日月光集團

日月光集團
一百年度企業社會責任報告書

ASE

日月光集團

目　錄

03 編輯原則

05 經營者理念
05 董事長的話
06 永續發展理念

10 公司概況
10 服務範圍
12 主要產品技術
14 營運管理
16 財務績效
17 經營風險評估

21 溝通與議題管理
21 利害關係人之鑑別與溝通
23 關鍵議題管理與承諾
24 外部組織參與

25 環境永續
25 綠色企業
26 環境保護
29 能資源管理與節約
32 綠色產品與生態化設計
36 社會責任/環境會計
37 碳管理
41 綠色廠房

43 員工關懷
43 員工雇用狀況
50 職涯發展與教育訓練
54 員工福利
56 安全衛生管理
61 醫療服務與健康宣導

64 客戶服務
64 日月光線上服務平台
65 客戶滿意度與管理規則
66 客戶資產與機密資料保護

67 供應鏈溝通與管理
67 承攬商管理
68 供應商管理
69 綠色供應鏈

71 社會參與
71 社區參與及回饋
72 產學合作
73 社會公益
77 社會參與總表

78 附錄
78 日月光大事記
79 日月光榮譽紀事
80 外部查證聲明
81 全球永續性報告指標(GRI G3.1)對照表
84 ISO 26000對照表
85 聯合國全球盟約對照表

編輯原則

歡迎閱讀日月光集團2011年永續報告書，日月光集團永續發展報告書至今已持續發行2年，很榮幸地本報告書每年皆獲得財團法人永續能源基金會及各領域專家的肯定，榮獲「台灣企業永續報告獎」相關殊榮；我們秉持且堅信企業永續發展與社會責任之實現是最重要的品質策略，對所有關注日月光集團的讀者們，我們會持續實踐對永續發展的承諾。本報告同步發行中、英文版本電子書，完整檔案請至日月光集團網站 http://www.aseglobal.com/ 下載；如果有任何指教或建議，非常歡迎您提供寶貴的意見或直接與我們聯絡 ASE_CSR@aseglobal.com。

報告範疇

本報告書內容揭露日月光集團2011年1月1日至12月31日期間資訊，組織邊界今年新增了日月光半導體製造(股)公司南投廠，其總計涵蓋範圍包括了日月光半導體製造(股)公司高雄廠、中壢廠、南投廠、日本廠、韓國廠及馬來西亞廠、台灣福雷電子(股)公司高雄廠及中壢廠、日月光電子(股)公司、日月鴻科技股份有限公司、日月光半導體(上海)股份有限公司、日月光封裝測試(上海)有限公司、日月光半導體(昆山)有限公司、蘇州日月新半導體有限公司與日月光半導體(威海)有限公司，揭露日月光集團全亞洲各廠與子公司，其中不含各地辦事處及新加坡與美國等地子公司。

日月光集團

- 日月光高雄廠 ASE Kaohsiung (ASEKH)
  - 日月光半導體高雄廠 ASE Inc.
  - 台灣福雷電子高雄廠 ASE Test
  - 日月光電子公司 ASE Electronics
- 日月光中壢廠 ASE ChungLi (ASECL)
  - 日月光半導體中壢廠 ASE Inc.
  - 台灣福雷電子中壢廠 ASE Test
  - 日月鴻科技公司 PowerASE
- 日月光上海廠 ASE Shanghai (ASESH)
  - 日月光封裝測試上海公司 ASE Shanghai (A&T)
  - 日月光半導體上海公司 ASE (Shanghai)
- 日月光昆山廠 ASE KunShan
- 蘇州日月新 ASEN
- 日月光威海廠 ASE Weihai
- 日月光韓國廠 ASE Korea
- 日月光日本廠 ASE Japan
- 日月光馬來西亞廠 ASE Malaysia
- 日月光南投廠 ASE Nantou

揭露依據

本報告書揭露之數據資訊統計與呈現之數據皆為集團年度資料；財務匯率換算依2011年12月31日為基準。內容係以2011年版之全球永續性報告協會(GRI)第三代指導綱領(GRI G3.1)及2008年新版AA1000APS(2008)當責性原則標準撰寫，相關數據依循GRI指標項目量化技巧作計算揭露，且本報告書亦取得第三方查證聲明書，符合G3.1 A+ 應用等級(application level)，相關內容請參考GRI G3.1 相符性對照表。

經營者理念

董事長的話

面對市場的變化與挑戰，日月光秉持企業永續經營(BCM)的理念，產能及材料充分準備，不會因為封裝材料供應鏈受到任何影響，衝擊整個半導體產業，可以在極短的時間供給材料及產能。受到全球經濟多重的影響下，堅持進行營運風險鑑別及持續性的改善，強化日月光與供應商的協同能力，建立供應商管理，串接供應鏈資訊流及物流平台，以降低營運成本與斷料危機，在景氣低迷及原料價格上升的環境中，仍然持續強化公司競爭力，也建構綠色半導體供應鏈群聚，促進永續經營發展。

另一方面，因應日月光未來的成長及挑戰，逐步導入自動化管理概念及模式，展現各廠的行動力，期望能縮減無效益的作業流程，以追求獲利的提升，加強原有的競爭力。也堅持提供最佳品質與服務，強化客戶關係及客戶滿意度。除了加強獲利能力以滿足利益關係人之外，面對國際綠色概念及節能的趨勢下，日月光亦執行許多綠色及永續發展之專案，例如：綠建築、綠色產品設計、AEO優質企業認證、水足跡及碳資源管理...等等，善盡日月光對企業社會義務與責任。

我們重視建築與地球環境的共存共榮，以最友善環境的方式規劃建置綠色廠房，結合自然與科技，打造生活、生產與生態的綠色園區。分別在日月光高雄廠、中壢廠、上海園區導入綠建築專案，高雄廠K12已於2011年完工啓用，持續落實環境保護與實踐綠色企業的遠景。

身為全球半導體封裝測試的領導公司，將企業社會責任的行動力，在全球據點的佈局下，擴大並發揮影響力，是我們對永續發展的承諾。持續規劃永續發展的藍圖，推動永續發展的創新思維，朝向深化永續理念邁進，以期打造關懷與共榮的環境。

董事長 張虔生　　副董事長 張洪本

永續發展理念

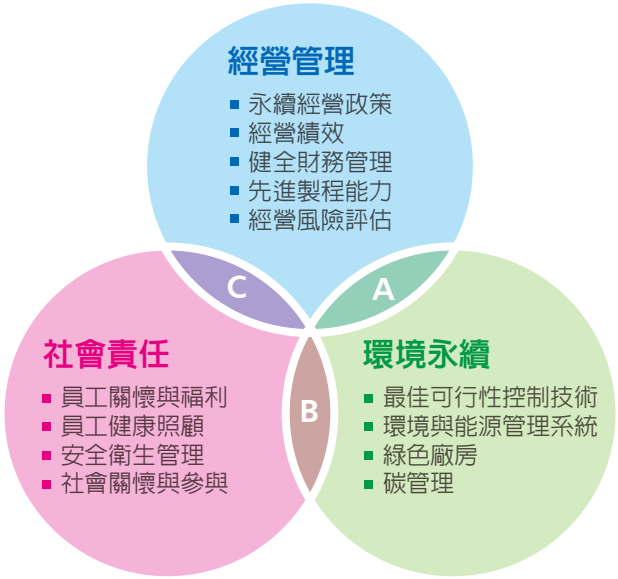
日月光集團秉持自省、積極、互信與誠正的精神，用創新思維、完善管理與持續改善經營態度，邁向永續經營的目標前進。我們不僅規劃了永續發展藍圖更訂定了承諾，在經營面我們期許落實企業永續發展精神，成為永續與經營願景結合的企業文化並觸動產業鏈之永續經營；在環境面持續實踐日月光綠色企業遠景，推動永續創意方案；在社會面朝向企業至社會深化永續理念邁進，打造共榮環境。

日月光永續發展遠景與承諾

- 經營
  - 營運風險評估
    - 有效營運管理，精進風險管控與危機應變
    - 重視所有風險與機會因子並防患於未然
  - 溝通與議題管理
    - 注重與利害關係人之溝通並主動傳達關鍵議題之執行
    - 持續提升利害關係人間之溝通與合作機制
  - 綠色企業
    - 結合綠色供應鏈，生產綠色產品，朝向綠色企業邁進
- 環境
  - 環境保護
    - 以『零』為目標，零廢棄與零污染為終極里程，全心保護我們賴以維生的地球環境
  - 能資源管理與節約
    - 提升能源與資源節約率，善用綠色能源
    - 強化內部環境管理，串聯供應鏈執行能資源管理與節約
  - 綠色產品
    - 提供100%符合客戶需求的綠色產品
    - 落實有害物質之檢測與管理，提升供應商綠色材料之品質
    - 提升產品包裝材料綠化與減量
  - 生態化設計
    - 產品導入生態化設計 (Eco-Design)
    - 貫徹綠色產品與綠色設計，達到降低環境衝擊之目的
  - 社會責任/環境會計
    - 實踐企業應盡之責任，善盡對環境、安全/衛生與社會責任之義務
  - 溫室氣體管理
    - 2017年的單位產品溫室氣體排放量，要比2007年再降低10%
    - 展開供應鏈溫室氣體管理，帶動整體展業落實碳管理
    - 每年執行溫室氣體盤查並檢討減量目標
    - 統計公司改善成效趨勢，與ISO 14001進行整合，納入日常管理
    - 協助供應商執行溫室氣體盤查，提升產品綠色競爭力
  - 綠色廠房
    - 廠房規劃以綠建築指標作為設計精神，結合自然與科技，打造生活、生產與生態三者共榮之綠色園區

