



2010 日月光集團企業社會責任報告書



目錄

○ 編輯原則



3

○ 經營者理念



5

董事長的話

5

永續發展理念

6

○ 公司概況



8

服務範圍

8

主要產品技術

11

營運管理

13

財務績效

15

經營風險評估

17

○ 溝通與議題管理



19

利害關係人之鑑別與溝通

20

外部組織參與

20

電子業行為規約 (EICC)

22

碳揭露專案 (CDP)

22

○ 環境永續



23

溫室氣體管理

24

產品碳足跡

27

環境保護

27

社會責任/環境會計

29

資源管理與節約能源

29

綠色產品與生態化設計

32

綠色廠房

36

○ 員工關懷



37

員工雇用狀況

37

員工行為準則

40

職涯發展與教育訓練

40

員工福利

45

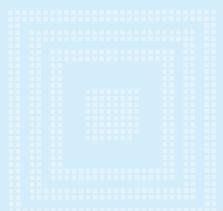
安全衛生管理

46

醫療服務與健康宣導

53

○ 客戶服務	58
日月光線上服務平台	58
客戶滿意度與管理規則	58
客戶機密資料保護	60
客戶資產之保護	60
○ 供應鏈溝通管理	61
供應商管理	61
無衝突金屬保證	61
綠色供應鏈	62
○ 社會參與	63
產學合作	63
社會公益	64
社會關懷與參與行動	65
社會參與總表	72
○ 附錄	73
日月光大事記	74
日月光榮譽紀事	75
○ 外部查證聲明	77
○ GRI INDEX	79



● 編輯原則

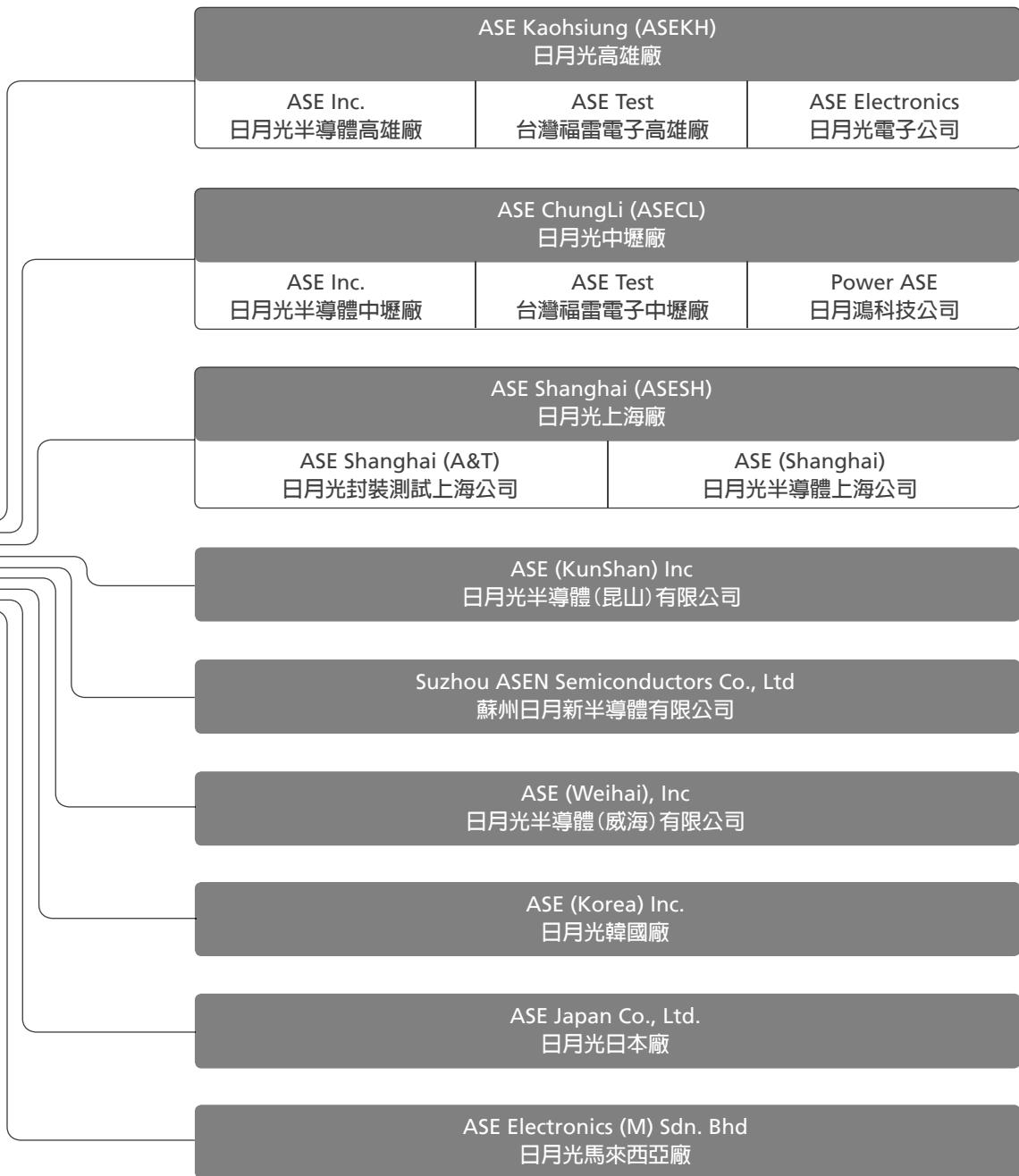
歡迎閱讀日月光集團2010年永續報告書，在2010年8月，我們出版了日月光集團的首份永續報告書，很榮幸地得到財團法人永續能源基金會及各領域專家的肯定，獲得「2010台灣企業永續報告獎」佳作，今年我們持續秉持著堅信企業的永續發展與社會責任的實現是最重要的品質策略，對所有關注日月光集團的讀者持續實踐我們對永續發展的承諾。

日月光集團每年持續發行永續報告書，今年日月光集團永續報告書，將組織邊界擴增至日月光集團全亞洲各廠與子公司，涵蓋日月光半導體製造(股)公司高雄廠、中壢廠、日本廠、韓國廠及馬來西亞廠、台灣福雷電子(股)公司高雄廠及中壢廠、日月光電子(股)公司、日月鴻科技股份有限公司、日月光半導體(上海)股份有限公司、日月光封裝測試(上海)有限公司、日月光半導體(昆山)有限公司、蘇州日月新半導體有限公司、日月光半導體(威海)有限公司，其中不含各地辦事處及新加坡與美國等地子公司。本次報告期間為2010年1月1日到12月31日。

本報告的內容係以2011年版之全球永續性報告協會(GRI)的第三代指導綱(GRI G3.1)及2008新版AA1000APS(2008)當責性原則標準撰寫，相關數據依循GRI指標項目量化技巧作計算揭露，並取得外部第三方查證聲明書，符合G3.1 A+應用等級(application level)，相關內容請參考GRI G3.1相符性對照表。

本報告同時有中、英文版本，提供PDF檔刊載於日月光網站上，請<http://www.aseglobal.com>下載。如果有任何指教或建議，非常歡迎您提供寶貴的意見，或直接與我們聯絡。





● 經營者理念

董事長的話

隨著全球經濟的復甦，2010年日月光集團在全體同仁的努力下呈現亮麗成果，貢獻台灣IC產值成長，我們除了持續不斷致力晶片產品應用的開發與全球佈局的拓展，更落實企業永續發展的理念，針對企業內主要的流程，進行企業衝擊的分析，以提高日月光對危機的應變處理效率，降低風險發生的機率。同時考量社會、股東、客戶、員工、政府機關的需求，提供完善的服務品質及回饋社會。

日月光秉持著誠正、自省、積極、互信的特質創造經濟價值，以股東及投資人權益考量為優先；並且創造社會價值，進行節能、重視綠色生產、減少廢棄物及資源回收分類，並維護員工權益，熱心於社會慈善活動。

另一方面，日月光追求員工的成長，定期分享同仁的工作經驗，落實知識管理並提倡專家制度，讓同仁與公司共同成長，發揮所長，在工作中獲得成就感。

展望未來，日月光仍會堅持提供最佳品質與服務，滿足利益關係人的需求，實踐企業社會責任。重視環境及人員安全，提供綠色的工作環境，興建綠色建築，為環境節能盡一份心力。在產品設計及生產過程中，堅持使用符合環保要求的材料，善盡社會義務與責任。

張虔生

董事長 張虔生



張洪本

副董事長 張洪本

永續發展理念

日月光集團在經營管理、環境保護與社會責任等方面，秉持日月光自省、積極、互信與誠正的精神，用創新的思維、完善的管理並持續改善，加上謹慎確實的經營態度，邁向永續經營的目標前進。

永續發展政策

永續發展是我們一貫堅持的理念，日月光集團承諾做好綠色產品設計製造、本質安全流程規劃與健全供應鏈管理體制，致力降低可能產生的營運風險、環境衝擊與人員危害，並提供員工一個安全舒適的工作環境。



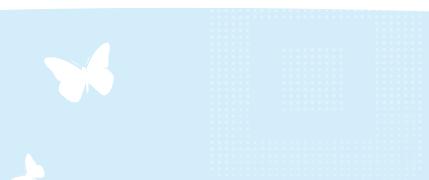
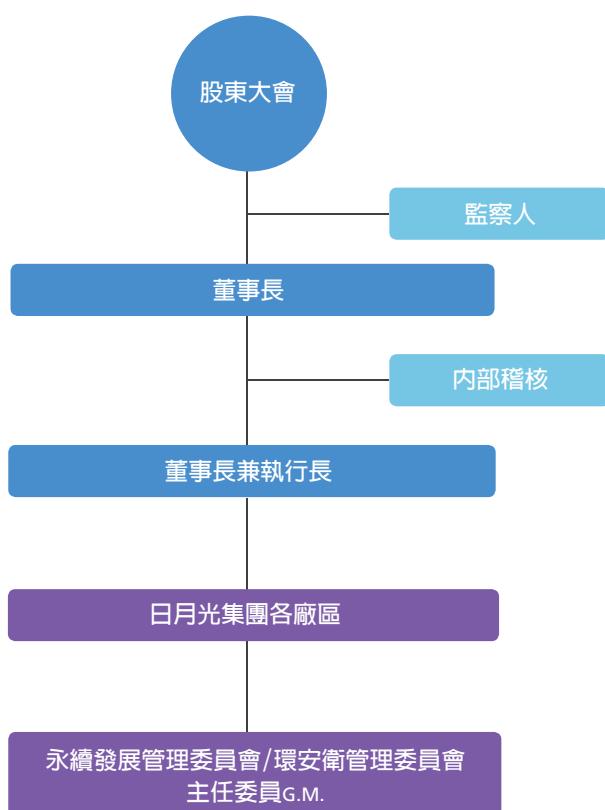
我們承諾：

1. 恪遵環保、安全、綠色產品、實體保全、資訊安全與社會責任等永續發展相關之法令規章或要求，並尊重國際條例及其解釋。
2. 在勞動權益上，持續改善就業環境與安全衛生管理制度，以保障員工就業自由、職場平等及預防傷害事故與職業疾病的發生。
3. 在資訊保密與實體保全上，尊重、保護國際上與客戶之任何技術、專門技能、文件與資料，要求員工或供應商遵守相關保密與保全協定，並落實系統管理，以確保公司與客戶資料之機密與產品安全。
4. 在環境管理上，導入綠色設計、綠色材料與綠色製程及製造，有效降低產品對環境的衝擊。並持續推動能源節約、污染預防與資源再利用，以強化管理成效。
5. 妥善運用教育訓練資源，提昇員工對環保、安全、綠色產品、實體保全、資訊安全與社會責任等永續發展各面向的意識與職能，並定期與員工及其代表溝通與諮詢，以確保管理系統持續運作。
6. 持續改善永續發展管理機制以成就管理績效，並且確信所有風險均可經由完善管理系統的運作達到控制，進而保障利害關係人的權益。
7. 積極辦理與參與公開活動，主動對利害關係人傳達我們積極邁向永續發展的決心，並透過輔導、溝通與宣導，鼓勵產業鏈上下游共同推動環保、安全、綠色產品、實體保全、資訊安全與社會責任各管理系統，以促進產業鏈之永續經營。



集團組織圖

為落實日月光集團永續發展政策與董事會永續經營理念，日月光集團各分公司對於永續發展議題的運作與討論，配合自身環安衛、社會責任…等管理系統的運作，建立相關之管理委員會(環安衛管理委員會、永續發展管理委員會)，並定期將各委員會執行成果及績效，向董事會報告。日月光集團永續發展管理委員會組織架構如下：



● 公司概況



日月光集團為全球第一大半導體製造服務公司，提供全球客戶最佳的服務與最先進的技術。自1984年設立至今，提供半導體客戶完整之封裝及測試服務，包括晶片前段測試及晶圓針測至後段之封裝、材料及成品測試的一元化服務，以及完善的電子製造服務(EMS)整體解決方案。

服務範圍

日月光集團提供客戶IC及系統兩大類的服務，其服務範圍包括：

IC服務

封裝：封裝及模組設計、IC封裝、多晶片封裝、微型及混合型模組、記憶體封裝

測試：前段測試、晶圓針測、成品測試

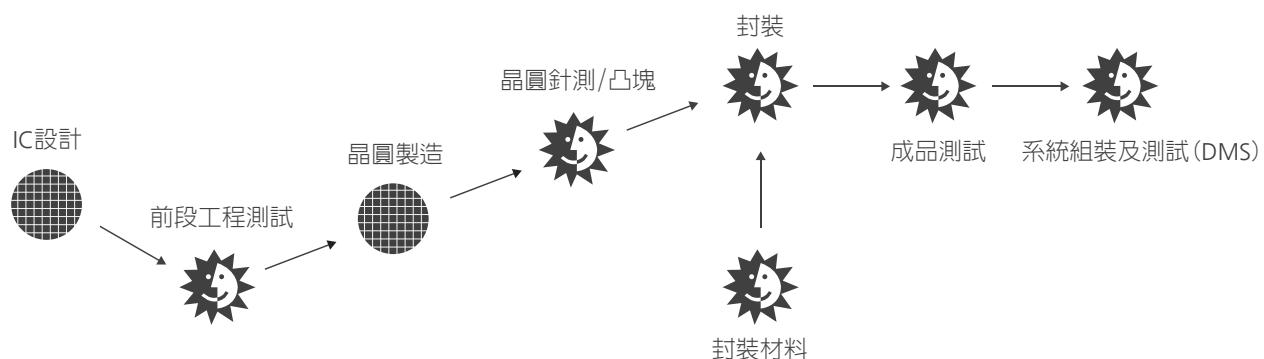
材料：基板設計、製造

系統服務

模組及主機板設計、產品及系統設計、系統整合、後勤管理。

日月光一元化服務

日月光集團以完善的產品線，提供客戶一元化(turn-key)服務的策略。將前段測試、晶圓針測、封裝設計、基板設計與製造、封裝服務、成品測試與系統組裝整合於單一供應鏈系統中，不但協助客戶有效縮短整體製造流程時間(cycle time)，更確保產品的高良率與高可靠度。並透過策略聯盟與合作夥伴，藉由垂直分工，提昇產業專業技術及競爭實力。



全球佈局

日月光集團的全球營運據點涵蓋臺灣、南韓、日本、日本、馬來西亞、新加坡、中國、美國及歐洲多個主要城市，全球員工人數超過五萬人，日月光以前瞻性的策略考量在主要半導體製造中心建立生產據點，提供客戶彈性且具效率的半導體後段及系統組裝的整合製造服務。



Shanghai, China (Material)



Suzhou, China (ASEN)



ASE Weihai, China



Shanghai, China (A&T)

Brussels, Belgium
Paris, France

Regensburg, Germany
Munich, Germany
Vienna, Austria



Penang, Malaysia



Singapore



Shenzhen, China (USI)



Shanghai, China (USI)

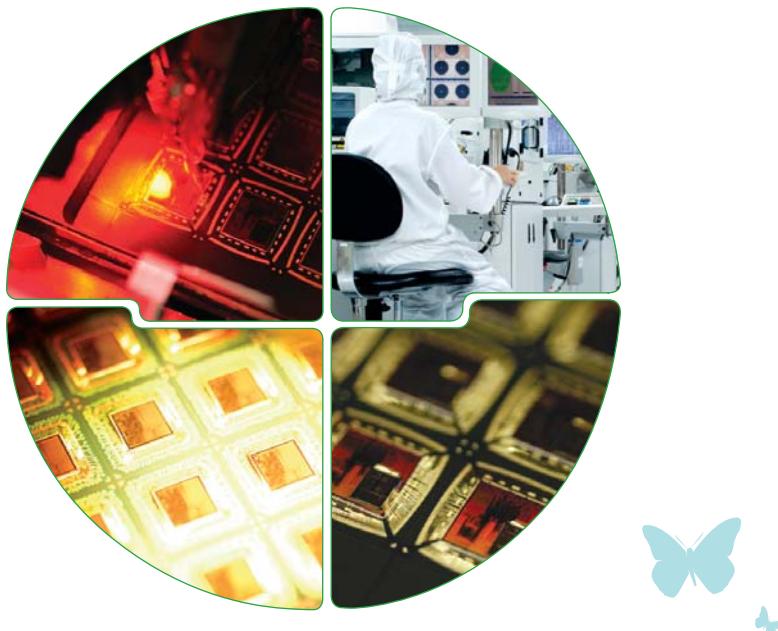


主要產品技術

日月光集團提供廣泛的服務及產品組合，除了提供低腳數、分離式元件等封裝產品，尤其是針對邏輯和記憶體市場的需求，提供完整的生產製造解決方案。以不斷創新的思維，投注於半導體先進製程技術的研發，高素質的研發團隊持續發展先進的技術與製程，滿足客戶對於強化產品功能與降低成本的需求。長期研發投資，日月光也獲得多項新技術專利，更強化日月光在高階封裝與生產製程方面的競爭力，在技術研發與量產時程上始終遙遙領先其他競爭對手，例如銅製程(Cu Wire bonding)、晶圓凸塊(Wafer Bumping)、覆晶封裝(Flip Chip)、晶片級封裝(Chip Scale Package, CSP)、晶片堆疊封裝(Stacked Die)、系統整合型封裝(System in Package, SiP)、光電元件封裝(Optoelectronics Packaging)、綠色環保封裝(Green Packaging)技術以及12吋晶圓後段封裝及測試整合服務，皆領先競爭對手進入量產，客戶透過專業而先進的製程技術，提升整體的效益。

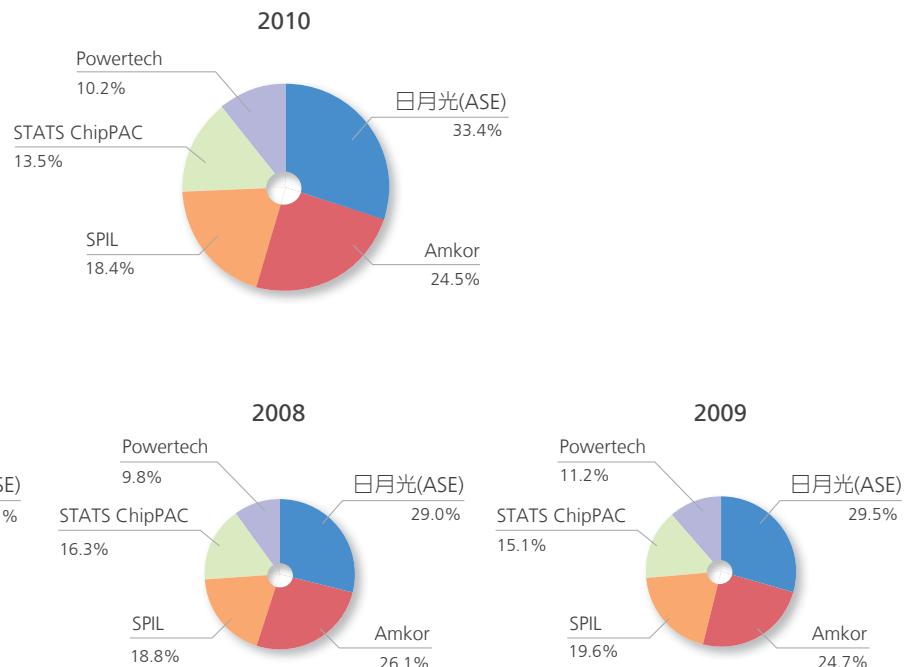
為提供更專業的半導體製造服務，我們逐年增加研發投入成本，2010年研發支出金額約為新台幣2,775,607千元，約佔營業收入4.12%。期望協助客戶以最精簡的成本獲得最佳商業收益，面對競爭激烈的市場環境，且有效地因應綠色環保趨勢。

除了自我提升，日月光也積極參與由政府與業界所發起的研發創新專案，並將經驗及成果應用在技術面、系統面及客戶符合面上，持續強化日月光的綠色能力。此外，我們也透過台灣半導體產業協會的平台，與全世界半導體協會(ESIA/TSIA/CSIA/USIA/JSIA)接軌，並跟台灣半導體領先業者持續保持合作關係，共同引領台灣半導體產業的創新發展。



市場占有率

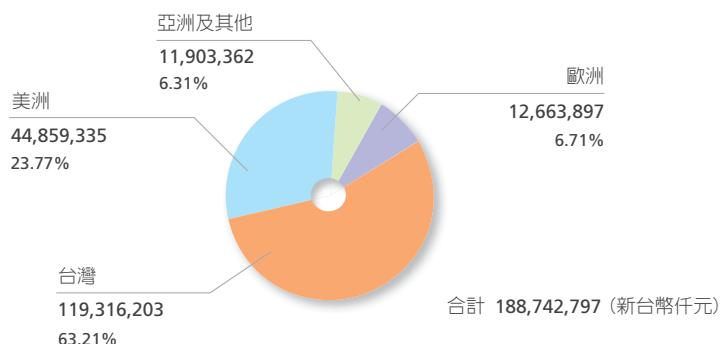
日月光在2010年全球主要封測廠營收比例中佔33.4%居於領先地位。



資料來源：Gartner (2011/02) 及本公司資料彙整

產品銷售區域

2010年本公司含子公司主要商品之銷售地區如下表：



營運管理

日月光半導體公司為台灣上市公司，董事會為公司治理之最高主管單位，依據法令規定設立內部稽核單位，為隸屬董事會之獨立單位，定期將稽核結果呈報監察人與董事會審視。

日月光集團各子公司均依當地政府法令及規範來指導員工、各級主管以及董事會成員。內部行為規範與指導方針是以提倡誠信、符合社會道德的從業行為目的，遵循及支持法規的來訂定。此外，對於工作環境、健康安全、性別歧視、賄賂行為、利益衝突，以及公司資產及名譽保護等，也都有制定相關政策來作明確規範。

日月光的經營團隊，注意任何可能影響公司財務及業務的國、內外政策與法令，並制定相關的風險控管程序。直至今日，日月光並未有因違反公司治理相關法令而受到其他重大金錢罰鍰或非金錢上之裁罰。

我們除了依台灣金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」建構企業內部控制制度外，更遵循美國沙賓法案，設置嚴謹的內部控制點，各單位除定期執行自我評核，集團稽核更不定期會進行查核，並委由簽證會計師進行沙賓法案符合性的查證。集團稽核不定期查核，並適時提供改善建議，主要的目的，是期望集團能夠健全經營，維護企業資產的安全，並確保財務資訊的可靠性及完整性，提升經營效率。

