第二十九、三十條)	定期發行永續報告書	符合
第六章規範檢討改進公司所建置之企業社會責任制度(第三十一條)	持續追蹤及參與國際永續及企業責任發展趨勢	符合

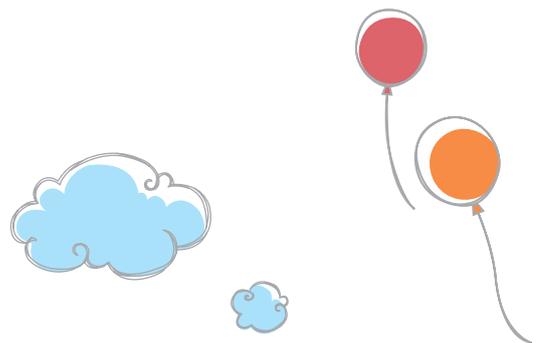
## ○ 溝通與議題管理

日月光體認與利害關係人進行長期對話之必要性，期藉此增進企業對社會的瞭解，做出最佳決策，並強化企業與社會之連結。

積極辦理與參與公開活動，主動對利害關係人傳達日月光積極邁向永續發展的決心，並透過輔導、溝通與宣導，鼓勵產業鏈上下游共同推動各項管理系統，促進產業鏈之永續經營。

我們重視與不同利害關係人的溝通，並將其回饋的重要建議，納到營運規劃策略之中。今年出版的第一本永續報告書，主要目的在與利害關係人展現日月光在各項永續議題的執行成果。

利害關係人的實際參與，能協助我們把承諾轉化成具體行動，為社會及環境帶來正面積極的貢獻，雖然這是一個長期挑戰，但日月光承諾將持續努力，透過政策方針及管理作為，整合供應鏈來完成我們對各種議題的目標。



## 利害關係者之鑑別與溝通

為了全面瞭解與彙整內、外部利害關係人所關切議題，我們跟各事業單位代表及經營團隊高層，透過訪談及調查形式，彙整出與公司永續經營有關的關鍵議題及溝通對象。

關鍵議題訪談涵蓋了研發、採購、廠務、品保、人資、客服、慈善會…等單位，由各廠處單位代表及

副總根據產業發展趨勢與管理要求，以及利害關係人互動狀況，舉列討論出2009年該單位關鍵永續議題。在完成各單位內部訪談後，根據各單位所列舉出來的關鍵永續議題進行分析，交叉比對出共識度最高的關鍵永續議題，除了在報告中進行揭露及回應，也作為未來採取相關行動方案的基礎。

關鍵永續議題	利害關係人	溝通管道
★★★★★ 環境保護意識 綠色供應鏈管理/宣導/訓練/ 能力提升 能源管理與節約 綠色產品 遵守國際環保法規/標準 碳足跡/溫室氣體管理/PCR 綠建築 外部利害相關人參與及合作 ★★★★★ 製程廢棄物管理/物流節約 滿足客戶的綠色需求(產品/ 原料) 員工能力(素質)提升/教育 訓練 員工心靈健康管理 勞工安全衛生管理	客戶	專責團隊、客戶服務平台
	公司員工 契約員工	不定期召開勞資會議、總經理信箱、各廠區意見箱、座談會、公佈欄、日月光通訊、內部公文、教育訓練、電子佈告欄、員工諮商室及電子郵件
	股東	每年發行財務年報、股東大會、政府公開資訊揭露管道
	供應商	不定期進行問卷調查、實際稽核、教育訓練、宣導會、研討會及線上資訊平台
	承攬商	
	社區居民	日月之光慈善基金會、志工團、宣導會
	政府	不定期參與產業發展會議、科技專案研發、相關專案及倡議
	產業工會、協會	不定期參與會員大會、產業技術研討會、專案倡議合作聯盟
	媒體	CSR評比、公關部門
	NGOs/NPOs	CSR評比、宣導會、研討會
	學術單位	產學建教合作計畫、技術研討會、企業參訪

★★★★★ 議題重要性及共識度最高

★★★★ 議題重要性及共識度高

## 外部組織參與

### 一、台灣企業永續創新論壇

2008年日月光與國內二十家各產業具代表性之企業共同成立「台灣企業永續創新論壇」。此平台的核心價值，不僅在於主動分享，更在於積極學習與實踐；也引入國外的做法，加以本土的創新。

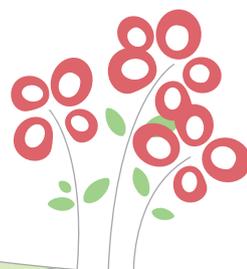
所以，我們共同承諾就超越法規的永續議題，於未來定期溝通並且主辦或合辦論壇活動，展開跨業學習與業內整合。將視主題性質盡量擴大邀請對象，期望能成為我國最具影響力的產業永續發展平台，並與世界企業永續活動接軌。也就永續發展相關議題，與興業進行分享學習，共同攜手合作以成為永續發展企業的目標邁進。

### 二、台灣半導體協會

台灣半導體產業協會成立於1996年，是一個以“關心產業發展”為出發點，凝聚業界對產業發展的共識，促進整體產業健全發展的團體。協會的主要任務包括：

- 促進半導體產業間之合作，以提昇產業體系之健全發展。
- 參與國際間標準制定及其它攸關半導體產業發展之活動。
- 代表產業參與國際性協商。
- 接受政府與民間委託，辦理有關半導體產業發展之諮詢與服務。
- 建立半導體產業及其它產業間良好之溝通管道。
- 反應產業意見及需求，提供政府單位制定半導體產業相關政策之參考。

目前該協會共有研發、設計、製造、封裝、測試、設備、材料等會員廠商共逾140家。日月光自1999年加入台灣半導體協會，為封測類會員代表，除了和國內、外半導體產業相關組織的互動，亦積極參與世界半導體委員會(WSC)及國際半導體技術藍圖制定會(ITRS)等國際合作活動，以行動支持產業的健全發展。



### 三、全球半導體聯盟(GSA)

GSA在1994年成立以來，對半導體產業產生了極大的影響，並扮演全球轉型採用無晶圓廠(fabless)經營模式重要角色。至今仍持續積極與專注地致力於確保半導體產業的成長和獲利。GSA透過協力合作、整合和創新來培育更高效率的無晶圓廠產業體系，擔負著加速全球半導體產業發展，提高該行業投資報酬率的使命。

GSA積極應對包括知識產權(IP)、電子設計自動化(EDA)/設計、晶圓製造、後段封裝測試在內的供應鏈所面臨的挑戰，並提出解決方案。該聯盟為重要的全球化合作提供平台，鑑別並確定市場機會，鼓勵和支持企業，為會員提供全面、獨一無二的市場調查報告。其會員包括來自全球25個國家的供應鏈上下游企業。日月光集團營運長吳田玉博士擔任全球半導體聯盟董事會成員。

### 四、國際半導體設備材料產業協會

SEMI(國際半導體設備材料產業協會)是全球性的產業協會，致力於促進半導體、MEMS、平面顯示器及太陽光電等產業供應鏈的整體發展。委員會成員涵括上述產業供應鏈中的製造、設備、材料與服務公司的高階經理人。

目前，SEMI台灣成立了四大委員會，分別是IC委員會、封裝測試委員會、MEMS委員會以及太陽光電委員會；接下來也將陸續組織新的委員會以服務其他相關產業的需求。

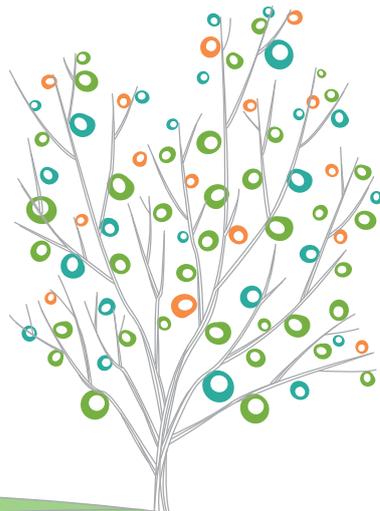
SEMI台灣封裝測試委員會成立於2001年，目前由日月光集團的總經理暨研發長唐和明博士擔任主席之位。

SEMI台灣委員會提供SEMI台灣管理部門和SEMI台灣區顧問委員會深入的諮詢及建議，整合台灣區的產業資源；同時，來自全球企業包括半導體、MEMS、平面顯示器及太陽光電等產業之相關廠商都將提供更專業的資源，以協助發展及推動更完善的公共政策議題、技術問題、產業端的專業建議。

### 五、中國半導體協會

中國半導體協會成立於1990年，是以協助半導體行業符合中國國家法律、國家政策，並作為政府與會員之間之橋樑，促進半導體行業的發展為宗旨。現有協會會員520家，日月光集團上海廠為其協會會員之一。協會的主要任務包括：

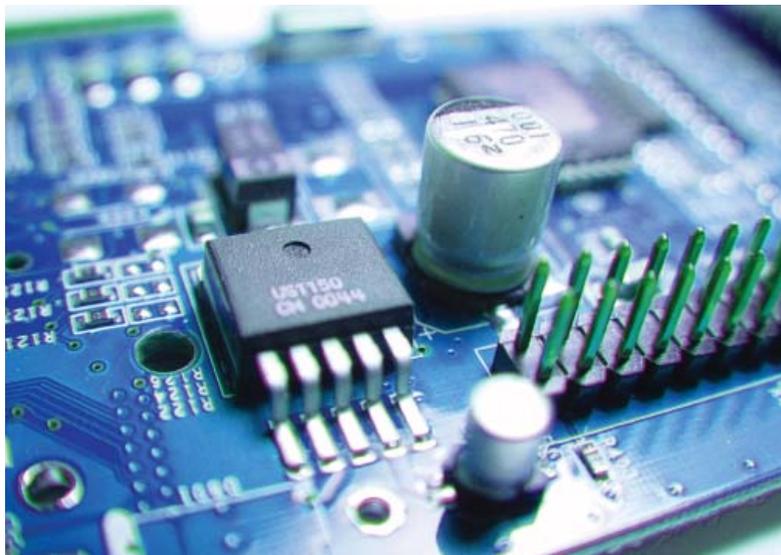
- 貫徹落實政府有關的政策、法規，向政府業務主管部門提出本行業發展的經濟、技術和裝備政策的諮詢意見和建議。
- 做好信息諮詢工作。
- 廣泛開展經濟技術交流和學術交流活動。
- 開展國際交流與合作。
- 協助政府制(修)訂行業標準、國家標準及推薦標準。
- 維護會員合法權益，反對不正當競爭，保護知識產權，促進和組織訂立行規行約，推動市場機制的建立和完善。



## 電子業行為規約(EICC)

日月光身為全球半導體製造服務領導業者，我們響應由全球品牌客戶發起的電子業行為規約 Electronics Industry Code of Conduct (EICC)，秉持最高的企業道德標準，包括拒絕不當利益、保護隱私權與智慧財產權、公平競爭及持續參與社區活動等。

我們承諾維護產業供應鏈的安全、尊重所有的員工，保障其健康與安全，透過綠色供應鏈管理，在製造過程中負起環保的責任。我們每年定期將EICC執行績效，揭露於電子行業供應鏈聯盟E-TASC (Electronics-Tool for Accountable Supply Chains) 平台中，跟全球利害關係人溝通我們在勞工、健康與安全、道德和環境問題方面的表現。



## 碳揭露專案 (CDP)

全球氣候變遷議題發展至今，已從觀念的溝通邁向對溫室氣體的管制，並已逐漸影響到產業及企業的经营思維。國際主流法人投資機構在2003年發動了碳資訊揭露專案(Carbon Disclosure Project, 簡稱CDP)，以投資人名義調查全球大型企業減緩溫室氣體排放現況及策略，要求企業揭露在因應氣候變遷議題上的風險與發展機會。

目前CDP已經成為全球企業「碳管理資訊揭露」的準則，日月光自2008年起開始參與CDP問卷的回覆。對此，我們啓動完整的集團溫室氣體盤查作業，以完整透明的資訊，回應外部利害關係人的要求。日月光的碳資訊揭露重點包括：

- 氣候變遷的風險、機會和策略分析。
- 溫室氣體排放量計算。
- 減量成果與溫室氣體排放計算。
- 溫室氣體排放管理。
- 各種溫室氣體排放狀況說明。
- 供應商溫室氣體管理。
- 從產品生命週期中創造溫室氣體減量機會。

## ○ 環境永續



日月光的环境永續思維，在策略上，希望與整個供應鏈共創榮景。在執行上，朝綠色封裝為目標來邁進，藉由導入綠色設計、綠色材料、綠色製程，及建構綠色廠房，提升資源利用率並減少碳足跡，降低營運對環境所造成的衝擊。

環境保護是我們責無旁貸的重要責任，日月光承諾做好環境污染預防、綠色產品設計與製造及持續改善工作，以響應全球環保運動。

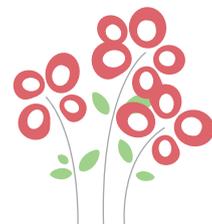
### 溫室氣體管理與碳揭露

2017年的單位產品溫室氣體排放量，要比2007年再降低10%

氣候變遷跟日月光產品的相關性，主要潛在威脅來自於能源成本的提高、政府法規的遵循與國際公約的影響，同時也可能會導致營運成本增加。然而，積極投入開發低碳產品，將有助提升產品能源使用效率並減低溫室氣體排放。因此，日月光的碳管理策略，是以達成減少產品碳足跡為目標，並降低產品生命週期中的各項環境衝擊，而組織的溫室氣體盤查，則是掌握組織現況與後續規劃推動的基礎作業。

為有效管理溫室氣體的排放，達成減量目標，對內，我們積極開發綠色產品，並執行了各項節能行動，減少間接溫室氣體的排放；對外，協助供應商導入溫室氣體管理模式，並提供客戶及重要利害關係人透明化的排放數據資訊，協助整合產業鏈邁向低碳經濟的目標。

經過詳細的分析及評估後，2009年我們提出了「10年10%」減量計畫，規劃在2017年時，日月光產品的單位溫室氣體排放量，比2007年再減少10%。雖然這是個極具挑戰性的目標，但卻有助於我們長遠的業務發展，與全球發展趨勢接軌。



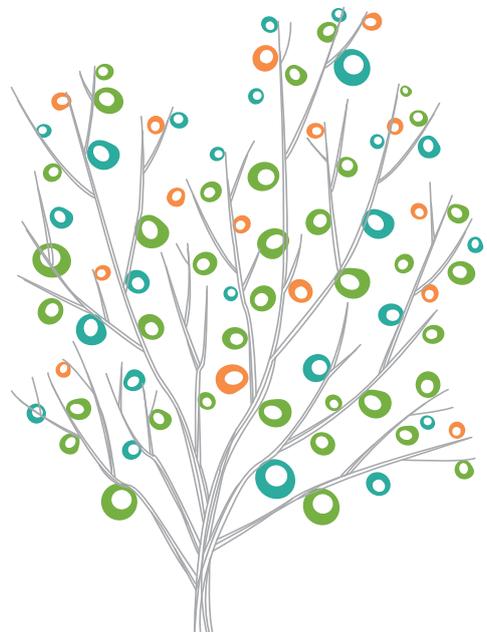
## 溫室氣體盤查

- 每年進行前一年度的溫室氣體盤查
- 訂定全公司及各部門溫室氣體減量目標
- 統計公司及各部門改善成效趨勢，與ISO 14001進行整合，納入日常管理

儘管目前國際對於碳管理機制及制度尚未有一整合的共識，但我們早已開始積極回應利害關係人對日月光在溫室氣體盤查/減量成效資訊的要求。我們在2008年採用ISO 14064-1標準，導入溫室氣體盤查專案，並取得查證聲明書。並將盤查範圍擴大，逐步建置集團基礎排放資料庫，以系統化的運作模式，回應客戶及外部利害關係人的要求。

根據溫室氣體盤查結果，2009年日月光集團溫室氣體排放總量為506,244噸，其中97.4% (492,948 tonCO<sub>2</sub>-e) 排放主要來自於外購電力(Scope2)；車輛用油、緊急發電機、蒸氣鍋爐及員工廢水等排放(Scope1)，僅占2.6%(13,296 tonCO<sub>2</sub>-e)。

針對委外活動所產生的其他間接溫室氣體排放(Scope3)，因部分數據蒐集上有其相當之困難度，目前僅以定性盤查為主。2009年度日月光Scope3主要排放源為，非本公司所擁有或控制的委外作業，如委外餐廳所使用之LPG、LNG；委外之運輸作業車輛；委外清運污泥及廢棄物；員工通勤、洽公、商務旅遊…等。