- 關懷
  - 員工關懷
    - 提供一個符合社會責任規範及保障員工福利權益的管理制度，營造一個安全舒適的工作環境妥善運用教育訓練資源，提昇員工對環保、安全、綠色產品與社會責任等永續發展各面向的意識與職能，並定期與員工及其代表溝通與諮詢，確保管理系統持續運作
  - 職涯發展與教育訓練
    - 滿足各部門人力發展的需求，以及成為事業單位之策略夥伴，培育各級主管成為專業經理人，培訓員工使成為各領域之專業菁英
    - 建置完善教育資源，滿足員工終身學習需求
  - 員工福利
    - 日月光重視員工的待遇及福利，提供具有競爭力的薪酬與福利
    - 提供員工舒適的工作環境，重視每位員工並關懷其家庭
  - 安全衛生管理
    - 日月光安全衛生文化，以『零』為目標，承諾提供員工一個符合安衛法規之安全、舒適且健康的工作環境
  - 醫療服務與健康宣導
    - 提供員工健全的健康診斷與醫療照顧
- 管理
  - 承攬商管理
    - 安全夥伴「零災害」
    - 引領實踐「企業社會責任」
  - 供應商管理
    - 支持在地供應商之經濟發展及成長
    - 建構綠色半導體供應鏈群聚，促進產業永續經營發展
  - 綠色供應鏈
    - 結合供應鏈全面發展綠色產品，營造供應鏈綠色永續發展新契機
    - 串接供應鏈資訊流及物流平台，降低營運成本與斷料危機

日月光認為企業社會責任行動的根本是架接在全球營運據點的佈局上，擴大及發揮性的影響力才能真正達成企業對永續發展的承諾。也因此，日月光持續深耕台灣，透過整合在地人力資源，針對優勢地利、人力及環境著手，致力於提升廠內、外整體環境品質，透過具體行動及付出，形塑獨特企業文化，創造共榮價值。



A
- 綠色供應鏈
- 綠色產品與生態化設計
- 氣候變遷風險與對策

B
- 能資源管理
- 供應鏈溝通與管理

C
- 社區共榮
- 客戶滿意
- 利害關係者溝通

永續發展政策

永續發展是日月光集團一貫堅持的理念，我們承諾做好營運績效、企業安全管理、能資源與碳管理，積極整合供應鏈，開發與設計對環境友善的綠色產品與綠色製程，並推動社會回饋以善盡社會責任，符合利害相關者的期待。

我們的承諾：

1. 恪遵永續發展相關之法令規章或要求，並尊重國際條例及其解釋。
2. 在經營管理上，秉持著積極、互信、誠正、自省原則創造長期且穩定的經濟價值。營運過程將保持彈性，以利害相關者權益為優先考量，並就交易洽談、合作締結和履約過程中所接收或交換之具機密性之資訊嚴守保密義務，遵守廉潔陽光條款，有效貫徹誠信準則，並促進產業供應鏈的持續發展。
3. 在安全管理上，關鍵營運活動與所面臨的風險中，建立整體意識及資訊安全之各項行動原則，並盡到營運與法律要求及契約的安全義務，確保企業資訊的機密性、完整性及可用性。
4. 在環境保護上，導入綠色設計、材料與製程，並營造在地多樣性的生態空間，建構低耗能、省資源、零污染的綠色環境與供應鏈，進而有效控制與降低產品對環境的衝擊。
5. 在社會責任上，秉持社會公平正義與良善道德的原則，有效整合與運用多元化社會資源，主動關懷與協助員工及社區。
6. 妥善運用教育訓練資源，建構分享平台與暢通溝通管道，傳達並凝聚利害相關者對永續發展的共識。
7. 持續改善永續發展管理機制以成就管理績效，預防傷害事故與職業疾病的發生，提供舒適安全的工作場所，並確信所有經營風險均可透過完善管理系統運作達到控制，進而保障利害關係人的權益。

永續發展管理體系

日月光集團設有永續發展管理體系，各個據點皆建立「環安衛管理委員會」或「永續發展管理委員會」，對於永續發展議題，配合環境與安全衛生、社會責任與營運管理 等系統運作，且定期將各委員會執行成果及績效，向董事會報告。

日月光集團永續發展管理委員會組織架構與範疇：

- 股東大會
  - 監察人
- 董事會
  - 內部稽核
- 董事長兼執行長
- 日月光集團各廠區
- 永續發展管理委員會/環安衛管理委員會
  主任委員 G.M.

永續管理委員會運作範疇

永續經營
- 公司治理
- 營運持續管理
- 供應鏈管理
- 客戶關係與品牌經營

綠色基地
- 環安衛管理
- 能資源與碳管理
- 綠色廠區營造
- 創新研發

社區關係
- 企業公民
- 慈善活動
- 利害相關人溝通
- 社區關係營造

幸福職場
- 健康職場與發展
- 人才留用與培育
- 員工薪酬與福利
- 優質工作環境

公司概況

日月光集團為全球第一大半導體製造服務公司，提供全球客戶最佳的服務與最先進的技術。自1984年首座旗艦廠於台灣高雄設立至今，提供半導體客戶完整之封裝及測試服務，包括晶片前段測試及晶圓針測至後段之封裝、材料及成品測試的一元化服務，以及完善的電子製造服務(EMS)整體解決方案。

服務範圍

日月光集團提供客戶IC及系統兩大類的服務，其服務範圍包括：

IC服務

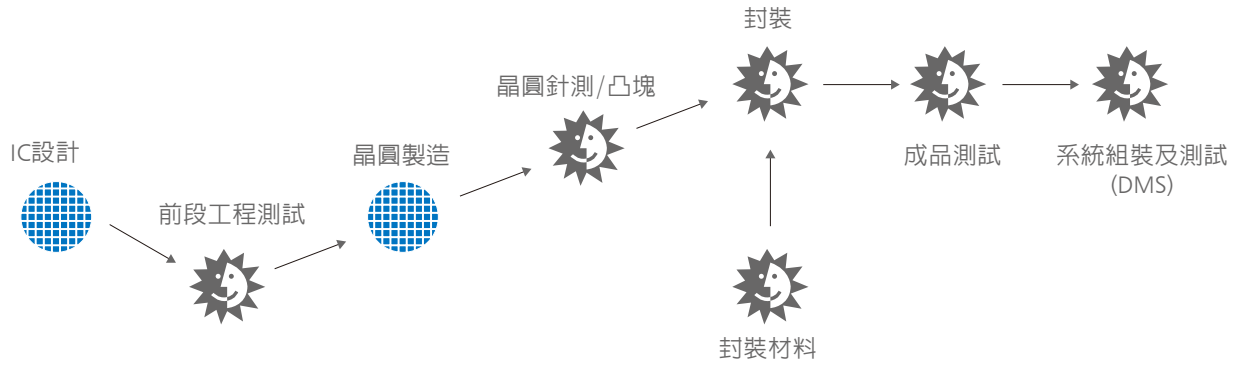
封裝：封裝及模組設計、IC封裝、多晶片封裝、微型及混合型模組、記憶體封裝
測試：前段測試、晶圓針測、成品測試
材料：基板設計、製造

系統服務

模組及主機板設計、產品及系統設計、系統整合、後勤管理

日月光一元化服務

日月光集團以完善的產品線，提供客戶一元化(turn-key)服務的策略。將前段測試、晶圓針測、封裝設計、基板設計與製造、封裝服務、成品測試與系統組裝整合於單一供應鏈系統中，不但協助客戶有效縮短整體製造流程時間(cycle time)，更確保產品的高良率與高可靠度。並透過策略聯盟與合作夥伴，藉由垂直分工，提昇產業專業技術及競爭實力。



全球佈局

日月光集團的全球營運據點涵蓋臺灣、中國、南韓、日本、馬來西亞、新加坡、美國及歐洲多個主要城市，2011年全球員工人數超過五萬人。日月光以前瞻性的策略考量生產製造據點的建立，服務半導體製造供應鍊縮短生產週期且方便材料的供給，皆緊鄰當地的晶圓代工廠、專業電子代工廠(EMS)與委託設計製造(ODM)公司。