集團稽核處直接隸屬董事會，協助管理階層監督與評估內部控制制度是否有效運作；在董事會議運作管理機制部份，如董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益者，不得加入討論及表決，並不得代理其他董事行使其表決權。

為提升內部控制制度之健全性及有效性，並強化公司治理績效，日月光對於內部稽核之運作，執行以下相關工作：

1. 依據年度稽核計畫排定項目，執行稽核作業，確認公司政策之執行以及遵循的程度。
2. 依據美國沙賓法案<Sarbanes-Oxley Act>規定，針對具有重大影響性之轉投資事業進行查核作業並出具內部控制聲明書。
3. 依據公司其他查核需要，執行非計畫性專案稽核作業。
4. 各項稽核作業完成後皆出具稽核報告，對於查核結果所發現之缺失進行追蹤及改善計畫。



公司治理運作與「上市上櫃公司治理實務守則」差異分析

項目	運作狀況	差異情形
一、公司股權結構及股東權益 (一)公司處理股東建議或糾紛等問題之方式 (二)公司掌握實際控制公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單之情形 (三)公司建立與關係企業風險控管機制及防火牆之方式	<ul style="list-style-type: none"> 專人負責法人關係、公共關係、法務等相關部門處理股務相關事宜。 每月均經由董監事及持股10%以上大股東之持股變動申報書，以確實掌握實際控制公司之主要股東之名單，並經由與主要股東保持密切聯繫，以掌握其最終控制者之名單。 透過內部控制制度及相關辦法之制定及落實，稽核單位並定期監督執行情形。 	無重大差異
二、董事會之組成及職責 (一)公司設置獨立董事之情形 (二)定期評估簽證會計師獨立性之情形	<ul style="list-style-type: none"> 本公司聘任獨立董事二位。 均定期評估簽證會計師的獨立性，目前本公司之簽證會計師與公司、董事及監察人均非關係人，獨立性並無疑慮。 目前董事會成員均為男性：50歲以下佔22%、50歲以上佔78%。 	無重大差異
三、建立與利害關係人溝通管道之情	<ul style="list-style-type: none"> 責成相關單位專責處理債權人、客戶及供應商等利害關係人之溝通事宜，員工亦設有工會定期與公司溝通。 設置永續發展經營委員會，討論及執行永續發展行動方案。 	無重大差異
四、資訊公開 (一)公司架設網站，揭露財務業務及公司治理資訊之情形 (二)公司採行其他資訊揭露之方式(如架設英文網站、指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置公司網站等)	<ul style="list-style-type: none"> 已架設網站，並責成相關部門專責維護並隨時揭露公司財務業務情形，下載網址為 http://www.aseglobal.com。 最高治理單位成員背景經歷，請參考公司2010年度財務年報第6頁，下載網址為 http://www.aseglobal.com。 指定專人負責定期及不定期於公開資訊觀測站申報各項財務、業務資訊並依相關規定發佈重大訊息。 設有發言人及代理發言人制度，並於本公司之網站上揭露相關資訊。 	無重大差異
五、公司設置提名、薪酬或其他各類功能性委員會之運作情形	<ul style="list-style-type: none"> 依沙賓法案已設置審計委員會。董事及管理高層薪酬之發放均按公司章程辦理，請參考公司2010年度財務年報第11頁，下載網址為 http://www.aseglobal.com。 為配合美國證交會之規定，由董事會指派符合1934年美國證交法規則10A-3規定之獨立董事擔任本公司審計委員會之委員。 	無重大差異 (屬符合台灣證交法之審計委員會尚在評估規劃中)

財務績效

日月光2010年合併營收為新台幣1,887億元，較2009年增加1,030億元，成長120%。以封測本業來看，2010年度營收為新台幣1,230億元，成長47%。整體而言，2010年是非常成功的一年，除了業績較相對競爭者與產業有更好的成長，全球封測代工的市佔率更提升了2%，IDM客戶的比重亦逐季推升，來到38~39%。同時，中國本土晶片大廠也成為本公司前十大客戶之一。此外，日本的IDM大廠持續釋出後段代工訂單，佔營收比重達10%。本公司2010年的資本支出創歷年新高，更一舉將銅打線封裝的營收比率提升到18%。另在生產基地的擴充上也大有斬獲：2010年下半年收購了EEMS新加坡廠以提升本公司在東南亞市場的市佔率並強化其區域的競爭力；高雄廠區也以收購及動工興建新廠房的方式擴充產能；下半年計畫在大陸方面對日月光威海公司增資，大幅擴張分離式元件的封測產能，明年的成長性值得期待；加上日月光昆山廠的完工落成啓用更大幅增加了公司未來獲利的能力。

2010年經營摘要(含子公司)

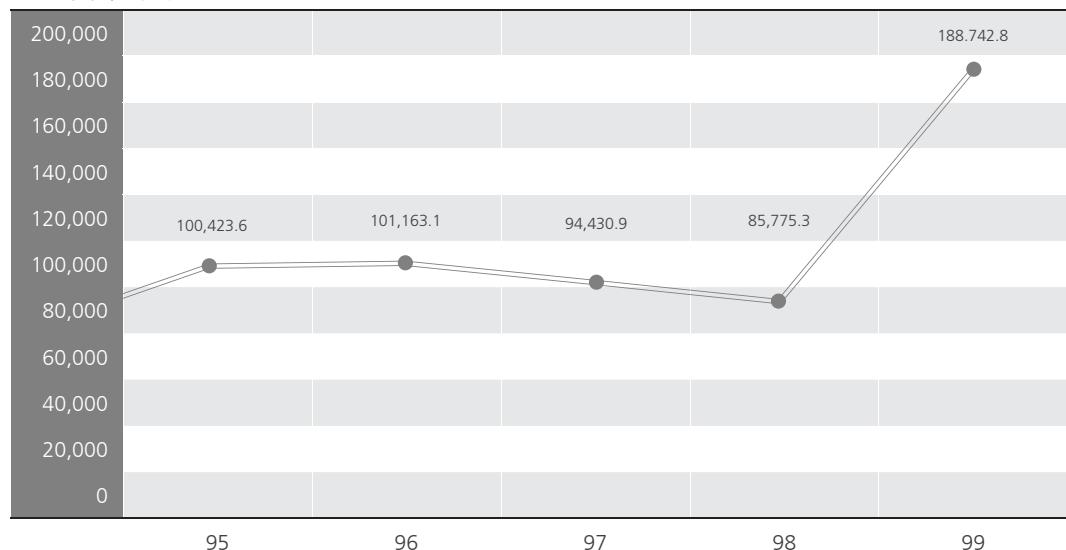
單位:新台幣百萬元

經營摘要(含子公司)	2006	2007	2008	2009	2010
營業淨收入	100,423.6	101,163.1	94,430.9	85,775.3	188,742.8
營業毛利	28,780.4	28,243.3	21,769.5	18,341.7	40,544.6
營業利益	20,446.4	18,662.7	11,245.4	9,209.8	24,099.0
稅前淨利	22,251.4	17,351.9	9,475.8	8,388.4	22,823.6
稅後淨利	17,416.2	12,165.2	6,160.1	6,903.5	19,194.9
每股盈餘(元/股，追溯調整後之稀釋每股盈餘)	2.85	1.98	1.02	1.17	3.04
現金股利(元/股)	1.47932234	1.70582756	0.49989186	0.35965662	0.64942
股票股利(元/股)	1.4793223441	0.289292391	—	0.9990461805	1.14897
固定資產淨額	73,543.8	81,788.3	84,758.0	79,363.9	99,853.9
股東權益淨額	66,019.9	75,173.4	69,672.0	74,713.7	91,839.3
資產總額	137,040.9	152,377.5	152,190.0	161,974.8	208,139.8
員工總數(人)	26,986	29,942	26,977	29,538	48,901
日月光各年總市值(註1)	170,618.5	177,646.0	67,150.8	158,352.7	203,482.7

註1：總市值=年底收盤價*流通在外股數。

歷年營業淨收入

(單位:新台幣百萬元)



統計2010年接受到政府包含教育訓練、投資抵減、租稅優惠…等補助金額(美金/元)如下：

廠別	金額(美金/元)
高雄廠	37,762,295
中壢廠	6,144,329
上海廠(封測)	4,239,000
上海廠(材料)	2,220,403
昆山廠	461,539
日月新	100,903
威海廠	32,803
韓國廠	4,170,220
日本廠	24,263



經營風險評估

日月光半導體公司發行之美國存託憑證(ADR)在紐約證券交易所掛牌買賣，依據美國法令規定必須遵循美國國會通過的沙賓法案，並於每年針對企業風險進行問卷評估以及出具聲明書並揭露於公司財報上。

每年所進行的企業風險評估問卷中，皆包括公司如何避免各項舞弊的防治方式與相關管控機制。依據沙賓法案的規定，公司設立有總經理信箱，員工可以直接將意見寄出，內部稽核亦會針對該信箱進行不定期檢視。

在企業風險評估部份，日月光已依法訂定各種內部規章，進行各種風險營運、財務與貪瀆等風險的管理及評估，2010年並無發生任何收賄事件。此外，為符合沙賓法案404中對企業層級風險評估的要求，日月光的各重要營運據點，都成立風險評估小組來執行企業風險管理。2010年日月光集團執行135項風險項目之評估，各項風險情境已有效管控。

各營運據點的風險評估小組，主要負責辨識各種風險因子可能產生的風險情境、及可能發生風險情境的單位，評估各種風險的等級及相關控制活動，並依據風險等級提出改善計劃。總公司彙總各營運據點所提出的風險評估報告，將改善計劃的等級予以量化，依據五個指標—銷貨淨額、淨利、總資產、淨值及員工人數做加權，決定應併入集團的風險情境。

風險評估範圍	評估的集團營運據點
財務報表	
舞弊	高雄廠、中壢廠、上海廠、馬來西亞廠、新加坡廠、韓國廠、日本廠、美國測試廠
關係人交易	
集團層級	

日月光集團各子公司除符合當地政府相關法令要求外，也自發性響應由臺灣證券交易所與證券櫃檯買賣中心共同制定的「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」，參照相關條文及原則，管理營運業務的環境及社會風險，促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展，顯示我們在企業社會責任的承諾。



日月光永續發展管理委員會運作與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」差異分析

項目	運作狀況	差異情形
第一章總則揭橥制定之目的、適用之物件、實踐之原則等(第一至五條)	設立永續發展管理委員會並制定永續發展政策	符合
第二章規範落實推動公司治理(第六至十一條)	制定永續發展政策，以及多樣化利害關係人溝通管道	符合
第三章規範發展永續環境(第十二至十八條)	推動環安衛相關管理系統，設置環安衛專責管理單位與人員，定期舉辦環安衛教育訓練、講座及活動，推動各項節能減碳專案	符合
第四章規範維護社會公益(第十九至二十八條)	制定員工行為守則及道德規範；完整的員工職涯發展機制；完整的客戶隱私及資訊安全機制；設置日月光慈善基金會，深化社區參與行動	符合
第五章規範加強企業社會責任資訊揭露(第二十九、三十條)	定期發行永續報告書	符合
第六章規範檢討改進公司所建置之企業社會責任制度(第三十一條)	持續追蹤及參與國際永續及企業責任發展趨勢	符合



○ 溝通與議題管理

Goal :

- 日月光體認與利害關係人進行長期對話之必要性，藉此增進企業對社會的瞭解，做出最佳決策，並減少企業與社會之衝突。
- 積極辦理且參與公開活動，主動對利害關係人傳達日月光積極邁向永續發展的決心，並透過輔導、溝通與宣導，鼓勵產業鏈上下游共同推動各項管理系統，促進產業鏈之永續經營。

我們重視與不同利害關係人的溝通，並將其回饋的重要建議，納到營運規劃策略之中。今年出版的永續發展報告，主要目的在與利害關係人展現日月光在各項永續議題的執行成果。

利害關係人的實際參與，能協助我們把承諾轉化成具體行動，為社會及環境帶來正面積極的貢獻，雖然這是一個長期挑戰，但日月光承諾將持續努力，透過政策方針及管理作為，整合供應鏈來完成我們對各種議題的目標。



利害關係人之鑑別與溝通

為了全面瞭解與彙整內、外部利害關係人所關切議題，我們與各事業單位代表及經營團隊高層，透過訪談及調查形式，彙整出與公司永續經營有關的關鍵議題及溝通對象。

關鍵議題訪談涵蓋了研發、採購、廠務、品保、人資、客服、法務、財務、慈善會…等單位，由各廠處單位代表及副總根據產業發展趨勢與管理要求，以及利害關係人互動狀況，舉列討論出2010年該單位關鍵永續議題。在完成各單位內部訪談後，根據各單位所列舉出來的關鍵永續議題進行分析，交叉比對出共識度最高的關鍵永續議題，除了在報告中進行揭露及回應，也作為未來採取相關行動方案的基礎。

經鑑別後，2010年新增的關鍵永續議題有衝突金屬管理、緊急應變及風險管控。在今年的報告書，對於此二新增議題皆另以章節說明，以使利害關係人了解日月光對關鍵永續議題之作為。

關鍵永續議題	利害關係人	溝通管道
★★★★★ 環境保護意識 綠色供應鏈管理/宣導/訓練/能力提升 能源管理與節約 綠色產品 衝突金屬管理 遵守國際環保法規/標準 碳足跡/溫室氣體管理 綠建築 緊急應變及風險管控	客戶 公司員工 契約員工 股東 供應商 承攬商 社區居民 政府	專責團隊、客戶服務平台 不定期召開勞資會議、總經理信箱、各廠區意見箱、座談會、公佈欄、日月光通訊、內部公文、教育訓練、電子佈告欄、員工諮詢室及電子郵件 每年發行財務年報、股東大會、政府公開資訊揭露管道 不定期進行問卷調查、實際稽核、教育訓練、宣導會、研討會及線上資訊平台 日月之光慈善基金會、志工團、宣導會 不定期參與產業發展會議、科技專案研發、相關專案及倡議 定期參與會員大會、產業技術研討會、專案倡議合作聯盟
★★★★ 製程廢棄物管理/物流節約 滿足客戶的綠色需求(產品/原料) 員工作能(素質)提升/教育訓練 員工心靈健康管理 勞工安全衛生管理	產業工會、協會 媒體 NGOs/NPOs 學術單位	CSR評比、公關部門 CSR評比、宣導會、研討會 產學建教合作計畫、技術研討會、企業參訪

★★★★★ 議題重要性及共識度最高
★★★★ 議題重要性及共識度高

外部組織參與

一、台灣企業永續論壇

2009年日月光與國內二十家各產業具代表性之企業共同成立「台灣企業永續論壇」，此平台的核心價值，不僅在於主動分享，更在於積極學習與實踐；我們共同承諾就超越法規的永續議題，於未來定期溝通並且主辦或合辦論壇活動，展開跨業學習與業內整合。將視主題性質盡量擴大邀請對象，期望能成為我國最具影響力的產業永續發展平台，並與世界企業永續活動接軌。也就永續發展相關議題，與異業進行分享學習，共同攜手合作以成為永續發展企業的目標邁進。



二、財團法人中華民國企業永續發展協會(BCSD)

中華民國企業永續發展協會的前身為台灣企業永續發展委員會，工作範圍涵蓋研究國內自然生態之保護，研訂具環保效率之企業管理方針，宣導有關環保之教育，推動有關國內資源回收再生之計劃，及提供國際上關於環保和永續發展之資訊等。之後中華民國企業永續發展協會加入世界企業永續發展協會 (World Business Council for Sustainable Development，簡稱WBCSD) 的全球聯盟組織，成為國際社會相關企業組織間之橋樑。日月光積極推展企業永續發展相關事項，為與世界永續議題順利接軌，並於2011年初加入此協會成為協會會員。

三、台灣半導體協會

台灣半導體產業協會是一個以「關心產業發展」為出發點，凝聚業界對產業發展的共識，促進整體產業健全發展的團體。目前該協會共有研發、設計、製造、封裝、測試、設備、材料等會員廠商共逾140家。日月光自1999年加入台灣半導體協會，為封測類會員代表，除了和國內、外半導體產業相關組織的互動，亦積極參與世界半導體委員會 (WSC) 及國際半導體技術藍圖制定會 (ITRS) 等國際合作活動，以行動支持產業的健全發展。日月光集團研發長 唐和明博士擔任理事之位。

四、全球半導體聯盟(Global Semiconductor Alliance, GSA)

GSA在1994年成立以來，扮演全球轉型採用無晶圓廠(fabless)經營模式重要角色，其會員包括來自全球25個國家的供應鏈上下游企業，其中日月光集團營運長 吳田玉博士更擔任全球半導體聯盟董事會成員。GSA透過協力合作、整合和創新來培育更高效率的無晶圓廠產業體系，擔負著加速全球半導體產業發展，提高該行業投資報酬率的使命。GSA積極應對包括知識產權(IP)、電子設計自動化(EDA) / 設計、晶圓製造、後段封裝測試在內的供應鏈所面臨的挑戰，並提出解決方案。該聯盟為重要的全球化合作提供平台，鑑別並確定市場機會，鼓勵和支持企業，為會員提供全面、獨一無二的市場調查報告。

五、國際半導體設備材料產業協會

SEMI(國際半導體設備材料產業協會)是全球性的產業協會，致力於促進半導體、MEMS、平面顯示器及太陽光電等產業供應鏈的整體發展。目前SEMI台灣成立了四大委員會，分別是IC委員會、封裝測試委員會、MEMS委員會以及太陽光電委員會；SEMI台灣封裝測試委員會成立於2001年，由日月光集團研發長 唐和明博士擔任董事會成員之位。SEMI台灣委員會提供SEMI台灣管理部門和SEMI台灣區顧問委員會深入的諮詢及建議，整合台灣區的產業資源；同時，來自全球企業包括半導體、MEMS、平面顯示器及太陽光電等產業之相關廠商都將提供更專業的資源，以協助發展及推動更完善的公共政策議題、技術問題與產業端的專業建議。

六、中國半導體協會

中國半導體協會致力協助半導體行業符合中國國家法律與國家政策，為政府與會員之間之橋樑，促進半導體行業的發展。協會的主要任務包括：

- 貫徹落實政府相關政策、法規，向政府業務主管部門提出本行業發展的經濟、技術和裝備政策的諮詢意見和建議。
- 廣泛開展經濟技術交流和學術交流活動。
- 開展國際交流與合作。

- 協助政府制(修)訂行業標準、國家標準及推薦標準。

維護會員合法權益，反對不正當競爭，保護知識產權，促進和組織訂立行規行約，推動市場機制的建立和完善。

七、其他外部組織之參與：

- 「上海市環保協會」：日月光上海封測廠於2010年加入此協會，此協會是政府推動企業社會責任會議和評委單位之一，也是《浦東新區企業社會責任導則》發佈單位之一。
- 「上海市集成電路行業協會」：日月光上海廠為此協會理事之一，主要由上海地區從事集成電路設計、製造、封裝、測試、智能卡及其設備材料和其它直接相關的企業單位自願參加、組織，為非營利的社會團體法人。
- 「蘇州園區半導體及電子產品協會」服務內容為充當企業和政府之間的橋樑，作為傳達成員共同關心問題的平台。

電子業行為規約(EICC)

日月光身為全球半導體製造服務領導者，我們響應由全球品牌客戶發起的電子產業行為準則(Electronics Industry Code of Conduct, EICC)，秉持最高的企業道德標準，確保電子行為供應鏈的工作環境安全、員工受到尊重並保有尊嚴及商業營運對環境負責，並積極參與社區活動等。

我們要求主要供應商共同承諾符合其經營所在國/地區的法律規定，並鼓勵朝向國際公約標準以承擔更多的社會和環境責任。日月光高雄廠已經完成EICC®-GeSI Validated Audit Process (VAP) 並取得外部查證報告，將會秉持持續改善的精神以符合EICC要求，且每年定期將EICC執行績效，揭露於電子行業供應鏈聯行政人員英文盟E-TASC (Electronics-Tool for Accountable Supply Chains) 平台上，跟全球利害關係人溝通我們在勞工、健康與安全、環境和道德方面的表現。

碳揭露專案(CDP)

全球氣候變遷議題發展至今，已從觀念的溝通邁向對溫室氣體的管制，並逐漸影響到產業及企業的經營思維。國際主流法人投資機構在2003年發動了碳資訊揭露專案(Carbon Disclosure Project，簡稱CDP)，以投資人名義調查全球大型企業減緩溫室氣體排放現況及策略，要求企業揭露在因應氣候變遷議題上的風險與發展機會。

目前CDP已經成為全球企業「碳管理資訊揭露」的準則，日月光自2008年起開始參與CDP問卷的回覆，每年揭露氣候變遷及溫室氣體排放量的相關訊息。對此，我們啟動完整的集團溫室氣體盤查作業，以完整透明的資訊，回應外部利害關係人的要求。並將日月光集團高雄廠、中壢廠及上海廠溫室氣體管理資訊揭露於CDP網頁，2010年日月光的碳資訊揭露重點包括：

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 氣候變遷的風險、機會和策略分析 | 5. 各種溫室氣體排放狀況說明 |
| 2. 溫室氣體排放計算 | 6. 供應商溫室氣體管理 |
| 3. 減量成果與溫室氣體排放計算 | 7. 從產品生命週期中創造溫室氣體減量機會 |
| 4. 溫室氣體排放管理 | 8. 溫室氣體基準年及其排放量 |



● 環境永續

日月光集團的環境永續思維，在策略上，是希望與整個供應鏈共創榮景。在執行上，是以朝綠色封裝為目標來邁進，藉由導入綠色設計、綠色材料、綠色製程，及建構綠色廠房，提升資源利用率並減少碳足跡，降低營運對環境所造成的衝擊。

環境保護是我們責無旁貸的重要責任，日月光承諾做好環境污染預防、綠色產品設計與製造及持續改善工作，以響應全球環保運動。



溫室氣體管理

Goal :

- 2017年的單位產品溫室氣體排放量，要比2007年再降低10%

氣候變遷跟日月光產品的相關性，主要是潛在威脅來自於能源成本的提高、政府法規的遵循與國際公約的影響，同時也可能會導致營運成本增加。然而，積極投入開發低碳產品，將有助提升產品能源使用效率並減低溫室氣體排放。因此，日月光的碳管理策略，是以達成減少產品碳足跡為目標，並降低產品生命週期中的各項環境衝擊，而組織的溫室氣體盤查，則是掌握組織現況與後續規劃推動的基礎作業。

為有效管理溫室氣體的排放，達成減量目標，對內，我們積極開發綠色產品，並執行了各項節能行動，減少間接溫室氣體的排放；對外，協助供應商導入溫室氣體管理模式，並提供客戶及重要利害關係人透明化的排放數據資訊，協助整合產業鏈邁向低碳經濟的目標。

經過詳細的分析及評估後，2009年我們提出了「10年10%」減量計畫，規劃在2017年時，日月光產品的平均單位溫室氣體排放量，比2007年再減少10%。雖然這是個極具挑戰性的目標，但卻有助於我們長遠的業務發展，與全球發展趨勢接軌。到2010年為止，我們已比2007年減少2%。

溫室氣體盤查

Goal :