2009年日月光集團溫室氣體排放分析

項目		日月光集團								
		日月光高雄廠			日月光中壢廠			日月光上海廠		
		日月光半導體 高雄廠	台灣福雷電子 高雄廠	日月光 電子公司	日月光半導體 中壢廠	台灣福雷電 子中壢廠	日月光 科技公司	日月光封裝測試 (上海)公司	日月光半導體 (上海)公司	
溫室 氣體 排放 狀況	Y 2007	SCOPE 1 (噸 CO2/年)	2,707	580	2,069	2,430	28	319	805	5,658
		SCOPE2 (噸 CO2/年)	258,067	85,358	36,298	78,850	3,822	19,990	32,515	71,899
		合計 (噸 CO2/年)	260,774	85,938	38,367	81,280	3,850	20,309	33,320	77,557
		總計 (噸 CO2/年)	385,079			105,439			110,877	
	Y 2008	SCOPE1 (噸 CO2/年)	3,581	1,482	1,807	2,458	18	324	1,148	5,332
		SCOPE2 (噸 CO2/年)	244,473	76,873	32,510	64,730	3,082	26,507	54,370	67,663
		合計 (噸 CO2/年)	248,054	78,355	34,317	67,189	3,100	26,830	55,518	72,995
		總計 (噸 CO2/年)	360,726			97,119			128,513	
	Y 2009	SCOPE1 (噸 CO2/年)	4,375	1,615	1,209	1,290	15	202	857	3,733
		SCOPE2 (噸 CO2/年)	215,556	61,412	27,687	53,478	3,521	20,584	51,562	59,148
		合計 (噸 CO2/年)	219,931	63,028	28,896	54,768	3,536	20,786	52,419	62,881
		總計 (噸 CO2/年)	311,854			79,090			115,300	
產值 (US\$/年)	Y2009	1,119,187,603	182,158,981	74,190,767	278,590,000	7,080,000	68,510,000	279,713,174	148,600,000	
單位溫室氣體 排放量產值 (US\$/kgCO2-e)	Y2009	5.09	2.89	2.57	5.09	2.00	3.30	5.34	2.36	

備註：日月光封裝測試(上海)公司，2008年起因為擴廠增加產能，用電量增加，溫室氣體排放量隨之增加。

## 生命週期管理與碳足跡

在完成溫室氣體盤查基礎資訊建置後，我們隨後導入ISO 14040生命週期評估(Life Cycle Assessment, LCA)系統，建立L/F、BGA、CSP、Flip Chip等公司主要四類封裝產品，及Substrate基板的生命週期評估資料，掌握產品從原料、製造、運輸、消費使用及棄置等對環境所產生的衝擊資料。

為因應綠色消費所帶動的產品環保標章(Eco-Labeling)及碳足跡(Carbon footprint)計算的全球趨勢，2009年我們與台積公司(TSMC)共同合作制定全球第一份「積體電路產品類別規則(Integrated Circuit Product Category Rule, 簡稱IC PCR)」，並公告在「全球第三類環境產品宣告網路組織」(GEDNet)網站上，作為全球IC業者遵循的標準。

這份IC PCR針對了半導體製程特性，整合國內外大廠意見而制定，內容涵蓋能源使用、水資源使用與污染物產生量、廢棄物產生量、空氣污染物產生量，以及碳足跡(Carbon Footprint)等，將來可供全球半導體晶圓製造業與封裝測試業者，在進行完整第三類環境產品宣告(Environmental Product Declarations Type III, 簡稱EPD)時的參考依據，在「碳足跡揭露」與「產品環境宣告」領域上邁出一大步，協助台灣及全球半導體產業，以行動具體回應客戶及全球消費大眾對綠色產品的期待。

日月光除制定IC PCR外，同年度並選定Flip Chip BGA封裝產品，與TSMC共同合作率先進行「積體電路第三類產品環境宣告(IC EPD)」，揭露自原料取得至製造完成交給客戶之所有對環境影響，此宣告資訊不但可提供客戶製作終端產品時的參考，亦可做為我們與供應鏈持續改善的參考；除了Flip Chip BGA以外，日月光目前亦已完成L/F、BGA、CSP封裝產品的「生態特性說明書」(Eco-profile)，可供客戶進行產品生命週期評估或產品碳宣告之參考。

除了完成IC第三類產品環境宣告外，日月光更與台積電、華碩、奇美、聯電等四家國內各產業標竿企業齊頭並進，同步獲得電電公會所頒發之碳標籤。



日月光IC EPD宣告證書



日月光IC碳標籤證書



IC PCR審查公聽會



日月光與台積電、華碩、奇美、聯電等四家標竿企業  
獲電電公會頒發碳標籤證書



## 環境保護

隨著科技的發展，我們的製程技術與原物料的運用也日新月異。然而在生產過程中難免會產生一些對環境較不友善的副產物，為避免這些副產物對地球美好環境產生衝擊，日月光承諾在環境保護上，致力於加強廢水、廢氣、廢棄物與噪音等對環境具衝擊性污染物的控制與改善，並積極投入綠色製程發展以源頭管理模式推動污染預防工作。所以，我們以『零』為目標，零廢棄與零污染為終極里程，全心保護我們賴以維生的地球環境。

日月光在環境保護業務上的執行，除了符合法律及相關規範的規定外，同時建立ISO 14001環境管理系統，更配合最佳可行性控制技術(BACT)的選用、污染防制設備正常運作的確保與廢棄物資源化的主動作為，已有效降低對環境的衝擊，各污染物的管理詳細說明如下：

### 空氣污染防制

透過生產區域空氣污染源的普查與鑑別，建構最佳化之空氣污染防制設備，同時採多套互相備援之邏輯增設異常備援處理設備，這樣的設計除了達到法規管制值之要求有效抑制揮發性有機物(VOC)與酸鹼氣體的排放外，也能在設備異常時立即啟動備援系統，讓空氣污染防制無任何未經處理即排放之風險疑慮。在有機廢氣的處理方面，我們更選用了臭氧化洗滌設備，除可減少大量洗滌廢水的產生外，亦能高效率的處理有機廢氣，使VOC排放濃度遠低於法規管制標準。

### 水污染防治

日月光廢水的來源主要為工業製程之廢水，除推行各項製程廢水源頭減量方案外，產出之廢水亦進行分管分流收集處理；除將高濃度化學品廢液獨立收集委外再生或再利用處理、製程中水回收再利用外，各類有機、無機、酸、鹼廢水均妥善處理；各廠區均設置有廢水處理系統並導入自動監控設施，廠區產生的廢水均須經過處理及檢測管控才放流，廢水處理系統在建廠設計之初即考量所有可能排放

之廢水種類、特性與排放量，也因此放流水的水質狀況均優於法令之要求，未來期望將排放之廢水對生態環境的影響降到最低。

### 廢棄物管理

日月光體認到能資源之可貴，因此在廢棄物的管理上，我們藉由完善機制妥善執行廢棄物的處置及回收，力求各項資源能達到最大利用率之目的，在技術及財務成本可行性的前提下，全力進行製程減廢工作及改善，持續減少廢棄物的產生量。

在廢棄物的處理方面，我們以回收再利用為前提選擇處理方式，最後才考量焚化掩埋等作法，例如製程廢液的金屬以及銅污泥的回收等。在公司各單位的參與下，確保廢棄物得到妥善處置。

在廢棄物的減量方面，我們用生態設計的思維來減少廢棄物的產生，例如IC輕量化設計、與減少廢膠產生量等具體作為，並持續推動污染減量與資源回收方案，包括：廢水處理場脫水污泥減量、BCC電鍍機台廢液回收、免洗餐具禁用、廢棄物細部分類、丙酮回收等方案。

另外我們也注意到貨品運輸所使用的棧板、包裝所使用的隔板、塑膠、真空鋁箔袋等，都可以透過回收、管理措施或產業合作(如統一物流棧板規格)來減少資源的浪費。未來我們將持續關注各項回收議題，確保資源的永續利用。



廢水分析設備



廢水自動監控設施

## 2009年環境績效資訊

廢氣方面並未排放氮氧化物、硫氧化物及破壞臭氧層物質…等氣體；廢水方面，所產生的廢水皆經處理後排入大海放流，而各項污染管控均遵守當地政府相關規定，亦未發生任何重大洩漏事件，在2009年無遭受任何違反環保法令的處罰或罰款。其他相關環境績效資訊統計如下：

2009年環境績效資訊		日月光集團		
		日月光高雄廠	日月光中壢廠	日月光上海廠
溫室氣體排放狀況(噸CO <sub>2</sub> /年)		311,854	79,090	115,300
汽油用量(焦耳/年)		3,783	7,171	14,219
柴油用量(焦耳/年)		42,235	18,468	145,817
廢棄物產生量合計(噸/年)		7,382	2,412	398,393
回收類廢棄物合計(噸/年)		3,722	535	6,902
廢汞燈產生量(噸/年)		0.008	0	0
用水量(噸/年)		6,559,234	2,294,611	2,243,978
廢水排放量(噸/年)		4,172,118	1,855,655	1,997,577
回收水量(噸/年)		1,578,676	409,524	710,916
水回收率(%)	2009年	24%	18%	22%
	2010年(plan)	70%	30%	39%
環境支出(USD\$)		17,623,722	7,503,508	55,800



## 資源管理與節約能源

我們只有一個地球，也因為如此，地球上可用的資源是有限且相當珍貴，日月光身為地球公民的一份子與半導體產業的領導企業之一，對於資源的節用管理更有著責無旁貸的責任，因此我們也規劃了電力、水資源與耗用材料的管理機制。

### 電力資源管理與節約能源

電力耗用是日月光主要溫室氣體排放來源，所以電力管理措施自然成為關注的重點。為減少能源的耗用，過去幾年日月光持續進行廠務供應設施效率提升或模組最佳化的改善，以達到減少用電的目標，具體的作為包含：

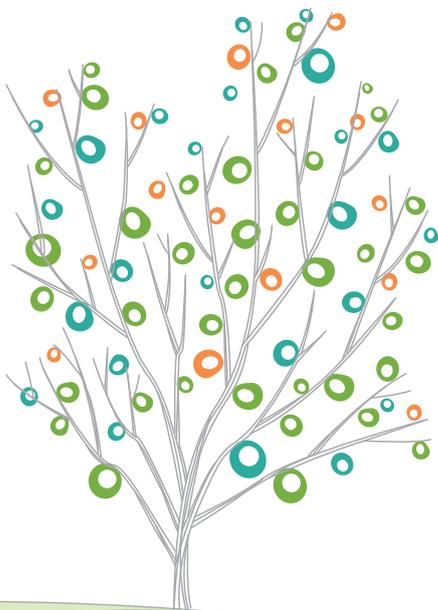
**空調節能：**廠區空調的應用，主要目的在使製程設備維持穩定溫度，確保生產效率。然而廠區空調使用電量，為建築物用電之最大宗。對此，我們透過空調溫度設定、空壓及冰水機系統中設置變頻控制、冷卻水塔的定期清洗與氣流控制、逐步淘汰低效率冰水泵浦、辦公區用冰水機夜間關機，及更換高效率冰水主機等措施，來降低廠區空調的耗電。

**照明節能：**廠區照明系統均採用節能燈具，並在員工座位上方加設獨立照明開關，可機動性調整人員照明需求，另外也規劃於人員較少出入區域設置感應式照明。目前高雄廠廠區T5燈管替換率約達20%，近年來LED燈具已逐漸商業化，在成本許可的前提下，我們也將規劃引進LED照明設備取代傳統燈具來降低照明用電。

**製程節能：**針對製程節能我們採取的措施包括機台開關機管控、製程機台效能提升、製程廢熱回收、增設大型真空設備，直接以真空管路，取代機台內CDA轉真空之設計，大幅降低機台耗用CDA氣量。

**其他節能：**除了以上的節能措施外，日月光也鼓勵員工平時多走樓梯少用電梯、並由MIS統一設定電腦主機與螢幕主動休眠關機機制、辦公區域中午休息關燈與舉辦節能活動等多元作法，以提升員工參與意願與節能意識。

在各項節能措施的落實執行下，各廠2009年度的用電量，均比過去2年來的低，節能效益已有顯著效果。預計於2010年將開始展開製程用電合理化、氣體與空調抽風量的控管及改善規劃，期望能進一步擴大節能效果。



## 2009年節約能源成效

CSR相關指標		日月光集團							
		日月光高雄廠			日月光中壢廠			日月光上海廠	
		日月光 半導體 高雄廠	台灣 福雷電子 高雄廠	日月光 電子公司	日月光 半導體 中壢廠	台灣 福雷電子 中壢廠	日月鴻 科技公司	日月光 封裝測試 (上海)公司	日月光 半導體 (上海)公司
用電量 (度/年)	2007	405,129,275	133,999,619	56,983,088	125,785,105	4,228,897	31,429,361	51,448,318	91,878,225
	集團合計	900,881,889							
	2008	384,391,431	120,869,329	51,116,171	101,777,014	4,845,910	41,677,338	86,028,775	86,465,383
	集團合計	877,171,351							
	2009	345,996,677	98,575,292	44,441,421	82,683,446	5,651,075	32,364,605	81,586,050	75,583,723
集團合計	766,882,290								

備註：日月光封裝測試(上海)公司，2008年起因為擴廠增加產能，用電量增加。

### 水資源管理

日月光各廠區均使用自來水為水源，近年來，因產品升級及產能擴充的原因，導致用水需求不斷成長。我們除積極推動製程節水，及尋找最佳用水控制與管理方案外，也制定節約用水因應對策，推動自來水回收再利用，節約用水及廢水減量計畫，減低水資源耗用對環境的影響。

### 原物料選用

日月光主要原物料均使用一般可大量取得或多家生產的通用性原物料或再生性材料，且所有的原物料均非來自衝突地區的礦產或資源，亦未使用任何稀有的貴金屬，主要使用的原物料如下：

主要原物料	單位	集團合計
膠餅 (Molding Compound)	公斤	2,578,910
錫球 (Solder Ball)	千顆	454,605,630
釘架 (LEAD FRAME)	個	1,603,081,015
基板 (SUBSTRATE)	個	1,246,305,806

### 再生原物料使用－膠盤(Tray)

項目	高雄廠	中壢廠	上海廠	集團平均
Tray 回收再利用率	100%	100%	50%	83%



## 綠色產品與生態化設計

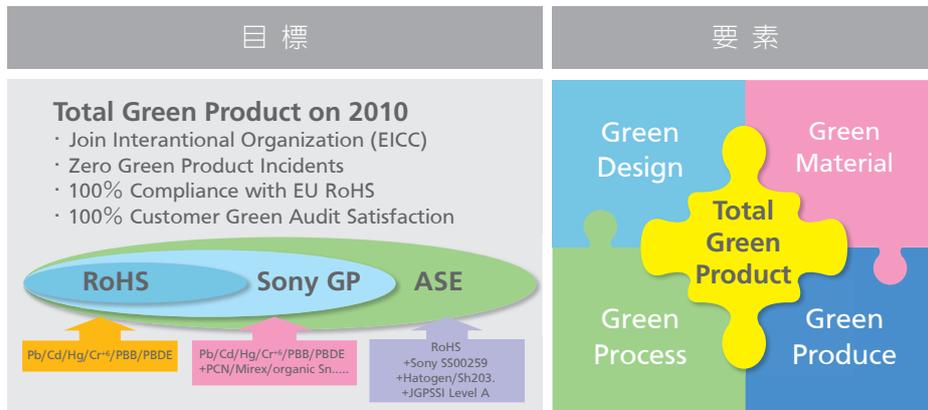
### 綠色產品

**2010年完成全綠色產品的目標**

國際環保法規在歐盟「廢電子電機設備指令」(WEEE)及「電機電子設備中有害物質限用指令」(RoHS)頒佈後，歐洲各國已陸續制訂公告相應之國內法，用法規來規範及趨動「綠色產品」的發展。

雖然綠色產品可能會對製程及材料的使用產生衝擊，但卻也提供了重要的發展機會。我們瞭解，科技的發展源自於人性，綠色產品是回歸到最基本的需求，人類的生存需要清淨的環境，製作產品的物質如果會污染環境，危害到人類基本的生存要求，縱使產品擁有功能再多，對環境及人類也沒有任何助益。