主要產品技術

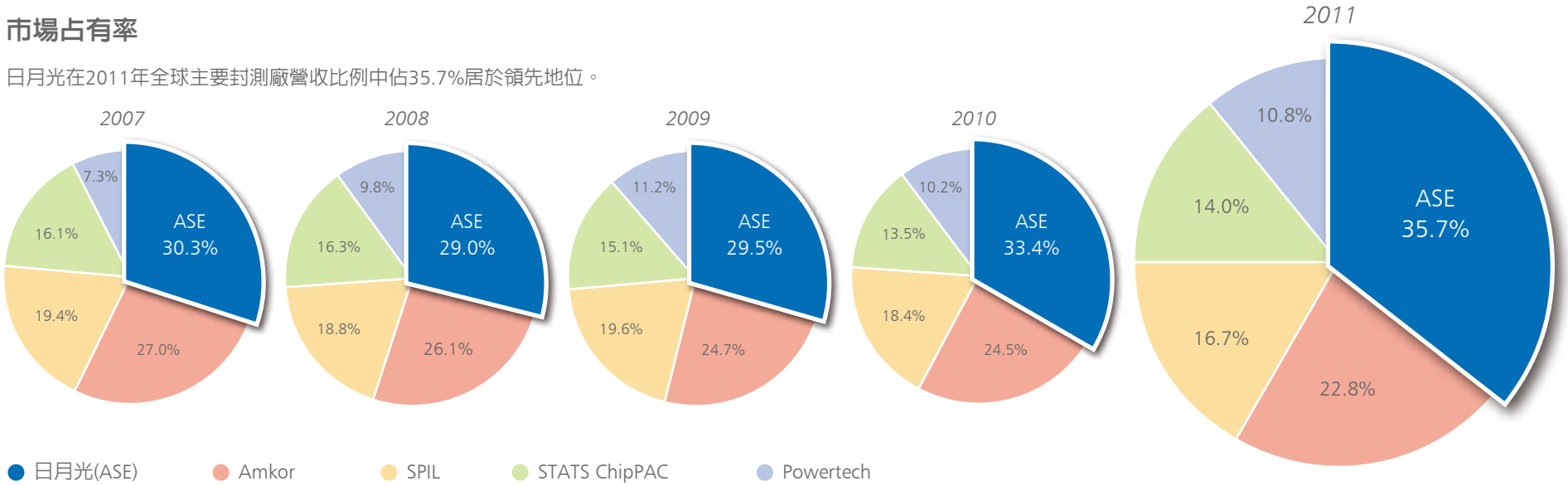
日月光集團提供廣泛的服務及產品組合，除了提供低腳數、分離式元件等封裝產品，也針對邏輯市場的需求，提供完整的生產製造解決方案。以不斷創新的思維，投注於半導體先進製程技術的研發，高素質的研發團隊持續發展先進的技術與製程，滿足客戶對於強化產品功能與降低成本的需求。長期研發投資，日月光也獲得多項新技術專利，更強化日月光在高階封裝與生產製程方面的競爭力，在技術研發與量產時程上始終遙遙領先其他競爭對手，例如銅製程(Cu Wire bonding)、晶圓凸塊(Wafer Bumping)、覆晶封裝(Flip Chip)、晶片級封裝(Chip Scale Package, CSP)、晶片堆疊封裝(Stacked Die)、系統整合型封裝(System in Package, SiP)、光電元件封裝(Optoelectronics Packaging)、綠色環保封裝(Green Packaging)技術以及12吋晶圓後段封裝及測試整合服務，皆領先競爭對手進入量產，客戶透過專業而先進的製程技術，提升整體的效益。詳細產品資訊可參閱公司網站http://www.aseglobal.com。

為提供更專業的半導體製造服務，我們逐年增加研發投入成本，2011年研發支出金額約為新台幣3,094,997千元，約佔營業收入4.46%。期望協助客戶以最精簡的成本獲得最佳商業收益，面對競爭激烈的市場環境，且有效地因應綠色環保趨勢。

除了自我提升，日月光也積極參與由政府與業界所發起的研發創新專案，並將經驗及成果應用在技術面、系統面及客戶符合面上，持續強化日月光的綠色能力。此外，我們也透過台灣半導體產業協會的平台，與全球各地半導體協會(ESIA/TSIA/CSIA/USIA/JSIA)接軌，並與台灣半導體領先業者持續保持合作關係，共同引領台灣半導體產業的創新發展。

市場占有率

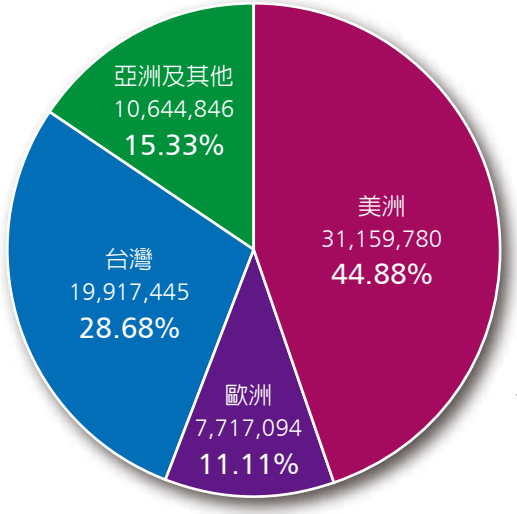
日月光在2011年全球主要封測廠營收比例中佔35.7%居於領先地位。



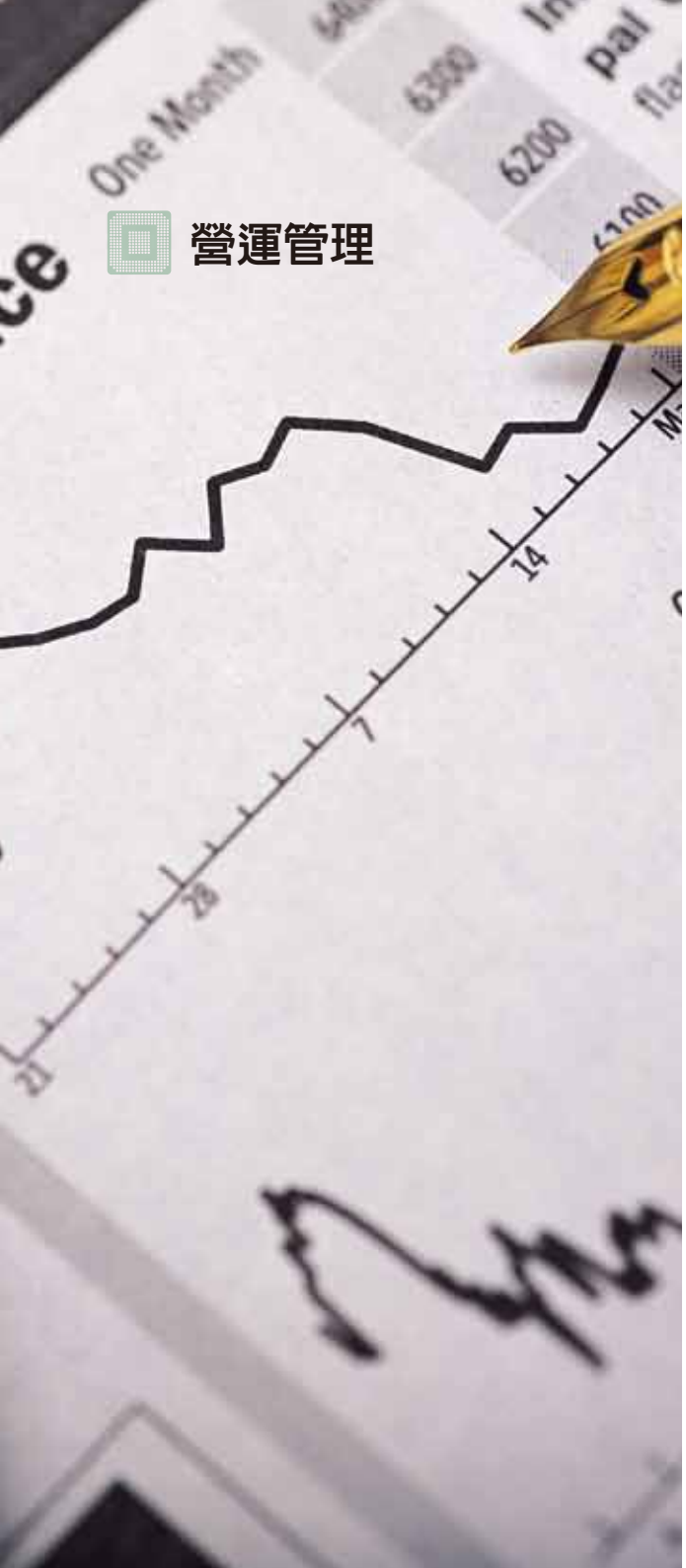
資料來源：Gartner (2012/02)及本公司資料彙整

產品銷售區域

2011年日月光主要商品之銷售地區



合計：69,439,165 新台幣



營運管理

日月光半導體公司為台灣上市公司，董事會為公司治理之最高主管單位，依據法令規定設立內部稽核單位，為隸屬董事會之獨立單位，定期將稽核結果呈報監察人與董事會審視。日月光集團各子公司均依當地政府法令及規範來指導員工、各級主管以及董事會成員。內部行為規範與指導方針是以提倡誠信、符合社會道德的從業行為目的，遵循及支持法規的來訂定。此外，對於工作環境、健康安全、性別歧視、賄賂行為、利益衝突，以及公司資產及名譽保護等，也都有制定相關政策來作明確規範。