- 每年進行前一年度的溫室氣體盤查
- 訂定全公司及各部門溫室氣體減量目標
- 統計公司及各部門改善成效趨勢，與ISO 14001進行整合，納入日常管理

儘管目前國際對於碳管理機制及制度尚未有一整合的共識，但我們早已開始積極回應利害關係人對日月光在溫室氣體盤查/減量成效資訊的要求。我們在2008年採用ISO14064-1標準，導入溫室氣體盤查專案，並取得查證聲明書。並將盤查範圍擴大，逐步建置集團基礎排放資料庫，以系統化的運作模式，回應客戶及外部利害關係人的要求。

根據溫室氣體盤查結果，2010年日月光集團溫室氣體排放總量為914,201噸CO₂-e，其中94.5% (863,916 ton CO₂-e) 排放主要來自於外購電力(Scope2)；車輛用油、緊急發電機、蒸氣鍋爐及員工廢水等排放(Scope1)，僅占5.5% (50,285 ton CO₂-e)。

針對委外活動所產生的其他間接溫室氣體排放(Scope3)，因部分數據蒐集上有其相當之困難度，目前僅以定性盤查為主。2010年度日月光Scope3主要排放源為，非本公司所擁有或控制的委外作業，如委外餐廳所使用之LPG、LNG；委外之運輸作業車輛；委外清運污泥及廢棄物；員工通勤、洽公、商務旅遊…等。



2007~2010年日月光集團溫室氣體排放分析

項目		高雄廠	中壢廠	上海封測廠	上海廠	
溫室氣體排放狀況	Y 2007	Scope 1 (Ton CO ₂ e /Year)	5,356	1,541	805	7,246
		Scope 2 (Ton CO ₂ e /Year)	379,723	94,320	32,515	84,814
		合計 (Ton CO ₂ e /Year)	385,079	119,321	33,320	92,060
	Y 2008	Scope 1 (Ton CO ₂ e /Year)	6,871	1,541	1,148	6,180
		Scope 2 (Ton CO ₂ e /Year)	353,856	94,320	54,370	82,917
		合計 (Ton CO ₂ e /Year)	360,726	95,861	55,518	89,097
	Y 2009	Scope 1 (Ton CO ₂ e /Year)	7,199	3,033	1,977	4,961
		Scope 2 (Ton CO ₂ e /Year)	304,655	84,865	71,956	66,169
		合計 (Ton CO ₂ e /Year)	311,854	87,898	73,933	71,131
	Y 2010	Scope 1 (Ton CO ₂ e /Year)	10,828	16,176	3,366	5,758
		Scope 2 (Ton CO ₂ e /Year)	365,713	120,815	103,868	79,836
		合計 (Ton CO ₂ e /Year)	376,541	136,991	107,234	85,594
		是否取得第三公正單位查證聲明	是	是	是	是
產值	(USD/year)	Y2007	1,342,088,533	436,451,402	155,657,576	173,793,667
		Y2008	1,263,741,800	463,430,419	263,999,394	171,277,845
		Y2009	1,190,810,633	365,741,805	290,410,758	148,600,013
		Y2010	1,687,787,167	621,809,497	446,728,788	200,524,049
單位溫室氣體排放量產值(USD/kg CO ₂ e)		Y2007	3.49	3.66	4.67	1.89
		Y2008	3.50	4.83	4.76	1.92
		Y2009	3.82	4.16	3.93	2.09
		Y2010	4.48	4.54	4.17	2.34

註:昆山、蘇州及威海廠因正式生產時間不同，故開始統計時間亦不同。蘇州及威海廠於Y2008開始統計、昆山廠於Y2010開始統計。

蘇州廠	昆山廠	日本廠	馬來西亞廠	韓國廠	威海廠	集團合計
—	—	5,343	25.	7,064	—	27,382
—	—	26,372	66,979	53,765	—	742,380
—	—	31,716	67,005	60,829	—	793,222
2	—	5,615	23	6,437	1	27,818
7,437	—	27,634	57,013	52,301	7,953	737,801
7,439	—	33,248	57,037	58,738	7,954	765,618
2	—	5,456	21	6,657	6	29,312
9,336	—	24,222	33,814	51,884	11,351	658,253
9,338	—	29,678	33,835	58,541	11,358	687,565
2	1,426	5,029	22	7,629	50	50,285
14,799	12,506	26,111	59,517	60,072	20,678	863,916
14,802	13,932	31,139	59,539	67,701	20,728	914,201
否	否	否	否	否	否	—
—	—	153,251,848	143,000,000	384,084,919	—	2,788,327,945
33,082,776	—	169,703,240	121,400,000	355,172,259	19,068,539	2,860,876,272
33,031,241	—	102,592,379	87,300,000	304,755,184	23,401,625	2,546,643,637
57,778,462	8,262,000	130,100,808	131,900,000	438,897,679	81,261,000	3,805,049,449
—	—	4.83	2.13	6.31	—	3.52
4.45	—	5.10	2.13	6.05	2.4	3.74
3.54	—	3.46	2.58	5.21	2.06	3.7
3.90	0.6	4.18	2.22	6.48	3.92	4.16





產品碳足跡

在完成溫室氣體盤查基礎資訊建置後，我們隨後導入ISO 14040生命週期評估(Life Cycle Assessment, LCA)系統，建立L/F、BGA、CSP、Flip Chip等公司主要四類封裝產品，及Substrate基板的生命週期評估資料，掌握產品從原料、製造、運輸、消費使用及棄置等對環境所產生的衝擊資料。

日月光於2010年導入PAS 2050產品碳足跡，並計劃於2011年完成L/F、BGA、CSP、Flip Chip等公司主要四類封裝產品碳足跡盤查。此外，日月光為了協助供應商共同面對國際碳盤查要求，預計於2011年結合供應鏈共同完成產品碳足跡盤查，提升供應鏈競爭力。

2010年日月光響應企業永續發展協會舉辦的健康低碳樂生活，全民一起「1運動」，藉由生活中小細節的改變，例如不使用免洗餐具、隨手關燈、執行垃圾分類落實資源回收、一週一日無肉日等，推動低碳生活。



環境保護

隨著科技的發展，我們的製程技術與原物料的運用也日新月異。然而在生產過程中難免會產生一些對環境較不友善的副產物，為避免這些副產物對地球美好環境產生衝擊，日月光承諾在環境保護上，致力於加強廢水、廢氣、廢棄物、噪音與毒化物等對環境具衝擊性污染物的控制與改善，並積極投入綠色製程發展以源頭管理模式推動污染預防工作。所以，我們以『零』為目標，零廢棄與零污染為終極里程，全心保護我們賴以維生的地球環境。

日月光在環境保護業務上的執行，除了符合法律及相關規範的規定外，集團各廠皆建立ISO 14001環境管理系統，更配合最佳可行性控制技術(BACT)的選用、污染防治設備正常運作的確保與廢棄物資源化的主動作為，已有效降低對環境的衝擊，各污染物的管理詳細說明如下：

空氣污染防治

透過生產區域空氣污染源的普查與鑑別，建構最佳化之空氣污染防治設備，同時採多套互相備援之邏輯增設異常備援處理設備，這樣的設計除了達到法規管制值之要求有效抑制揮發性有機物(VOC)與酸鹼氣體的排放外，也能在設備異常時立即啟動備援系統，讓空氣污染防治無任何未經處理即排放之風險疑慮。在高雄廠的有機廢氣處理方面除一般水洗塔洗滌之外，更選用了臭氧氧化洗滌設備，除可減少大量洗滌廢水的產生外，亦能高效率的處理有機廢氣，使VOC排放濃度遠低於法規管制標準。

水污染防治

日月光廢水的來源主要為工業製程之廢水，除推行各項製程廢水源頭減量方案外，產出之廢水亦進行分管分流收集處理；除將高濃度化學品廢液獨立收集委外再生或再利用處理、製程中水回收再

利用外，各類有機、無機、酸、鹼廢水均妥善處理；各廠區均設置有廢水處理系統並導入自動監控設施，廠區產生的廢水均須經過處理及檢測管控才放流，廢水處理系統在建廠設計之初即考量所有可能排放之廢水種類、特性與排放量，也因此放流水的水質狀況均優於法令之要求，期望將排放之廢水對生態環境的影響降到最低。

廢棄物管理

日月光體認到能資源之可貴，因此在廢棄物的管理上，我們藉由完善管理機制妥善執行廢棄物的處置及回收，力求各項資源能達到最大利用率之目的，在技術及財務成本可行性的前提下，全力進行製程減廢工作及改善，持續減少廢棄物的產生量。

在廢棄物的處理方面，我們以回收再利用為前提選擇處理方式，最後才考量焚化掩埋等作法，例如製程廢液的金屬以及銅污泥的回收等。在公司各單位的參與下，確保廢棄物得到妥善處置。

在廢棄物的減量方面，我們用生態設計的思維來減少廢棄物的產生，例如IC輕量化設計、與減少廢膠產生量等具體作為，並持續推動污染減量與資源回收方案，包括：廢水處理場脫水污泥減量、BCC電鍍機台廢液回收、免洗餐具禁用、廢棄物細部分類、丙酮回收專案、製程廢棄物減量等方案。

另外我們也注意到貨品運輸所使用的棧板，包裝所使用的隔板、塑膠、真空鋁箔袋等，都可以透過回收、管理措施或產業合作(如統一物流棧板規格)來減少資源的浪費。未來我們將持續關注各項回收議題，確保資源的永續利用。

2010年環境績效資訊

廢氣方面並未排放氮氧化物、硫氧化物及破壞臭氧層物質…等氣體；廢水方面，所產生的廢水皆經處理後放流排入當地環保機關核准之水體，而各項污染管控均遵守當地政府相關規定，亦未發生任何重大洩漏事件，在2010年無遭受任何違反環保法令的處罰或罰款。其他相關環境績效資訊統計如下：

2010年日月光集團環境績效資訊統計

環境績效資訊	日月光集團總計	日月光集團平均
溫室氣體排放狀況(Ton CO ₂ e/年)	914,201	—
汽油(10 ⁶ MJ/年)	1.54	—
柴油(10 ⁶ MJ/年)	6.29	—
廢棄物產生量合計(噸/年)	27,674	—
回收類廢棄物合計(噸/年)	13,013	—
廢棄物資源回收率(%)	—	47%
廢汞燈產生量(噸/年)	3.3	—
用水量(M ³ /年)	18,511,700	—
廢水排放量(M ³ /年)	13,015,372	—
回收水量(M ³ /年)	5,019,914	—
水回收率(%)	—	27%
環境支出(USD/年)	26,513,171	—



社會責任/環境會計

為統計公司在永續發展(社會責任/環境)方面的支出，於2010年導入了社會責任/環境會計制度，此制度可以作為企業內部管理之用，做為公司內部績效指標訂定之參考，同時可協助企業與外界溝通，使外界對於日月光從事社會責任及環境保護工作所做的努力有所了解。

日月光社會責任/環境會計成本參考環保署“產業環境會計指引”，分為六大類：

日月光社會責任/環境會計成本

- 一、營運成本
- 二、對供應商及客戶上下游關聯成本
- 三、管理成本
- 四、研發成本
- 五、社會活動成本
- 六、損失及補救成本

資源管理與節約能源

我們只有一個地球，地球上可用的資源是有限且相當珍貴的，加上近年地球氣候變遷，氣候的極端變化，將導致能源和水資源短缺，日月光集團對於全球氣候變遷議題的關注，近年已展開了實際行動，除了公開揭露氣候變遷的風險、機會和策略分析之外，於2007年起全面執行「溫室氣體自願減量改善方案」，透過分析與鑑別，針對廠內空壓、空調、電力與水資源系統等，進行效率提升與能源回收。

電力資源管理與節約能源

電力耗用是日月光主要溫室氣體排放來源，所以電力管理措施自然成為關注的重點。為減少能源的耗用，過去幾年日月光持續進行廠務供應設施效率提升與模組最佳化的改善，2011年將導入ISO 50001能源管理系統，期望透過能源管理系統建立，有效改善能源使用效率。

節約能源具體的作為包含：

空調節能：廠區空調的應用，主要目的在使製程設備維持穩定溫度，確保生產效率。然而廠區空調使用電量，為建築物用電之最大宗。對此，我們透過空調溫度設定、空壓及冰水機系統中設置變頻控制、冷卻水塔的定期清洗與氣流控制、逐步淘汰低效率冰水泵浦、辦公區用冰水機夜間關機、更換高效率冰水主機等措施及冰水系統相互支援，利用高效率機組支援臨近廠區將降低耗能，確保能源穩定供應能力降低耗電。

照明節能：廠區照明系統均採用節能燈具，並在員工座位上方加設獨立照明開關，可機動性調整人員照明需求，另外也於人員較少出入區域設置感應式照明。目前高雄廠廠區T5燈管替換率約達75%；馬來西亞廠亦已逐步改用T5燈管，目前已完成1500盞燈具之更換；集團各廠自2010年起，新擴建廠房亦改採T5節能燈具。

製程節能：針對製程節能我們採取的措施包括機台開關機管控、製程機台效能提升、製程廢熱回收、增設大型真空設備，直接以真空管路，取代機台內CDA轉真空之設計，大幅降低機台耗用CDA氣量並利用大型機組進行熱回收，以降低電熱對之能源消耗。

其他節能：

日常活動節能：日月光鼓勵員工平時多走樓梯少用電梯、並由MIS統一設定電腦主機與螢幕主動休眠關機機制、辦公區域中午休息關燈與舉辦節能活動等多元作法，以提升員工參與意願與節能意識。

廠務設備改善：吸附式乾燥機(加熱式)管線改善專案，以加熱式取代吹乾式，可減少12~18%CDA浪費量。

在各項節能措施的落實執行下，各廠2010年度的單位產品生產用電量，均比過去2年來的低，節能效益已有顯著效果。以日月光中壢廠為例，2010年透過製程最佳化節省減少1,107,238度電，約減少677.63噸CO₂e的排放量；馬來西亞廠節省354,000度電，約減少237.67噸CO₂e的排放量；其中高雄廠更節省20,506,818度電，約減少55,394噸CO₂e的排放，高雄廠的節能成效獲高雄市政府肯定，評選為當年度企業省電第三名之殊榮。

日月光集團2007~2010年用電統計

CSR相關指標	年	高雄廠	中壢廠	上海封測廠	上海廠	蘇州廠	昆山廠
產量 (K PCS/年)	2007	3,272,982	3,655,095	293,770	327,912	—	—
	2008	3,037,487	4,797,151	528,520	329,380	121,670	—
	2009	3,600,098	4,086,641	566,180	270,423	132,950	—
	2010	5,580,903	6,769,565	5,062,430	379,579	712,790	300,000
用電量 (度/年)	2007	596,111,983	161,443,273	34,703,899	90,026,666	6,157,120	—
	2008	556,376,931	148,300,956	86,028,775	86,914,937	11,768,160	—
	2009	489,013,390	137,774,374	81,586,050	74,979,440	14,772,138	—
	2010	592,904,632	194,195,918	114,545,196	92,919,415	23,416,890	113,000,000
單位產量 用電量 (度/PCS)	2007	0.18	0.04	0.12	0.27	—	—
	2008	0.18	0.03	0.16	0.26	0.10	—
	2009	0.14	0.03	0.14	0.28	0.11	—
	2010	0.11	0.03	0.02	0.24	0.03	0.38

CSR相關指標	年	日本廠	馬來西亞廠	韓國廠	威海廠	集團合計	集團平均
產量 (K PCS/年)	2007	315,928	868,930	2,464,022	—	10,904,869	—
	2008	334,390	898,645	2,724,582	1,106,353	13,878,178	—
	2009	174,195	462,670	2,710,154	1,191,073	13,194,384	—
	2010	239,969	468,592	3,848,806	2,629,480	25,992,114	—
用電量 (度/年)	2007	59,800,391	99,671,825	115,551,216	—	1,163,466,373	—
	2008	58,421,837	84,841,199	112,404,651	12,765,130	1,157,822,576	—
	2009	51,645,916	50,318,708	111,507,624	18,220,480	1,029,818,120	—
	2010	55,792,295	88,567,287	129,104,712	33,190,320	1,437,636,665	—
單位產量 用電量 (度/PCS)	2007	0.19	0.11	0.05	—	—	0.11
	2008	0.17	0.09	0.04	0.01	—	0.08
	2009	0.30	0.11	0.04	0.02	—	0.08
	2010	0.23	0.19	0.03	0.01	—	0.06

註：昆山、蘇州及威海廠因正式生產時間不同，故開始統計時間亦不同。蘇州及威海廠於Y2008開始統計、昆山廠於Y2010開始統計。



水資源管理

日月光各廠區均使用自來水為水源，近年來，因產品升級及產能擴充的原因，導致用水需求不斷成長。我們除積極推動製程節水，及尋找最佳用水控制與管理方案外，也制定節約用水因應對策，推動自來水回收再利用節約用水及廢水減量計畫，減低水資源耗用對環境的影響。

水回收再利用

日月光集團未來將陸續導入能源管理系統於各廠區中，計劃降低對自來水的需求依賴並透過節水技術經驗交流增加能效，進而提升企業之競爭力。目前日月光高雄廠已成立「廠務能源管理委員會」，透過組織對整體水資源及能源使用規劃、耗用監控、與節水節能實施狀況稽核，提升水資源的應用。管理委員會定期召開會議，針對監控、管制與稽核機制進行檢討並持續改善提升成效。

日月光節約用水主要藉由硬體投資提升水處理系統性、製程中水回收再利用、RO濃縮水再利用與廢水回收再利用，並透過整廠各製程全面推動節水，締造用水合理化，達到環保及經濟成效管理強化。2010年製程回收水再利用率中壢廠與高雄廠分別為25%與45%，未來日月光高雄廠計畫於三年內將回收率提升至85%。

廢水回收再利用方面，日月光高雄廠設有回收設備並結合楠梓加工區再生水回收處理系統，不僅減少高雄廠對自來水的依賴並舒緩夏季枯水期用水危機，2010年更節省了3,220萬元水費，2011年高雄廠預計每年節省5,000萬元水費。2010年日月光高雄廠的水能成效，更獲高雄市政府肯定，評選為年度企業節水第三名之殊榮。

原物料選用

日月光主要原物料均使用一般可大量取得或多家生產的通用性原物料或再生性材料，且所有的原物料均非來自衝突地區的礦產或資源，亦未使用任何稀有的貴金屬，主要使用的原物料如下：

原物料使用

主要原物料	單位	日月光總計數量
膠餅Molding Compound	KG	6,532,827
錫球Solder Ball	KP	839,358,000
釘架LEAD FRAME	PC	13,664,912,381
基板SUBSTRATE	PC	3,552,093,543

再生原物料使用 – 膠盤(Tray)

膠盤	單位	日月光總計數量
Tray使用數量	(PC)	65,325,328
Tray回收數量	(PC)	33,419,002
Tray回收再利用率		51%



綠色產品與生態化設計

綠色產品



- 提供100%符合客戶需求的綠色產品

國際環保法規在歐盟「廢電子電機設備指令」(WEEE)及「電機電子設備中有害物質限用指令」(RoHS)頒佈後，歐洲各國已陸續制訂與公告相應之國內法，用法規來規範並趨動「綠色產品」的發展。

雖然綠色產品可能會對製程及材料的使用產生衝擊，但卻也提供了重要的發展機會。我們瞭解，科技的發展源自於人性，綠色產品是回歸到最基本的需求，人類的生存需要清潔的環境，製作產品的物質如果會污染環境，危害到人類基本的生存要求，縱使產品擁有功能再多，對環境及人類也沒有任何助益。

日月光對於綠色產品的思維，是以降低產品環境足跡為目標，以綠色設計為主要策略，從供應端進行源頭控管，生產符合歐盟法規和客戶需求的綠色產品。

此外，日月光持續關注國際法規趨勢，因應歐盟新化學品政策(Regulation for Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals, REACH)於2007年6月1日正式生效，針對其中所公佈的高度關注物質(Substance of Very High Concern, SVHC)透過供應鏈的調查與管控，再回報給客戶的機制，以確實符合法規與客戶的要求。截至目前為止，對於SVHC的調查，我們的綠色產品可以100%符合法規要求。

對於綠色產品的出貨，儘管仍有少數客戶有非綠色產品之需求，我們基於符合國際法規與滿足客戶的實際需求原則之下，制定相關的綠色產品出貨年度指標，逐步朝向全面綠化的最終目標邁進。下圖所示乃日月光集團於2009~2010年綠色與非綠色產品的出貨比例。而截至目前為止，日月光公司所出貨之產品並無發生因違反相關綠色指令規定或是客戶的要求所產生的罰款或訴訟。



統計日月光集團各廠區綠色產品出貨比例如下：

項目	年	高雄廠	中壢廠	上海封測	上海	蘇州日月新	昆山
綠色產品出貨比例(%)	2009	98.28%	99.86%	98.39%	100%	100%	0%
	2010	98.79%	100%	98.80%	100%	100%	100%

項目	年	日本廠	馬來西亞廠	韓國廠	威海廠	集團合計
綠色產品出貨比例(%)	2009	83%	65%	100%	82.10%	82.66%
	2010	93%	68%	100%	95.60%	95.42%

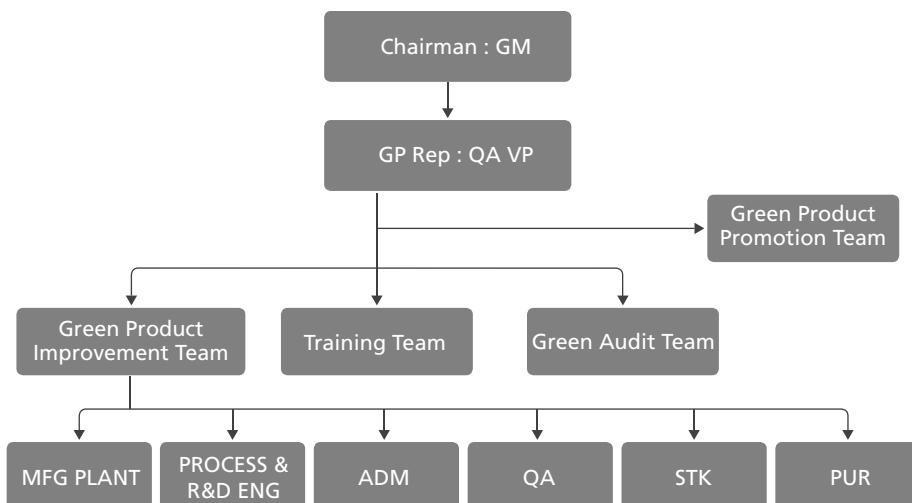


為了提升管理效能，我們成立了跨部門「有害物質管理委員會(HSPM Committee)」，按部門屬性，訂定管控指標，確保各項指標執行與落實的成效。

此外，我們也協助各廠逐步導入有害物質流程管理系統(HSPM, Hazardous Substances Process Management)，取得有害物質流程管理系統的認證(IECQ QC080000)，進行有效的規範及管理。對於未接觸過的危害物質，透過充實的教育訓練，讓作業員工確實瞭解其危害、防護及緊急應變的程序。目前日月光集團各廠皆已取得QC 080000系統驗證證書。