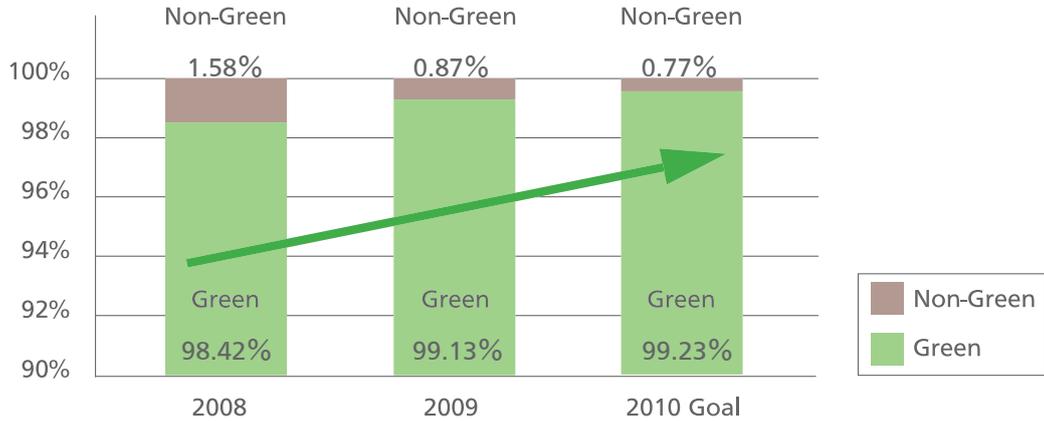
日月光對於綠色產品的思維，是以降低產品環境足跡為目標，以綠色設計為主要策略，從供應商進行源頭控管，生產符合歐盟法規和客戶需求的綠色產品。



對於綠色產品的出貨，我們基於國際法規與客戶的實際需求之下，定義相關的綠色產品出貨年度指標，逐步朝向全面綠化的最終目標邁進。右圖所示乃高雄廠於2008與2009年綠色與非綠色產品的出貨比例與2010年的設定目標。而截至目前為止，日月光公司所出貨之產品也無發生因違反相關綠色指令規定或是客戶的要求所產生的罰款或訴訟。統計日月光集團各廠區綠色產品出貨比例如下：

項目	地區	日月光高雄廠	日月光中壢廠	日月光上海廠		集團平均
				日月光封裝測試(上海)公司	日月光半導體(上海)公司	
Green	Y2008	96.86%	99.82%	97.00%	100%	98.42%
	Y2009	98.28%	99.86%	98.39%	100%	99.13%
	Y2010(Goal)	98.50%	99.90%	98.50%	100%	99.23%
Non-Green	Y2008	3.14%	0.18%	3.00%	0%	1.58%
	Y2009	1.72%	0.14%	1.61%	0%	0.87%
	Y2010(Goal)	1.50%	0.10%	1.50%	0%	0.77%

日月光集團綠色產品出貨比例

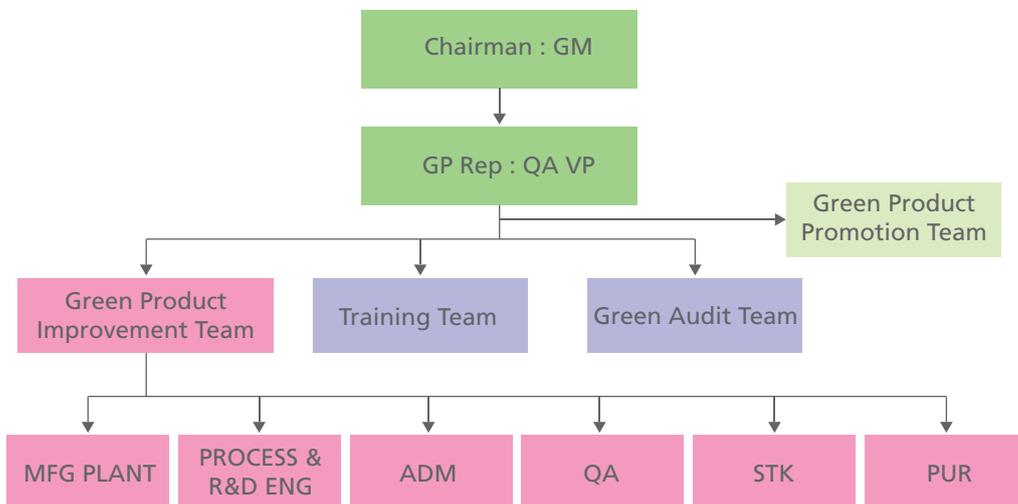


為了提升管理效能，我們成立了跨部門的「有害物質管理委員會 (HSPM Committee)」，按部門屬性，訂定管控指標，確保各項指標執行與落實的成效。



此外，也協助各廠逐步導入有害物質流程管理系統(HSPM, Hazardous Substances Process Management)，取得有害物質流程管理系統的認證(IECQ QC 080000)，進行有效的規範及管理。對於未接觸過的危害物質，透過充實的教育訓練，讓作業員工確實瞭解其危害、防護及緊急應變的程序。目前高雄廠、中壢廠、馬來西亞廠、日本廠、韓國廠、中國廠，都已取得QC 080000系統驗證證書。

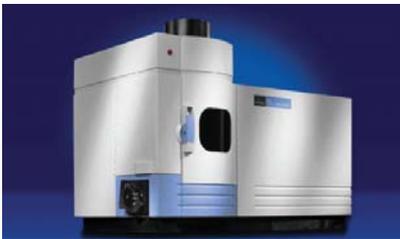
HSPM Committee Organization



對於危害物質的檢測，我們也設置了通過ISO/IEC 17025認證的專業測試實驗室，針對六項有害物質【鉛(Pb)、鎘(Cd)、汞(Hg)、六價鉻(Cr+6)、多溴聯苯(PBB)及多溴聯苯醚(PBDE)】進行檢測，確保所提供的產品符合國際標準/法規的規範及客戶的需求。

目前固定檢測的有害物質共有39項，已大幅超越所有國際標準的規範要求。

在產品包裝材料的綠化與減量部份，我們所使用的包裝材料，包括紙類、塑膠類與填充物質等，均為可回收的材料，並符合歐盟對包裝材料的規範(即鉛、鎘、汞與六價鉻等重金屬，總含量須小於100ppm)，對於塑膠類的包裝材料，也禁用聚氯乙烯(PVC)的材質。我們以重複使用的原則，透過分類與資源回收，減少自然資源的浪費。



測試項目	測試設備	測試方法
Cr <sup>6+</sup>	UV-Vis	IEC62321 111/54/CDV
Cd、Hg、Pb	微波消化裝置 ICP-OES	
PBB、PBDE	微波萃取裝 GC/MS	

測試類別：

1. 金屬與合金類材料與製品。
2. 高分子及複合材料：塑膠。
3. 電子與電機：電子元件、電子材料、原物料、零組件。



### SONY 綠色夥伴

日月光自2003年，與日本SONY公司的合作夥伴關係，即開始積極導入SONY綠色夥伴 (SONY Green Partner) 的認證，並成為SONY綠色夥伴的一員。

產品生態化設計

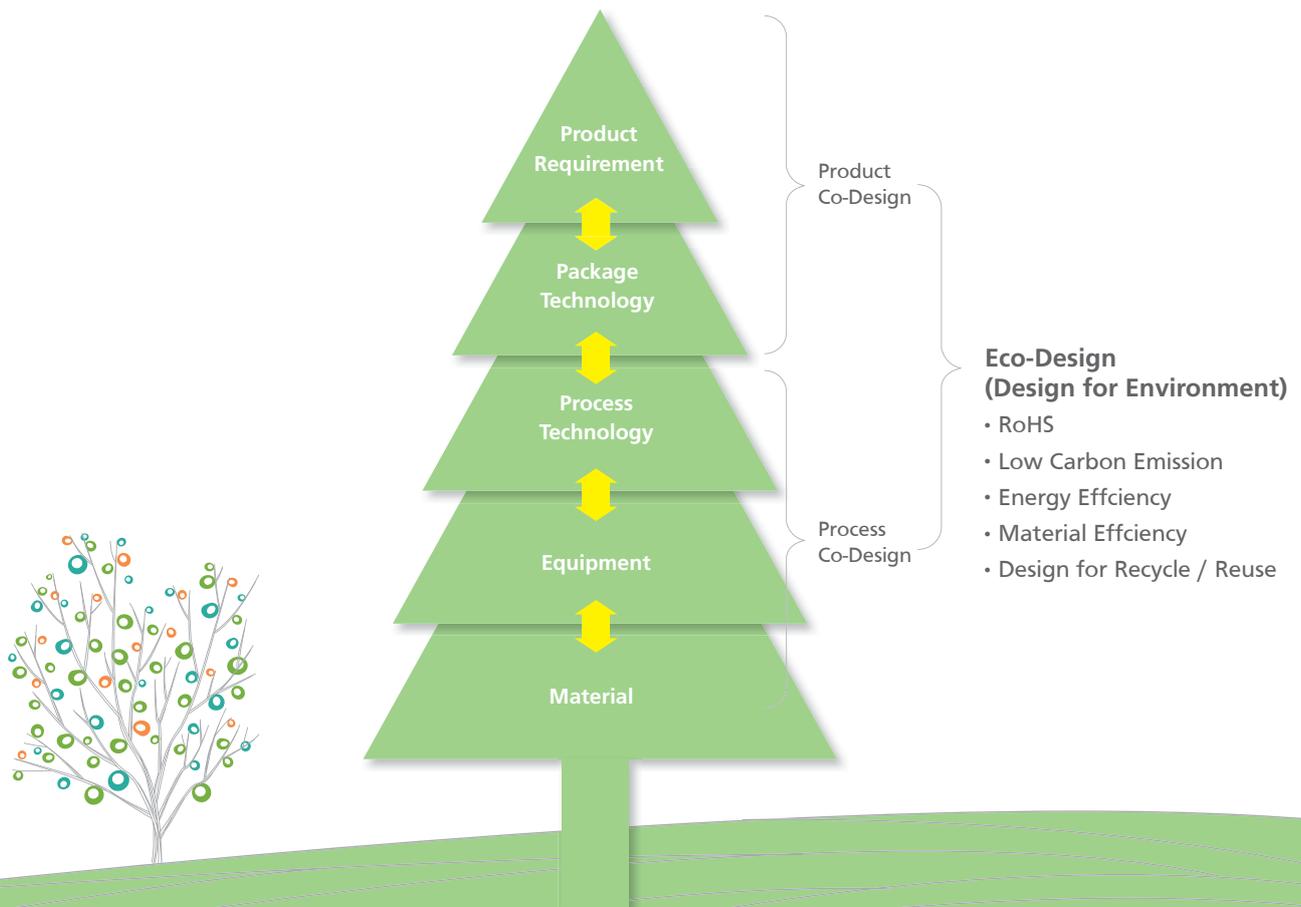
2012~2014年第一階段目標

- 導入生態化設計(Eco-Design)

近年來，封裝技術朝高密度、高I/O數、低操作功率、表面元件模組化、複合結構化等方向發展，使封裝技術朝高集積化、多腳/細微化、薄型化、多晶模組封裝化及低成本方向發展，有鑒於產業對高階封測產能的需求不斷成長，過去我們持續在技術研發與產能進行投資，為未來成長趨勢作好準備。

面臨全球客戶愈來愈多對於綠色產品(如對人體無害、低碳、低耗能...等)的需求，企業的技术及研發能力，已成為企業競爭力及市場發展的關鍵因素。對此，日月光除了持續投入研發成本，提升技術能力，創造出更輕、薄、短、小等符合市場需求的產品外，面臨這股綠色潮流，我們也以綠色設計為主要策略來積極回應。

我們的綠色設計策略，是以生態化設計(Eco-design)為主，從新產品的設計開發，及新技術的導入開始，便將製造流程，材料(含替代材料)與機台設備，加入符合低污染、低耗能及節水等環境友善，並兼顧作業安全的設計考量。此外，我們也訂定了評估、採購規範及驗收規格，確實做好源頭控管。在材料採購部份，目前我們正在思考如何往標準化方向邁進，來減少能源及材料的浪費，用創新研發的精神，配合具體的管理措施，務求將環境風險與衝擊降到最低程度。



## 綠色廠房

日月光各營運據點皆設於工業區內，未在環境保護區設廠，各項排放及污染管控均遵守相關規定，並未對生物多樣性產生重大影響。

然而在追求生態平衡、企業發展及健康福祉的永續發展原則趨動下，雖然商營運無法避免資源及能源的耗用，但日月光一直在思考，如何在執行業務的同時，能夠有一個優良的環境，讓我們的員工能在兼具生態與能源效率的環境下工作，降低對於環境的影響。

對此，2009年我們在進行高雄廠新廠房規劃時，正式導入綠建築專案，不僅是參考綠建築的概念，而是將目標設定為世界第一座取得美國LEED-NC綠建築標章 (Leadership in Energy and Environmental Design, LEED) 金級認證的封裝廠房，與台灣EEWH (Ecology, Energy Saving, Waste Reduction and Health, EEWH) 綠建築標章鑽石級認證。

綠建築的設計內涵，不僅是在強調建築與地球環境共存共榮、基地保水與生態保育規劃、選用低污染、低揮發性的建築材料，及建築廢棄物的再利用，也包含建築物耗電改善、空調效能的提升、減少水資源耗費、提升回收效率，以及改善資源過度使用等作為，用最環境友善的方式來設計建築物，提供安全與健康的環境，達到建築與環境共融及節能減碳的最終目標。

未來在新廠房建造完成後，具體環境效益部份，包括可節省20%的能源耗用，確保水資源回收達85%以上，每年約可以減少11,000噸CO<sub>2</sub>的排放量，相當於30座大安森林公園每年所能吸收的CO<sub>2</sub>量。在社會及經濟效益部份，綠色廠房能夠與讓社區周邊居民參觀及分享，創造良性的互動關係，同時也提供大量就業機會，估計日月光綠色廠房約有數億美元的產值，可創造約數千個就業機會。

## 日月光K12綠色廠房

### ◎ 節能設計

- 最佳化節能空調與照明設計
- 創新製程節能設計
- 設置能源管理系統與功能驗證
- 屋頂鋪設高反射率地磚

### ◎ 永續性基地設計

- 增加綠地面積，降低熱導效應
- 基地保水設計，增加透水面積與生態池
- 設置腳踏車位、共乘車位與環保車專用車位

### ◎ 節水設計

- 雨水、中水製程水回收再利用
- 使用節水器具與廁所使用回收水

### ◎ 室內環境品質

- 室內空氣品質監控
- 低逸散性健康綠建材

### ◎ 資源回收再利用

- 提高營運廢棄物回收比例
- 提高含回收成分建材以及本地建材使用率



## ○ 員工關懷

- 提供並保持一個符合社會責任規範及保障員工福利權益的管理制度，並營造一個安全舒適的工作環境。
- 妥善運用教育訓練資源，提昇員工對環保、安全、綠色產品與社會責任等永續發展各面向的意識與職能，並定期與員工及其代表溝通與諮詢，確保管理系統持續運作。

我們承諾給予員工合理的照護，營造一個適合員工工作與發展的舒適環境。一直以來，日月光均依政府法令規範指導員工、各級主管以及董事會成員，並訂定內部行為規範指導方針，提倡誠信及符合社會道德之從業行為。2008年我們開始導入並取得社會責任管理系統 (SA 8000) 認證，亦訂定相關社會責任政策，明確規範對於工作環境、健康安全、性別歧視、賄賂行為、利益衝突，及公司資產名譽保護等事項。

### 員工雇用狀況

在聘用部份，員工招募以提供營運當地區域就業機會為主要優先，並依勞動基準法及性別工作平等法來保障員工權益，除了新人訓練階段必接受兩性教育外，主管階級的教育訓練也會再次強調兩性平權的保護法令，致力於建構兩性平權及無性騷擾的工作環境，2009年並無侵犯員工權利之情事發生。對於求職者或受僱者的招募、甄試、進用及分發，不會因種族、社會階級、國籍、宗教、殘疾、性別取向、工會會員資格、政黨或年齡的不同，而有差別待遇。

我們不僱用童工，對於青少年工的僱用，以建教合作的學生為原則，規定不得從事夜班及危險性工作，任何工作在進行重大異動前，皆事先與員工通知及溝通，並無任何強迫勞動情事發生。為保障員工基本權利，每位員工也接受4.5小時的人權相關訓練課程。

在溝通部份，為了形塑合諧的勞資關係，我們有暢通的溝通及申訴管道，提供各部門員工表達意見或建議，方式及管道包括了勞資會議，總經理信箱、各廠區意見箱、座談會、信函投書、公佈欄、日月光通訊、內部公文、教育訓練、電子佈告欄、員工諮商室及電子郵件等，真誠的傾聽員工的心聲和建議，讓公司與員工的距離更接近。日月光善盡企業社會責任僱用殘障人員，並依其身心健康狀況安排適當之工作環境及工作內容。