日月光的經營團隊，注意任何可能影響公司財務及業務的國、內外政策與法令，並制定相關的風險控管程序。2011年日月光並未有因違反公司治理相關法令而受到其他重大金錢罰鍰或非金錢上之裁罰。

我們除了依台灣金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」建構企業內部控制制度外，更遵循美國沙賓法案，設置嚴謹的內部控制點，各單位除定期執行自我評核，集團稽核更不定期會進行查核，並委由簽證會計師進行沙賓法案符合性的查證，期望透過此機制集團能夠更健全經營，維護企業資產的安全，並確保財務資訊的可靠性及完整性，提升經營效率。

集團稽核處直接隸屬董事會，協助管理階層監督與評估內部控制制度是否有效運作；在董事會議運作管理機制部份，如董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益者，不得加入討論及表決，並不得代理其他董事行使其表決權。為提升內部控制制度之健全性及有效性，並強化公司治理績效，日月光對於內部稽核之運作，執行以下相關工作：

一、依據年度稽核計畫排定項目，執行稽核作業，確認公司政策之執行以及遵循的程度。
二、依據美國沙賓法案(Sarbanes-Oxley Act)規定，針對具有重大影響性之轉投資事業進行查核作業並出具內部控制聲明書。
三、依據公司其他查核需要，執行非計畫性專案稽核作業。
四、各項稽核作業完成後皆出具稽核報告，對於查核結果所發現之缺失進行追蹤及改善計畫。

公司治理運作與「上市上櫃公司治理實務守則」差異分析

項目	運作狀況	差異情形
一、公司股權結構及股東權益 (一) 公司處理股東建議或糾紛等問題之方式 (二) 公司掌握實際控制公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單之情形 (三) 公司建立與關係企業風險控管機制及防火牆之方式	• 專人負責法人關係、公共關係、法務等相關部門處理股務相關事宜。 • 每月均經由董監事及持股10%以上大股東之持股變動申報書，以確實掌握實際控制公司之主要股東之名單，並經由與主要股東保持密切聯繫，以掌握其最終控制者之名單。 • 透過內部控制制度及相關辦法之制定及落實，稽核單位並定期監督執行情形。	無重大差異
二、董事會之組成及職責 (一) 公司設置獨立董事之情形 (二) 定期評估簽證會計師獨立性之情形	• 本公司聘任獨立董事二位。 • 均定期評估簽證會計師的獨立性，目前本公司之簽證會計師與公司、董事及監察人均非關係人，獨立性並無疑慮。 • 目前董事會成員均為男性；50歲以下佔22%、50歲以上佔78%。	無重大差異
三、建立與利害關係人溝通管道之情	• 責成相關單位專責處理債權人、客戶及供應商等利害關係人之溝通事宜，員工亦設有工會定期與公司溝通。 • 設置永續發展經營委員會，討論及執行永續發展行動方案	無重大差異
四、資訊公開 (一) 公司架設網站，揭露財務業務及公司治理資訊之情形 (二) 公司採行其他資訊揭露之方式(如架設英文網站、指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置公司網站等)	• 已架設網站，並責成相關部門專責維護並隨時揭露公司財務業務情形，下載網址為http://www.aseglobal.com。 • 最高治理單位成員背景經歷，請參考公司2011年度財務年報第7頁，下載網址為http://www.aseglobal.com。 • 指定專人負責定期及不定期於公開資訊觀測站申報各項財務、業務資訊並依相關規定發佈重大訊息。 • 設有發言人及代理發言人制度，並於本公司之網站上揭露相關資訊。	無重大差異
五、公司設置提名、薪酬或其他各類功能性委員會之運作情形	• 依沙賓法案已設置審計委員會。董事及管理高層薪酬之發放均按公司章程辦理，請參考公司2011年度財務年報第17頁，下載網址為http://www.aseglobal.com。 • 為配合美國證管會之規定，由董事會指派符合1934年美國證交法規則10A-3規定之獨立董事擔任本公司審計委員會之委員。	無重大差異 (本公司已依美國沙氏法案設置符合其規定之審紀委員會)

財務績效

相較於2010年全球景氣之強勁復甦，2011年的經濟成長則明顯緩慢許多，而電子產業甚至呈現微幅衰退之情況。根據世界半導體貿易統計組織(WSTS)之統計，2011年全球半導體銷售額成長率僅0.4%。而工研院IEK ITIS計畫之報告，2011年台灣半導體產業產值為新台幣1兆5,558億元，較2010年衰退約11.3%。而封測產業由於全球消費疲軟、日本大地震使封裝材料供應鏈產生巨變及金價大幅波動等問題，封裝業產值為新台幣2,696億元，較2010年衰退6.1%；測試業產值為新台幣1,208億元，較2010年衰退5.5%。回顧2011年，從日本大地震重創日本經濟、歐債危機引發國家信評調降風波、美國舉債上限問題及失業率高居不下等，都直接或間接地導致總需求不足及市場之信心危機。也讓本公司在經營上戰戰兢兢、如履薄冰，不敢有一絲一毫大意。

本公司2011年合併營收為新台幣1,853億元，較2010年減少34億元，衰退2%。就封測本業來看，2011年度營收為新台幣1,276億元，成長2%。在2011年下半年本公司為強化與子公司日月鴻其資源、人力及技術整合效益之目的，在市場上以公開收購方式買回日月鴻股份，並完成收購程序。調整集團產線組合，汰弱留強以因應景氣反轉。除此之外，本公司仍不遺餘力的擴充生產基地沉潛佈局兩岸產能，於上海浦東新區興建日月光集團上海總部，採用最先進之綠能建築，未來將協助本公司提昇在中國之技術能力並取得豐沛之人才資源。在台灣地區，本公司於中壢廠區規劃新建兩棟廠房及一棟辦公大樓，另高雄K12廠興建落成啓用後，將是全球第一座取得台灣綠建築標章鑽石級認證及美國綠建築標章金級認證之封裝測試廠房。

2011年經營摘要(含子公司)

單位：新台幣百萬元

經營摘要(含子公司)	2007	2008	2009	2010	2011
營業淨收入	101,163.1	94,430.9	85,775.3	188,742.8	185,347.2
營業毛利	28,243.3	21,769.5	18,341.7	40,544.6	35,008.8
營業利益	18,662.7	11,245.4	9,209.8	24,099.0	16,821.3
稅前淨利	17,351.9	9,475.8	8,388.4	22,823.6	16,997.2
稅後淨利	12,165.2	6,160.1	6,903.5	19,194.9	13,978.9
每股盈餘(元/股，追溯調整後之稀釋每股盈餘)	1.78	0.91	1.05	2.73	2.03
現金股利(元/股)	1.70582756	0.49989186	0.35965662	0.64942186	0.6945235
股票股利(元/股)	0.289292391	—	0.9990461805	1.1489771409	1.39882046
固定資產淨額	81,788.3	84,758.0	79,363.9	99,853.9	111,779.0
股東權益淨額	75,173.4	69,672.0	74,713.7	91,839.3	102,282.5
資產總額	152,377.5	152,190.0	161,974.8	208,139.8	223,878.1
員工總數(人)	29,942	26,977	29,538	48,901	51,411
日月光各年總市值(註)	177,646.0	67,150.8	158,352.7	203,482.7	172,238.4

註：總市值＝(年底收盤價)×(流通在外股數)

2011年接受政府補助金額(含教育訓練、投資抵減與租稅優惠等補助)

單位：美金

年份	高雄廠	中壢廠	上海封測廠	上海材料廠	昆山廠	蘇州廠	威海廠	韓國廠	日本廠	馬來西亞廠	南投廠	集團合計
2011	51,316,272	3,348,910	379,103	34,143	971,428	6,015	279,773	2,730,337	930,873	NA	NA	59,996,854
2010	37,762,295	6,144,329	4,239,000	2,220,403	461,539	100,903	32,803	4,170,220	24,263	NA	NA	55,155,755

經營風險評估

日月光半導體公司發行之美國存託憑證(ADR)在紐約證券交易所掛牌買賣，依據美國法令規定必須遵循美國國會通過的沙賓法案，並於每年針對企業風險進行問卷評估以及出具聲明書並揭露於公司財報上。