HSPM Committee Organization



對於危害物質的檢測，我們也設置了通過ISO/IEC 17025認證的專業測試實驗室，針對六項有害物質【鉛(Pb)、鎘(Cd)、汞(Hg)、六價鉻(Cr⁺⁶)、多溴聯苯(PBB)及多溴聯苯醚(PBDE)】進行檢測，確保所提供的產品符合國際標準/法規的規範及客戶的需求。目前綠色產品管制的有害物質共有39項，已大幅超越所有國際標準的規範要求。

測試項目	測試設備	測試方法
Cr ⁺⁶	UV-Vis	IEC62321 111/54/CDV
Cd、Hg、Pb	微波消化裝置 ICP-OES	
PBB、PBDE	微波萃取裝 GC/MS	

測試類別：

1. 金屬與合金類材料與製品。
2. 高分子及複合材料：塑膠。
3. 電子與電機：電子元件、電子材料、原物料、零組件。

在產品包裝材料的綠化與減量部份，我們所使用的包裝材料，包括紙類、塑膠類與填充物質等，均為100%可回收的材料，並符合歐盟對包裝材料的規範(即鉛、鎘、汞與六架鉻等重金屬，總含量須小於100ppm)，對於塑膠類的包裝材料，也禁用聚氯乙烯(PVC)的材質。我們以重複使用的原則，透過分類與資源回收，減少自然資源的浪費。

包裝材回收數量

項目	總計(PC)
棧板 - 回收數量	392,480
紙箱 - 回收數量	449,932

SONY Green Partner

日月光自2003年，與日本SONY公司的合作夥伴關係，即開始積極導入SONY綠色夥伴(SONY Green Partner)的認證，成為SONY綠色夥伴的一員，並持續至今。



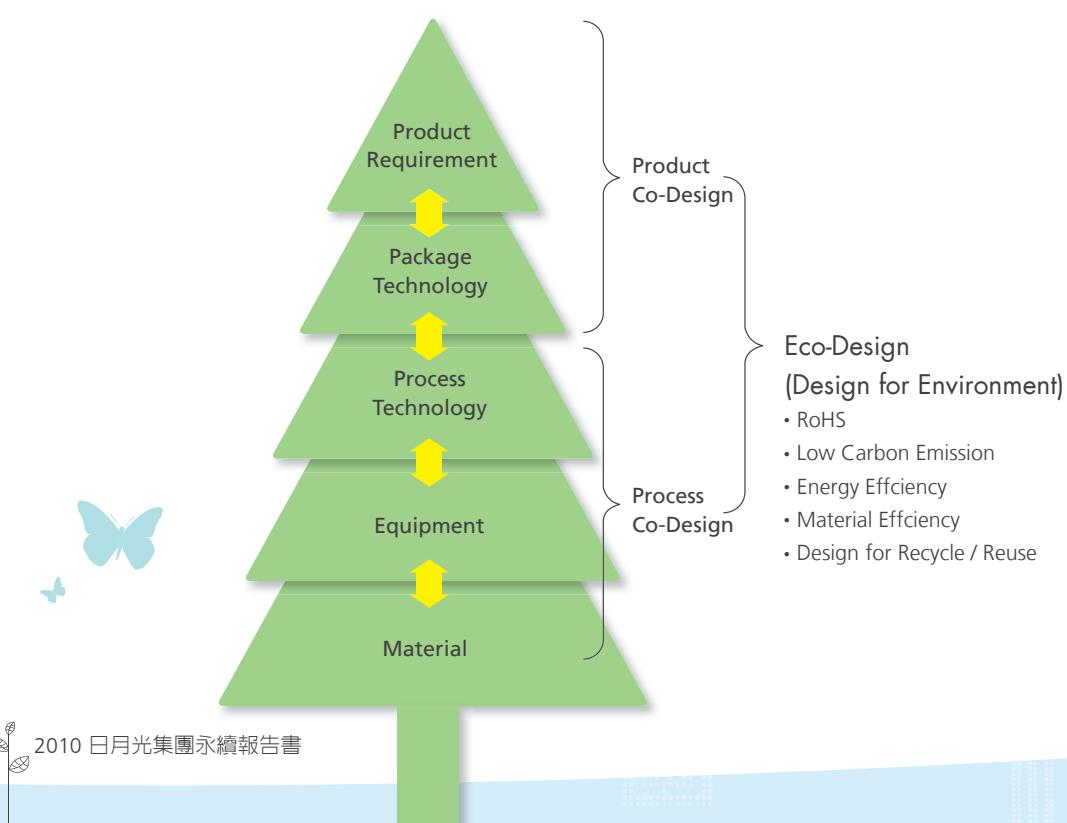
產品生態化設計



近年來，封裝技術朝高密度、高I/O數、低操作功率、表面元件模組化、複合結構化等方向發展，使封裝技術朝高集成度、多腳/細微化、薄型化、多晶模組封裝化及低成本方向發展，有鑑於產業對高階封測產能的需求不斷成長，過去我們持續在技術研發與產能進行投資，為未來成長趨勢作好準備。

面臨全球客戶愈來愈多對於綠色產品(如對人體無害、低碳、低耗能…等)的需求，企業的技術及研發能力，已成為企業競爭力及市場發展的關鍵因素。對此，日月光除了持續投入研發成本，提升技術能力，創造出更輕、薄、短、小等符合市場需求的產品外，面臨這股綠色潮流，我們也以綠色設計為主要策略來積極回應。

我們的綠色設計策略，是架構在既有綠色產品之基礎上，輔以生態化設計(Eco-design)的考量，計劃從新產品的設計開發，及新技術的導入開始，便將製造流程、材料(含替代材料)與機台設備的評估，加入符合低污染、低耗能及節水等環境友善並兼顧作業安全的設計考量。此外，我們也針對製程變更評估、材料與機台設備採購規範及驗收規格，加入同樣的設計考量，以期確實控管源頭。近年導入量產的新製程如銅線與大尺寸基板等技術除了增加效率外也落實了節能減廢的環境考量設計理念，目前正朝標準化方向邁進，以進一步減少能源及材料的浪費。未來並期許透過不斷創新研發的精神導入生態化設計(Eco-design)與持續進行產品生命週期評估(Life Cycle Assessment)及碳足跡(Carbon Foot Print)管控的具體措施，與客戶及事業伙伴共同努力，務求將環境風險與衝擊降到最低程度。



綠色廠房

綠建築的設計內涵，不僅是在強調建築與地球環境共生共榮、基地保水與生態保育規劃、選用低污染、低揮發性的建築材料，及建築廢棄物的再利用，也包含建築物耗電改善、空調效能的提升、減少水資源耗費、提升回收效率，以及改善資源過度使用等作為，以最友善環境的方式來設計建築物，提供安全與健康的環境，達到建築與環境共融及節能減碳的最終目標。日月光各營運據點皆未在環境保護區設廠，各項排放及污染管控均遵守相關規定，並未對生物多樣性產生重大影響。

目前高雄廠新建中的廠房－K12已導入綠建築專案，並設目標為世界第一座取得美國LEED-NC綠建築標章(Leadership in Energy and Environmental Design, LEED)金級認證的封裝廠房，與台灣EEWH(Ecology, Energy Saving, Waste Reduction and Health, EEWH)綠建築標章鑽石級認證。

廠房新建過程中從建築基地的配置、能源供應系統的設計、綠屋頂的規劃，到建材、塗料、玻璃、低汞/省電燈具、省水設備…等的選用、施工過程的污染管控…等，都遵循綠建築標章之要求；新建綠建築廠房預計於2012年可投入生產，在建造完成後具體環境效益部份，包括可節省20%的能源耗用，確保水資源回收達85%以上，每年約可以減少11,000噸CO₂的排放量，相當於30座大安森林公園每年所能吸收的CO₂含量。在社會及經濟效益部份，綠色廠房，除可增加廠房周邊生物多樣性外，亦能夠與讓社區周邊居民參觀及分享，創造良性的互動關係，同時也提供大量就業機會，估計日月光綠色廠房約有數億美元的產值，可創造約數千個就業機會。

然而在追求生態平衡、企業發展及健康福祉的永續發展原則趨動下，雖然營運無法避免資源及能源的耗用，但日月光一直在思考，如何在執行業務的同時，能夠有一個優良的環境，讓我們的員工能在兼具生態與能源效率的環境下工作，降低對於環境的影響。未來日月光集團對於新建廠的規劃設計，均以綠建築指標作為新建廠房之設計精神。

日月光K12綠色廠房



● 節能設計

- 最佳化節能空調與照明設計
- 創新製程節能設計
- 設置能源管理系統與功能驗證
- 屋頂鋪設高反射率地磚

● 資源回收再利用

- 提高營建廢棄物回收比例
- 提高倉回收成分建材以及本地建材使用率

● 永續性基地設計

- 增加綠地面積，降低熱導效應
- 基地保水設計，增加透水面積與生態池
- 設置腳踏車位、共乘車位與環保車專用車位

● 節水設計

- 雨水、中水製程水回收再利用
- 使用節水器具與廁所使用回收水

● 室內環境品質

- 室內空氣品質監控
- 低逸散性健康綠建材



● 員工關懷

Goal :

- 提供並保持一個符合社會責任規範及保障員工福利權益的管理制度，並營造一個安全舒適的工作環境。
- 妥善運用教育訓練資源，提昇員工對環保、安全、綠色產品與社會責任等永續發展各面向的意識與職能，並定期與員工及其代表溝通與諮詢，確保管理系統持續運作。

我們承諾給予員工合理的照護，營造一個適合員工工作與發展的舒適環境。一直以來，日月光均依政府法令規範指導員工、各級主管以及董事會成員，並訂定內部行為規範指導方針，提倡誠信及符合社會道德之從業行為。2009年我們開始導入社會責任管理制度，並訂定相關社會責任政策，明確規範對於工作環境、健康安全、性別歧視、賄賂行為、利益衝突，及公司資產名譽保護等事項。

員工雇用狀況

在聘用部份，員工招募以提供營運當地區域就業機會為主要優先，並依勞動基準法及性別工作平等法來保障員工權益，除了新人訓練階段必接受兩性教育外，主管階級的教育訓練也會再次強調兩性平權的保護法令，致力於建構兩性平權及無性騷擾的工作環境，2010年並無侵犯員工權利之情事發生，且未接獲人權相關申訴事件。對於求職者或受僱者的招募、甄試、進用及分發，不會因種族、社會階級、國籍、宗教、殘疾、性別取向、工會會員資格、政黨或年齡的不同，而有差別待遇。

我們不僱用童工，對於青少年工的僱用，以建教合作的學生為原則，規定不得從事夜班及危險性工作，任何工作在進行重大異動前，皆事先與員工通知及溝通，並無任何強迫勞動情事發生。為保障員工基本權利，集團平均每位員工所接受之人權相關訓練課程時數約2.7小時。高雄廠提供了員工高達6.8小時的人權相關訓練課程，課程包含薪資與考勤、兩性工作平等法與員工申訴管道、兩性關係與員工溝通…等課程。

在溝通部份，為了形塑合諧的勞資關係，我們有暢通的溝通及申訴管道，提供各部門員工表達意見或建議，方式及管道包括了勞資會議，總經理信箱、各廠區意見箱、座談會、信函投書、公佈欄、日月光通訊、內部公文、教育訓練、電子佈告欄、員工諮詢室及電子郵件等，真誠的傾聽員工的心聲和建議，讓公司與員工的距離更接近。日月光善盡企業社會責任僱用殘障人員，並依其身心健康狀況安排適當之工作環境及工作內容。

2010年度日月光集團人員統計

	人數	總計	Rate(%)
正式職員	27,821	34,058	82%
約聘/工讀	6,237		18%

註：正式職員總人數中含身障職員239人





2010年度日月光集團各類別職員統計

		類別	人數	Rate(%)
2010年職務統計 (依性別)	管理職	男性(人)	1,149	4.1%
		女性(人)	276	1.0%
	工程師	男性(人)	6,602	23.7%
		女性(人)	988	3.6%
	技能職	男性(人)	3,538	12.7%
		女性(人)	12,784	46.0%
	事務職	男性(人)	785	2.8%
		女性(人)	1,699	6.1%
2010年職務統計 (依年齡)	管理職	小於30歲	144	0.5%
		30歲~50歲	1,109	4.0%
		大於50歲	172	0.6%
	工程師	小於30歲	3,354	12.1%
		30歲~50歲	4,146	14.9%
		大於50歲	90	0.3%
	技能職	小於30歲	8,643	31.1%
		30歲~50歲	7,252	26.1%
		大於50歲	427	1.5%
2010年新進員工 人數統計	事務職	小於30歲	958	3.4%
		30歲~50歲	1,411	5.1%
		大於50歲	115	0.4%
	性別	男性	4,285	40.5%
		女性	6,286	59.5%
	年齡	小於30歲	8,288	78.4%
		30歲~50歲	2,248	21.3%
		大於50歲	35	0.3%
	區域	亞洲	10,571	100 %
		非亞洲	0	0 %

註：管理職：主任階以上管理階人員；工程師：一般技術性專業職務人員；技能職：現場直接作業人員；

事務職：非管理及技術職之行政部門人員



2010年度日月光集團離職人數與離職率

	類別		人數	離職率
2010年離職人數	性別	男	2,068	7.4%
		女	4,575	16.4%
	年齡分佈	小於30歲	4,672	16.8%
		30歲~50歲	1,919	6.9%
		大於50歲	52	0.2%
	職務類別	管理(主管)	97	0.3%
		技術(工程師)	1,168	4.2%
		技能(技術)	4,998	18.0%
		事務(行政)	380	1.4%
	區域	亞洲	6,643	23.9%
		非亞洲	-	0.0 %

2010年職員申請產假(陪產假)與育嬰假人數統計

	類別		總人數
2010年請產假(陪產假)人數	性別	男性 陪產假	430
		女性 產假	1,019
2010年請育嬰假人數	性別	男性	97
		女性	164

2010年男性與女性職員薪資比例

資料	性別	間接人員	直接人員
薪資比例	男	1.15	1.05
	女	1	1

備註：

1. 薪資為每月之實際領取薪資(不含加班費)
2. 直接人員為參與現場製造/操作之人員，例如現場操作員/儲備組長等；間接人員為非現場製造/操作人員，例如行政/工程人員或規劃/設計人員等。



員工行為準則

為維持員工高標準的工作紀律，我們制定了員工管理須知，作為公司員工應遵循的最高道德標準及承諾，嚴格禁止任何形式的貪污、賄賂、侵占、挪用或偷竊公物或營私舞弊之行為，針對新進員工均要求簽署公司道德規範，確保企業誠信經營的承諾。

職涯發展與教育訓練

日月光提供員工廣泛的學習機會，涵蓋一系列通識、專業類以及管理類的訓練課程。

相關員工訓練包括了：

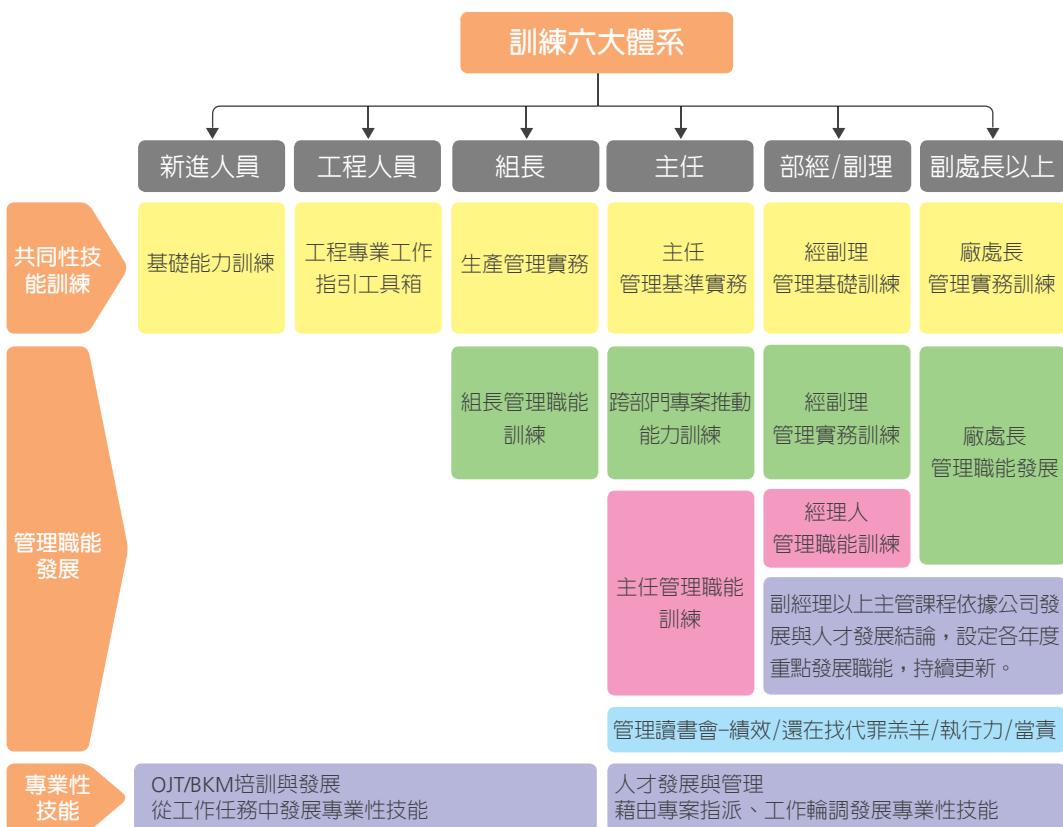
- 提供新進員工職前引導訓練、專業訓練及新人評鑑。
- 設計與執行主管管理技能訓練與職能發展。
- 設計與執行工程師專業技術訓練。
- 提供在職人員專業技能與第二專長訓練。
- 培育公司內部專業講師與訓練師。
- 設計與執行工安環保相關訓練。
- 提供員工參與外訓或研討會。
- 員工在職進修取得相關科系學歷者，可參加學歷升級考試，並予以實質調薪鼓勵。
- 提供員工建教合作學校管道，辦理『職訓局』台德菁英計劃。



日月光訓練體系

我們在人才培育的使命及目標是「滿足各部門人力發展的需求，以及成為事業單位之策略夥伴，培育各級主管成為專業經理人，培訓員工使成為各領域之專業菁英」。

我們按不同職務需求，提供員工適當且正確的訓練，將教育訓練分成三個面向，包括了1.共同性技能訓練(Skill training)、2.管理職能訓練(Competency development)及3.專業性技能，按照新進人員、工程人員、管理人員等不同職務的需求，規劃了六大訓練體系訓練課程，分別為《廠處長級主管培訓》、《部經副理主管培訓》、《主任級主管培訓》、《組長培訓》、《工程人員培訓》、《間接新進人員培訓》，確保人力素質符合業務執行的需要，並協助員工成長。



針對新進人員，我們設計訓練課程包含了公司紀律、環安衛課程、職場健康管理、薪資、考勤、兩性工作平等法及員工申訴管道等，確保新人快速瞭解作業內容及明白基本工作權益。



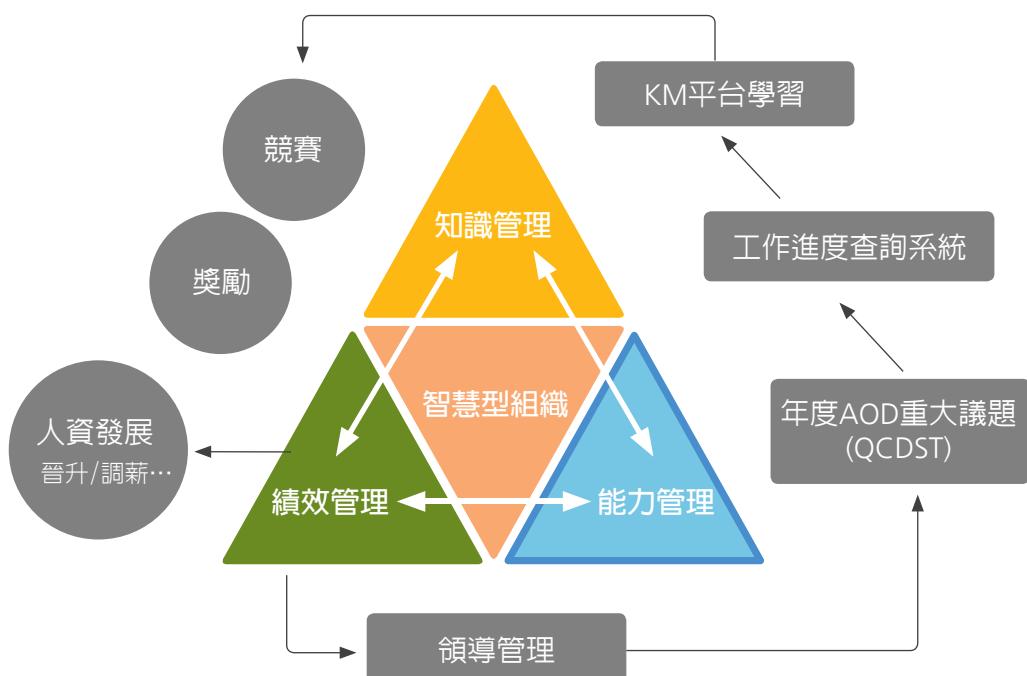
智慧型組織之管理

日月光陸續開發的培育課程如：TWI、卡內基經理人、Coaching教練式領導等課程的目的，主在培養員工具備持續不斷學習的能力，而當員工學習到新知識或新技術之後，可透過知日月光內部的識管理平台，使這些落實於工作內的知識及技術可有效地被保存及模仿，透過衆多人的力量，可使得日月光逐步地邁向學習型組織。

數位學習平台

日月光內部建構E-Learning系統，讓所有員工都可以隨時取得訓練資源，可選擇多元化的訓練課程，將重要訓練透過自我學習課程管理成為每位員工在日月光的學習經歷。

智慧型組織管理模式



卡內基課程

高雄廠於2010年開始開辦卡內基課程，卡內基經理人領導課程強調由管理職能出發，利用其獨特的輔導系統—績效突破循環，幫助企業、組織，發揮人力資源潛能，增強組織競爭力，透過課程對應職能，發展員工正確的態度及行為習慣。強化個人弱勢職能，以達成組織目標、應用所學知識及管理技能於實際工作中，最後獲致績效精進且提昇組織獲利。



員工證照補助

我們非常鼓勵員工自主學習，為鼓勵員工在工作之餘，能利用外部訓練或進修課程，來培養或彌補企業內訓之不足，充實相關技能。公司訂有『外訓暨證照補助管理辦法』，涵蓋外訓(部門派外受訓)以及證照補助(個人自主學習補助)2大項目，提供實質的課程費用補貼。