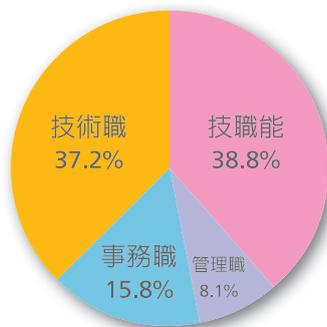


2009年日月光集團員工僱用狀況

員工僱用狀況		高雄廠	中壢廠	上海廠		平均
				日月光封裝測試 (上海)公司	日月光半導體 (上海)公司	
職務類別	技術職	29.3%	26.1%	53.1%	40.4%	37.2%
	事務職	9.6%	6.2%	32.8%	14.7%	15.8%
	管理職	4.2%	8.0%	8.1%	12.2%	8.1%
	技能職	56.9%	59.7%	6.0%	32.7%	38.8%
員工區域 分布	亞洲區	100%	100%	100.0%	100%	100%
	非亞洲區	0%	0%	0%	0%	0%
管理階層 區域分布	亞洲區	100%	100%	100%	100%	100%
	非亞洲區	0%	0%	0%	0%	0%

註：技術職：一般技術性專業職務人員；事務職：一般事務性文書處理人員；管理職：主任階以上管理階人員；技能職：現場直接作業人員

集團員工僱用狀況 - 職務類別

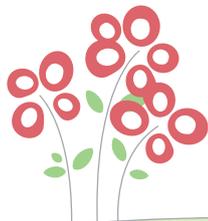


集團員工僱用狀況 - 區域



## 2009年日月光集團員工離職率

員工離職統計		高雄廠	中壢廠	上海廠		平均		
				日月光 封裝測試 (上海)公司	日月光 半導體 (上海)公司			
離職人數	性別	男	481	123	101	68	193	
		女	1057	394	82	118	413	
	年齡分佈	<30歲	827	315	162	167	368	
		30~40歲	596	163	19	13	198	
		40~50歲	76	28	2	3	27	
		>50歲	39	11	0	3	13	
	職務類別	技術職	268	97	71	59	124	
		事務職	90	7	56	19	43	
		管理職	14	15	13	5	12	
		技能職	1166	398	43	103	428	
	區域	亞洲區	1538	517	183	186	606	
		非亞洲區	0	0	0	0	0	
	離職率	性別	男	3.7%	3.0%	11.1%	11.2%	7.3%
			女	8.2%	9.5%	9.0%	19.5%	11.6%
年齡分佈		<30歲	6.4%	7.6%	17.8%	27.6%	14.9%	
		30~40歲	4.6%	3.9%	2.1%	2.1%	3.2%	
		40~50歲	0.6%	0.7%	0.2%	0.5%	0.5%	
		>50歲	0.3%	0.3%	0.0%	0.5%	0.3%	
職務類別		技術職	2.1%	2.3%	7.8%	9.7%	5.5%	
		事務職	0.7%	0.2%	6.1%	3.1%	2.5%	
		管理職	0.1%	0.4%	1.4%	0.8%	0.7%	
		技能職	9.1%	9.6%	4.7%	17.0%	10.1%	
區域		亞洲區	13.0%	12.6%	20.1%	30.7%	18.8%	
		非亞洲區	0%	0%	0%	0%	0%	



## 員工行為準則

為維持員工高標準的工作紀律，我們制定了員工管理須知，作為公司員工應遵循的最高道德標準及承諾，嚴格禁止任何形式的貪污、賄賂、侵占、挪用或偷竊公物或營私舞弊之行為，確保企業誠信經營的承諾。

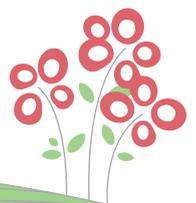


## 職涯發展與教育訓練

日月光提供員工廣泛的學習機會，涵蓋一系列通識、專業類以及管理類的訓練課程。

相關員工訓練包括了：

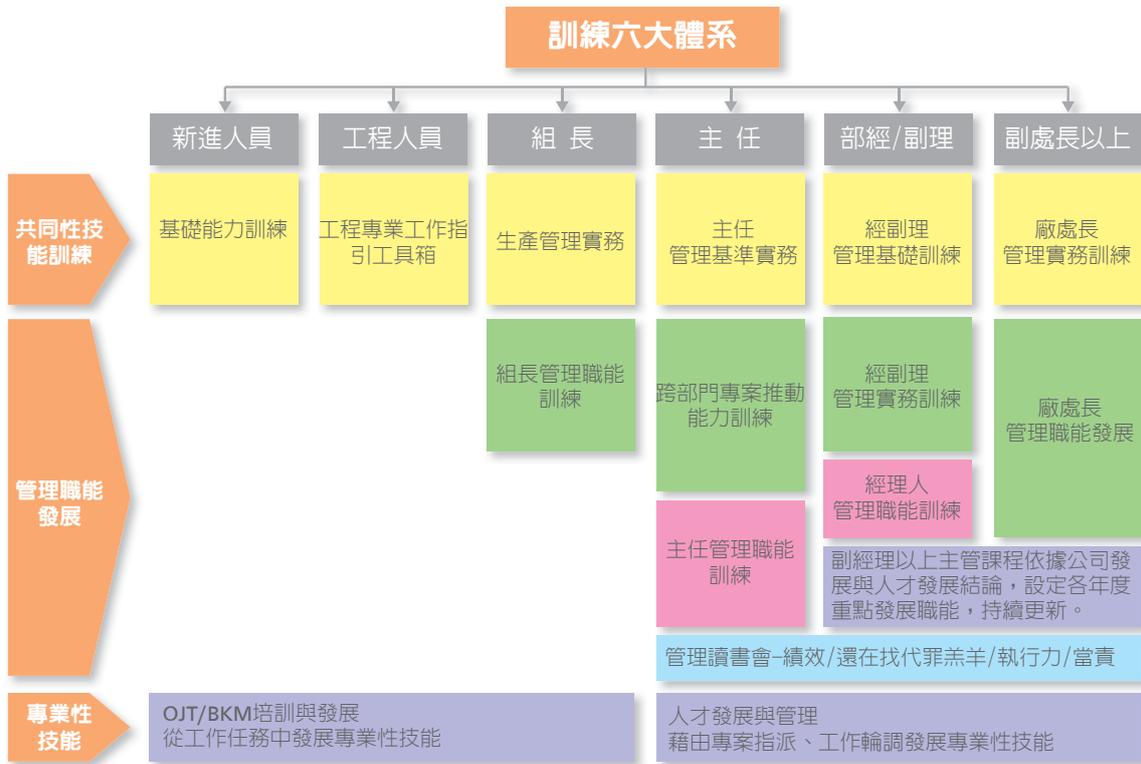
- 提供新進員工職前引導訓練、專業訓練及新人評鑑。
- 設計與執行主管管理技能訓練與職能發展。
- 設計與執行工程師專業技術訓練。
- 提供在職人員專業技能與第二專長訓練。
- 培育公司內部專業講師與訓練師。
- 設計與執行工安環保相關訓練。
- 提供員工參與外訓或研討會。
- 員工在職進修取得相關科系學歷者，可參加學歷升級考試，並予以實質調薪鼓勵。
- 提供員工建教合作學校管道，辦理『職訓局』台德菁英計劃。



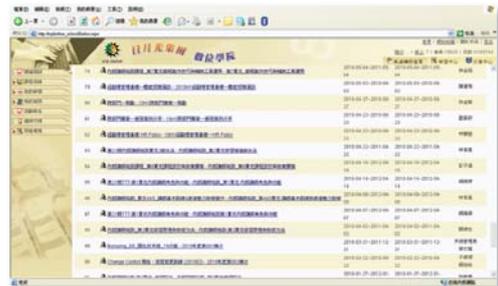
### 日月光訓練體系

我們在人才培育的使命及目標是「滿足各部門人力發展的需求，以及成為事業單位之策略夥伴，培育各級主管成為人力資源專業經理人，培訓員工使成為各領域之專業菁英」。

我們按不同職務需求，提供員工適當且正確的訓練，將教育訓練分成三個面向，包括了1.共同性技能訓練 (Skill training)、2.管理職能訓練(Competency development)及3.專業性技能，按照新進人員、工程人員、管理人員等不同職務的需求，規劃了六大訓練體系訓練課程，包括：《廠處長級主管培訓》、《部經副理主管培訓》、《主任級主管培訓》、《組長培訓》、《工程人員培訓》、《間接新進人員培訓》，確保人力素質符合業務執行的需要，並協助員工成長。



針對生產線及工程單位的新進人員，我們設計訓練課程包含了公司紀律、環安衛課程、職場健康管理、薪資、考勤、兩性工作平等法及員工申訴管道等，確保新人快速瞭解作業內容及明白基本工作權益。另外公司也建構內部E-training系統，所有員工都可以輕鬆取得訓練資訊與資源。



### 員工證照補助

我們非常鼓勵員工自主學習，為鼓勵員工在工作之餘，能利用外部訓練或進修課程，來培養或彌補企業內訓之不足，充實相關技能。公司訂有『外訓暨證照補助管理辦法』，涵蓋外訓(部門派外受訓)以及證照補助(個人自主學習補助)2大項目，提供實質的課程費用補貼。

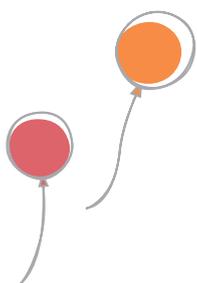
### 績效考核制度

定期進行員工績效考核作業，作為人員升遷、訓練發展、薪酬發放的依據。由主管與員工共同訂定發展計劃，考核重點包含過去及未來的工作檢討與目

標訂定狀況，對於績效不彰員工，我們以改善取代處罰，會與員工討論執行重點改善計劃，提昇其工作效能。

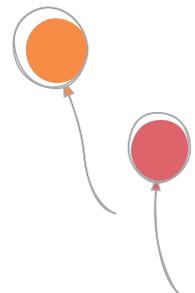
### 員工職能評鑑

從員工的利益著眼，結合績效考核的職能評量，能協助我們客觀地了解員工的特質，及職涯發展需補強之處。以員工的立場而言，所謂「知己知彼」，了解自己的優勢及組織的需求，能更有效地發揮職涯的競爭優勢。而從公司角度來說，發展評鑑制度，可以瞭解員工投入職務的適應度與契合度，先行評估員工自我提昇與組織發展的狀況，作為公司未來管理及人力調配的參考依據。



日月光集團員工訓練時數統計

項目	高雄廠	中壢廠	上海廠	
			日月光封裝測試 (上海)公司	日月光半導體 (上海)公司
員工 訓練 時數	總培訓時數為132,093小時 · 直接人員13小時/人 · 一般間接人員(工程技術人員) 約為7小時/人	· 新人 16.5小時 · 管理職 IDL : 24小時 · 技術職 IDL : 34小時 · 生產線 DL : 96小時	· 新人 16小時 · 管理職 IDL : 20小時 · 技術職 IDL : 35.5小時 · 生產線 DL : 100小時	總培訓時數為1423小時 · 直接人員12小時/人 · 一般間接人員(工程技術人員) 約為24小時/人 · 管理階人員 約為10小時/人



## 員工福利

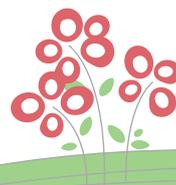
優秀的人才是公司重要的資產，日月光重視員工的待遇及福利，提供具有競爭力的薪酬福利政策及優於勞基法規定的基本工資。員工薪資不會因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況而有差別待遇。

### 薪酬福利與健康促進方案

日月光體認勞資一體的關係，提供各項薪酬福利，來獎勵員工的辛勞，為鼓勵員工努力達成營運目標，薪酬福利包含了績優調薪、變動獎金及分紅等，同時為吸引並留任公司所需之專業人才，激勵員工及提昇員工向心力，亦發放了股票獎酬(認股權憑證)。

我們除依法提供各項保險福利及提撥退休金，另額外提供了團體保險及因公出差之海外旅遊平安險，保障員工的工作及生活安全。相關員工福利及勞資關係措施包括了：

- 免費提供員工及眷屬團體醫療保險。
- 全面改善廠房的安全衛生以保持清潔舒適的環境。
- 定期或不定期勞資溝通會議。
- 成立福利委員會辦理各項員工福利。
- 自助餐廳及福利社。
- 結婚禮金、喪葬津貼、住院慰問金、及獎助學金。
- 完善的退休制度。
- 員工健康檢查。
- 股票及現金紅利。
- 三節福利金發放。
- 員工旅遊及多元商品選購。
- 因公出差員工享有旅行平安保險1,500萬元。
- 假日安親措施。
- 假日免費供餐。
- 設有職工休閒健身中心。
- 設有員工健康診所及健檢中心。
- 員工認股權憑證。



## 退休制度

日月光自1986年起即遵照勞動基準法訂定勞工退休辦法，並設立勞工退休準備金監督委員會，按月提撥勞工退休準備金存入銀行，勞工退休時可請領退休金。

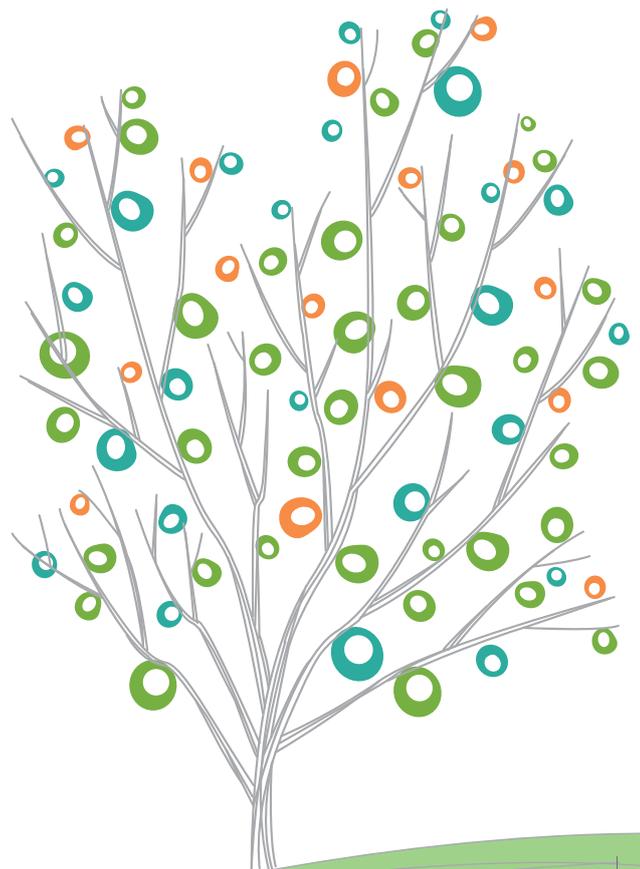
並於2005年起，遵照勞工退休金條例訂定之勞工新制退休辦法，每月提撥薪資之6%存入勞保局退休金專戶，勞工於年滿60歲即可於個人退休金專戶請領退休金。

優惠退休條件：工作滿十五年以上，年齡與工作年資合計滿七十以上者，或工作滿十年以上且年齡滿六十歲者，得自請退休。

## 促進勞資關係

我們重視和諧的勞資關係，日月光集團各廠均提供員工暢通、多元化的溝通管道，如不定期召開勞資會議、各廠區意見箱及座談會…等，日月光本著勞資一家的態度，逢重大事項及權利變更時，會先與工會代表溝通協商後再行實施。日月光高雄廠設置有「日月光產業工會」，成立以來，致力於工會會員的急難救助金補助、協辦會員及其家屬相關優惠保險、會員合法權益之維護及申訴，勞資爭議之調解及諮詢…等，替員工爭取及溝通相關福利。目前日月光半導體高雄廠工會會員人數8,790人，參與工會比率為82.26%。

此外，為提升員工知的權益及勞動法規常識，各廠及工會每年均主動舉辦勞工教育講座，2009年舉辦了勞動三法研習，及不定時傳達主管機關所頒訂之新法規，如勞工退休新制、勞保年金制…等。



## 安全衛生管理

日月光承諾提供員工一個符合安衛法規的最佳作業場所。我們視員工為家人，以用心、關心、愛心與慈悲心之人文關懷為基礎，建立日月光安衛文化，以『零』為目標提供員工安全且健康的工作環境。

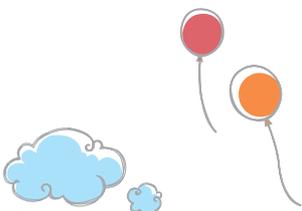
在此前提下，日月光安衛業務的執行，除了必須符合法律及相關規範的規定，也導入OHSAS 18001職業安全衛生管理系統與在臺灣的廠區同時也導入TOSHMS台灣職業安全衛生管理系統；配合員工管理素質的養成與績效的透明等生活化作為將管理系統與日常業務結合，以落實管理成效，另也結合經營管理體系持續與外部關係人溝通。