風險評估與管理

2011年日月光在企業風險評估與管理方面，依法訂定各種內部規章並進行各種風險營運、財務與貪瀆等風險的管理及評估；近年日月光無發生任何收賄事件。此外，為符合沙賓法案404中對企業層級風險評估的要求，2011年日月光集團執行135項風險項目之評估，更依據銷貨淨額、淨利、總資產、淨值及員工人數五項指標做加權，目前日月光集團各項風險情境已有效管控。

日月光集團各據點風險評估範疇

風險評估範圍	評估的集團營運據點
•財務報表 •舞弊 •關係人交易 •集團層級	日月光半導體製造(股)公司高雄廠、中壢廠、南投廠、日本廠、韓國廠及馬來西亞廠、台灣福雷電子(股)公司高雄廠及中壢廠、日月光電子(股)公司、日月鴻科技股份有限公司、日月光半導體(上海)股份有限公司、日月光封裝測試(上海)有限公司、日月光半導體(昆山)有限公司、蘇州日月新半導體有限公司與日月光半導體(威海)有限公司

日月光集團各子公司除符合當地政府相關法令要求外，亦自發性響應「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」，參照相關條文及原則，管理營運業務的環境及社會風險，促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展，實踐日月光的企業社會責任承諾。

日月光永續發展管理委員會運作與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」差異分析

項目	運作狀況	差異情形
第一章總則揭櫫制定之目的、適用之物件、實踐之原則等(第一至五條)	設立永續發展管理委員會並制定永續發展政策	符合
第二章規範落實推動公司治理(第六至十一條)	制定永續發展政策，以及多樣化利害關係人溝通管道	符合
第三章規範發展永續環境(第十二至十八條)	推動環安衛相關管理系統，設置環安衛專責管理單位與人員，定期舉辦環安衛教育訓練、講座及活動，推動各項節能減碳專案	符合
第四章規範維護社會公益(第十九至二十八條)	制定員工行為守則及道德規範；完整的員工職涯發展機制；完整的客戶隱私及資訊安全機制；設置日月光慈善基金會，深化社區參與行動	符合
第五章規範加強企業社會責任資訊揭露(第二十九、三十條)	定期發行永續報告書	符合
第六章規範檢討改進公司所建置之企業社會責任制度(第三十一條)	持續追蹤及參與國際永續及企業責任發展趨勢	符合

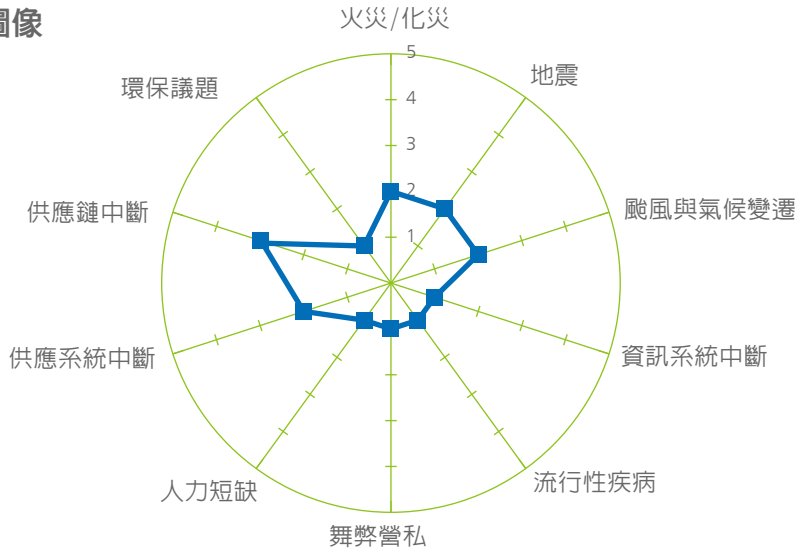
營運風險評估

Goal

- **有效營運管理，精進風險管控與危機應變**
- **重視所有風險與機會因子並防患於未然**

企業營運過程皆伴隨著財務、火災、工安環保、斷料及研發機密外洩等各種營運風險，日月光不僅透過全球佈局之優勢分散風險，更依據BS25999精神以PDCA之模式展開營運風險管理，目前日月光高雄廠、中壢廠、馬來西亞廠、韓國廠等皆已導入營運持續管理系統；透過營運生產流程之衝擊性分析與內外部風險威脅災害收集，挑選出風險較高之關鍵性作業，再針對關鍵性作業進行衝擊性分析及風險評估後，鑑別出高風險關鍵作業提出預防、預警、緊急應變、危機管理及營運持續計劃，並藉由定期的演練將風險降至最低。

日月光風險鑑別圖像



營運持續管理(BCM)

降低氣候變遷所帶來風險，日月光導入了營運持續管理系統(Business Continuity Management, BCM)；2011年日本廠面臨地震以及海嘯侵襲，我們不僅以最大限度減少影響並迅速恢復生產外，更促使集團各廠強化管理及提升應變能力。此外，日月光全球佈局之優勢亦降低了區域性風險威脅，未來日月光各個廠區更計畫執行與逐步提升以下方案：

- 建置/加強廠房安全設計
- 生產系統能源供應不中斷
- 降低供應鏈中斷風險
- 規劃多個運輸路線與系統，避免面臨運輸中斷

溝通與議題管理

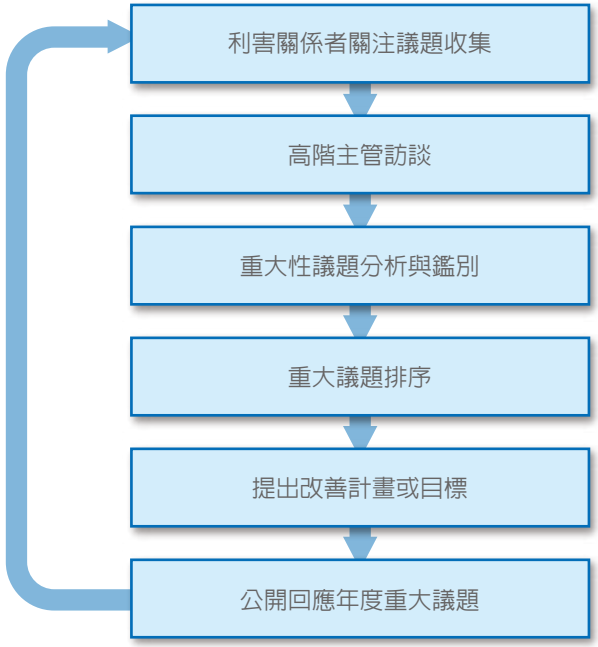
Goal

- 注重與利害關係人之溝通並主動傳達關鍵議題之執行
- 持續提升利害關係人間之溝通與合作機制

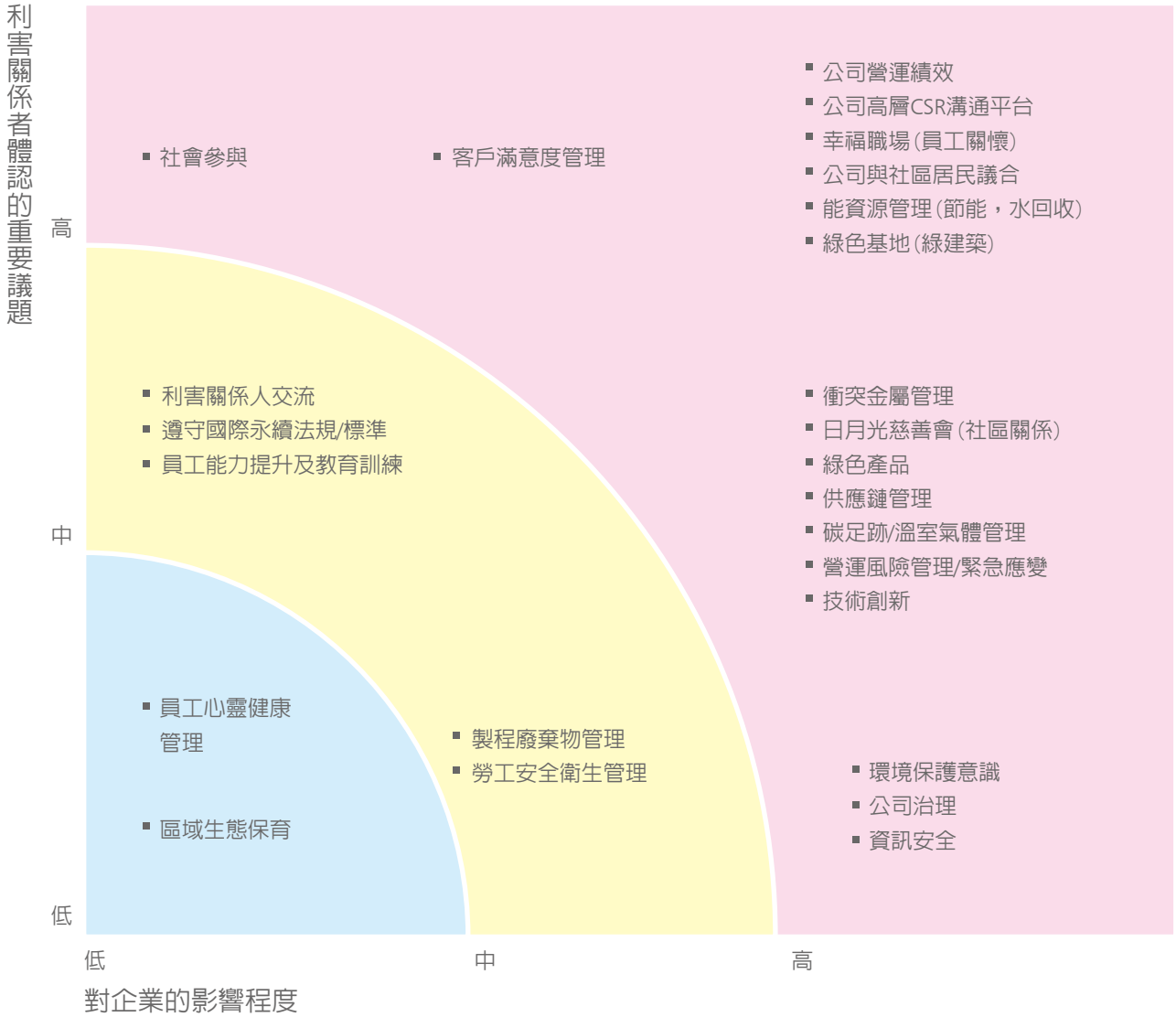
我們重視與不同利害關係人的溝通，透過與利害關係人溝通平台，將其重要建議納到營運規劃策略並設立專案展開執行。日月光承諾將持續努力，透過政策方針及管理作為，整合供應鏈來完成我們對各種議題的目標。