績效考核制度

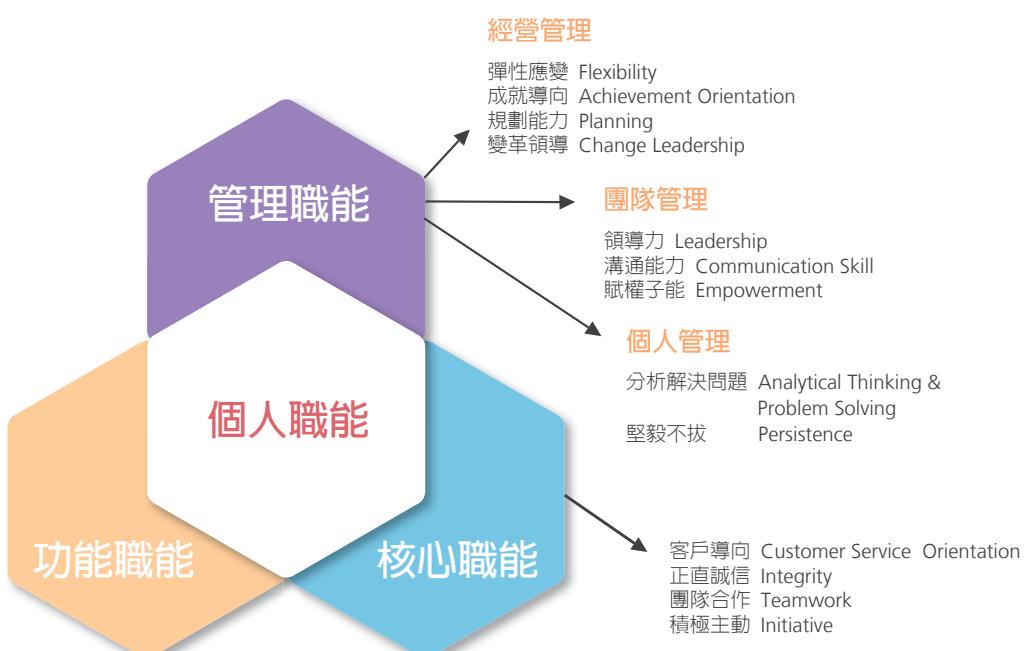
定期進行員工績效考核作業，作為人員升遷、訓練發展、薪酬發放的依據。由主管與員工共同訂定發展計劃，考核重點包含過去及未來的工作檢討與目標訂定狀況，對於績效不彰員工，我們以改善取代處罰，會與員工討論執行重點改善計劃，提昇其工作效能。

員工職能評鑑

從員工的利益著眼，結合績效考核的職能評量，能協助我們客觀地了解員工的特質，及職涯發展需補強之處。以員工的立場而言，所謂「知己知彼」，了解自己的優勢及組織的需求，能更有效地發揮職涯的競爭優勢。而從公司角度來說，發展評鑑制度，可以瞭解員工投入職務的適應度與契合度，先行評估員工自我提昇與組織發展的狀況，作為公司未來管理及人力調配的參考依據。

保全人員安全訓練

日月光廠區的安全管控作業，皆委由合格立案的保全公司來負責，包括廠區安全維護、廠區人員、訪客、貨物、門禁、資訊安全管控，以及緊急應變、救災防護、紀律的維護等，責任及壓力重大。因此，我們也視保全人員如同員工，提供安全專業諮詢及各項必須的協助，所有駐衛都經過嚴格徵選及訓練，並定期舉辦相關訓練課程，以確保安全相關業務的執行。



日月光集團員工平均訓練時數

課程項目	性別	平均訓練時數(小時/人)
新人訓練時數	男	78
	女	78
管理職訓練時數	男	39
	女	39
技術(工程師)訓練時數	男	46
	女	43
生產線(操作員)訓練時數	男	88
	女	88
人權相關課程時數	-	2.7
環安衛相關項目及時數	-	35.8

訓練品質評核系統 (Taiwan TrainQuali System, TTQS)

人力培訓一向是企業永續發展不可或缺的要素，為鼓勵企業提昇並精進人才素質，行政院推動訓練品質評核系統(Taiwan TrainQuali System，簡稱TTQS)，日月光高雄廠於2010年獲得TTQS事業單位金牌。我們認為”人才”是日月光集團最重視的資產，有好的員工，公司才能永續經營發展，因此我們透過訓練，希望強化及改善個人知識、技能與態度，提昇個人、單位及組織工作力與競爭力。我們承襲了ISO 10015的觀念，透過「PDDRO」：計劃(Plan)、設計(Design)、執行(Do)、查核(Review)、成果(Outcome)五大構面訓練迴圈，將訓練前評估與設計、訓練執行和過程監控，以至最後階段的成效驗證。

高雄廠在導入TTQS後，已有明顯訓練成效提升。包括建立標準化的訓練品質管理系統，透過社群、資訊平台、課後學習成果發表，精確掌握學習成果轉移至工作環境，確保經營方向與訓練規劃一致性。

日月光集團期望透過此訓練品質評核系統的展開，提昇訓練團隊素質，使員工成為各領域專業菁英，強化組織競爭力，進而達成企業永續經營的目標。



員工福利

優秀的人才是公司重要的資產，日月光重視員工的待遇及福利，提供具有爭力的薪酬福利政策及優於勞基法規定的基本工資。員工薪資不會因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況而有差別待遇。

薪酬福利與健康促進方案

日月光體認勞資一體的關係，提供各項薪酬福利，來獎勵員工的辛勞，為鼓勵員工努力達成營運目標，薪酬福利包含了績優調薪、變動獎金及分紅等，同時為吸引並留任公司所需之專業人才，激勵員工及提昇員工向心力，日月光亦發放了激勵獎金。

我們除依法提供各項保險福利及提撥退休金，另額外提供了團體保險及因公出差之海外旅遊平安險，保障員工的工作及生活安全。相關員工福利及勞資關係措施包括了：

- 免費提供員工及眷屬團體醫療保險。
- 全面改善廠房的安全衛生以保持清潔舒適的環境。
- 定期或不定期勞資溝通會議。
- 成立福利委員會辦理各項員工福利。
- 自助餐廳及福利社。
- 結婚禮金、喪葬津貼、住院慰問金、及獎助學金。
- 完善的退休制度。
- 員工健康檢查。
- 現金紅利。
- 三節福利金發放。
- 員工旅遊及多元商品選購。
- 因公出差員工享有旅行平安保險1,500萬元。
- 假日安親措施。
- 假日免費供餐。
- 設有職工休閒健身中心。
- 設有員工健康診所及健檢中心。
- 員工激勵獎金。

退休制度

日月光自1986年起即遵照勞動基準法訂定勞工退休辦法，並設立勞工退休準備金監督委員會，按月提撥勞工退休準備金存入銀行，勞工退休時可請領退休金。

並於2005年起，遵照勞工退休金條例訂定之勞工新制退休辦法，每月提撥薪資之6%存入勞保局退休金專戶，勞工於年滿60歲即可於個人退休金專戶請領退休金。

優惠退休條件：工作滿十四年以上，年齡與工作年資合計滿六十八歲以上者，或工作滿十年以上且年齡滿六十歲者，得自請退休。

改善工作環境

照顧員工是日月光集團一貫的政策，以高雄廠為例，每年會視公司營運狀況，編列年度預算以改善員工工作環境，並交由相關單位執行。從2010年下半年陸續展開的改善項目，包含餐廳整修，提供舒適的供餐環境與供餐品質、老舊廁所翻新、停車空間改善，並配合加工區管理處，整修各棟建築物間的人行道、增設員工休閒地點與更換休閒運動器材等。讓同仁們在公司努力工作的同時，可以享有較佳的工作環境與休閒設施。



促進勞資關係

我們重視合諧的勞資關係，日月光集團各廠均提供員工暢通、多元化的溝通管道，如不定期召開勞資會議、各廠區意見箱及座談會…等，日月光本著勞資一家的態度，逢重大事項及權利變更時，會先與工會代表溝通協商後再行實施。日月光高雄廠設置有「日月光產業工會」，成立以來，致力於工會會員的急難救助金補助、協辦會員及其家屬相關優惠保險、會員合法權益之維護及申訴，勞資爭議之調解及諮詢…等，替員工爭取及溝通相關福利。目前日月光半導體高雄廠工會會員人數9,238人，參與工會比率為78.81%。

此外，為提升員工知的權益及勞動法規常識，各廠及工會每年均主動舉辦勞工教育講座，2010年舉辦了勞動基準法及案例研習，及不定時傳達主管機關所頒訂之新法規，如勞工退休新制、勞保年金制…等。

安全衛生管理

日月光承諾提供員工一個符合安衛法規的最佳作業場所。我們視員工為家人，以用心、關心、愛心與慈悲心之人文關懷為基礎，建立日月光安全衛生文化，以『零』為目標提供員工安全、舒適且健康的工作環境。

為防止職業災害發生，確保員工作業安全與健康，本公司各廠區已逐步建構與驗證OHSAS18001職業安全衛生管理系統，另位於台灣的高雄與中壢廠更積極導入驗證TOSHMS台灣職安衛管理系統驗證，2010年更主動邀請行政院勞工委員會、楠梓加工出口區管理處及承攬伙伴締結安全夥伴關係，將秉持政、勞、資三方「合作共生」的理念，以互助、合作、互惠之精神，塑造共生共榮的互護式安全文化，期能結合彼此的防災資源，共同合作鑑別、評估及解決工作場所之危害，並以現場訪視輔導、重點宣導、教育訓練與成果分享等方式進行合作，協助合作夥伴改善並向上提升整體職場安全衛生水準，以達成預防職業災害之目標，共創勞、資、政三贏工作環境的新局勢。

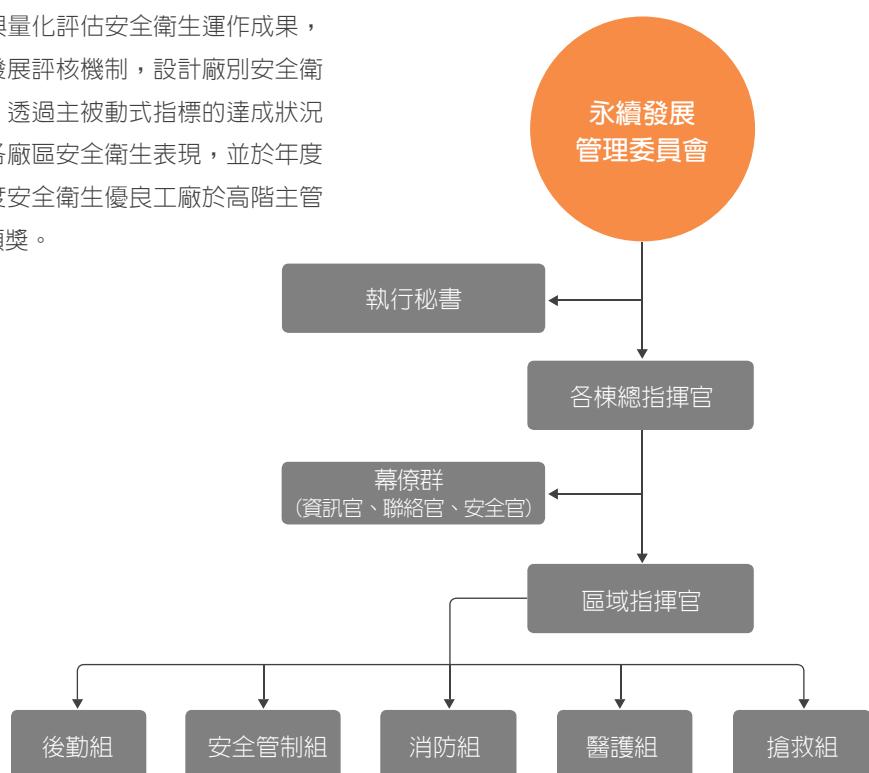
日月光集團雖已建構完善的安全衛生管理模式，同時也擁有健全的指揮體系與安全衛生管理系統，但我們仍不以此為滿足，邁入2010年日月光集團仍持續強化推動安全衛生管理，以預防、預警及應變為三大主軸，具體規劃消防系統、機台設備、電氣機具、化學品與危害物質、外包承攬與緊急應變等範疇之安全強化作為，並完成標準規範制定與教育訓練，結合指揮體系日常運作達到『優良安全文化』之極至目標，進而全面建構日月光之安全衛生體制。



指揮體系建構

日月光集團的安全衛生管理制度以永續發展管理委員會為發展中心主導發展規劃，由各廠區之自主安全衛生管理組織之指揮官體系執行日常運作及緊急事件應變，組織架構如附圖所示：其中，各棟總指揮官由各轄區副經理擔任、區域指揮官由各廠處廠處長擔任、幕僚群由各部門經副理擔任；區域指揮官下轄消防組、安全管制組、搶救組與醫護組，依各編制組織進行權責區分，在平時定期召開月會檢討所轄廠區安全衛生表現與指標達成狀況，以落實安全衛生管理機制以降低風險，在緊急狀況或災害發生時能即時起動控制各類危害。

為客觀審核與量化評估安全衛生運作成果，日月光結合永續發展評核機制，設計廠別安全衛生績效評核項目，透過主被動式指標的達成狀況檢討，每月評核各廠區安全衛生表現，並於年度更換時評選出年度安全衛生優良工廠於高階主管會議公開表揚與頒獎。



廠區安全衛生管理的預防及預警機制強化

以系統化的規劃作為基礎，結合指揮官體系設計的擴展運作，讓日月光能更有效的執行廠區安全與衛生管理機制及建構全方位的預防與預警措施，而如此完善的管理體系已成為公司永續經營與員工健康的最佳保障。

一、在消防系統的管理範疇

日月光因緊密結合客戶的發展，產能逐年成長。因此，需不斷的更新廠設與擴建廠房以因應持續擴充的需求，整建與擴建過程中消防系統的基礎建設，除以國內消防法規為基礎外，更同步參考整合NFPA與FM等國際規範，建構更完善的廠房消防安全系統。例如：於Bumping廠房與MIS機房等重點區域建構即早期消防感知系統(VESDA)、消防備援泵的設置、風管撤水系統的建構及防火區劃的強化。另外也為落實消防設備的日常查檢以確保其功能，更將消防設備賦予編碼及設置負責人，結合自動檢查的機制運作進行定期查檢，以確保其功能。

二、在機台設備的管理範疇

機台設備為日月光生財的重要工具，更是員工每日作業中不可或缺的營運夥伴，為確保員工的日常作業安全與避免重大異常的發生，機台設備的安全設計已是基本的防護要求，除了既有運作中的機台採購安全衛生基準與機台設置完成後的確認簽核機制外，更針對機台高風險元件進行可靠度探討與制定設置基準，例如：電梯控制系統繼電器的定期更換、機台安全元件的定期保養與更換機制等主動式作為。

三、在電氣機具的管理範疇

日月光除了重視消防與機台設備安全外，對於電氣機具的安全也是管理的重點。以高雄廠為例，除定期委外執行的非破壞性紅外線熱顯像儀的量測與油浸式變壓器油中氣體分析外，每年停電歲修時，更動員設備與維修工程師進行廠內所有配電盤之全面性清潔、接點檢查與鎖接，平時也結合保險資源，聘請專家入廠舉辦電氣安全訓練課程，以強化電氣安全的管理。除此之外，也將規劃於2011年制定各元件溫度標準以導入紅外線熱顯像儀應用於機台設備的日常保養，藉此主動式作為強化電氣安全之預警機制，期能再降低廠區電氣事故之發生機率。

四、化學品與危害物質管理

日月光對於各廠區化學品除持續落實危害標示與通識、採購、運送、儲存、使用與廢棄等階段之管理外，自2010年起徹底要求供應商將供應之化學品登錄於勞委會之化學物質提報與申報平台。另對於化學品依不相容特性設置專用庫房分區貯放，並強化防洩漏、防火、防爆及消防系統之安全防護。除此之外，日月光為了讓所有員工能夠及時分辨化學品危險性質，除危害標示與通識制度持續運作外，我們特別將化學品依危害程度分為三大類進行標示圖案設計，並於標誌中清楚註明使用時應配戴之安全防護器具，以提醒員工作業時能時時注意，達到降低化學品與危害物質風險之目的。

化學品危害標示圖



第一級化學品

該化學品MSDS內容註明為有毒性/致癌物(疑似致癌物)及對人體有立即致死性(業界曾發生案歷)。

第二級化學品

該化學品MSDS內容酸鹼值在pH4以下或pH9以上。

第三級化學品

第一級及第二級以外化學品。



五、在外包承攬的管理範疇

外包承攬安全管理也是日月光追求「零災害」的重要課題之一，為維持日月光的正常營運，常需仰賴專業的承攬商提供即時協助與服務。對此，我們也將承攬商視為重要的夥伴，以P(Plan)、D(Do)、C(Check)、A(Action)的管理循環，建置「系統化安全衛生管理」體系，期能讓上至事業經營者，下至基層勞工，藉此管理循環機制，全方位落實安全衛生管理工作，才能有效預防職業災害發生及意外事故發生風險，引領承攬商朝向「零災害」的願景目標邁進。

日月光對承攬商選擇、合約內涵、開工會議、教育訓練、自主檢查、施工管理、完工檢驗與績效評估等環節均規劃完善的管理配套措施。藉由此完善的管理體系，有效管控承攬商的作業風險，保護在日月光廠區工作所有的承攬商員工。

日月光集團各廠區以嚴謹的管控措施，來確保及落實承攬商的環安衛行為，除定期協議組織會議與不定期的承攬商負責人的輔導面談等的溝通管道外，還制定安全衛生優良承攬商年度績效評核辦法，評核的指標包含：主動式指標，例如協議組織會議的參與與發言及承攬商自主管理的落實度等；被動式指標，例如承攬商違規頻率與發生承攬商異常事故件數等，並每年定期於年度交替時，依據整年度績效評核結果舉辦年度安全衛生優良承攬商頒獎典禮，公開表揚與獎勵該年度環安衛表現績優的承攬商。

2010年日月光高雄廠將安全衛生管理制度擴及至承攬夥伴，輔導15間長期配合承攬商通過OHSAS 18001職業安全衛生管理系統之建置與驗證，以強化承攬管理並締結合作夥伴關係，讓我們的外包承攬管理邁向新的紀元，也讓日月光擺脫過去負面被動的處罰式管理，轉變為正面積極的鼓勵承攬伙伴建構自主管理能力，同時也協助我們的承攬伙伴在安全與衛生管理制度上持續成長。



承攬商管理流程



在廠區緊急應變的機制強化

災害事故的發生，考驗著企業是否具有沉著應變的能力，能否第一時間妥善處置並有效管控災情，避免擴大，也正是企業能否永續經營的關鍵。日月光為了強化建構緊急應變能量，仍以指揮體系為基礎，依災害事故的類型與危害程度建置不同的因應對策與應變程序。此外，為了能即時掌握災情與妥善運作應變，我們也將於2011年建置緊急應變同步網頁，以強化即時應變的機能。

一、火災事故緊急應變機制

火災事故的發生，若未於第一時間主動控制，常常重創了企業的經營。面對無情的火災，日月光除了定期執行指揮官、員工滅火與通識及應變編組教育訓練外，更透過火災緊急應變演練基準、程序與評核機制的建立，結合指揮體系與警衛消防隊，推動每月自主性一分鐘滅火與通報演練及每年結合消防隊辦理大型編組與疏散演練。

二、化學災害事故緊急應變機制

化學災害事故往往會造成人員的傷亡與生產的損失，更甚者會造成週遭環境的影響，雖然日月光使用的化學品的種類與數量並不多元，危害程度也不高，但面對化學災害的可能發生，我們也建置了生活化的緊急應變機制，依照不同化學品特性來定義不同的疏散等級、處理程序與返廠前安全確保機制。另外，化學品使用單位也安排每季舉辦化學災害應變演練，以強化人員面對災害的應變能力。

▼消防教育訓練圖片



三、颱風季前準備與來襲緊急應變機制

颱風所挾帶之強風及暴雨，常造成樹枝斷裂、物品倒塌及淹水等災害，面對颱風所帶來的災害，我們規劃了三階段的因應作為，並內化為自主檢查表格以方便人員確認執行。第一階段是颱風季前的準備階段，即於每年颱風季前針對各棟廠區進行颱風季前檢查與防颱改善，第二階段則進行防颱前準備與颱風侵襲時應變，包括颱風動向掌握、廠區結構安全確認、交通安排與膳食準備、廠區異常處理等執行事項，第三階段，即是颱風遠離後之階段，將針對颱風所造成影響或異常事件進行改善，並檢討加強公司對颱風防禦的軟硬體設施，以強化確保員工安全及保護廠區財產。

四、地震的預防與緊急應變機制

地震是幾乎無法預警且破壞力強大的天然災害，除了建築結構補強外，地震發生的同時僅能尋求安全掩蔽地點進行掩蔽，若震度過大則於地震停止後立即疏散。為了更有效確保廠房及人員的安全，日月光設置地震偵測儀，當偵測到地震發生的同時，系統便會自動發送簡訊通知各階主管，並結合通報與廣播系統，縮短應變的時間。日月光也針對所有員工安排震害預防與應變教育訓練及演練，讓員工在地震發生第一時間能做出正確判斷進行掩蔽與啓動編組進行應變。另外，日月光2010年年底規劃各廠區掩蔽地點，並依環境現況標示出相對安全掩蔽區域，以提供人員優先選擇進行安全掩蔽。

▼年度大型編組應變與疏散演練圖片



在異常事故調查與報告的機制強化

日月光重視每一個虛驚與事故，藉由對這些案例的調查與檢討，可以發現既有管理體系的問題或缺陷，每一件發生在廠區的事件，即使只是虛驚，環安單位與事故發生單位主管仍會共同進行暫時性矯正措施設定、事故調查、檢討與提出永久性預防措施，同時也將改善措施標準化至教材或作業程序中，以防止類似事故的再發。

在管理機制及系統的有效運作下，日月光的安全管理績效展現了顯著成果，日月光集團各廠之平均綜合傷害指數(FSI)均優於半導體製造業之平均值。除了良好的自我管理，目前我們也正在執行加工區的交通事故改善作業，擴展安全管理觀念，減少園區人員的事故及傷亡機率。



項目	類別	2010年	半導體製造業*
SR(失能傷害嚴重率) Disabling Severity Rate, S.R.	男	5.01	19
	女	11.42	
FR(失能傷害頻率) Disabling Frequency Rate, F.R.	男	0.50	0.57
	女	0.67	
FSI(綜合傷害指數) Frequency-Severity Indicator, FSI	男	0.05	0.1
	女	0.09	