為防止職業災害發生，確保員工作業安全，除訂定『安全衛生工作守則』、『安全衛生自動檢查辦法』及『職業災害處理流程』外，亦透過主動式危害鑑別與風險評估機制，掌握廠區風險狀況，並投注人力與物力於高風險項目的改善與預防工作，避免異常事故發生。具體措施包括：

- 依據法規與廠區作業需求，安排年度安全衛生教育訓練計畫，並不定期聘請業界或學界專家學者蒞廠演講，以提升員工安全衛生知識水準與塑造廠區安全文化。
- 標準化機台設備安全防護設計及化學品運輸、儲存、使用與廢棄之安全要求，並結合新製程導入與製程變更管制程序，確保新製程或製程變更時之安全狀態；另也針對危險性機械設備之維護保養與操作，制定內控管理標準，達到預防事故於未然之目的。
- 化學品等危害物質設置專用庫房依不相容特性分區獨立存放，並設置防洩、防火與防爆及泡沫撒水等消防系統加強安全防護，並定期舉辦『危害通識』教育訓練與化學品洩漏緊急應變演練，教導員工認識危害物質特性及熟悉洩漏處理程序，同時也制定化學物質作業管理辦法與危險物及有害物管理辦法等，以規範與強化員工有害物質管理意識。

- 設置各廠區逃生路線圖與成立廠區消防應變編組（指揮官、幕僚群、管制組、搶救組、消防組及醫護組）及警衛消防隊，除每年定期辦理緊急應變編組講習與自主模擬演練外，更不定期結合區域消防隊進行大型疏散滅火演練，以建構廠內自主滅火應變能量與提升消防安全管制成效。
- 成立廠區自主安全衛生管理組織，由製程別最高管理副總擔任總指揮官，廠長擔任區域指揮官，每月定期召開月會檢討所轄廠區安全衛生表現與指標達成結果。並設計廠別安全衛生績效評核模式，透過主被動式指標的達成狀況，每月評核各廠區安全衛生表現成果，並於年度更換時計算程度總成績，評選出年度安全衛生優良工廠於高階主管會議公開表揚與頒獎。

在管理機制及系統的有效運作下，日月光的安全管理績效展現了顯著成果。以高雄廠為例，失能傷害頻率F.R<1以下，失能傷害嚴重率S.R控制在5左右，綜合傷害指數FSI<0.1，皆優於半導體製造業之的平均值甚多。除了良好的自我管理，目前我們也正在執行加工區的交通事故改善作業，將擴展安全管理觀念，減少園區人員的事故及傷亡機率。



項目	2007年	2008年	2009年	半導體製造業*
SR(失能傷害嚴重率) Disabling Severity Rate, S.R.	11.37	0.81	5.06	21.19
FR(失能傷害頻率) Disabling Frequency Rate, F.R.	0.77	0.40	0.80	0.8
FSI(綜合傷害指數) Frequency-Severity Indicator, FSI	0.09	0.02	0.06	0.13

- (1) 半導體製造業\*：2006~2008年半導體製造業之平均值。
- (2) 失能傷害頻率(F.R)：每一百萬工時中，發生失能的次數。
- (3) 失能傷害嚴重率(S.R)：每一百萬工時中，發生失能傷害所損失的日數。
- (4) 綜合傷害指數(FSI)： $F.R * S.R / 1000$ 開根號。



## 醫療服務與健康宣導

為落實員工及眷屬的醫療與健康照護，我們於2003年在高雄廠成立「日月光員工診所」，專業醫療人員團隊及先進的醫療設備，整合了健康保險、戒菸、職業災害等門診，以及員工專業健康檢查中心、醫療健康衛教諮詢中心等專業服務，讓日月光的員工及眷屬能享受最好最完整的醫療照護。

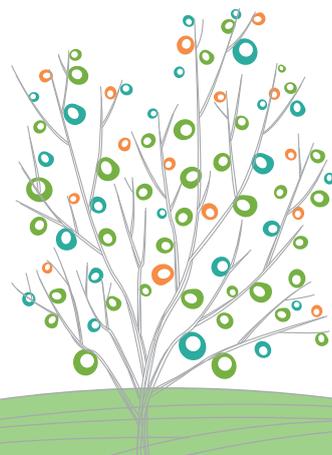
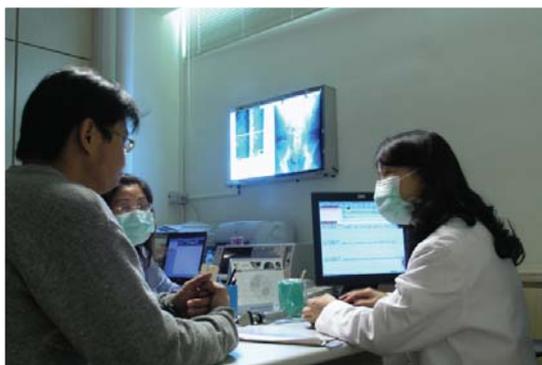


### 健康促進

日月光以社區醫學為架構，藉專業醫療團隊提供預防醫療→教育訓練→傷病診療→重大傷病醫療服務→健康促進等機制，串聯成員工、眷屬及社區成為醫療照護網。此外，我們也以客製化的醫療資訊系統及個人化病歷資料庫，提供員工從健康檢查→異常複診→疾病治療→重大疾病轉診等一元化的健康照護。

對於員工及其眷屬的健康檢查結果，設有異常通報警示系統，當檢查結果高於異常危及值時，資訊系統便會自動發送立即回診的簡訊給受檢者，對於重大傷病診療，診所也與都會區各大醫院簽訂轉診協議，提供相關醫療協助服務。

此外，我們也固定推動健康促進改善活動，定期提供全體員工優於法令規範的健康檢查服務，更持續與大學院所、醫學中心及衛生主管機關合作，推動相關健康促進計劃及發表成果論文。連續三年獲得行政院衛生署國民健康局頒予全國性推動健康促進績優獎章。



### 預防醫療

防範遠勝於治療，在全球氣候變遷及環境污染的影響下，近年來產生了越來越多全球性的流行疾病。而為了避免員工因遭到傳染，影響身心健康及工作安全，公司對於傳染病的防疫準備，除了各廠區的硬體設置(如消毒機具、體溫掌控等)及教育宣導外(防疫海報及宣導活動)，同時成立了傳染病防疫應變中心，進行即時監控及通報等應變作業，2009年日月光員工診所更獲行政院衛生署評鑑為「傳染病檢驗認可機構」(核可證號：疾管認可字第098038號)。

### 緊急救護醫療服務

在緊急救護部份，由日月光員工診所成立緊急救護小組(小組成員均全數取得ACLS認證)，除了完整的急救設備與藥物外，亦定期進行緊急應變演練，深化緊急救護流程，強化救護小組應變能力。

此外，我們也持續舉辦員工CPR等醫療訓練課程，將健康及醫療訓練講座納入員工年度訓練計劃中，並開放眷屬及作業園區相關事業單位參加，分享健康照護資訊。



## ○ 客戶服務

日月光致力於提供客戶最好的服務，我們相信，好的客戶服務，是鞏固客戶忠誠度的重要關鍵，而客戶的回應，則是我們持續改善的重要依據。因此，我們定期檢視客戶的滿意度，確保客戶的需求得到妥善的了解與回應，也因此獲得全球客戶的肯定。

### 日月光線上服務平台

客戶的忠誠度有助於強化客戶關係，擴大營運業務及發展。為了確保客戶的意見被有效傳達及處理，日月光設有專責團隊，提供相關客戶的意見反應與溝通服務。為促與進客戶的互動及資訊的即時交流，我們以網際網路為基礎，建置客戶線上服務平台，整合客戶簡易的服務網路，提供完整的線上供應鏈資訊，包含了訂單生產狀況、出貨日期查詢、整合設計及工程等資訊，以完整的系統，強化產品資訊的交流，同時也減少業務往來所產生的能源耗費，兼收節能減碳功效。



### 客戶滿意度管理規則

日月光依不同客戶需求，舉行週/月/季會檢視客戶對於日月光評價，涵括範圍：Q / C / D / S / T (品質 Quality / 成本 Cost / 交期 Delivery / 服務 Service / 技術 Technology)，內部相關部門依其提供改善方案，並定期於高層會議中呈現客戶回饋內容，以確保客戶的需求與回應獲得日月光高層重視。

### 客戶機密資料保護

日月光對於客戶機密資料及隱私權的重視，落實在對客戶隱私權的保護機制上。我們尊重、保護國際上與客戶的任何技術、專門技能、文件與資料，要求員工或供應商遵守相關保密協定，並落實保全管理，確保公司與客戶機密資料的安全。

在管理制度部份，對外，我們針對客戶的智慧財產權設立保護規範，並與客戶簽署保密契約，確保相關機密資訊的安全性；對內，則對相關業務員工實施及推廣PIP資訊安全管理政策，確保集團員工遵循與客戶往來時之保密工作。

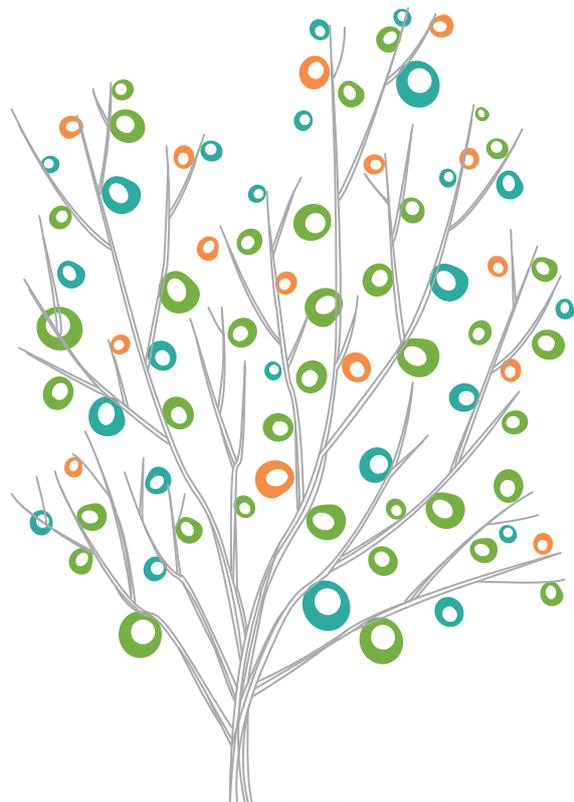
公司內部設有文件管理中心，在與客戶往來的文件部分，該系統僅用於儲存客戶規格書等文件，並按員工接觸的客戶類型，個別開放閱讀權限，且不提供存取檔案功能，避免造成客戶機密資訊的外洩。在具體管理機制的控管下，2009年日月光並無產生因違反客戶隱私權或因客戶資料遺失而造成客戶權益損害之情事。

在供應鏈資訊管理上，我們跟供應商簽訂保密條款/綠色產品聲明書(GP Warranty Letter)，並於採購合約中明定具法律效力的權利與義務，透過嚴謹的供應商遴選制度，確保供應商能符合日月光的各项政策，保障客戶的需求及資訊安全。

## 客戶資產之保護

日月光對於客戶資產的保護始終秉持著主動積極的態度進行管理，並依照客戶需求，設定儲存環境所需之條件，例如：溫濕度管控、加強防火設備、真空包裝、存放氮氣櫃…等。

為了顯示我們對於客戶資產保護的審慎，於2009年主動參與供應鏈全球安全認證，並取得GSV (Global Security Verification)證書。此認證主要在於提升供應鏈相關流程的安全管控，範圍包含管理程序、資料/資訊處理、實體設施安全、運輸安全與人員教育訓練等幾大構面進行定義。透過認證程序，我們將供應鏈作業安全與規範管理程序更趨完善。



## ○ 供應鏈溝通管理

我們視供應商/承攬商為重要合作夥伴，不論是當地或是全球各地的供應商，依據當地法令公平對待其員工。對於入廠施工的承攬廠商，也要求提出符合當地勞動條件的書面憑證(如,勞工保險等)；若查覺供應商與承攬商有違反人權之具體事證者，則立即調查處置，若查證屬實則限期改善，若情節重大者將不予採用。

### 供應商管理

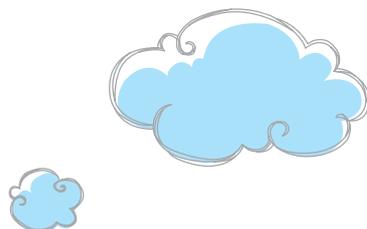
日月光對全球供應商的採購金額比例，在亞洲地區的採購，佔總採購比例60%以上，在在顯示日月光相當支持本地供應商的經濟發展及成長，且不定期舉辦供應商永續發展相關教育訓練課程，除宣導及溝通我們的政策及作法，以及供應商應配合達成的事項，也能與供應商凝聚永續發展的共識。期望與供應商一同成長，創造共存共榮的夥伴關係，建構完整綠色半導體供應鏈群聚，促進整個產業的永續經營發展。

#### 日月光集團2009年當地供應商統計

地區 項目	高雄廠	中壢廠	上海廠		集團 平均
			日月光封裝測試 (上海)公司	日月光半導體 (上海)公司	
亞洲地區供應商比例	91%	20%	82%	50%	61%
非亞洲地區供應商比例	9%	80%	18%	50%	39%

為了解供應商在環安衛及永續管理系統的落實狀況，日月光集團高雄廠執行了「供應鏈綠色環保與永續發展現況」調查，針對永續相關管理系統，了解供應商的導入及執行狀況。調查結果顯示，日月光的供應鏈廠商已能有效符合國際環保法規／規範及日月光的要求。

根據2009年「供應鏈綠色環保與永續發展現況」調查結果，日月光的供應商在環安衛管理系統的導入狀況，以ISO 14001環境管理系統與OHSAS 18001職業安全衛生管理系統導入運作為最佳，另溫室氣體管理系統，則是未來需要立即再加強的部份。



### 2009年日月光供應商「綠色環保與永續發展管理論壇」

為凝聚日月光供應鏈對氣候變遷與全球暖化問題因應之共識，並與供應商共同發展建立綠色環保與永續發展管理體系，提升半導體供應鏈的企業競爭力，我們在2009年首次舉辦「2009年日月光供應商綠色環保與永續發展管理論壇」。

此次論壇除邀請政府、永續領域專家與產業先進，分別就「氣候變遷下電子業的挑戰與商機」、「企業營運持續管理推展經驗分享」及「滿足永續發展需求的綠色生產新科技」作專題演講，並也由日月光代表分享日月光對於永續發展及綠色環保的理念、推動歷程及經驗，供應商反應熱烈，主要供應商參與率超過90%以上。藉由此活動的舉辦，日月光期望能拋磚引玉與供應商夥伴一起形成綠色產品供應鏈體系，引領台灣半導體產業達成經濟與環境永續發展。



### 2009年日月光供應商「溫室氣體與生命週期盤查」宣導會

國際上溫室氣體管理的推動趨勢，已從組織內部的盤查逐步擴展至供應鏈的盤查管理。

日月光自2008年開始參與CDP問卷的回覆，為整合集團溫室氣體資訊，加速供應鏈各環節進行溫室氣體的管理，2009年舉辦了供應商「溫室氣體與生命週期盤查」宣導會，輔導供應商建立產品環境衝擊量化資料，發展產品溫室氣體與生命週期評估管理系統，期藉由帶動供應鏈計算自身排放量，落實半導體產業產品碳足跡的計算，達成低碳產品之目標。



## 綠色供應鏈

全球品牌商與製造業的產品開發及市場經營，綠色概念早已被視為基本要素。日月光位於半導體產業鏈的中下游，我們視這股綠色潮流為產業提升及創新的機會，早在歐盟發佈RoHS環保指令前，就已朝建構綠色供應鏈為公司發展的重點。

協助我們的客戶減少對環境的衝擊，是我們重要的產品責任，無論是原料的採購、製程管理及人員思維，都是以市場發展趨勢及客戶要求為主要前提。透過專業研發及內部系統管理，日月光結合供應鏈運作全面發展綠色及低碳足跡產品，逐步實現低碳經濟的願景。