利害關係人之鑑別與溝通

為了全面瞭解與彙整內、外部利害關係人所關切議題，我們與各事業單位代表及經營團隊高層，透過訪談及調查形式，彙整出與公司永續經營有關的關鍵議題及溝通對象；其關鍵議題訪談涵蓋了研發、採購、廠務、品保、人資、客服、法務、財務、慈善基金會...等單位。2011年新增的關鍵永續議題有營運風險管理、能源管理與節約與區域生態保育，對於新增與其他重大關鍵議題，將於各章節詳細說明與揭露日月光相關作為及其成果。



2011年利害關係者重大議題矩陣



關鍵議題管理與承諾

日月光透過利害關係者溝通平台與高階主管訪談之機制，凝聚出相關重大議題，透過分析與彙整，我們制定了日月光集團永續發展遠景，未來我們更計畫整合集團內部交流平台與對外溝通平台，提升利害關係人間之溝通及進步機會。

2011年日月光利害關係者關心議題與溝通平台

利害關係人	溝通管道
客戶	專責團隊、客戶服務平台
公司員工 契約員工	不定期召開勞資會議、總經理信箱、各廠區意見箱、座談會、公佈欄、日月光通訊、內部公文、教育訓練、電子佈告欄、員工諮商室及電子郵件
股東	每年發行財務年報、股東大會、政府公開資訊揭露管道
供應商/承攬商	不定期進行問卷調查、實際稽核、教育訓練、宣導會、研討會及線上資訊平台
社區居民	日月之光慈善基金會、志工團、宣導會
政府	不定期參與產業發展會議、科技專案研發、相關專案及倡議
產業工會/協會	不定期參與會員大會、產業技術研討會、專案倡議合作聯盟
媒體	CSR評比、公關部門
NGOs/NPOs	CSR評比、宣導會、研討會
學術單位	產學建教合作計畫、技術研討會、企業參訪

日月光2012年發展目標

創新

- SIP趨勢
- 研發/製程技術創新
- 綠建築
- 廢水回收

關懷

- 提升員工薪資福利
- 改善廠區環境
- 增強員工競爭力
- 關懷弱勢家庭子女教育

共榮

- 擴大在地就業機會與產業發展
- 提升社區生活品質
- 增加社區居民議合與溝通

外部組織參與

日月光積極主動參與外部組織與活動，透過定期溝通或論壇活動，展開跨業學習與業內整合；日月光為封測類會員代表，除了和國內、外半導體產業相關組織的互動，亦積極參與世界半導體委員會(WSC)及國際半導體技術藍圖制定會(ITRS)等國際合作活動，以行動支持產業的健全發展。日月光集團研發長　唐和明博士擔任此協會理事之位，凝聚業界對產業發展的共識，促進整體產業健全發展的團體。此外，日月光集團營運長 吳田玉博士亦擔任全球半導體聯盟董事，為全球化合作提供平台，鑑別並確定市場機會，鼓勵和支持企業，為會員提供全面、獨一無二的市場調查報告。日月光期望能成為最具影響力的產業永續發展平台，與世界企業永續活動接軌。

日月光集團參與之外部組織：

- 台灣企業永續論壇
- 社團法人中華民國企業永續發展協會(BCSD)
- 台灣半導體協會
- 全球半導體聯盟 (Global Semiconductor Alliance, GSA)
- 國際半導體設備材料產業協會
- 中國半導體協會
- 上海市環保協會
- 上海市集成電路行業協會
- 蘇州園區半導體及電子產品協會
- YEIA- Yonezawa電機工業會 (YEIA- Yonezawa Electronics Industrial Association)
- Free Industrial Zone, Penang, Companies' Association (FREPENCA)

電子行為規約(EICC)

日月光響應電子產業行為準則(Electronics Industry Code of Conduct，EICC)，我們更要求主要供應商共同承諾符合其經營所在國/地區之法律規定。目前日月光高雄廠、中壢廠及上海廠已經完成EICC®-GeSI Validated Audit Process (VAP)並取得查證報告EICC®-GeSI Validated Audit Report (VAR)，未來會持續推動完成其他各site EICC VAP 並定期將EICC執行績效揭露於電子行業供應鏈聯行政人員英文盟E-TASC (Electronics - Tool for Accountable Supply Chains)平台，跟全球利害關係人溝通我們在勞工、健康與安全、環境和道德方面的表現。

碳揭露專案(CDP)

日月光自2008年起已參與CDP(Carbon Disclosure Project, CDP)問卷回覆，我們每年持續揭露氣候變遷及溫室氣體排放量相關訊息。對此，我們啓動完整的集團溫室氣體盤查作業，以完整透明的資訊，回應外部利害關係人的要求並將溫室氣體管理資訊揭露於CDP網頁，2011年日月光的碳資訊揭露重點包括：

2011年日月光的碳資訊揭露重點

- 氣候變遷的風險、機會和策略分析
- 溫室氣體排放量計算
- 減量成果與溫室氣體排放計算
- 溫室氣體排放管理
- 各種溫室氣體排放狀況說明
- 供應商溫室氣體管理
- 從產品生命週期中創造溫室氣體減量機會
- 溫室氣體基準年及其排放量

綠色企業

Goal

- **結合綠色供應鏈，生產綠色產品，朝向綠色企業邁進**

日月光集團的環境永續思維，策略上希望與供應鏈共創榮景：在執行上以朝綠色封裝為目標來邁進，藉由導入綠色設計、綠色材料、綠色製程及建構綠色廠房，提升資源利用率並減少碳足跡，降低營運對環境所造成的衝擊。

2011年日月光集團展開全面性內外部盤查，在綠色供應鏈管理上，不僅施行綠色採購並結合內部環境代碼，掌控綠色產品、設備或材料之購買，我們更針對全球供應商進行衝突金屬之使用狀況調查，提出無使用衝突金屬之保證。此外我們亦主動輔導供應商進行其產品碳足跡盤查，以奠定日月光碳資產管理之基礎。

日月光自2010年著手興建綠色廠房，未來我們更承諾所有新廠房將以綠建築之概念納入規劃設計中；對於內部的綠色生產，我們不僅承諾於環境保護方面，致力加強噪音、廢氣、廢水、廢棄物與毒化物等對環境具衝擊性污染物的控制與改善，近年我們更積極投入「清潔生產」與「綠色產品設計」，以源頭管理模式推動污染預防工作，再透過集團溫室氣體與產品碳足跡盤查，每年進行檢討與提出改善方案。未來我們將持續推動並結合綠色廠房與清潔生產，製造優質且兼具環境友善的綠色產品，實踐綠色企業之承諾。

日月光除了生產綠色產品外，同時也重視材料輸入與產品輸出所產生之碳排放問題，我們透過盤查與實際執行運輸路線整合，結合系統性管理，有效降低產品在運輸或行銷過程中之環境衝擊。除了實體規劃設計與實踐方案外，我們亦重視員工環保知識提升與主動關注國際綠色脈絡，透過宣傳海報與教育訓練之平台，將綠色理念渲染至全體員工，我們期冀由內至外營造出一個具綠色文化之企業。