(1) 半導體製造業*：2008~2010年半導體製造業之平均值

(2) 失能傷害頻率(F.R)：每一百萬工時中，發生失能的次數。

(3) 失能傷害嚴重率(S.R)：每一百萬工時中，發生失能傷害所損失的日數。

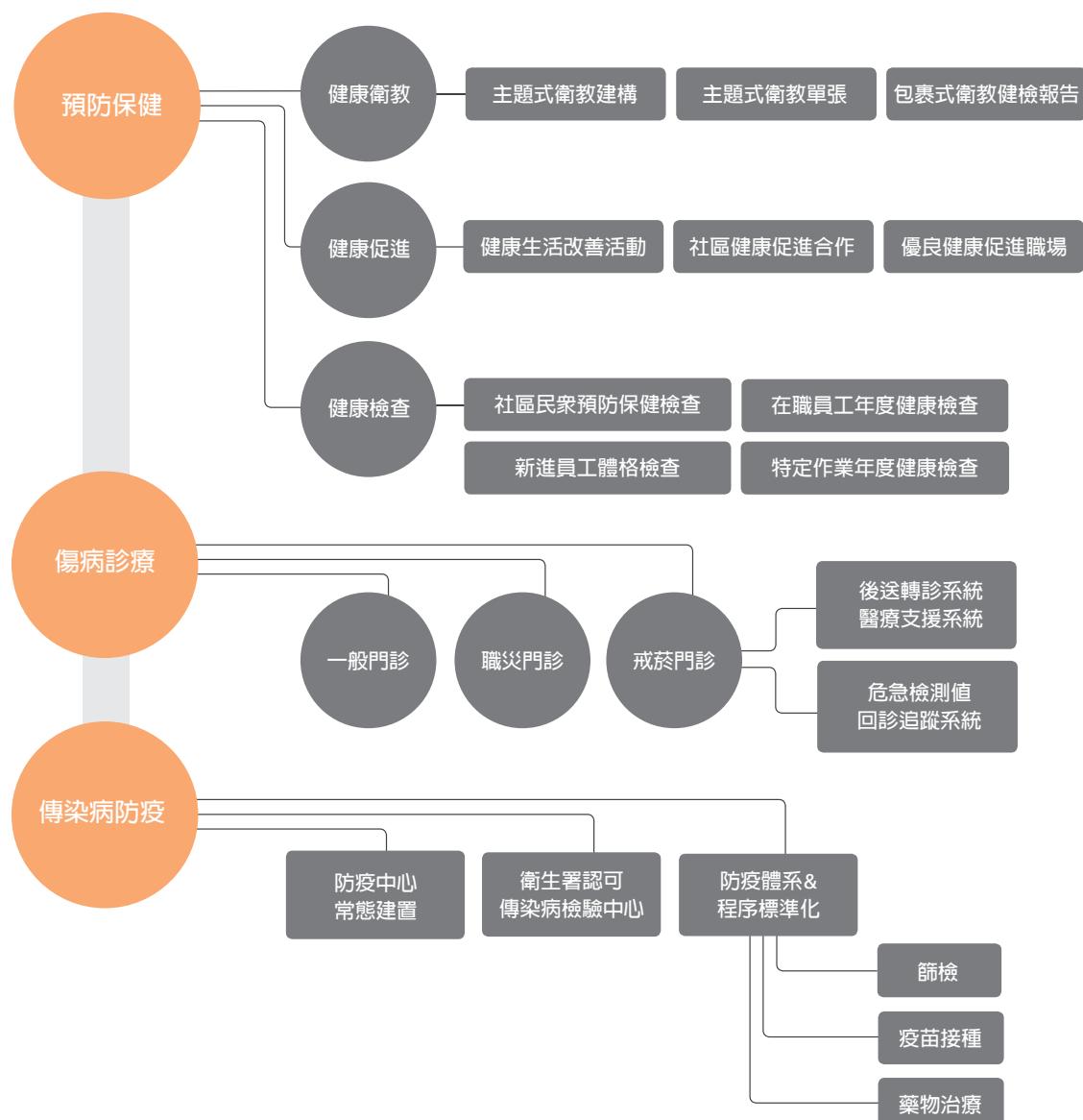
(4) 綜合傷害指數(FSI)：F.R*S.R/1000開根號



醫療服務與健康宣導

為落實員工及眷屬的醫療照護，高雄廠區設置有「日月光員工診所」，透過專業醫療人員團隊及先進的醫療設備，整合提供員工及眷屬與社區民衆健保門診、預防保健門診、戒菸門診、職業災害門診等診療服務；並以「日月光社區」預防醫學架構，從員工完整的健康檢查至職場健康促進改善計畫，讓日月光的每一份子除能享受最好最完整的醫療照護外，並進而營造一個和諧健康的工作職場。

日月光醫療健康照顧架構：



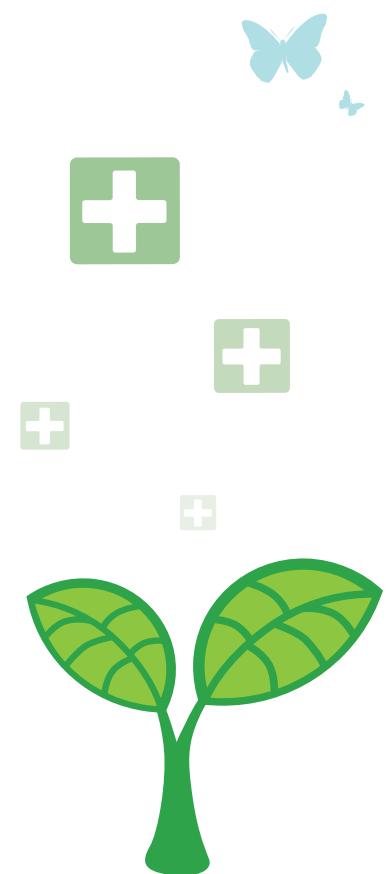


以預防醫學為主軸的健康促進計劃

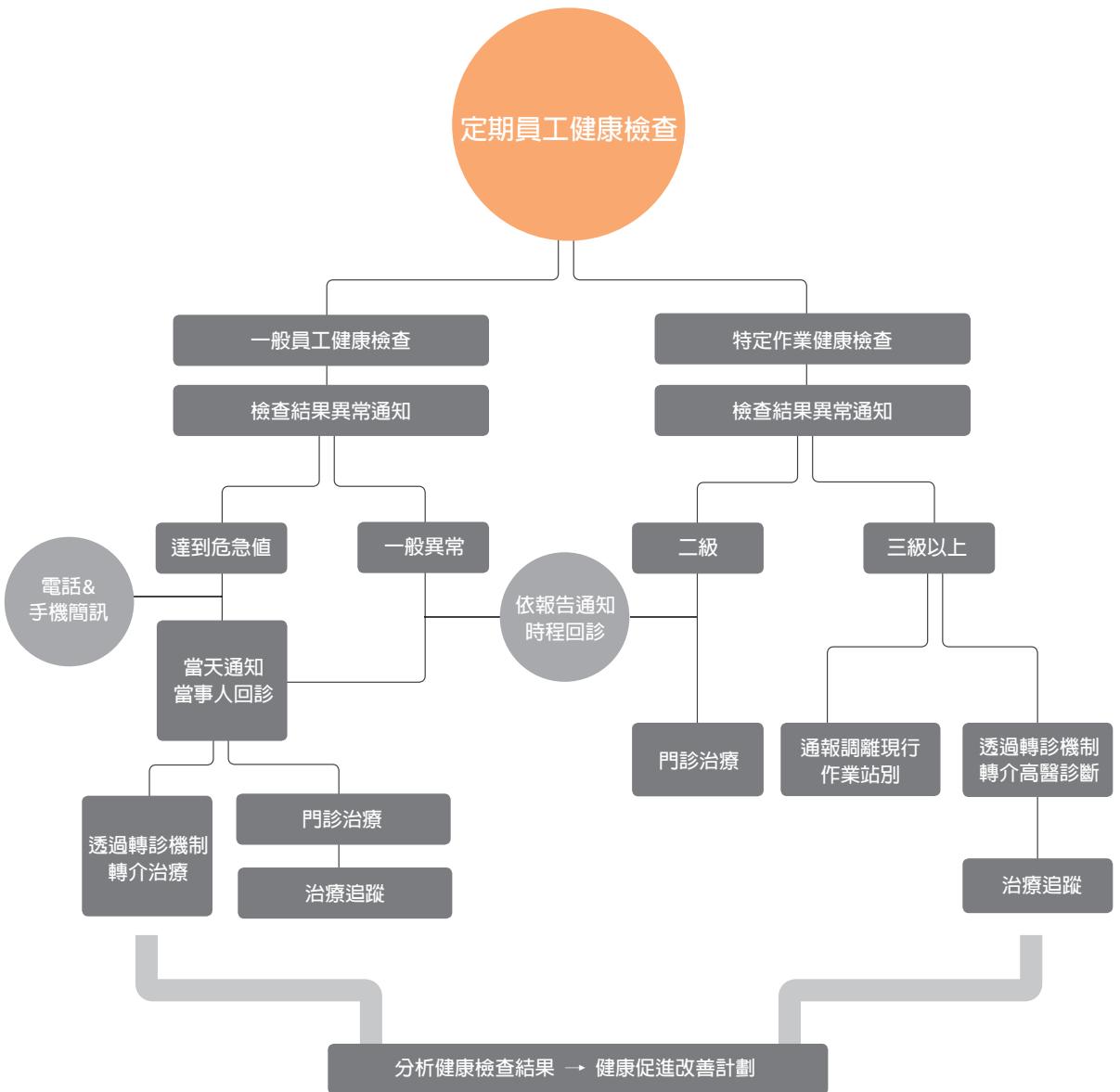
日月光以社區預防醫學為架構，持續推動職場健康促進改善計劃：

建構全方位醫療系統服務網：

- (1) 以客製化的專業醫療資訊系統及個人化病歷資料庫，提供員工、眷屬及社區民衆從健康檢查→異常複診→疾病治療→重大疾病轉診等一元化的健康照護。
- (2) 員工、眷屬及社區民衆的健康檢查結果，設有異常通報警示系統，當檢查結果高於異常危及值時，資訊系統便會自動發送立即回診的行動電話簡訊給受檢者。
- (3) 日月光員工診所加入高雄地區三大醫學中心的醫療轉介系統，可提供重大傷病患者的即時轉診服務，及後續診療結果的確認與治療追蹤。



員工健康檢查異常改善作業流程：



職場健康促進改善計劃：

日月光員工診所每年均針對員工健康檢查結果進行統計分析列出致病因子，並從中規劃出員工健康改善計劃；各年度健康促進改善計劃主題如下：

- (1) 2008年度：G7以上主管代謝症候群生活改善營。
- (2) 2009年度：菸害防治全體員工普查計劃。
- (3) 2010年度：惡性高血壓改善計劃。
- (4) 2011年預計：惡性高血壓改善計劃、過勞高風險族群健康改善營。

社區民衆醫療回饋服務：

- (1) 曰月光員工診所對於社區民衆所提供的各門診診療服務，均採免收掛號費，同自屬員工優惠。
- (2) 將曰月光代謝症候群改善計劃執行成效，透過高雄市衛生局及各地區衛生所平台分享至其他事業單位，並以專家的角色從中參與輔導。

我們的執行成績：

- (1) 2009年於國立中山大學醫務管理研究所發表健康促進執行成果論文(題目：代謝症候群改善)。
- (2) 2008、2009、2010年度高雄廠連續三年榮獲行政院衛生署獲頒全國推動職場健康促進績優獎。

傳染病預防

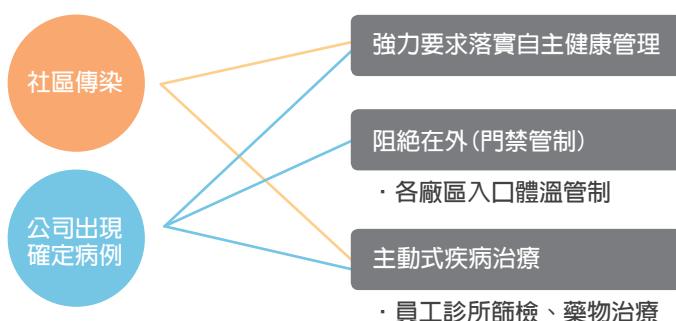
防範遠勝於治療，在全球氣候變遷及環境污染的影響下，全球性的流行疾病越來越盛行。而為了避免員工因遭受傳染影響身心健康及工作安全，對於傳染病的防疫準備，除透過防疫海報及宣導活動等教育宣導外，各個廠區也都常態設有手部自動消毒機、體溫掌控等硬體設置嚴格管控，並透過傳染病防疫應變中心，進行即時監控及通報等應變作業。

曰月光高雄廠員工診所經行政院衛生署評鑑合格，取得「行政院衛生署傳染病認可檢驗機構」；亦為高雄市政府衛生局H1N1及肺結核指定篩檢中心。

日月光傳染病防疫對策：

日月光員工診所轄下常設有傳染病防疫中心，統籌公告傳染病相關疫情與宣導；同時，依據公司政策制定有各項傳染病防疫執行計劃及組織權責，並納入公司BCP指揮運作。

日月光傳染病防疫策略：





緊急救護醫療服務

- 日月光員工診所常設編制有緊急救護隊，成員均通過ACLS高級心臟救命術認證。
- 日月光員工診所設置有緊急救護所必須之器材設備與急救藥物(醫療專用大型外出急救箱、AED攜帶式電擊器、攜帶式氧氣瓶等)。
- 除了完整的急救設備與藥物外，亦定期進行緊急應變演練，深化與各廠區緊急應變救護流程，強化廠區救護小組應變能力。
- 定期舉辦員工CPR等醫療訓練課程，將健康及醫療訓練講座納入員工年度訓練計劃中，並開放眷屬及作業園區相關事業單位參加，分享健康照護資訊。





○ 客戶服務

客戶夥伴關係是日月光的核心價值之一。我們努力與客戶建立夥伴關係，以客戶為導向及需求為一切作為之依據，提供全方位的客戶服務。日月光致力於提供客戶最好的服務，我們相信，好的客戶服務，是鞏固客戶忠誠度的重要關鍵，而客戶的回應，則是我們持續改善的重要依據。因此，我們定期檢視客戶的滿意度，確保客戶的需求得到妥善的了解與回應，也因
此獲得全球客戶的肯定。

日月光線上服務平台

客戶的忠誠度有助於強化客戶關係，擴大營運業務及發展。為了確保客戶的意見被有效傳達及處理，日月光設有專責團隊，提供相關客戶的意見反應與溝通服務。為促進與客戶的互動及資訊的即時交流，我們以網際網路為基礎，建置客戶線上服務平台，整合客戶簡易的服務網路，提供完整的線上供應鏈資訊，包含了訂單生產狀況、出貨日期查詢、整合設計及工程等資訊，以完整的系統，強化產品資訊的交流，同時也減少業務往來所產生的能源耗費，兼收節能減碳功效。自2010年起，亦根據Module Business需求，規劃了Module的訂單生產狀況、出貨日期與材料庫存查詢的功能於ASERVICE服務平台上，提供更完善的資訊流。



客戶滿意度與管理規則

戒慎恐懼！回歸基本！品質從現地現物出發改善！是日月光省思品質根本，於是靈活運用品質管理工具 (Poka-Yoke & TWI & FMEA) 檢視工廠產線優缺點，並提出更好的管控機制以增進產品品質。

日月光秉持品質服務精神，重視客戶需求與指標。日月光依不同客戶需求，舉行週/月/季會檢視客戶對於日月光評價，涵括範圍：Q / C / D / S / T (品質Quality/成本Cost/交期Delivery/服務Service/技術Technology)，內部相關部門依其提供改善方案，並定期於高階主管會議中呈現客戶回饋內容，以確保客人的需求獲得日月光管理階層的重視與回應。年度品質活動更針對重大致命品質異常預防預警改善活動進行公司全體研討，掌握品質異常風險管控，提倡品質觀念與意識，以提升日月光客戶品質形象。歷年來，日月光獲客戶頒贈獎座表揚，例如：



授獎日	客戶	事由
2007	AMD	Customer appreciate award
2007	CSR	Strategic Partner Award Shipping 500Nillion CSR devices
2007	CHIPX	Supplier of the Quarter
2007	MELLANOX	Outstanding Partnership and Support Award
2007	MICROSOFT	MICROSOFT Premier Vendor
2007	ON SEMI	Thank your for Support Team
2007	ON SEMI	Superior Products and services
2007	TOSHIBA	Thanks for your Cooperation
2008	CSR	ONE Billion Wireless Devices Shipped
2008	FREESCALE	In Appreciation of Your Outstanding Performance
2008	GUC	最佳夥伴
2008	QUALCOMM	NSP Readiness Manufacturing Excellence Award
2008	CSR	One billion wireless devices shipped.
2009	Dune Network	Presented to ASE in recognition for the significant contribution to Dune business success
2009	AMCC	thank the ASET team
2009	TOSHIBA	Certificate of Appreciation
2009	ATMEL	Presented to ASE...
2009	ASUS	Wishes to Recognize 2009/12/01
2009	SIGMA	Awurd to ASE Kaohsiung
2009	CAVIUM	Key Manufacturing Partner Award
2009	PLX	Supplier performance award
2009	INTEL	Preferred quality supplier award.
2010	CSR	One Billion WLCSP Shipped Mar 2010
2010	CSR	In appreciation of consistent....Apr.2010
2010	CSR	Two Billion WLCSP Shipped Mar 2010
2010	TSMC	Appreciates the Partnership of ASE HP Turnkey team Jul.
2010	Silicon Image	Most dedicated/ comeback supplier award
2010	Infineon	In appreciation of the succesful package technology transfer and ramp out of yield & mass production.
2010	PIXELWORKS	2010 Supplier Excellence Award Present to ASE Mar.2010
2010	QUALCOMM	2010 2H SMP Award
2010	SMIC	Excellent Service Provider Award
2010	VITESSE	Supplier Excellence Award
2010	Sigma Designs	Award to ASE Kaohsiung for Partnership in Excellence
2011	IKANOS	2010 Partner Recognition Award
2011	Mellanox	Outstanding Partnership & Support Award
2011	AMD	Customer appreciate award in Y2010
2011	Broadcom	In Appreciation of outstanding overall delivery & engineering support in 2010
2011	MTK	2010 Best Assembly Project
2011	Marvell	Business Parternship Award Presented to ASE, Inc. In Appreciation of Your Excellent Dedication and Support in the Year 2010.



客戶機密資料保護

日月光對於客戶機密資料及隱私權的重視，落實在對客戶隱私權的保護機制上。我們尊重、保護國際上與客戶的任何技術、專門技能、文件與資料，要求員工或供應商遵守相關保密協定，並落實保全管理，確保公司與客戶機密資料的安全。

在管理制度部份，對外，我們針對客戶的智慧財產權設立保護規範，並與客戶簽署保密契約，確保相關機密資訊的安全性；對內，則對相關業務員工實施及推廣PIP資訊安全管理政策，確保集團員工遵循與客戶往來時之保密工作。

公司內部設有文件管理中心，在與客戶往來的文件部分，該系統僅用於儲存客戶規格書等文件，並按員工接觸的客戶類型，個別開放閱讀權限，且不提供存取檔案功能，避免造成客戶機密資訊的外洩。在具體管理機制的控管下，2010年日月光並無產生因違反客戶隱私權或因客戶資料遺失而造成客戶權益損害之情事。

在供應鏈資訊管理上，我們跟供應商簽訂保密條款/綠色產品聲明書(GP Warranty Letter)/，並於採購合約中明定具法律效力的權利與義務，透過嚴謹的供應商遴選制度，確保供應商能符合日月光的各項政策，保障客戶的需求及資訊安全。

客戶資產之保護

日月光對於客戶資產的保護始終秉持著主動積極的態度進行管理，並依照客戶需求，設定儲存環境所需之條件，例如：溫濕度管控、加強防火設備、真空包裝、存放氮氣櫃…等。

供應鏈安全認證

日月光因應國際趨勢並加強供應鏈安全管理，目前已取得經濟部GSV(Global Security Verification)認證，此認證主要在於提升供應鏈相關流程的安全管控，範圍包含管理程序、資料/資訊處理、實體設施安全、運輸安全與人員教育訓練等幾大構面進行定義。透過認證程序，我們將供應鏈作業安全與規範管理程序更趨完善。

日月光集團高雄廠預計於2011年完成財政部優質企業認證。透過此認證，將強化實體與場所安全、出入管控安全、員工安全、程序安全、商業夥伴安全、貨物安全、貨櫃安全、運輸工具安全、資訊技術安全、安全訓練、事故預防及處理，使客戶對日月光的供應鏈安全更具信心。



● 供應鏈溝通管理

我們視供應商/承攬商為重要合作夥伴，不論是當地或是全球各地的供應商，依據當地法令公平對待其員工。對於我們所有主要供應商及承攬廠商，皆要求簽署社會責任暨行為準則遵守承諾書；若查覺供應商與承攬商有違反人權之具體事證者，則立即調查處置，若查證屬實則限期改善，若情節重大者將不予採用。

供應商管理

日月光對全球供應商的採購金額比例，在亞洲地區的採購，2010年佔總採購比例76%以上，在顯示日月光相當支持本地供應商的經濟發展及成長，且不定期舉辦供應商永續發展相關教育訓練課程，除宣導及溝通我們的政策及作法，以及供應商應配合達成的事項，也能與供應商凝聚永續發展的共識。期望與供應商一同成長，創造共存共榮的夥伴關係，建構完整綠色半導體供應鏈群聚，促進整個產業的永續經營發展。

為了解供應商在環安衛及永續管理系統的落實狀況，日月光集團高雄廠執行了「供應鏈綠色環保與永續發展現況」調查，針對永續相關管理系統，了解供應商的導入及執行狀況。調查結果顯示，日月光的供應鏈廠商已能有效符合國際環保法規／規範及日月光的要求。

項目	年度	集團平均
亞洲供應商比例 Porportion of Asian Suppliers(%)	Y2009	75%
	Y2010	76%

無衝突金屬保證

衝突金屬，指的是金(Au)，鉭(Ta)，鎢(W)，鈷(Co)，鉑(Pd)和錫(Sn)等金屬，來自於剛果民主共和國非政府軍事團體或非法軍事派別所控制衝突地區的礦區，武裝團體拿礦產的利潤換取戰爭物資，並藉此與政府軍交戰、壓榨平民採礦、綁架兒童做童兵等。

日月光已採取行動要求我們的供應商遵守日月光衝突金屬管理政策及EICC-GeSI Conflict-Free Smelter Program，需提出保證聲明及Smelter/Mining來源地以確保所使用的原物料不是來自衝突地區的礦區，並已積極展開調查以驗證供應商所提供的資料。



綠色供應鏈

全球品牌商與製造業的產品開發及市場經營，綠色概念早已被視為基本要素。日月光在半導體產業鏈的中下游，我們視這股綠色潮流為產業提升及創新的機會，早在歐盟發佈RoHS環保指令前，就已朝建構綠色供應鏈為公司發展的重點。

協助我們的客戶減少對環境的衝擊，是我們重要的產品責任，無論是原料的採購、製程管理及人員思維，都是以市場發展趨勢及客戶要求為主要前提。透過專業研發及內部系統管理，日月光結合供應鏈運作全面發展綠色及低碳足跡產品，逐步實現低碳經濟的願景。

所以在綠色供應鏈建構與管理措施部份，除了要求遵守相關法規外，我們也將綠色元素納入採購規範中，要求供應商在開發或應用替代材料時，亦必須符合日月光綠色產品政策，從原物料的管控到製程管理，採透明且系統化的流程，確保從材料至產品都要能符合客戶及法規規範的要求與期待。



● 社會參與

產學合作

日月光集團透過產學合作整合校園及企業資源，共同培養國家專業人才。針對在校生、國民及企業員工，透過交流與課程培訓，培養符合產業需求之人才，讓企業永續經營。2010年日月光集團投入新台幣4,345,000元，合作對象包括成功大學、中山大學與高雄大學，總計受益及參與人次約15,000人。

校園人才培育

學校安排教授帶領學生至企業參訪，由企業主管做產業介紹及產房參觀，讓學生了解產業趨勢。2010年與高雄大學合作推動「啓動人力紮根計劃」，藉由課程與實習方式培育未來人才。企業另提供獎學金鼓勵表現優異的學生，及贊助學校成立大講堂。