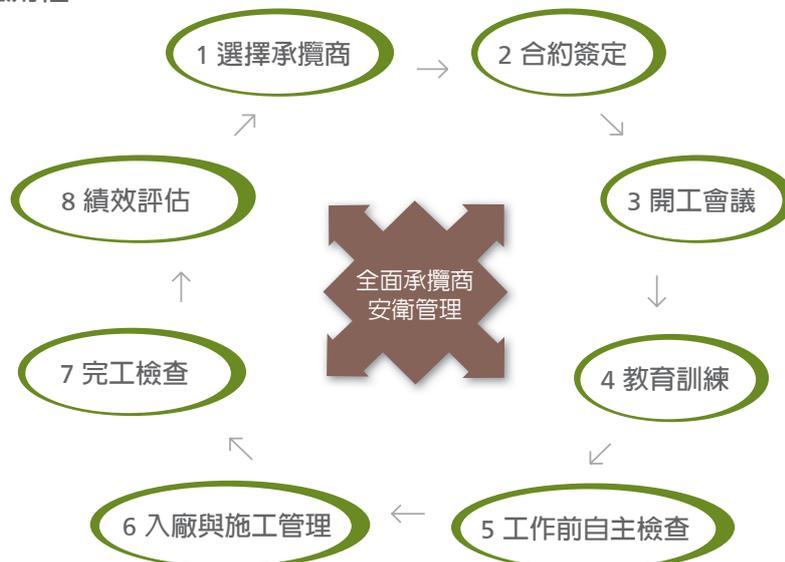
所以在綠色供應鏈建構與管理措施部份，除了要求遵守相關法規外，我們也將綠色元素納入採購規範中，要求供應商在開發或應用替代材料時，亦必須符合日月光綠色產品政策，從原物料的管控到製程管理，採透明且系統化的流程，確保從材料至產品都要能符合客戶及法規規範的要求與期待。

## 承攬商管理

2010年計劃協助10家以上承攬商取得OHSAS 18001職業安全衛生管理系統驗證，提升安衛管理能力。

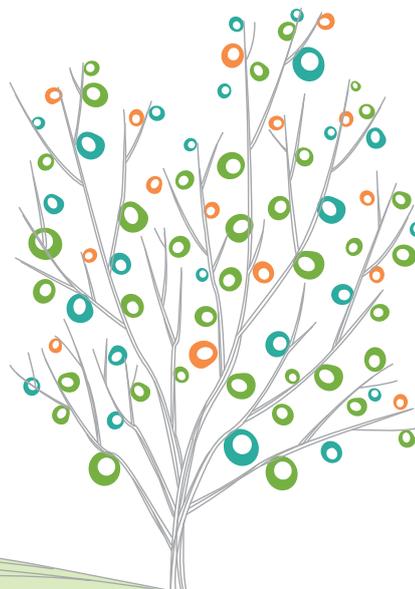
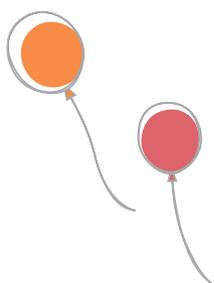
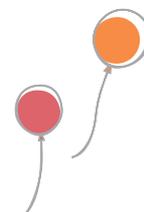
為維持日月光的正常營運，常需仰賴專業的承攬商提供即時協助與服務。對此，我們也將承攬商視為重要的夥伴，以P (Plan)、D (Do)、C (Check)、A (Action)的管理循環訂定承攬商安全衛生管理辦法，在承攬商選擇、合約內涵、開工會議、教育訓練、自主檢查、施工管理、完工檢驗與績效評估等環節均規劃完善的管理配套措施。希藉由此完善的管理循環，有效管控承攬商的作業風險，保護在日月光廠區工作的承攬商員工。

### 承攬商管理流程



日月光集團各廠區以嚴謹的管控措施，來確保及落實承攬商的環安衛行為，除定期協議組織會議與不定期的承攬商負責人的輔導面談等的溝通管道外，還制定安全衛生優良承攬商年度績效評核辦法，評核的指標包含：主動式指標，例如協議組織會議的參與與發言及承攬商自主管理的落實度等；被動式指標，例如承攬商違規頻率與發生承攬商異常事故件數等，並每年定期於年度交替時，依據整年度績效評核結果舉辦年度安全衛生優良承攬商頒獎典禮，公開表揚與獎勵該年度環安衛表現績優的承攬商。

2009年日月光高雄廠開始規劃了「承攬夥伴自主安衛管理系統輔導及建置」計畫，試著用更正面積極的思維，取代過去的罰款機制，提供承攬商取得認證的費用補助及競爭力誘因，鼓勵承攬商強化自主管理能力，期望協助我們的工作夥伴，具備足夠的安全衛生管理能力，達到法規及日月光對安衛管理標準的要求，預防職業災害及意外事故的發生。計畫在2010年協助10家以上承攬商取得OHSAS 18001職業安全衛生管理系統驗證，提升安衛管理能力，並在有實際執行成效之後，將推展至日月光集團其他廠區。



## ○ 社會參與

經營社會企業、推動志工行動，幫助更多社會上的弱勢族群

日月光長期致力於回饋社會，透過「日月之光慈善事業基金會」與「日月之光慈善會」，投入社區及參與各項社會公益活動。我們的員工慷慨地奉獻出時間、善款，透過「日月之光慈善事業基金會」與「日月之光慈善會」的社工員專業職能，協助解決急難救助、學童教育等問題，是我們履行社會參與承諾的最大支柱。我們期望與廠區週邊的鄰居及社會大眾，藉由長期的合作及溝通，產生信任、互助及融洽的關係，創造積極正面並對社會有益的商业環境。

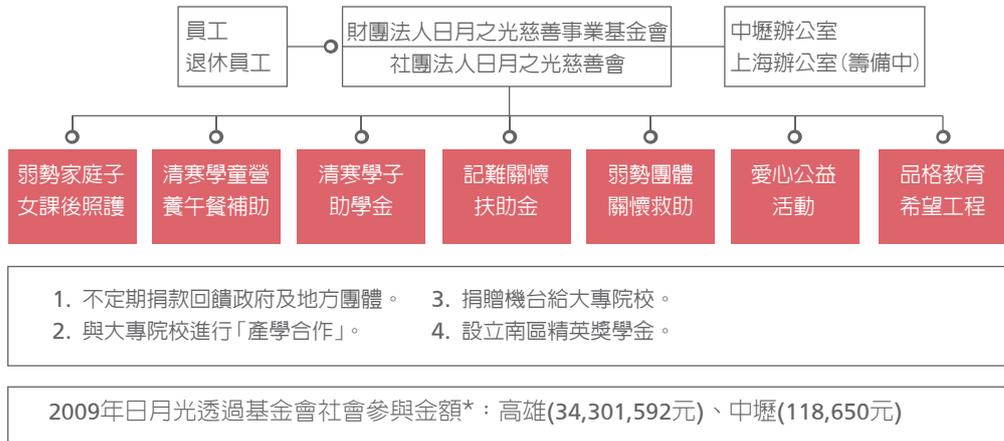
### 社會公益

日月光透過慈善會進行社會參與的歷程，從1986年員工自行成立的愛心社開始，20多年來，已濟助過成千上萬的個人及家庭，深受各界肯定，慈善會會員人數也由最初幾十人，增加到現在近三千人的規模。慈善會為了擴大社會參與的層面與執行能力，2009年開始規劃將「日月之光慈善會」與「日月之光慈善事業基金會」合併，以提升社會參與行動的效益。合併後，將以財團法人日月之光慈善事業基金會運作，日月之光慈善事業基金會期望用經營企業的思維，回饋社會的心意，成就更多善行。2009年開始籌備日月之光志工團，並在2010年正式成立且進行培訓，讓我們的員工及退休員工，用更專業的方式去回饋社會。

#### 日月光之慈善事業基金會發展歷程

啓蒙播種	成長	深耕	蛻變
<p>1986年</p> <p>基金會執行長因目睹車禍奪走支撐家庭經濟的老婦，讓家庭陷入困境，因而在日月光發起成立「愛心社」</p>	<p>2000年</p> <p>愛心社轉變為社團法人高雄市日月之光慈善會</p> <p>2008年</p> <p>成立日月之光中壢辦公室</p> <p>2009年</p> <p>榮獲高雄市慈善類社團優等獎</p>	<p>2009年</p> <p>「楠梓區弱勢家庭兒少社區照顧服務站-快樂態」獲高雄社會局評鑑優等獎</p>	<p>2010年</p> <p>規劃合併日月之光慈善會及日月之光慈善事業基金會籌備成立日月之光上海辦公室</p> <p>擴大社會參與效益</p>

日月光透過基金會社會參與架構/領域



\*2009年社會參與金額不包括員工捐款、義賣所得及與計畫人員之管理費用

日月光及基金會八八水災援助計畫

2009年是非常艱辛的一年，除了全球經歷了有史以來最嚴重金融海嘯衝擊，台灣南部更遭逢八八水災無情的肆虐，每當災情、急難無情發生時，日月光總有善心人士及員工作出無私的奉獻、慷慨的付出，真心的關懷撫慰了許多傷痛的心靈，日月光從事社會參與行動的精神與宗旨，就是期望凝聚每個人心中那一份愛心，付出實際行動讓「世間充滿情」。

2009年造成中南部嚴重受創的八八水災，日月光第一時間發動員工募款行動，為了讓日月光員工及各界善心人士的愛心，能夠直接送到災區、提供災民即時的幫助，我們與高雄縣（市）政府相關單位保持密切的互動，藉由與利害關係人的合作及規畫，執行具實際效益的援助。

	<p>日月光及基金會 88水災援助計畫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 日月光受災員工補助</li> <li>• 受災區受災戶生活補助</li> <li>• 災區兒童助學金補助</li> <li>• 高雄縣失依兒少信託基金</li> </ul>
<p>員工自願性捐款金額(新台幣) 9,201,051 元</p>	<p>協助災區兒童助學人數 1,403 人</p>



### 一、提供日月光受災員工補助

2009年八八水災，日月光高雄廠員工也是受災戶之一，包括住屋淹水及失去親人。我們在第一時間前往慰問及關心在此次水災中遭受重創的受災員工，並提供申請相關補助，協助受災員工重建家園。



### 二、提供受災戶生活補助

八八水災發生時，我們得知部分災民已安置妥善，為避免造成救災困擾及捐款分配不均的狀況，我們將部份捐款，轉作為安頓高雄縣災民的生活補助。我們與高雄市社會局合作，至安置所提供受災戶直接的物資及生活補助，2009年受有共823人接受補助，金額共計246萬元。



### 三、提供災區兒童助學金補助

學童教育是日月光與基金會長期關心的主軸，為了解決受災戶兒童，因家庭經濟困難所產生的就學問題，我們親自前往高雄縣桃源鄉、那瑪夏鄉、甲仙鄉、六龜鄉、茂林鄉等災區，將捐款送至17所國中小學及安置校區，由校方代為繳納2009學年度第一學期的學費，讓兒童的學習不致中斷。



### 四、捐助高雄縣失依兒少信託基金

八八風災後，不幸讓高雄縣產生了14名孤兒與25個單親家庭，這些失去雙親的孤兒主要來自甲仙鄉與那瑪夏鄉。由於各界愛心捐款和獎助學金不斷湧入，為避免善款被親人揮霍殆盡，高雄縣社會處成立孤兒信託基金專戶，讓這些失依兒童，到20歲前能有足夠的學費和生活費，在詳細了解信託基金的籌備情況後，日月光及基金會除了捐贈250萬元，支持「災區失依孤兒信託基金」外，也認養12名失依兒童，提供他們長期的協助。



## 社會關懷與參與行動

- 弱勢家庭子女  
課後照護
- 清寒學童  
營養午餐補助
- 清寒學子  
助學金
- 急難關懷  
扶助
- 社區參與  
活動

### 弱勢家庭子女課後照護

台灣朝M型社會發展的結果，經濟負擔沉重的結果，讓弱勢家庭的學生，成為愈來愈弱勢的學習者，影響他們未來在社會上的發展。

有鑑於台灣中低收入、單親、隔代教養、新移民子弟等，高風險弱勢家庭逐年在增加。日月之光慈善會在2006年成立了課後研習中心，給予免費課後照顧及關懷，齊心齊力關心弱勢學童的需求，用「愛」與關懷，以正向思考來影響小生命未來前程，成為啟動孩子一生的一把重要「鑰匙」。

課後研習中心的服務項目，包括學童課後照顧、課業輔導、生活品行教育、家庭訪視輔導、社區資源開發與連結、團體活動，以及才藝陶冶的培養等。此外，我們也安排課輔志工進行家庭面談及訪視，確保受惠家庭父母的參與，維持學習效益。

目前基金會共開設了2個課輔班「快樂熊」與「寶貝熊」，長久以來持續陪伴弱勢學童度過每個寒暑。讓他們快樂地學習成長，是日月之光的使命之一，我們希望每個學童在良好的教育薰陶下，開創幸福的人生。

### 2009年課輔班成果

班級	項目	面談服務 (人次)	家庭訪視 (人次)	綜合活動 (場次)	志工服務 (小時)	電話訪談 (人次)	課後照顧 (人次)	接送服務 (人次)	用餐服務 (人次)	補救教學 (人次)
快樂熊		88	45	28	1,865.5	215	4,869	3,595	3,188	1,268
寶貝熊		119	30	28	1,346.5	139	3,639	2,242	693	745
總計		207	75	56	3,212	354	8,508	5,837	3,881	2,013



課輔班生活紀事

### 課輔班生活紀事

- 98年4月 補助節藝藝藝藝藝藝藝藝藝**  
加強出題輔導及教學、拓展視野及讓學童們對高雄有更多認識。
- 98年5月 母親節一頓溫馨午餐**  
藉由晚餐遊戲、餐敘讓師生與家長交流，並頒發小書蟲及小狀元獎牌。
- 98年5月 家事小幫手一點心教學**  
藉由色粉子讓孩子們了解端午節的由來。
- 98年5月 世運參觀教學**  
為迎接2009高雄世運到來，帶領學童參觀森林公園與世運場館，共同迎接國際盛會。
- 98年7月 親職講座**  
如何以正確方式教育孩子。
- 98年7月 預防犯罪**  
參與警察局、預防犯罪教育宣導。
- 98年7月 健康教育宣傳**  
健康教育宣傳及健身舞活動。

### 與您分享寶貝們生活的點點滴滴~

- 98年7月 科工展**  
認識海洋高地的歷史人文、產業科技與動感風情。
- 98年7月 2009快樂熊慶賀暨一小時繪大未來**  
一、繪圖科學展。  
二、非洲舞學習體驗。  
三、肯定自我課程-我與性別及我與廣告。  
四、手足情深、愛學開沙(閱讀)、許博慶華(課程)等課程。
- 98年7月 音樂放鬆舞及聖經故事時間**  
藉由放鬆舞蹈、音樂分享與聖經故事時間，讓孩童體驗並與親朋之美。
- 98年8月 歡樂烤肉**  
與學生及課輔班學生共同活動。
- 98年8月 小領袖大未來成果展**  
展請家長及老師一舉五賞。

- 98年10月 小天使信箱**  
藉由小天使信箱讓學童表達出感到的點及心中的秘密。
- 98年11月 低、中、高年級綜合課程**  
低年級：自然課。  
中年級：生活禮儀。  
高年級：儀文朋友、預防犯罪藥物。
- 98年11月 「愛心小天使」志工隊**  
讓學童了解認識志工服務的意義與宗旨，並實際參與討論及參與志工服務。
- 98年11月 「大手牽小手」親職系列講座**  
看到精心準備的親職講座，並實際參與討論及處理真真的情緒。
- 98年12月 聖誕節系列活動**  
從佈置聖誕樹、新編活動、聖誕舞活動中心聖誕會、到聖誕活動、讓學童認識聖誕節的由來，以及教唱聖誕歌曲、促進親子互動與親友對策。

課輔班心得感想



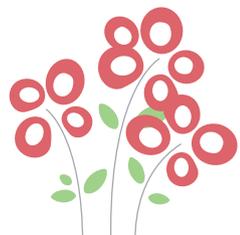
- 弱勢家庭子女課後照護
- 清寒學童營養午餐補助
- 清寒學子助學金
- 急難關懷扶助
- 社區參與活動

清寒學童營養午餐補助

高雄市國中小學供應學生營養午餐已實行多年，雖然物美價廉，但不少家境貧困的學子仍無法支付午餐費用。對此，凡是高雄廠區附近及鄰近地區的中小學，只要是無力支付餐費的學童，經過轉介及確認，我們都會全額負擔，讓孩子們都能享用營養午餐，快樂學習。

2009年日月光學童營養午餐補助成果

補助學校	補助人數	補助金額 (NT\$)
右昌國中	17	60,040
安招國小	14	38,450
翠屏中小學	18	36,770
楠梓特殊學校	12	48,074
加昌國小	29	32,984
國昌國中	18	62,933
<b>總計</b>	<b>108</b>	<b>279,251</b>



○ 弱勢家庭子女課後照護	○ 清寒學童營養午餐補助	○ 清寒學子助學金	○ 急難關懷扶助	○ 社區參與活動
--------------	--------------	-----------	----------	----------

### 清寒學子助學金

貧困家庭往往無力負擔孩子的學費，這是家長最深的痛。日月光協助貧困家庭繳交學費、完成註冊，並提供獎助學金，讓孩子們得以生活溫飽、並能安心唸書，長大後將所學回饋貢獻給社會。