環境保護

Goal

- 我們以『零』為目標，零廢棄與零污染為終極里程，全心保護我們賴以維生的地球環境

我們承諾：

- 每年降低電力耗用10%
- 製程用水回收再利用率大於50%
- 廢棄物資源化比大於70%
- 溫室氣體減量10年10%

在環境保護業務執行上，除了符合法律及相關規範的規定外，日月光集團各廠皆建立ISO 14001環境管理系統，配合最佳可行性控制技術(BACT)、污染防制設備正常運作的確保與廢棄物資源化的主動作為，已有效降低對環境的衝擊。2011年日月光集團除高雄廠因擴廠廢水量驟增導致排放水質超標，經即使處理並未造成重大環境影響；日月光集團各項污染管控均遵守當地政府相關規定，2011年未發生任何異常及重大環境影響。

2011年日月光集團環境資訊統計

類別	環境績效資訊	日月光集團總計
空氣污染排放管理	硫氧化物, SOx	1.62 Ton/year
	氮氧化物, NOx	29.16 Ton/year
	VOC	57.52 Ton/year
水資源管理	總耗水量	16,430,317 Ton/year
	廢水排放量	11,170,605 Ton/year
	陸放	96.22%
	海放	3.78%
	製程中水回收量	4,307,023 Ton/year
	廢水回收再利用量	2,396,303 Ton/year
	水回收率	41%
廢棄物管理	有害事業廢棄物總產生量	15,217 Ton/year
	廢棄物總產生量	22,305 Ton/year
	廢棄物總回收量	10,503 Ton/year
	廢汞燈管總產量	3.08 Ton/year
	廢棄物資源回收率	47 %
環境衝擊	化學品重大洩漏	0 次/year

註1：日月光各廠均使用自來水為水源　　註2：廢氣未排放破壞臭氧層物質

周界噪音防制

我們極為重視廠區與鄰近區域居民共存，除了設有噪音防制設備外，於周遭廠區我們更落實噪音監測管控，其中高雄廠及日本廠更針對指定區域進行噪音點加強監測。尤其於高雄廠區，因與緊鄰住宅，對於周界噪音之監測與防制設有專責小組，負責持續監控檢討與改善。

空氣污染防制

日月光設有最佳化空氣污染防制設備並採用多套互相備援處理設備，有效抑制揮發性有機物(VOC)與酸鹼氣體的排放；針對有機廢氣處理，高雄廠更設置臭氧氧化洗滌與光觸媒轉換設備以提升處理效率，可減少大量洗滌廢水產生與異味逸散之問題。在管理層面上除了日常維護巡檢與監測外，我們亦重視廠區周界其它公司與社區居民的權益，用心聆聽並滿足社區需求，邁向共生共榮的優質環境。

水汙染防治

日月光廢水的來源主要為工業製程之廢水，我們極為重視水汙染防治與水資源管理，2011年日月光持續推行源頭減量、製程研磨廢水回收、中水回收再利用、廢水分管分流收集處理、高濃度化學品廢液獨立收集並委外再生或再利用處理等改善專案。除了製程廢水處理外，日本廠更針對餐廳所產生之含油脂廢水，擴建食堂隔油池，強化廢水處理使放流水質低於標準。

近來日月光高雄廠不斷擴廠，廢水產生量驟增的情況下，廢水排量與廢水懸浮固體物之去除未能有效管控，有鑑於此，除了採取暫時性的因應措施外，我們增設了處理系統與提昇設備性能，未來我們亦計劃建構「標準實驗室」，確實管控廢水處理與排放水質，期望將廢水對環境的影響降到最低。

廢棄物管理

日月光於製程化學廢液、事業廢棄物與生活廢棄物皆有完善地減量與回收制度，我們以「資源最大利用率」與「落實清潔生產」為目標，全力進行製程減廢並積極找尋回收項目。2011年日月光高雄廠將保麗龍、靜電袋、海綿墊等包裝材料進行資源回收，半年即回收了21噸保麗龍，而生活廢棄物資源化比例更高達43.72%。此外，在廢棄物減量方面，我們更以生態設計之思維減少廢棄物的產生，例如IC輕量化設計與減少智成廢棄物等具體作為。

2011年日月光集團執行之減量與回收專案

- 製程端化學廢液分流分管回收
- 丙酮廢液回收專案
- 電鍍廢液回收
- 製程銅污泥回收
- 運輸棧板、隔板與真空鋁箔袋等包裝材料回收
- 廢棄電腦與周邊產品回收再利用
- 禁用免洗餐具
- 落實生活廢棄物資源回收

二手電腦回收

日月光秉持資源循環再利用的精神，將廢棄之筆記型電腦、電腦主機、螢幕與其它周邊產品透過回收單位進行再利用。日月光高雄廠更長年參與華碩之「再生電腦　希望工程」活動，經由專業團隊進行維修後，組成再生電腦，捐贈給偏遠地區學校兒童及弱勢團體，不僅實踐友善環境，更可兼作愛心!

2011年日月光集團「電腦回收再利用」統計

回收項目	PC電腦主機	NB筆記型電腦	CRT電腦螢幕	LCD電腦螢幕	其他	總計
年度回收量(sets)	753	249	983	680	81	2,746
總累計量 (sets)	2,284	842	3,239	1.624	182	8,171

能資源管理與節約

Goal

- 提升能源與資源節約率，善用綠色能源
- 強化內部環境管理，串聯供應鏈執行能資源管理與節約

我們意識到全球氣候變遷將導致嚴重環境問題與營運風險，日月光除了透過營運持續管理(BCM)之風險評估並持續改善外，藉由溫室氣體盤查、產品碳足跡及水足跡盤查，我們導入了ISO 50001能源管理系統並執行「溫室氣體自願減量改善方案」，透過分析與鑑別，針對廠內空壓、空調、電力與水資源系統，進行效率提升與能源回收；未來我們更計劃結合清潔生產，全面提升能資源管理與節約。

2011年日月光集團能源耗用統計量

能源耗用統計量	高雄廠	中壢廠	上海封測廠	上海材料廠	昆山廠	蘇州廠
電力耗用量 (kWH/yesr)	644,859,209	224,447,332	120,782,375	94,110,749	44,252,000	34,602,484
汽油用量 (Kiloliter/yesr)	36	29	32	34	24	10
柴油用量 (Kiloliter/yesr)	511	37	5	67	15	1

能源耗用統計量	威海廠	韓國廠	日本廠	馬來西亞廠	集團總計
電力耗用量 (kWH/yesr)	34,101,377	144,729,275	47,111,264	71,335,673	1,460,331,738
汽油用量 (Kiloliter/yesr)	74	30	4	5	279
柴油用量 (Kiloliter/yesr)	5	885	1,744	3	3,272

註：南投廠為2011年新廠房，故無年度總能源耗用資訊

電力資源管理與節約能源

電力耗用是日月光主要溫室氣體排放來源，電力管理與節能措施為日常管理重點；2011年高雄廠更加入經濟部能源局集團企業「節約能源服務團」並參與工業局「清潔生產中衛體系輔導」，日月光於不僅於具體減碳效益有卓越績效外，更為永續環境的實現提供最有力量的支持，讓企業發展與自然環境和諧共存。

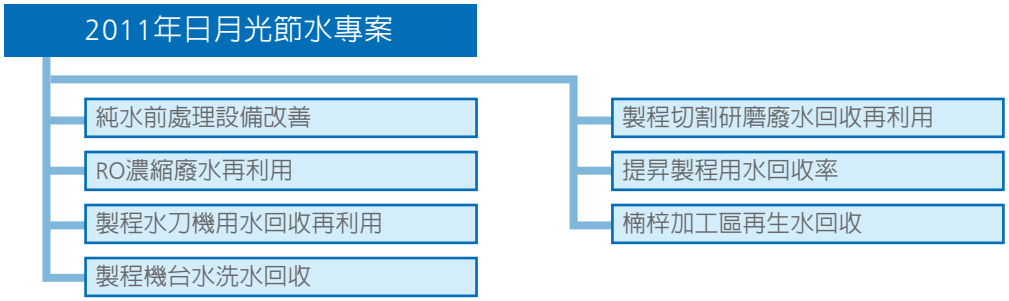
2011年節能執行方案

系統類別	節能方案	執行說明
空調系統	區域空調整併	整合辦公室區PKG冷氣機系統改為AHU系統降低空調耗電及維修費用
空壓系統	生產機台需求分類供應	依生產機台需求提供適當壓力CDA，可降低系統供壓值，達到節能目的
	空壓廢熱回收系統	將空壓機廢熱使用再空調箱做溫度調節，降低電熱投入時間節電
照明系統	空壓機汰舊換新	提昇能源使用效率，減少能源耗用
	使用LED照明燈具	提昇照明效率節省用電
	設置獨立照明開關	機動性調整人員照明需求
	設置感應式照明	減少公共區域照明能源消耗
製程節能	採用節能T5燈管	替換舊式高能耗燈管
	增設大型真空設備	以真空管路，取代機台內CDA轉真空之設計，降低機台耗用CDA氣量
日常活動節能	導入高效冷卻系統	設置中央冰水系統，減少既有能耗
	鼓勵員工搭乘大眾交通工具	•搭乘廠區交通接駁車 •提供廠區腳踏車 •補助員工搭乘捷運運用
	電腦及節能機制	MIS統一設定電腦主機與螢幕主動休眠關機機制
	辦公區域節能	辦公區域中午休息關燈與舉辦節能活動