社會人才培育

開放全體國民自由報名，由學校及企業共同挑選培訓學員，安排教授及企業主管擔任講師，藉此提升國民專業技能並於培訓後安排至企業面試，挑選合適人員進入企業服務。

企業人才培育

針對企業內部員工邀請專業教授至企業授課，與企業員工進行交流，透過學術知識強化工作能力，創造學術及實務的激盪，提昇企業員工能力及企業績效。

日月光獎學金 創造產學雙贏

為落實企業社會責任，日月光針對中山大學及成功大學工學院，每月專款補助教學成就斐然之教授與表現優秀之學生，希望透過獎學金的獎助，提昇教學品質，同時培養更多優秀學子，投入企業一同為社會經濟發展努力，營造產學雙贏新契機。

『企業走入大學，大學走入企業』

日月光集團為鼓勵在校表現優秀學子，與學術研究及社會服務貢獻卓著之專任教師，以獎學金專案形式獎助中山大學工學院3位講座教授，以及提供36位學員獎學金，協助學生能與教授發展更多相關卓越學術研究，達到培育專業人才目的。

日月光集團利用資源，捐助學校，建立良好企業楷模。希望未來與成功大學發展『產業進入大學，大學走入產業』的模式，結合日月光集團產業優勢，以及大學優良師資與學生，創造更具競爭力的創新技術。

社會公益

日月光長期致力於回饋社會，透過「日月之光慈善事業基金會」投入社區及參與各項社會公益活動。我們的員工慷慨地奉獻出時間、善款，透過「日月之光慈善事業基金會」的社工員專業職能，協助解決急難救助、學童教育等問題，是我們履行社會參與承諾的最大支柱。我們期望與廠區週邊的鄰居及社會大眾，藉由長期的合作及溝通，產生信任、互助及融洽的關係，創造積極正面並對社會有益的商業環境。

日月光透過慈善會進行社會參與的歷程，從1986年員工自行成立的愛心社開始，20多年來，已濟助過成千上萬的個人及家庭，深受各界肯定，慈善會會員人數也由最初幾十人，增加到現在近三千人的規模。慈善會為了擴大社會參與的層面與執行能力，2009年開始規劃將「日月之光慈善會」與「日月之光慈善事業基金會」合併，以提升社會參與行動的效益。合併後，將以財團法人日月之光慈善事業基金會運作，日月之光慈善事業基金會期望用經營企業的思維，回饋社會的心意，成就更多善行。2009年開始籌備日月之光志工團，並在2010年正式成立且進行培訓，讓我們的員工及退休員工，用更專業的方式去回饋社會。

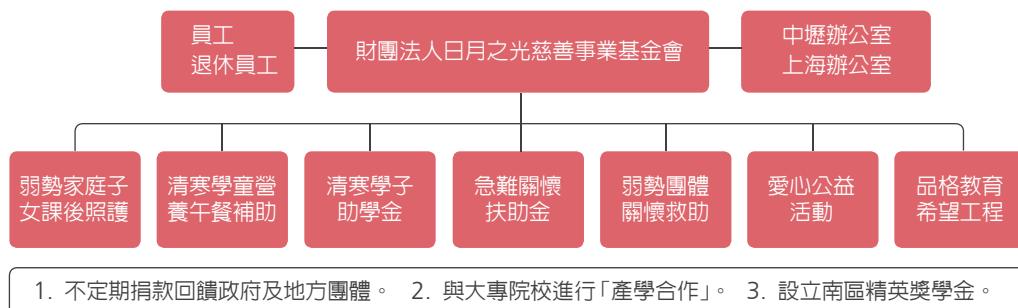
2010年7月我們成立了日月之光慈善事業基金會上海辦公室，匯集更多人的捐助及資源，將愛心送到各地需要幫助的人手中，無國界，不分國籍。上海辦公室7月份成立以來，已有36位在上海廠服務的台籍主管及員工主動加入我們，協助遭遇特殊急難或意外事故及生活陷入困境的個人或家庭，提供急難救助金。我們深信，員工會因為我們的主動關懷扶助，凝聚更多人的愛心及提升員工對工廠的向心力，而使得工廠更加穩定。未來我們更要將救助及服務擴及其他層面，去照顧、濟助更多需要幫助的人。感謝所有上海廠員工的奉獻與付出，與基金會一同成長，讓人與人之間多了一份溫暖，讓愛生生不息的傳遞著。



日月光之慈善事業基金會發展歷程

啓蒙播種	成長	深耕	蛻變
1986年 基金會執行長因為目睹車禍奪走支撐家庭經濟的老婦，讓家庭陷入困境，因而在日月光發起成立「愛心社」	2000年 愛心社轉變為社團法人 高雄市日月之光慈善會 2008年 成立日月之光中壢辦公室 2009年 榮獲高雄市慈善類 社團優等獎	2009年 「楠梓區弱勢家庭兒少 社區照顧服務站-快樂 態」獲高雄社會局評鑑 優等獎	2010年 合併日月之光慈善會及 日月之光慈善事業基金會 成立日月之光上海辦公 室擴大社會參與效益 榮獲高雄市社會福利事 業慈善團體基金會特優獎

日月光透過基金會社會參與架構/領域



社會關懷與參與行動

2010年日月之光基金會 慈善捐助金統計表

項目	捐助金額(NTD/年)
弱勢學童營養午餐補助	350,658
註冊費統計	20,649
學習用品補助	15,733
清寒學子助學金	1,425,587
課後照顧中心	3,003,395
急難救助補助	477,060
關懷訪視慰問金	51,000
看見希望宅急便－食物券	57,000
關懷機構	172,000
2010年慈善捐助金額 總計	5,573,082



弱勢家庭子女課後照護

台灣朝M型社會發展的結果，經濟負擔沉重的結果，讓弱勢家庭的學生，成為愈來愈弱勢的學習者，影響他們未來在社會上的發展。讓孩童快樂地學習成長，是日月之光的使命之一，我們希望每個學童在良好的教育薰陶下，開創幸福的人生。

有鑑於台灣中低收入、單親、隔代教養、新移民子弟等，高風險弱勢家庭逐年在增加。日月之光慈善會在2006年成立了課後研習中心，給予免費課後照顧及關懷，齊心齊力關心弱勢學童的需求，用「愛」與關懷，以正向思考來影響小生命未來前程，成為啓動孩子一生的一把重要「鑰匙」。

2010年我們持續執行課後研習中心的服務項目，包括學童課後照護、課業輔導、生活品行教育、家庭訪視輔導、社區資源開發與連結、團體活動，以及才藝陶冶的培養等。此外，我們也安排課輔志工進行家庭面談及訪視，確保受惠家庭父母的參與，維持學習效益。

服務對象主要為鄰近廠區貧困、單親、隔代教養原住民等弱勢家庭學童。個案來源主要經由國小老師推薦或是經由其他機構轉介，推薦後經過本會社工評估，確認該個案確實符合入班資格後始得接受本會之服務。

高雄兒少快樂夏令營

活動項目

除了定期的課後輔導外，我們亦舉辦多元課程，讓學童們學習與體驗更多書本外的知識與感受，2010年我們舉辦了環境保護體驗課、益智遊戲、中國結教學、生命體驗課程、作文課程、圖書館閱讀體驗、紙黏土教學、參觀恐龍博物館、欣賞紙風車劇團-兒童劇、童年音樂會、律動教學、客家歌謠教學與烹飪課程等體驗課程，讓學童在德、智、體、群、美全方位的發展。

「快樂熊」與「寶貝熊」課輔班

日月之光慈善基金會設立了「快樂熊」與「寶貝熊」課輔班，主要為照護鄰近廠區貧困、單親、隔代教養原住民等弱勢家庭學童，提供學生課業輔導，並加強學生之品格教育。透過面談服務、家庭訪視、電話訪談、課後照顧、補救教學、接送服務、用餐服務、綜合活動、志工服務、資源媒合等多元服務，除照護學生外，若該生之家長為失業民衆，社工亦會提供就業資訊，協助該家長就業，以期能提升家長自給自足之能力。

除了定期的課後輔導外，透過戶外教學與體驗活動，更能讓學童們快樂學習，2010年「快樂熊」與「寶貝熊」課輔班規劃了許多活動，讓參與的小朋友們學會資源應用與認識環境。



2010年日月之光教導小朋友的10件事

培養項目	活動	學習成果
關心記錄周邊的世界	心智成長體驗營	讓孩子學會團結
	寫生比賽	讓孩子肯定自我並發揮長才
學會自己走出夢想	戶外教學	出遊經驗，心的體驗
	公車體驗行	認識環境
這世界有多麼不同	生態之旅	認識生態寶庫
	生活體驗營	體驗生活，學習知能
從參與裡學習成長	親子活動	親子同樂
	體驗海洋生態	認識世界的奧妙
為什麼要和別人合作	品格教育課程	肯定自我
	探索人生教育	學習團隊合作，培養人際關係
從低處看見生活價值	農場體驗	珍惜食物
	社區打掃	社會互動與關懷
珍惜生命學會說不	繪製家系圖	拉近家族情感
	尊重生命課程	愛護自己，保護別人
在閱讀中啓蒙新世界	閱讀活動	學習閱讀，培養成興趣
	親職教育講座	學習關懷與同理心
學習是共同的課題	親職教育講座	與孩子一同成長
	兒少夏令營	表現自我
記住綻放笑容這一刻	參訪養護中心	讓愛曝光，溫暖人間
	聯誼活動	聯誼焦心，行善奉獻



弱勢家庭子女
課後照護清寒學童
營養午餐補助

清寒學子助學金

急難關懷扶助

社區參與活動

清寒學童營養午餐補助

2010年我們持續照顧弱勢家庭學童之身體健康及身心健全發展，凡是高雄廠區附近及鄰近地區的中小學，只要是無力支付餐費的學童，經過轉介及確認後皆可獲得營養午餐補助，讓孩子都能享用營養午餐，快樂學習避免其因家庭因素，導致無力負擔學校午餐費用。

弱勢家庭子女
課後照護清寒學童
營養午餐補助

清寒學子助學金

急難關懷扶助

社區參與活動

清寒學子助學金

貧困家庭往往無力負擔孩子的學費，這是家長最深的痛。日月光2010年持續協助貧困家庭繳交學費、完成註冊，並提供獎助學金協助家境清寒之國小及國中、高中生，減輕其學費負擔。讓孩子們得以生活溫飽、並能安心唸書，長大後將所學回饋貢獻給社會。

弱勢家庭子女
課後照護清寒學童
營養午餐補助

清寒學子助學金

急難關懷扶助

社區參與活動

急難關懷扶助

人生中充滿許多意外，有的讓人驚喜，有的讓人哀痛；有的讓人陷入困境，有的讓人無法生活。2010年日月光持續透過基金會社工員及志工對於突逢變故之家庭發放急難救助金，藉此短期救急措施助其解決燃眉之急，前往關懷訪視，對於這些因疾病醫療、車禍、特殊事件陷入困境的個人或家庭，我們及時伸出援手，給予適當濟助並協助他們度過難關並重新出發。





社區參與活動

看見希望宅急便－食物券

對於經濟弱勢且極度缺乏物資的家庭，因為物資短缺而遭受到挨餓之苦，尤其針對無自生能力的學童，2010年日月之光慈善基金會施行「看見希望宅急便－食物券」，發食物卷讓弱勢家庭得以換取食物，滿足這些家庭基本溫飽的需求。

物資捐贈與愛心義賣

為了服務物資較為缺乏之經濟弱勢家庭，日月之光慈善基金會透過日月光員工及許多社會大眾捐出家中平日不用但仍堪用之生活用品，物資待收集整理後，統一由社工及志工將物資送至有需求之個案家中。日月之光慈善基金會每年皆舉辦多元化的愛心義賣活動，包括了有機蔬菜或水果義賣、姓名貼與印章義賣等活動資助八八風災之災農、伊甸基金會與經濟弱勢家庭。

願景與展望

日月之光基金會於1986年成立愛心社，爾後歷經慈善會時期，直至2008年成立日月之光基金會至今。進入建國百年之際，也正是日月之光基金會成立二十五週年，2011年基金會創新發展的兩大公益目標：

- (1)成立國中課輔，協助弱勢家庭青少年課輔、身心輔導、人格發展、自我探索、職業探索等發展，提升家長管教及家庭功能。
- (2)經營日月之光綠色生活館，建立完整的農產品供需平台，創造弱勢族群工作機會。

求新求變的日月之光

基金會的運作要能順應時代的脈動，不斷開發與創新，延伸服務觸角，過去「給魚吃」的助人觀念，已不合時宜，而是「教會釣魚」，讓需要幫助的人學會一技之長，擁有謀生能力，進而能自食其力。今年我們的兩大創新公益目標，成立「蔬果平台」，以及開辦國中少年園地，就是以此為出發點。所以大家要有「勇猛獅子心」、「膽大如虎」，積極地走出戶外與大眾接觸，此時就要「可愛如兔」。節錄日月之光慈善事業基金會 秦克儉董事長



永續經營的公益事業－日月之光少年園地

基金會成立課後照顧中心邁入第五個年頭，從2004年開始與日月光集團合作「向日學園」，發展至目前的國小課後照顧中心「快樂熊」及「寶貝熊」。其目的在照顧單親、隔代教養、外配與低收等弱勢或邊緣家庭的兒童，扶助家庭提升功能並減輕家長照顧的負擔，讓這些被社會遺忘的兒童，不因家庭背景而自暴自棄而能得到更好的照顧與教育。

2008年受社會局肯定開辦公辦民營的「楠梓弱勢家庭兒少社區照顧服務站－快樂熊」，提供北高雄更多的教育關懷資源，我們的努力更獲得社會局肯定，2008年度評鑑為「優等」，更於2010年度受評鑑為「特優」。在此興奮之際，更憂心的是這些國小畢業生進入國中將何去何從？國中是成長的重要關鍵，故今年將與社會局公辦民營「國中社區照顧服務站」，以伴讀方式輔導國中課業、家庭訪視、諮商輔導與教育及休閒活動等，讓我們在國小奠定的基礎，能延續到國中。

日月之光綠色生活館

2009年八八風災，許多農民因災害損失慘重，日月之光基金會遂於去年與高雄縣政府輔導的農家小舖合作，提供農民自產自銷的平台，透過公司內部網路訂購及試吃義賣會的方式讓日月光員工吃到營養健康的有機農產品，此創新推廣頗受各界好評。於是於2011年計畫「蔬果平台」，我們將成立「日月之光綠色生活館」藉由店面經營的方式，提供給災農直接銷售管道，讓廠區員工及社區居民吃到最新鮮營養的蔬果，並將提供給弱勢及身心障礙者就業機會，這是一舉數得且永續經營的公益事業。



企業支持農業 消費兼作愛心

綠色生活館提供在地農友有機蔬果銷售平臺，預購取貨、宅配到府及門市展售讓員工及社區居民安心購買健康優質農產品，鼓勵大家友善土地！未來將接續聘任弱勢及身心障礙者擔任綠色生活館員工，以具體方式擴大協助層面！在提倡企業支持農業與消費兼做公益的善念，推動社區企業共購，成為推廣健康及公益，永續經營的慈善事業。



志工服務團

日月之光慈善基金會志工服務團包含學生志工與社會人士。工作內容主要為輔導寶貝熊與快樂熊學童課業、接送學童司機、帶領學童放學路隊、免費才藝教學、陪同社工訪視急難救助個案家庭與各活動之參與服務。另外亦有國小學童組成「愛心小志工」，於課後期間對鄰近的社區環境進行清潔與打掃。

志工分組依個人興趣不同而提供服務

行政組	志工幹部會議紀錄、志工服務資料整理及統計、其他相關業務，配合志工督導協助志工招募、研習、教育訓練及其他相關業務。
活動組	協助聯繫志工支援本會各項活動、表揚活動、策劃志工聯誼活動團康活動。
關懷組	支援社工組、協助電話問安、關懷詢問訪視等其他相關業務。
課後輔導組	課業輔導、才藝教學、品格陶冶課程、心理、團體輔導、行政支援等課輔班之相關業務。



二手電腦回收

日月光秉持資源循環再利用、關心環境，及關注弱勢族群學習的精神，在集團內募集將淘汰但還堪用的電腦主機、螢幕及筆記型電腦，經由專業團隊進行維修後，組成再生電腦，捐贈給偏遠地區學校兒童及弱勢團體。

一部回收的電腦，可能是一個孩子的學習發展機會。日月光參與「再生電腦希望工程」至今已經捐贈超過5千多件回收電腦產品，這項活動不但延長了舊電腦的生命週期、讓資源徹底發揮效用，更有助於弭平數位學習落差，讓更多偏遠及弱勢族群有更多學習發展的機會！

2010年日月光參與「再生電腦希望工程」成果統計

捐贈項目	總累計量 (set)	環境效益
PC電腦主機	1,531	約可減少156.627噸CO ₂ 排放 約可少砍伐13,052顆樹木
NB筆記型電腦	593	
CRT電腦螢幕	2,256	
LCD電腦螢幕	944	
其他	101	
總計	5,425	

註：資料來源：華碩 再生電腦 希望工程 網站

<http://recycling.asus.com/AsusRecycle/PageContentShow.aspx?page=AboutSite>

高雄市龍舟競賽

端午節是紀念屈原的節日，全球有華人的地方，幾乎都會舉行龍舟比賽，至今已有200多年的歷史，特別具有傳統文化傳承精神。2010年日月光高雄廠邀集公司同仁組成「日月光龍舟隊」，參與了「高雄市龍舟賽」，並奪得了競技龍舟比賽第3名。

龍舟比賽除了可以鍛鍊堅強體魄與意志力外，更重要的是，必須齊心協力，表現出最佳的團隊合作精神與耐力才能完成。能在佳節參與活動盛事，日月光每位龍舟隊員無不卯足勁全力練習，在公司員工的全力支持及參與下，除了以行動響應城市所舉辦的盛會外，員工為榮譽而努力的心意，也凝聚及增加了員工彼此之間的革命情感及對公司的向心力。



社會參與總表

2010年社會參與總表

活動	服務對象
愛心義賣	有機蔬果義賣-88風災災農 聖誕義賣、姓名貼與印章義賣-伊甸基金會 有機文旦柚義賣-協助妙祥園籌資建廟經費 擁抱受飢兒公益園遊會義賣 其他種類的義賣服務對象為經濟弱勢家庭
物資捐贈活動	物資缺乏之經濟弱勢家庭
捐血活動	高雄捐血中心
發票中獎金額捐助	經濟弱勢家庭
社區座談會	"大手牽小手~親職講座"開放給社區民衆參加。
親職座談會	快樂熊與寶貝熊之學童和家長
公益團體捐款	高雄市關懷慈善協會、德蘭中心、聖心教養院、永安兒童之家、敏道家園、社團法人台灣企業重建協會、新象文教基金會
協會捐款	捐贈客家公共事務協會
公益活動贊助	日月光文教基金會-2010鶴耳矇大樂隊慈善演唱會、中國青年救國團-公益身障朋友圓夢之旅
人才職業訓練贊助	補助南區職訓局、補助泰山職訓局雙軌訓練旗艦計畫、南區職訓局補助款-協助事業單位人力資源提升計劃、「立即訓用計劃」企業訓練學員訓練助款
半導體產業發展贊助	財團法人資訊工業策進會技術開發、工研院期半導體產業物流支援製造計畫、Semicon Taiwan 2010贊助、台灣電路板協會
企業(貿易)協會贊助	中華民國對外貿易發展協會(上海世博會台灣館)、中華民國三三企業交流會、中華民國工商協進會、社團法人台灣企業重建協會
學術贊助	中華民國科技管理學會年會暨論文研討會
急難救助金	突逢變故之家庭(共計80人次)
關懷訪視慰問金	因疾病醫療、車禍、特殊事件陷入困境的個人或家庭(共計50人次)
獎助學金	家境清寒之國小生(共計96人次)及國中生(共計159人次)、高中生(共計389人次)
課後輔導	貧困、單親、隔代教養原著民等弱勢家庭學童
協會參訪	牧德關懷協會、華遠兒童服務中心、高雄市慈善團體聯合協會、愛克曼五甲青少年中心
學校贊助	元生國小、內壢國小
校園參訪	楠梓國小、右昌國小、後勁國中、翠屏中小學、海洋科技大學
營養午餐補助	弱勢家庭國小及國中學子
食物券	經濟弱勢且極度缺乏物資的家庭(共計159人次)
擁抱受飢兒義賣園遊會	義賣所得全數捐贈救助受飢兒之用

日月光集團社會捐助金額統計

CSR相關指標	年	高雄廠	中壢廠	日本廠	馬來西亞廠	韓國廠	威海廠	集團合計
社會捐助(美元/年)	2009	1,071,925	3,664	5,645	700	19,699	7,505	1,109,138
	2010	1,318,319	2,591	5,524	678	25,463	10,234	1,362,809



○ 附錄



日月光大事記

1984年	公司正式成立
1987年	高品質多腳型針格排列積體電路(PGA)及塑膠多腳型針格排列積體電路(PPGA)開始外銷歐美
1989年	日月光半導體正式於台灣證券交易所公開上市
1990年	收購福雷電子，建立IC測試事業版圖
1991年	於馬來西亞檳城設立半導體封裝和測試廠。
1996年	子公司福雷電子(ASE Test Limited)正式於美國NASDAQ證券市場掛牌買賣，成為第一家在美國上市的台灣公司。 成立日月宏科技股份有限公司，建立封裝材料之內供能力。
1998年	子公司福雷電子正式於台灣證券交易所掛牌買賣。 建立覆晶封裝及測試生產能力。
1999年	收購摩托羅拉台灣中壢及南韓PAJU兩廠，藉此更能與摩托羅拉公司進行長期之策略聯盟，強化集團垂直整合的力量，擴大產品涵蓋範圍。 收購全美最大的獨立測試廠ISE Labs，擴展日月光全球測試實力。
2000年	日月光半導體(ASE Inc.)於美國紐約證交所正式掛牌買賣。 覆晶封裝(Flip Chip)進入量產
2001年	成立中壢智慧型工業園區，提供完整之一元化服務廠區，為北台灣的生產主要據點。 完成12吋晶圓凸塊技術開發並正式提供生產製造。
2003年	完成合併子公司日月欣半導體股份有限公司與日月宏科技股份有限公司作業，整合企業資源。 與台灣最大基板廠華通電腦股份有限公司合資成立IC基板廠－日月光華通科技股份有限公司，強化日月光之基板製造能力。 12吋晶圓凸塊技術(Bumping)開發並提供生產製造 成為全球第一大IC封裝測試公司
2004年	併購NEC日本山形縣的封裝測試廠，日月光成功在日本半導體市場建立營運平台。 大陸上海設立基板材料及IC模組生產據點，公司命名為日月光半導體(上海)公司。
2005年	晶圓級封裝(WL CSP)進入量產
2006年	分割日月光電子股份有限公司，以企業專業分工與強化企業核心競爭力 日月光集團創下年營收新高紀錄美元31億 與力晶半導體成立日月鴻科技，進軍記憶體封裝測試業務
2007年	恩智浦半導體(NXP Semiconductors)與日月光於中國蘇州合資成立封測廠，公司命名為日月新半導體，提供QFN、LFBGA、SO、TSSO與手持式裝置應用…等封裝產品。 整合大陸上海威宇科技測試封裝有限公司更名為「日月光封裝測試(上海)有限公司」。
2008年	中國大陸發展里程碑：營收美元5千萬 收購大陸山東威海「愛一和一電子公司」 日月光集團開始研發銅製程銲線技術
2009年	日月光成立25週年 超過50家客戶導入銅製程量產 aWLP, aQFN進入量產
2010年	收購EEMS Singapore Pte Ltd，強化新加坡子公司(ASE Singapore)的半導體測試業務。 完成收購環隆電氣，拓展從封裝測試到下游系統與模組組裝的事業版圖。