#### 2009年日月光清寒學子助學成果

助學對象	補助人數
高中組（高雄）	333
高中組（中壢）	3
國中組	64
國小組	64
總計	464

○ 弱勢家庭子女課後照護	○ 清寒學童營養午餐補助	○ 清寒學子助學金	○ 急難關懷扶助	○ 社區參與活動
--------------	--------------	-----------	----------	----------

### 急難關懷扶助

人生中充滿許多意外，有的讓人驚喜，有的讓人哀痛；有的讓人陷入困境，有的讓人無法生活。日月光透過基金會社工員及志工，前往關懷訪視，對於這些因疾病醫療、車禍、特殊事件陷入困境的個人或家庭，我們及時伸出援手，給予適當濟助，並協助他們度過難關、重新出發。

#### 2009年關懷／急難救助成果

項目	服務人數
急難救助(高雄)	27
急難救助(中壢)	9
關懷訪視慰問金	53
捐助友會	27
捐助弱勢團體	11
總計	127



- 弱勢家庭子女課後照護
- 清寒學童營養午餐補助
- 清寒學子助學金
- 急難關懷扶助
- 社區參與活動

### 二手電腦回收

日月光秉持資源循環再利用、關心環境，及關注弱勢族群學習的精神，2009年響應及參與由慈濟與華碩發起的「愛心再生電腦捐贈聯合公益計畫」，在集團內募集將淘汰但還堪用的電腦主機、螢幕及筆記型電腦，經由專業團隊進行維修後，組成再生電腦，捐贈給偏遠地區學校兒童及弱勢團體。

一部回收的電腦，可能是一個孩子的學習發展機會。日月光參與「再生電腦希望工程」至今已經捐贈超過4千多件回收電腦產品，這項活動不但延長了舊電腦的生命週期、讓資源徹底發揮效用，更有助於弭平數位學習落差，讓更多偏遠及弱勢族群有更多學習發展的機會！

### 日月光參與「再生電腦希望工程」成果統計

捐贈項目	捐贈數量	環境效益
PC電腦主機	1437	約可減少66,689噸CO <sub>2</sub> 排放 約可少砍伐5,557顆樹木
NB筆記型電腦	1535	
CRT電腦螢幕	110	
LCD電腦螢幕	468	
其他	769	
總計	4,319	



參與「再生電腦希望工程」感謝獎座



感謝狀



### 2009年高雄市龍舟競賽

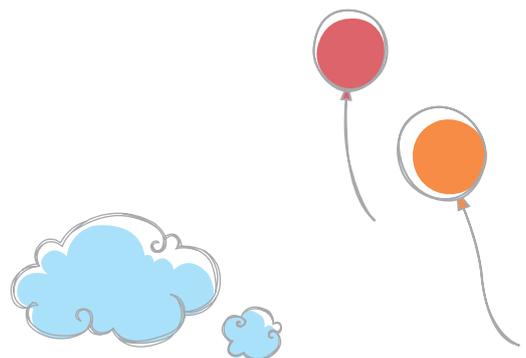
端午節是紀念屈原的節日，全球有華人的地方，幾乎都會舉行龍舟比賽，至今已有200多年的歷史，特別具有傳統文化傳承精神。自2008年起日月光高雄廠為了響應高雄市迎接世運的熱情，並支持傳統文化活動，並於2009年邀集了30多名同仁組成了「日月光龍舟隊」，參與了「高雄市龍舟賽」，並奪得了競技龍舟比賽第7名。

龍舟比賽除了可以鍛鍊堅強體魄與意志力外，更重要的是，必須齊心協力，表現出最佳的團隊合作精神與耐力才能完成。能在佳節參與活動盛事，日月光每位龍舟隊員無不卯足勁全力練習，在公司員工的全力支持及參與下，除了以行動響應城市所舉辦的盛會外，員工為榮譽而努力的心意，也凝聚及增加了員工彼此之間的革命情感及對公司的向心力。



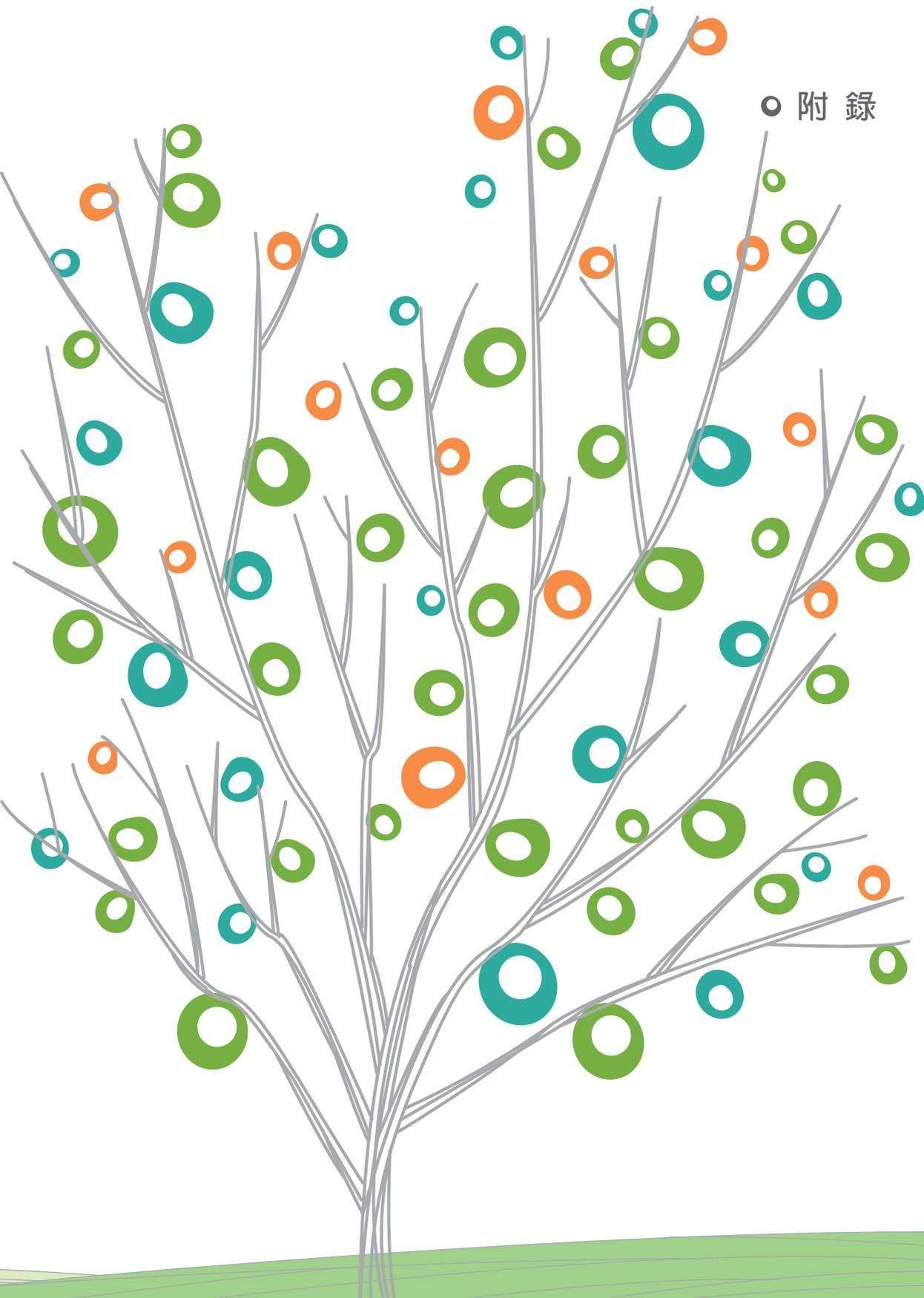
### 日月光高雄廠捐贈加工出口區紅綠燈，減少加工區交通事故

2006年起至2009連續四年推動楠梓加工出口區區內交通安全強化計畫，除導入防禦駕駛與舉辦交通安全週活動，提升員工的交通安全意識外，為降低楠梓加工區內交通事故發生率，我們協助增設區內道路交通硬體設施，包含設置兩座紅綠燈捐贈給加工出口區管理處(金額約160萬元)，除降低加工區整體交通事故發生率外，亦有效降低本公司在區內交通職災率達59%(由2006年46件降至2009年19件)。



## 2009年社會參與總表

計畫類別/名稱	對象
不定期捐款、社會公益活動贊助及急難救助	財團法人高雄世運體育基金會、國立屏東科技大學、中壢市元生國小、自立國小、中華青年發展交流協會、華聚產業共同標準推動基金會、台灣電路板協會
	高雄市政府社會局、佛光山寺、中華民國紅十字總會，進行莫拉克水災災害重建及資源補助
	贊助蔣宋美齡與中國專題研究
產業科技人才職業訓練	國立高雄大學創新育成中心辦理新興重點發展產業科技人才培訓，並積極協助結訓學員儘速投入業界工作。
日月之光課後照顧中心—寶貝熊	鄰近廠區貧困、單親、隔代教養原住民等弱勢家庭，就讀國小一～六年級的學童
八八水災賑災募款活動 (基金會會員及日月光集團員工)	八八水災受創災民
清寒學子脫貧計畫—獎助學金	鄰近廠區國小及國、高中清寒學生共計324人次
營養午餐補助計畫 (合作贊助廠商：嘉銘工程有限公司、坤琳工程股份有限公司、台茂化工儀器原料行)	高雄市國中小學清寒學童
關懷弱勢團體及急難救助慰問金	突逢變故之家庭，經轉介、探訪後給予適當協助
「大手牽小手」親職系列講座及捐血活動	政府單位、財團法人及其他社會組織



○ 附 錄

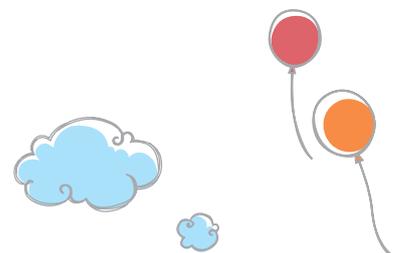
## 日月光大事記

日月光是由歸國學人張虔生及張洪本基於工業報國之精神，並配合政府發展高科技政策，以現金及專門技術作價集資所創建，所營業業為各型積體電路之製造、組合、加工、測試及銷售等，發展歷程如下：

1984年	· 公司正式成立
1987年	· 高品質多腳型針格排列積體電路(PGA)及塑膠多腳型針格排列積體電路(PPGA)開始外銷歐美
1989年	· 日月光半導體正式於台灣證券交易所公開上市
1990年	· 收購福雷電子，建立IC測試事業版圖
1991年	· 於馬來西亞檳城設立半導體封裝和測試廠
1996年	· 子公司福雷電子(ASE Test Limited)正式於美國NASDAQ證券市場掛牌買賣，成為第一家在美國上市的台灣公司 · 成立日月宏科技股份有限公司，建立封裝材料之內供能力
1998年	· 子公司福雷電子正式於台灣證券交易所掛牌買賣 · 建立覆晶封裝及測試生產能力
1999年	· 收購摩托羅拉台灣中壢及南韓PAJU兩廠，藉此更能與摩托羅拉公司進行長期之策略聯盟，強化集團垂直整合的力量，擴大產品涵蓋範圍 · 收購全美最大的獨立測試廠ISE Labs，擴展日月光全球測試實力
2000年	· 日月光半導體(ASE Inc.)於美國紐約證交所正式掛牌買賣 · 覆晶封裝(Flip Chip)進入量產
2001年	· 成立中壢智慧型工業園區，提供完整之一元化服務廠區，為北台灣的生產主要據點 · 完成12吋晶圓凸塊技術開發並正式提供生產製造
2003年	· 完成合併子公司日月欣半導體股份有限公司與日月宏科技科技股份有限公司作業，整合企業資源 · 與台灣最大基板廠華通電腦股份有限公司合資成立IC基板廠－日月光華通科技股份有限公司，強化日月光之基板製造能力 · 12吋晶圓凸塊技術(Bumping)開發並提供生產製造 · 成為全球第一大IC封裝測試公司
2004年	· 併購NEC日本山形縣的封裝測試廠，日月光成功在日本半導體市場建立營運平台 · 大陸上海設立基板材料及IC模組生產據點，公司命名為日月光半導體(上海)公司
2005年	· 晶圓級封裝(WLCSP)進入量產
2006年	· 分割日月光電子股份有限公司，以企業專業分工與強化企業核心競爭力 · 日月光集團創下年營收新高紀錄美元31億 · 與力晶半導體成立日月鴻科技，進軍記憶體封裝測試業務
2007年	· 恩智浦半導體(NXP Semiconductors)與日月光於中國蘇州合資成立封測廠，公司命名為日月新半導體，提供QFN、LFBGA、SO、TSSO與手持式裝置應用…等封裝產品 · 整合大陸上海威宇科技測試封裝有限公司更名為「日月光封裝測試(上海)有限公司」
2008年	· 中國大陸發展里程碑：營收美元5千萬 · 收購大陸山東威海「愛一和一電子公司」 · 日月光集團開始研發銅製程鐳線技術
2009年	· 日月光成立25週年 · 超過50家客戶導入銅製程量產 · aWLP, aQFN進入量產

## 日月光榮譽紀事

- 1998年 日月光高雄廠通過ISO 14001標準認證
- 2000年 日月光高雄廠通過國際半導體封裝協會SAC Level 1 認證
- 2000年 日月光高雄廠榮獲『89年優良職工福利事業單位獎』
- 2000年 日月光高雄廠榮獲『團隊楷模(89年度防災聯盟績優單位)』
- 2000年 日月光高雄廠榮獲『第八屆經濟部產業科技發展獎優等獎』
- 2000年 日月光高雄廠榮獲『經濟部產業科技發展獎證書』
- 2001年 日月光封裝測試(上海)公司通過ISO 14001標準認證
- 2002年 日月光集團榮獲美國半導體設計協會(Fabless Semiconductor Association)評選為最佳封裝測試服務供應商
- 2002年 日月光高雄廠榮獲『第十屆經濟部產業科技發展獎』
- 2002年 日月光高雄廠榮獲『加工出口區貿易績優獎』
- 2002年 日月光中壢廠通過ISO 14001標準認證
- 2003年 日月光高雄廠通過TS-16949標準認證
- 2003年 日月光高雄廠榮獲『第四屆經濟部工業永續精銳獎』
- 2003年 日月光高雄廠榮獲『楠梓加工區景觀綠美化優等獎』
- 2004年 日月光高雄廠榮獲『資源回收特優獎』
- 2004年 日月光高雄廠榮獲『加工出口區研究發展獎』
- 2004年 日月光高雄廠通過OHSAS 18001標準認證
- 2005年 日月光高雄廠榮獲『第十三屆經濟部產業科技發展獎』
- 2005年 日月光高雄廠榮獲『進出口績優廠商經貿獎』
- 2005年 日月光高雄廠榮獲『傑出企業創新獎』
- 2005年 日月光中壢廠通過OHSAS 18001標準認證
- 2005年 日月光封裝測試(上海)公司通過OHSAS 18001標準認證
- 2006年 日月光高雄廠榮獲『加工出口區金楷獎』
- 2006年 日月光半導體(上海)通過OHSAS 18001標準認證
- 2006年 日月光半導體(上海)通過ISO 14001標準認證
- 2007年 日月光高雄廠榮獲『人力培訓績優獎』
- 2007年 日月光高雄廠榮獲『節約用水績優獎』
- 2007年 日月光高雄廠通過QC 080000標準認證
- 2007年 台灣福雷電子高雄廠榮獲勞工安全衛生優良單位
- 2008年 日月光高雄廠通過SA 8000(社會責任管理系統)標準認證
- 2008年 日月光高雄廠榮獲加工出口區勞資關係優良事業單位獎
- 2008年 日月光中壢廠通過TOSHMS(職業安全衛生管理系統)標準認證
- 2009年 日月光集團發表全球第一份「積體電路產品類別規則(Integrated Circuit Product Category Rule, IC PCR)」
- 2009年 日月光集團完成全球首份「半導體產品環境暨碳足跡宣告(IC EPD, Carbon footprint)」
- 2009年 日月光電子榮獲全國勞工安全衛生單位合作組織服務績優單位
- 2009年 日月光電子榮獲勞工安全衛生優良單位
- 2009年 日月光高雄廠推動TOSHMS(職業安全衛生管理系統)驗證
- 2009年 日月光高雄廠建構溫室氣體管理系統，並取得ISO 14064查證聲明書
- 2009年 日月光半導體(上海)榮獲「安全生產自律單位」
- 2009年 日月光半導體(上海)榮獲「上海市清潔生產示範企業」
- 2009年 日月光半導體(上海)通過TS-16949標準認證
- 2009年 日月光集團入選遠見雜誌企業社會責任(CSR)70強