日月光榮譽紀事

1998年	日月光高雄廠通過ISO 14001標準認證
2000年	日月光高雄廠通過國際半導體封裝協會SAC Level 1認證
2000年	日月光高雄廠榮獲『89年優良職工福利事業單位獎』
2000年	日月光高雄廠榮獲『團隊楷模(89年度防災聯盟績優單位)』
2000年	日月光高雄廠榮獲『第八屆經濟部產業科技發展獎優等獎』
2000年	日月光高雄廠榮獲『經濟部產業科技發展獎證書』
2001年	日月光封裝測試(上海)公司通過ISO 14001標準認證
2002年	日月光集團榮獲美國半導體設計協會(Fabless Semiconductor Association)評選為最佳封裝測試服務供應商。
2002年	日月光高雄廠榮獲『第十屆經濟部產業科技發展獎』
2002年	日月光高雄廠榮獲『加工出口區貿易績優獎』
2002年	日月光中壢廠通過ISO 14001標準認證
2003年	日月光高雄廠通過TS-16949標準認證
2003年	日月光高雄廠榮獲『第四屆經濟部工業永續精銳獎』
2003年	日月光高雄廠榮獲『楠梓加工區景觀綠美化優等獎』
2004年	日月光高雄廠榮獲『資源回收特優獎』
2004年	日月光高雄廠榮獲『加工出口區研究發展獎』
2004年	日月光高雄廠通過OHSAS 18001標準認證
2005年	日月光高雄廠榮獲『第十三屆經濟部產業科技發展獎』
2005年	日月光高雄廠榮獲『進出口績優廠商經貿獎』
2005年	日月光高雄廠榮獲『傑出企業創新獎』
2005年	日月光中壢廠通過OHSAS 18001標準認證
2005年	日月光封裝測試(上海)公司通過OHSAS 18001標準認證
2006年	日月光高雄廠榮獲『加工出口區金楷獎』
2006年	日月光半導體(上海)通過OHSAS 18001標準認證
2006年	日月光半導體(上海)通過ISO 14001標準認證
2007年	日月光高雄廠榮獲『人力培訓績優獎』
2007年	日月光高雄廠榮獲『節約用水績優獎』
2007年	日月光高雄廠通過QC 080000標準認證
2008年	日月光高雄廠通過SA 8000(社會責任管理系統)標準認證
2008年	日月光高雄廠榮獲加工出口區勞資關係優良事業單位獎
2008年	日月光中壢廠通過TOSHMS(職業安全衛生管理系統)標準認證
2009年	日月光集團發表全球第一份「積體電路產品類別規則(Integrated Circuit Product Category Rule, IC PCR)」
2009年	日月光集團完成全球首份「半導體產品環境暨碳足跡宣告(IC EPD, Carbon footprint)」
2009年	日月光電子榮獲全國勞工安全衛生單位合作組織服務績優單位

2009年	日月光電子榮獲勞工安全衛生優良單位
2009年	日月光高雄廠推動TOSHMS(職業安全衛生管理系統)驗證
2009年	日月光高雄廠建構溫室氣體管理系統，並取得ISO 14064查證聲明書
2009年	日月光半導體(上海)榮獲「安全生產自律單位」
2009年	日月光半導體(上海)榮獲「上海市清潔生產示範企業」
2009年	日月光半導體(上海)通過TS-16949標準認證
2009年	日月光集團入選遠見雜誌企業社會責任(CSR) 70強
2009年	日月光威海廠通過ISO 14001標準認證
2010年	日月光電子榮獲勞工安全衛生優良單位
2010年	日月光高雄廠榮獲高雄市全民省電節水競賽 企業省電組第三名
2010年	日月光高雄廠榮獲高雄市全民省電節水競賽 企業省水組第三名
2010年	日月光半導體(高雄廠)榮獲高雄市政府感謝參與「員工搭乘捷運計畫」
2010年	日月光韓國廠榮獲京畿道防火優秀獎
2010年	日月光韓國廠榮獲知識經濟部優秀獎
2010年	日月光韓國廠榮獲勞工部優秀獎
2010年	日月光韓國廠榮獲環安衛監管獎
2010年	日月光威海廠通過OHSAS 18001標準認證
2010年	日月光威海廠榮獲環境績優獎
2010年	日月光威海廠榮獲歐盟最佳供應商獎
2010年	日月光集團獲得財團法人台灣永續能源研究基金會台灣企業永續報告獎佳作
2010年	日月光中壢廠建構溫室氣體管理系統，並取得ISO 14064-1查證聲明書
2010年	日月光中壢廠通過SA 8000(社會責任管理系統)標準認證
2010年	日月光半導體(高雄廠)榮獲行政院勞工委員會訓練頒發「品質評核系統 標竿單位」
2011年	日月光集團獲選天下雜誌「2011天下企業公民獎Top 50」，大型企業類排名第十二名
2011年	日月光高雄廠榮獲高雄市政府表揚「綠色採購優良執行企業」
2011年	日月光榮獲數位時代「科技100強」台灣第三名與亞洲第六名，名列亞洲/台灣的雙榜得主。



● 外部查證聲明

獨立保證意見聲明書

民國九十九年度日月光集團永續報告

英國標準協會與日月光集團(簡稱日月光)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對日月光民國九十九年 CSR 永續報告進行評估和查證外，與日月光並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書僅作為對下列日月光 CSR 永續報告中所界定範圍內的相關事項進行查證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查日月光提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將交由日月光處理。

查證範圍

日月光與英國標準協會協議的查證範圍包括：

- 整份報告內容及民國九十九年日月光半導體製造(股)公司高雄廠、中壢廠、日本廠、韓國廠及馬來西亞廠、台灣福雷電子(股)公司高雄廠及中壢廠、日月光電子(股)公司、日月鴻科技股份有限公司、日月光半導體(上海)股份有限公司、日月光封裝測試(上海)有限公司、日月光半導體(昆山)有限公司、蘇州日月新半導體有限公司、日月光半導體(威海)有限公司之相關營運系統與活動。
- 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估日月光遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結日月光 CSR 永續報告內容，對於日月光的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。我們相信有關日月光於民國九十九年的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地呈現。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就日月光所提供的足夠證據，表明其依據 AA1000 保證標準(2008)的報告方法和他們的自我聲明符合全球報告倡議準則係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於日月光政策進行審查，以確認本報告中聲明書的合適性
- 與日月光管理者討論有關利害關係人參與的方式
- 訪談 14 位與永續性管理、報告編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告及其相關 AA1000 保證標準(2008)中描述有關包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與「全球永續性報告第三代綱領(GRI G3.1)」之核心指標的詳細審查結果如下：

包容性

民國九十九年報告反映出日月光落實對於利害關係人之承諾。展現出日月光實踐利害關係人參與的努力，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。此系統正被良好地發展以產生必要的資訊。報告中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了日月光的包容性議題。然而，未來的報告應持續加強以下的項目：



— 制定集團層級之社會責任政策，以為集團內各公司所有同仁之瞭解與遵循

重大性

本年度日月光已依據對公司永續發展的影響程度與建立的準則，對各部門所鑑別出來的相關事項，建立執行的優先順序，過程相當完備。因此，重大永續議題已完整分析並揭露永續經營相關資訊，使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告適切地涵蓋了日月光的重大性議題。然而，未來的報告應持續加強以下的項目：

— 對重大性議題的鑑別與優先順序的現有方法邏輯予以文件化，使評估模式系統化

回應性

本年度日月光持續企業責任承諾，對於來自利害關係人的期待與看法，展現其永續相關績效資訊適當地予以回應。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了日月光的回應性議題。然而，未來的報告應持續加強以下的項目：

— 為了對提供給利害關係人之資訊提升可靠度，持續鼓勵尋求 AA1000 保證標準(2008)的第二類型查證

GRI 報告指南

日月光提供有關符合 GRI G3.1 報告指南的自我宣告，與相當於 A+分級的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告中參照 GRI 的社會責任與永續發展的相關指標已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了日月光的社會性與永續性議題。在日月光民國九十九年的報告，依據 GRI G3.1 報告指南 A 分級的要求的指標已被適當地揭露。

— 鼓勵未來報告建立永續標準指標以作為同業間最佳比較基準

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份永續報告所屬責任，如同責任信中所宣稱，為日月光負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具工程背景，且接受過如 AA1000AS、ISO14001、OHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員與碳足跡查證員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
10 Aug, 2011

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.



● GRI Index

GRI 標準	揭露狀況	頁次
1. 策略與分析 (Strategy and Analysis)		
1.1 Statement from the most senior decision-maker of the organization. 組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明	F	5~7
1.2 Description of key impacts, risks, and opportunities. 組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單陳述	F	17~20
2. Organizational Profile 組織概況		
2.1 Name of the reporting organization 機構名稱	F	8~10
2.2 Products and/or services 產品和／或服務	F	8~12
2.3 Operational structure 營運架構	F	6~10
2.4 Headquarter location 總部位置	F	8
2.5 Countries in operation 營運國家	F	8~10
2.6 Nature of ownership 所有權	F	13
2.7 Markets served 服務市場	F	12
2.8 Scale of the organization 組織規模	F	9, 10, 12, 15
2.9 Significant organizational changes 重大組織改變	F	無重大組織改變
2.10 Awards received 所獲獎項	F	75、76
3. Report Parameters 報告參數		
3.1 Reporting period 報告期間	F	3
3.2 Previous report 上一份報告的日期	F	3
3.3 Reporting cycle 報告週期	F	3
3.4 Contact point for questions 聯絡資訊	F	3, 83~84
3.5 Content definition 內容定義	F	19~20
3.6 Boundary of the report 報告範圍	F	3~4
3.7 Limitations on the report's scope 報告範疇的限制	F	3~4
3.8 JVs, subsidiaries, and outsourcing 合營資機構、分支機構、外包	F	3~4
3.9 Data measurement techniques 數據測量技巧	F	3
3.10 Effects of information re-statement. 如果重編以前報告所提供之資訊，應說明重編的原因	F	無重編資訊
3.11 Changes from previous reports 與以往報告相較的改變	F	3~4
3.12 Standard disclosures 各類標準揭露在報告中的位置	F	79~82
3.13 External assurance 外部保證	F	77~78
4. Governance, Commitments, and Engagement 治理、承諾及議合		
4.1 Governance structure 治理架構	F	7, 14
4.2 Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer. 指出最高治理單位的主席是否亦為公司執行長	F	7
4.3 Independent members at the board 董事會中獨立成員	F	13~14
4.4 Mechanisms for Shareholder/ employee participation 股東及員工的參與機制	F	19~20
4.5 Executive remuneration and performance 高層補償與機構績效間的連結	F	13~14
4.6 Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided. 最高治理單位確實能避免利益衝突之程序	F	13~14
4.7 Process to determine board expertise on sustainability 決定董事會之永續性專業的流程	F	13~14

GRI 標準	揭露狀況	頁次
4.8 Mission and value statements 使命與價值聲明	F	6
4.9 Procedures for board governance on management of economic, environmental, and social performance 董事會管理經濟、環境與社會績效的流程	F	13, 14, 17, 18
4.10 Processes for evaluation of the board's economic, environmental, and social performance 董事會評估本身經濟、環境與社會的流程	F	6
4.11 Precautionary approach principle 處理預警的原則	F	17~18
4.12 External charters / principles 外部憲章／原則	F	21~22
4.13 Association memberships 參加的協會	F	20~22
4.14 List of stakeholders 利害關係人清單	F	20
4.15 Stakeholder identification 利害關係人定義	F	20
4.16 Approaches to stakeholder engagement 利害關係人參與的方式	F	20
4.17 Topics raised by stakeholders 利害關係人提出的議題	F	20
經濟績效指標		
EC1 Direct economic value 直接經濟價值	F	15
EC2 Financial implications due to climate change 氣候變遷造成的財務風險與機會	F	17, 18, 22
EC3 Benefit plan 福利計畫	F	45~46
EC4 Financial government assistance 政府的財務補助	F	16
EC5 Entry level Wage (Add) 標準起薪	F	45
EC6 Local suppliers 當地供應商	F	61
EC7 Local recruitment 聘用當地人員	F	38
EC8 Infrastructure investment and services for public benefit 為大眾利益投資的基礎建設投資與服務	F	63~72
EC9 Indirect economic impacts (Add) 間接經濟衝擊	F	23~24
環境績效指標		
EN1 Volume of materials used 所用物料的重量或用量	F	31
EN2 Percentage of materials used that are recycled input materials. 使用再生原料作為生產原料之比例	F	31
EN3 Direct primary energy consumption 直接主要能源耗用	F	28
EN4 Indirect primary energy consumption 間接主要能源耗用	F	30
EN5 Energy conservation (Add) 節能	F	29~31
EN6 Initiatives for energy-efficiency and renewable energy 能源效率與再生能源的計畫 (Add)	F	29~31
EN7 Initiatives for reducing indirect energy (Add) 減少間接能源的計畫	F	29~31
EN8 Total water withdrawal by source. 各來源別的總出水量	F	28
EN9 Water sources significantly affected by withdrawal of water (Add). 因取水而有重大影響之水源	F	31
EN10 Water recycled (Add) 回收水量	F	28
EN11 Land assets in sensitive areas 在敏感地區的土地資產	F	36
EN12 Impacts on biodiversity 對生物多樣性的影響	F	36
EN13 Habitats protected or restored (Add) 受保護或經復育的棲地	F	36
EN14 Strategies for biodiversity (Add) 對生物多樣性的策略	F	36
EN15 Endangered species (Add) 濕臨絕種的物種	F	36



GRI 標準	揭露狀況	頁次
EN16 Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight. 直接及間接排放之溫室氣體總量	F	24~26
EN17 Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight. 其他相關間接之溫室氣體排放量	F	25~26
EN18 Initiatives to reduce greenhouse gases (Add) 減少溫室氣體的計畫	F	29~30
EN19 OZone-depleting substance emissions 破壞臭氧層的物質排放量	F	28
EN20 NOX, SOX and other air emissions 氮氧化物、硫氧化物與其他空氣排放	F	28
EN21 Total water discharge by quality and destination. 污水排放的污染程度及流向終點	F	27~28
EN22 Waste by disposal method 按處置方法劃分的廢棄物總量	F	28
EN23 Total number and volume of significant spills. 重大洩漏的次數與數量	F	28
EN24 Movements of hazardous Waste (Add) 有毒廢棄物的運送	F	28
EN25 Habitats affected by discharge and runoff (Add) 受排水與放流影響的棲地	F	27~28, 31
EN26 Environmental impact mitigation 降低環境衝擊的計畫	F	23~24, 29~30
EN27 Packaging materials 包裝材料	F	34
EN28 Non-compliance sanctions 違反環境法令	F	28
EN29 Environmental impact of transport (Add) 運輸造成的環境衝擊	F	27
EN30 Environmental protection expenditure (Add) 環保支出	F	28
社會績效指標 - 勞工		
LA1 Breakdown of Workforce 員工雇用型態與數量	F	37~38
LA2 Employee turnover 員工流動率	F	39
LA3 Benefits to full-time employees (Add) 全職員工的福利	F	45~46
LA4 Employees With collective bargaining agreements 團體協約	F	46
LA5 Minimum notice periods 最短通知期	F	37
LA6 Workforce in joint health committee (Add) 勞工健康委員會	F	46~47
LA7 Occupational injuries 工傷	F	52
LA8 Education on serious diseases 嚴重疾病的訓練	F	53~57
LA9 Trade union agreements on health(Add) 關於健康，與工會達成的協議	F	53~57
LA10 Training per employee 員工訓練	F	40~44
LA11 Programs for lifelong learning(Add) 終生學習的計畫	F	41, 42
LA12 Career development (Add) 職涯發展	F	41
LA13 Composition of governance bodies 各部門成員的組成	F	38
LA14 Genderpay disparity 薪資的性別差異	F	37, 39
LA15 Return to work and retention rates after parental leave, by gender. 按性別報告育嬰假後恢復工作和留存率	P	39
社會績效指標 - 人權		
HR1 Percentage and total number of significant investment agreements that include human rights clauses or that have undergone human rights screening. 有多少公司重大投資協議，載有人權條款或經過人權篩選之件數和佔總重大投資件數之比例	F	Y2010無重大投資事項
HR2 supplier screening on human rights 對供應商的人權審查	F	61



GRI 標準	揭露狀況	頁次
HR3 Training on human rights (Add) 人權的訓練	F	37、44
HR4 Discrimination 歧視	F	37
HR5 Association and collective bargaining 員工結社和集體協商權	F	46
HR6 Child labour 童工	F	37
HR7 Forced labour 強迫勞動	F	37
HR8 Training for security personnel (Add) 安全人員的訓練	F	43
HR9 Violations of rights of indigenous peoples (Add) 侵犯當地原住民人權的次數及行動	F	無發生侵犯人權事件
HR10 Percentage and total number of operations that have been subject to human rights reviews and/or impact assessments. 受到人權的審查和(或)影響評估的營運活動的總數和比例	F	13, 14
HR11 Number of grievances related to human rights filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms. 經由正式申訴機制與人權有關的申訴件數、處理和解決的數量	F	37
社會績效指標 - 社會		
S01 Impact on communities 對社區的影響	F	63~72
S02 Corruption risks 收賄風險	F	17
S03 Anti-corruption training 反收賄訓練	F	40
S04 Actions against corruption 反收賄行動	F	17
S05 Lobbying 遊說	F	20~22
S06 Political donations (Add) 政治捐獻	F	72
S07 Anti-competitive behaviour (Add) 反競爭行為	F	無訴訟事件
S08 Regulatory non-compliance sanctions 違法	F	13
S09 Operations with significant potential or actual negative impacts on local communities. 對當地社區具有重大潛在或實際的負面影響的營運活動	F	27~28
S010 Prevention and mitigation measures implemented in operations with significant potential or actual negative impacts on local communities. 對當 地社區具有重大潛在或實際的負面影響之預防和減緩措施	F	27~36
社會績效指標 - 產品責任		
PR1 Health and safety impacts along product life cycle 產品週期對健康與安全影響	F	32~34
PR2 Non-compliance With health and safety standards (Add) 違反健康與安全標準的次數	F	無違反
PR3 Product information 產品資訊	F	32
PR4 Non-compliance With product information standards (Add) 違反產品資訊標準的次數	F	無違反
PR5 Customer satisfaction (Add) 消費者滿意度	F	58~59
PR6 Communication programmes 為符合行銷推廣相關法律而設的溝通計畫	F	32~33, 58~60
PR7 Non-compliance in marketing practices (Add) 違反市場操作法規的次數	F	無違反
PR8 Complaints regarding customer privacy (Add) 違反顧客隱私權的次數	F	無違反
PR9 Product non-compliance 產品違法總額	F	32

揭露狀況表示方式說明：F:Full, 完整揭露；P:Partial, 部份揭露；N:None, 未揭露



● 全球營運據點

高雄廠

台灣高雄市楠梓加工出口區經三路26號
廠務處風險暨環安衛管理部
電話: +886.7.361.7131
傳真: +886.7.361.4546 / 361.3094

中壢廠

台灣中壢市中華路一段550號
廠務處風險管理暨環安部
電話: +886.3.452.7121
傳真: +886.3.452.3512

上海封測廠

中國上海市浦東新區張江高科園區郭守敬路669號
郵編: 201203
行政管理處廠務部工安組
電話: +86.21.5080.1060
傳真: +86.21.5080.0564

上海材料廠

中國上海市浦東新區張江高科園區金科路2300號
郵編: 201203
經營管理處總經理室
電話: +86.21.5080.5888
傳真: +86.21.5080.8666

蘇州日月新廠

中國蘇州工業園區虹西路188號
電話: +86.512.6725.1788
傳真: +86.512.6725.1895

山東威海廠

中國威海市經濟技術發展出口加工區海南路16-1號
電話: +82.31.9400.457
傳真: +82.31.9400.666

馬來西亞廠

Phase 4, Bayan Lepas Free Industrial Zone, 11900
Penang, Malaysia
電話: +60.4.632.8202
傳真: +60.4.604.8324

新加坡廠

2 Woodlands Loop
Singapore 738074
電話: +65.6631.4499
傳真: +65.6631.4488

韓國廠

494, Munbal-ri, Kyoha-myun, Paju-shi
Kyunggi-do, Korea
電話: +82.31.9400.305
傳真: +82.31.9400.621

日本廠

1863, Iryuda, Takahata-machi,
Higashioikitama-gun
Yamagata, 992-0324, Japan
電話: +81.238.57.2211
傳真: +81.238.57.5176

ISE Labs

46800 Bayside Parkway
Fremont, CA 94538, USA
電話: +510.687.2500
傳真: +510.687.2513

ISE Austin

11400 Burnet Road, Suite S160
Austin, Texas 78758, USA
電話: +512.835.2500
傳真: +512.835.5527

業務行銷辦公室

台灣新竹
新竹市公道五路二段120號6樓之1
電話: +886.3.575.3375
傳真: +886.3.575.3376

日本橫濱

10F. Sumitomofudosan Bldg.,
2-5-5, Shin-Yokohama,
Kohoku-ku, Yokohama, 222-0033 Japan
電話: +81.45.478.7300
傳真: +81.45.478.7301

北美

北加州
3590 Peterson Way
Santa Clara, CA 95054, USA
電話: +408.986.6500
傳真: +408.565.0289

南加州

5251 California Avenue, Suite 220
Irvine, CA 92617, USA
電話: +949.725.2300
傳真: +949.725.2319

5405 Morehouse Drive, Suite 245
San Diego, CA 92121, USA
電話: +858.795.6980
傳真: +858.795.6991

德州

11501 Domain Drive, Suite 160
Austin, TX 78758, USA
電話: +512.835.2500
傳真: +512.835.5527

麻塞諸塞州

18 Commerce Way, Suite 2900
Woburn, MA 01801, USA
電話: +978.578.5197
傳真: +978.927.8898

亞歷桑那州

7855 South River Parkway, Suite 212
Tempe, AZ 85284, USA
電話: +480.752.2233
傳真: +480.752.2244

北卡羅來納州

1710 East Bromfield Drive
Hillsborough, NC 27278, USA
電話: +919.542.0446
傳真: +919.643.3045

歐洲

比利時

Waterloo Office Park - Building M
Dreve Richelle 161 Box 23
B-1410 Waterloo, Belgium
電話: 32.2.554.0375

德國(慕尼黑)

General Information Center of ASE Europe
電話: 32.2.554.0375

德國(雷根斯堡)

General Information Center of ASE Europe
電話: 32.2.554.0375

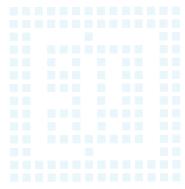
奧地利(維也納)

General Information Center of ASE Europe
電話: 32.2.554.0375

法國(巴黎)

General Information Center of ASE Europe
電話: 32.2.554.0375





日月光半導體製造股份有限公司
www.aseglobal.com