## ○ 第三者查證聲明

### 獨立保證意見聲明書

#### 民國九十八年度日月光集團永續報告

英國標準協會與日月光集團(簡稱日月光)為相互獨立的公司,英國標準協會除了針對日月光民國九十八年 CSR 永續報告進行評估和查證外,與日月光並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書僅作為對下列日月光 CSR 永續報告中所界定範圍內的相關事項進行查證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何一人,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查日月光提供之相關資訊所作成之結論,因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將交由日月光處理。

#### 查證範圍

日月光與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 整份報告內容及民國九十八年日月光總部、日月光半導體(股)公司高雄及中壢廠、台灣福雷電子(股)公司高雄及中壢廠、日月光電子公司、日月光鴻科技股份有限公司、日月光半導體(上海)(股)公司、日月光封裝測試(上海)有限公司之相關營運系統與活動。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估日月光遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度,不包括對於報告揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們總結日月光 CSR 永續報告內容,對於日月光的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。我們相信有關日月光民國九十八年的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地呈現。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行,以及策劃和執行這部分的工作,以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就日月光所提供的足夠證據,表明其依循 AA1000 保證標準(2008)的報告方法和他們的自我聲明符合全球報告倡議準則係屬公允的。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相關於日月光政策進行審查,以確認本報告中聲明書的合適性
- 與日月光管理者討論有關利害關係人參與的方式
- 訪談 15 位與永續性管理、報告編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查財務與非財務報告相關的會計系統之廣度與成熟度
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告中所作宣告的支持性證據,及
- 針對公司報告及其相關 AA1000 保證標準(2008)中描述有關包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查

#### 結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與「全球永續性報告第三代綱領(GRI G3)」之核心指標的詳細審查結果如下:

#### 包容性

民國九十八年報告反映出日月光已對利害關係人做了承諾。日月光已啟動利害關係人的參與,以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。報告中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息,足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言,這份報告涵蓋了日月光的包容性議題。然而,未來的報告應考慮加強以下的項目:

—導入具策略性之集團層級利害關係人參與方案，使能全面考量利害關係人鑑別的優先順序

#### 重大性

日月光公布企業社會責任相關資訊使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告適切地涵蓋了日月光的重重大性議題。然而，未來的報告應考慮加強以下的項目：

- 正式推展當前重大性議題之分析方法至廠處單位內部層級
- 持續強化重大性議題優先順序與企業永續策略之連結

#### 回應性

日月光執行來自利害關係人的期待與看法之回應。日月光已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會。以我們的專業意見而言，這份報告適切地涵蓋了日月光的回應性議題。然而，未來的報告應考慮加強以下的項目：

- 藉由優先報告長期一致的重大性永續議題，使能洞察日月光更長遠廣泛之永續願景
- 為了對提供給利害關係人之資訊提升可靠度，鼓勵尋求 AA1000 保證標準(2008)的第二類型查證

#### GRI 報告指南

日月光提供有關符合 GRI G3 報告指南的自我宣告，與相當於 A+ 分級的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告中參照 GRI 的社會責任與永續發展的相關指標已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了日月光之社會責任與永續性議題。在日月光民國九十八年的報告，依據 GRI G3 報告指南 A 分級的要求的指標已被適當地揭露。

- 持續地審查關鍵績效指標之重大性，做為報告基於商業需求與利害關係人關注之主要資訊

#### 保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

#### 責任

這份永續報告所屬責任，如同責任信中所宣稱，為日月光負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

#### 能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具工程背景，且接受過 AA1000AS、ISO14001、OHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員與碳足跡查證員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Dr. Yi-Min Gao  
Managing Director BSI Taiwan  
11 Aug, 2010



AA1000  
Licensed Assurance Provider  
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

## ○ GRI Index

GRI準則	頁次
1. 策略與分析(Strategy and Analysis)	4,5
1.1 Statement from the most senior decision-maker of the organization. 組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明	4,5
1.2 Description of key impacts, risks, and opportunities 組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單陳述	15, 16, 17
2. Organizational Profile 組織概況	6~15
2.1 Name of the reporting organization 機構名稱	6
2.2 Products and/or services 產品和/或服務	6~9
2.3 Operational structure 營運架構	5~8
2.4 Headquarter location 總部位置	6
2.5 Countries in operation 營運國家	6, 7, 8
2.6 Nature of ownership 所有權	12
2.7 Markets served 服務市場	10
2.8 Scale of the organization 組織規模	7, 10, 14
2.9 Significant organizational changes 重大組織改變	無重大 組織改變
2.10 Awards received 所獲獎項	64
3. Report Parameters 報告參數	3
3.1 Reporting period 報告期間	3
3.2 Previous report 上一份報告的日期	無，首度 出版報告
3.3 Reporting cycle 報告週期	3
3.4 Contact point for questions 聯絡資訊	3, 71
3.5 Content definition 內容定義	16, 17
3.6 Boundary of the report 報告範圍	3
3.7 Limitations on the report's scope 報告範疇的限制	3
3.8 JVs, subsidiaries, and outsourcing 合營資機構、分支機構、外包	3
3.9 Data measurement techniques 數據測量技巧	3
3.10 Effects of information re-statement 舊報告資訊重述的效益	無，首度 出版報告
3.11 Changes from previous reports 與以往報告相較的改變	無，首度 出版報告
3.12 Standard disclosures 各列標準揭露在報告中的位置	67~70
3.13 External assurance 外部保證	65, 66
4. Governance, Commitments, and Engagement 治理、承諾及議合	5~17
4.1 Governance structure 治理架構	5
4.2 Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer 指出最高治理單位的主席是否亦為公司執行長	5, 12, 13
4.3 Independent members at the board 董事會中獨立成員	12, 13

4.4	Mechanisms for Shareholder/ employee participation 股東及員工的參與機制	16, 17
4.5	Executive remuneration and performance 高層補償與機構績效間的連結	12, 13
4.6	Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided 最高治理單位確實能避免利益衝突之程序	12, 13
4.7	Process to determine board expertise on sustainability 決定董事會之永續性專業的流程	12, 13
4.8	Mission and value statements 使命與價值聲明	5
4.9	Procedures for board governance on management of economic, environmental, and social performance 董事會管理經濟、環境與社會績效的流程	12, 13, 15
4.10	Processes for evaluation of the board's economic, environmental, and social performance 董事會評估本身經濟、環境與社會的流程	5
4.11	Precautionary approach principle 處理預警的原則	15
4.12	External charters / principles 外部憲章／原則	19, 20
4.13	Association memberships 參加的協會	18, 19
4.14	List of stakeholders 利害相關人清單	17
4.15	Stakeholder identification 利害相關人定義	17
4.16	Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group 利害關係人參與的方式，包括按類型及按與利害關係人之接觸頻率	17
4.17	Topics raised by stakeholders 利害相關人提出的議題	17
<b>經濟績效指標</b>		
EC1	Direct economic value 直接經濟價值	14
EC2	Financial implications due to climate change 氣候變遷造成的財務風險與機會	15, 20
EC3	Benefit plan 福利計畫	41, 42
EC4	Financial government assistance 政府的財務援助	14
EC5	Entry level Wage (Add) 標準起薪	34
EC6	Local suppliers 當地供應商	49
EC7	Local recruitment 聘用當地人員	35
EC8	Infrastructure investment and services for public benefit 為大眾利益投資的基礎建設投資與服務	53~61
EC9	Indirect economic impacts (Add) Environmental 間接經濟衝擊	21
<b>環境績效指標</b>		
EN1	Volume of materials used 所用物料的重量或用量	28
EN2	Percentage of materials used that are recycled input materials 使用再生原料作為生產原料之比例	28
EN3	Direct primary energy consumption 直接主要能源耗用	26
EN4	Indirect primary energy consumption 間接主要能源耗用	28
EN5	Energy conservation (Add) 節能	27, 28
EN6	Initiatives for energy-efficiency and renewable energy 能源效率與再生能源的計畫(Add)	27
EN7	Initiatives for reducing indirect energy (Add) 減少間接能源的計畫	27
EN8	Water Withdrawal 總耗水量	26

EN9	Effect of Water WithdraWal (Add) 總耗水量的影響	28
EN10	Water recycled (Add) 回收水量	26
EN11	Land assets in sensitive areas 在敏感地區的土地資產	33
EN12	Impacts on biodiversity 對生物多樣性的影響	33
EN13	Habitats protected or restored (Add) 受保護或經復育的棲地	33
EN14	strategies for biodiversity (Add) 對生物多樣性的策略	33
EN15	Endangered species (Add) 瀕臨絕種的物種	33
EN16	Greenhouse gas emissions 溫室氣體排放	21, 22, 23
EN17	Other greenhouse gas emissions 其他溫室氣體排放	23
EN18	Initiatives to reduce greenhouse gases (Add) 減少溫室氣體的計畫	27
EN19	Ozone-depleting substance emissions 破壞臭氧層的物质排放量	26
EN20	NOX, SOX and other air emissions 氮氧化物、硫氧化物與其他空氣排放	26
EN21	Water discharge 總排水量	26
EN22	Waste by disposal method 按處置方法劃分的廢棄物總量	26
EN23	Significant spills 嚴重溢漏	26
EN24	Movements of hazardous Waste (Add) 有毒廢棄物的運送	26
EN25	Habitats affected by discharge and runoff (Add) 受排水與放流影響的棲地	26, 28
EN26	Environmental impact mitigation 降低環境衝擊的計畫	21, 27
EN27	Packaging materials 包裝材料	31
EN28	Non-compliance sanctions 違反環境法令	26
EN29	Environmental impact of transport (Add) 運輸造成的環境衝擊	24
EN30	Environmental protection expenditure (Add) 環保支出	26
<b>社會績效指標 - 勞工</b>		
LA1	Breakdown of Workforce 員工雇用型態與數量	34, 35
LA2	Employee turnover 員工流動率	36
LA3	Benefits to full-time employees (Add) 全職員工的福利	41, 42
LA4	Employees With collective bargaining agreements 團體協約	42
LA5	Minimum notice periods 最短通知期	34
LA6	Workforce in joint health committee (Add) 勞工健康委員會	43
LA7	Occupational injuries and absenteeism 工傷與缺席	43, 44
LA8	Training on serious diseases 嚴重疾病的訓練	45
LA9	Trade union agreements on health(Add) 關於健康，與工會達成的協議	45, 46
LA10	Training per employee 每個員工的訓練	37, 40
LA11	Programs for lifelong learning(Add) 終生學習的計畫	38, 39
LA12	Career development (Add) 職涯發展	38
LA13	Composition of governance bodies 各部門成員的組成	35

LA14	Genderpay disparity 薪資的性別差異	34
<b>社會績效指標 – 人權</b>		
HR1	Percentage and total number of significant investment agreements that include human rights clauses or that have undergone human rights screening 有多少公司重大投資協議，載有人權條款或經過人權篩選之件數和佔總重大投資件數之比例	2009年無重大投資事項
HR2	supplier screening on human rights 對供應商的人權審查	49
HR3	Training on human rights (Add) 人權的訓練	38
HR4	Discrimination 歧視	34
HR5	Association and collective bargaining 員工結社和集體協商權	42
HR6	Child labour 童工	34
HR7	Forced labour 強迫勞動	34
HR8	Training for security personnel (Add) 安全人員的訓練	40
HR9	Violations of rights of indigenous peoples (Add) 侵犯當地雇員人權的次數及行動	無發生侵犯人權事件
<b>社會績效指標 – 社會</b>		
S01	Impact on communities 對社區的影響	53
S02	Corruption risks 收賄風險	14
S03	Anti-corruption training 反收賄訓練	37
S04	Actions against corruption 反收賄行動	14
S05	Lobbying 遊說	18, 19, 20
S06	Political donations (Add) 政治捐獻	54, 61
S07	Anti-competitive behaviour (Add) 反競爭行為	無訴訟事件
S08	Regulatory non-compliance sanctions 違法	12
<b>社會績效指標 – 產品責任</b>		
PR1	Health and safety impacts along product life cycle 產品週期對健康與安全影響	29, 30
PR2	Non-compliance With health and safety standards (Add) 違反健康與安全標準的次數	無違反
PR3	Product information 產品資訊	29, 30
PR4	Non-compliance With product information standards (Add) 違反產品資訊標準的次數	無違反
PR5	Customer satisfaction (Add) 消費者滿意度	47
PR6	Communication programmes 為符合行銷推廣相關法律而設的溝通計畫	47, 48
PR7	Non-compliance in marketing practices (Add) 違反市場操作法規的次數	無違反
PR8	Complaints regarding customer privacy (Add) 違反顧客隱私權的次數	無相關情事發生
PR9	Product non-compliance 產品違法總額	29

## 全球營運據點

### 高雄廠

台灣高雄市楠梓加工出口區經三路26號  
廠務處風險暨環安衛管理部  
電話: +886.7.361.7131  
傳真: +886.7.361.4546 / 361.3094

### 中壢廠

台灣中壢市中華路一段550號  
廠務處風險管理暨環安部  
電話: +886.3.452.7121  
傳真: +886.3.452.3512

### 上海封測廠

中國上海市浦東新區張江高科技園區  
郭守敬路669號 郵編: 201203  
行政管理處廠務部工安組  
電話: +86.21.5080.1060  
傳真: +86.21.5080.0564

### 上海材料廠

中國上海市浦東新區張江高科技園區  
金科路2300號 郵編: 201203  
經營管理處總經理室  
電話: +86.21.5080.5888  
傳真: +86.21.5080.8666

### 蘇州日月新廠

中國蘇州工業園區虹西路188號  
電話: +86.512.6725.1788  
傳真: +86.512.6725.1895

### 山東威海廠

中國威海市經濟技術發展出口加工區  
海南路16-1號  
電話: +82.31.9400.457  
傳真: +82.31.9400.666

### 馬來西亞廠

Phase 4, Bayan Lepas Free Industrial  
Zone, 11900 Penang, Malaysia  
電話: +60.4.632.8202  
傳真: +60.4.604.8324

### 新加坡廠

2 Woodlands Loop  
Singapore 738074  
電話: +65.6631.4499  
傳真: +65.6631.4488

### 韓國廠

494, Munbal-ri, Kyoha-myun, Paju-shi  
Kyunggi-do, Korea  
電話: +82.31.9400.305  
傳真: +82.31.9400.621

### 日本廠

1863, Iryuda, Takahata-machi,  
Higashiokitama-gun  
Yamagata, 992-0324, Japan  
電話: +81.238.57.2211  
傳真: +81.238.57.5176

### ISE Labs

46800 Bayside Parkway  
Fremont, CA 94538, USA  
電話: +510.687.2500  
傳真: +510.687.2513

### ISE Austin

11400 Burnet Road, Suite S160  
Austin, Texas 78758, USA  
電話: +512.835.2500  
傳真: +512.835.5527

### 業務行銷辦公室

#### 台灣新竹

新竹市公道五路二段120號6樓之1  
電話: +886.3.575.3375  
傳真: +886.3.575.3376

#### 日本橫濱

10F. Sumitomofudosan Bldg.,  
2-5-5, Shin-Yokohama,  
Kohoku-ku, Yokohama, 222-0033  
Japan

電話: +81.45.478.7300  
傳真: +81.45.478.7301

### 北美

#### 北加州

3590 Peterson Way  
Santa Clara, CA 95054, USA  
電話: +408.986.6500  
傳真: +408.565.0289

### 南加州

5251 California Avenue, Suite 220  
Irvine, CA 92617, USA  
電話: +949.725.2300  
傳真: +949.725.2319

### 5405 Morehouse Drive, Suite 245

San Diego, CA 92121, USA  
電話: +858.795.6980  
傳真: +858.795.6991

### 德州

11501 Domain Drive, Suite 160  
Austin, TX 78758, USA  
電話: +512.835.2500  
傳真: +512.835.5527

### 麻塞諸塞州

18 Commerce Way, Suite 2900  
Woburn, MA 01801, USA  
電話: +978.578.5197  
傳真: +978.927.8898

### 亞歷桑那州

7855 South River Parkway, Suite 212  
Tempe, AZ 85284, USA  
電話: +480.752.2233  
傳真: +480.752.2244

### 北卡羅來納州

1710 East Bromfield Drive  
Hillsborough, NC 27278, USA  
電話: +919.542.0446  
傳真: +919.643.3045

### 歐洲

#### 比利時

Waterloo Office Park – Building M  
Drève Richelle 161 Box 23  
B-1410 Waterloo, Belgium  
電話: +32.2.647.8461  
傳真: +32.2.647.7155

日月光半導體製造股份有限公司  
[www.aseglobal.com](http://www.aseglobal.com)

※本報告書採用大豆油墨印刷與環保紙張，符合FSC認證