水資源管理

用水需求量大的半導體產業極為重視水資源管理，對此我們一直不斷積極努力降低我們對於自來水供應的依賴，從製程機台需水量的源頭管制至廢水回收處理再利用的推動都是刻不容緩。

日月光於2011年展開各項節水專案包含了純水處理設備改善、製程廢水回收再利用、提升水處理回收率與利用率等。我們長期推動製程節水、尋找最佳用水控制與管理方案、制定節約用水因應對策與推動自來水回收再利用等專案，以減低水資源耗用對環境的影響。目前高雄廠設有「廠務能源管理委員會」，透過跨部門節水專案推動模式、制定現場設備的保養管理制度與人員專業教育訓練外並定期召開委員會議以持續改善；高雄廠整體節水效益平均每年可減少195萬噸自來水用量，節省費用約6,470萬元/年；2011年高雄廠更榮獲經濟部水利署「節水績優單位」。



原物料選用

日月光主要原物料均使用一般可大量取得或多家生產的通用性原物料或再生性材料，且所有的原物料均非來自衝突地區的礦產或資源，亦未使用任何稀有的貴金屬，主要原物料與再生原物料年度使用總數量如下：

2011年主要原物料與再生原物使用總數量

類別	主要原物料				再生原物料使用		
名稱	膠餅 Molding Compound	錫球 Solder Ball	釘架 LEAD FRAME	基板 SUBSTRATE	膠盤(Tray) 使用數量	膠盤(Tray) 回收數量	膠盤(Tray) 回收 再利用率
單位	KG	KP	PC	PC	(PC)	(PC)	%
日月光集團總計數量	16,314,830	179,575,809	418,868,303	72,623,480	64,639,148	9,983,570	15.45%

綠色產品 與 生態化設計

日月光綠色產品不僅符合歐盟及各國法規要求，也針對低環境衝擊產品與低碳產品積極投入開發，從新產品設計開發及新技術導入、製造流程、材料與機台設備評估與環境友善等設計因素作為考量，在產品規劃設計階段就將環境風險與衝擊降到最低，整合綠色設計、綠色材料、綠色製程與綠色生產研發出完整的綠色產品。2011年日月光IC封裝產品榮獲經濟部「第1屆台灣企業綠色典範獎」以綠色價值、綠色供應鏈管理、創新技術與綠色行銷、企業社會責任等四大面向獲得環保、研發與設計學者及專家們的認同與肯定。

TAIWAN GREEN CLASSICS 2011

綠色產品

Goal

- **提供100%符合客戶需求的綠色產品**
- **落實有害物質之檢測與管理，提升供應商綠色材料之品質**
- **提升產品包裝材料綠化與減量**

為因應有害物質國際法規日益漸多的趨勢與客戶規範不斷增加的需求，儘管日月光並無生產自有品牌之產品，仍持續關注與研究綠色產品的推廣與開發。從有害物質管理委員會的成立，以落實廠區各製造產線的有害物質管理、並通過有害物質流程管理系統的認證(IECQ QC080000)；到成立通過ISO/IEC 17025認證的專業測試實驗室，提供有害物質的測試服務。日月光皆以提供100%符合客戶需求的綠色產品為宗旨，以響應綠色環保概念為依歸的理念，為地球與人類長久之福祉進一份心力。

日月光對於綠色產品的思維，是以降低產品環境足跡為目標，以綠色設計為主要策略，從供應端進行源頭控管，生產符合相關國際法規和客戶需求的綠色產品。

完整綠色產品元素表

完整綠色產品

綠色設計

架構在既有綠色產品之基礎上，輔以生態化設計(Eco-design)考量，從新產品設計開發及新技術導入，將製造流程、材料與機台設備評估，加入環境友善並兼顧作業安全的設計考量。

綠色材料

- 包裝材料均為可回收材料，亦符合歐盟規範。
- 塑膠類包裝材料，禁用聚氯乙烯材質。
- 針對綠色材料，以重複使用為原則。

綠色製程

- IECQ QC080000認證
- 產品生命週期
- 碳足跡盤查
- 產品水足跡盤查
- 溫室氣體自願減量
- 水資源回收再利用
- 綠色供應鏈管理

綠色生產

基於國際法規與客戶的實際需求之下，定義相關綠色產品出貨年度指標，朝向全面綠化目標邁進，日月光集團於2011年綠色產品出貨比例高達97.6%。

對於綠色產品的出貨，儘管仍有少數客戶有非綠色產品之需求，我們在基於符合國際法規與滿足客戶的實際需求相權之下，制定相關的綠色產品出貨年度指標，並逐步朝向全面生產綠色產品的最終目標邁進。下圖為日月光集團2011年綠色產品的出貨比例；截至目前為止，日月光公司所出貨之產品並無發生因違反相關綠色指令規定或是客戶的要求所產生的罰款或訴訟。

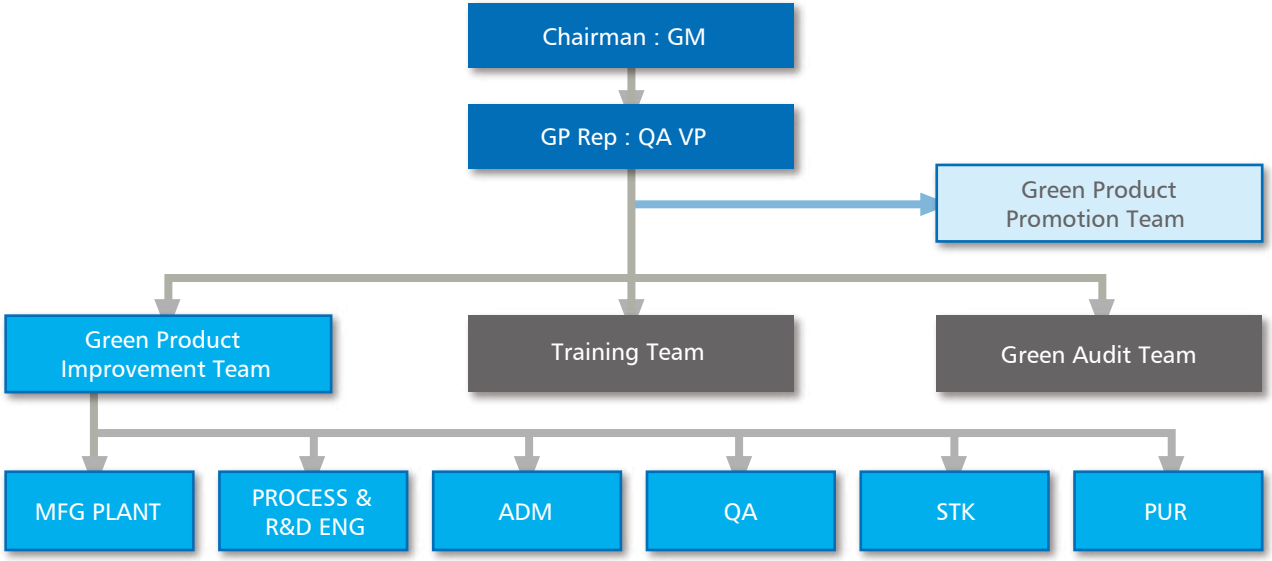
2011年日月光集團各廠區綠色產品出貨比例

日月光集團	高雄廠	中壢廠	上海封測廠	上海材料廠	昆山廠	蘇州廠	威海廠	韓國廠	日本廠	馬來西亞廠	南投廠
比例	99%	99%	99%	100%	100%	100%	84%	100%	96%	98%	100%

有害物質管理

日月光設立了「有害物質管理委員會(HSPM Committee)」，訂定管控指標並確保各項指標執行與落實的成效。目前日月光集團各廠已導入有害物質流程管理系統(HSPM, Hazardous Substances Process Management)，且取得有害物質流程管理系統認證(IECQ QC080000)。對於危害物質的檢測，我們也設置了通過ISO/IEC 17025認證的專業測試實驗室，針對六項有害物質【鉛(Pb)、鎘(Cd)、汞(Hg)、六價鉻(Cr^{+6})、多溴聯苯(PBB)及多溴聯苯醚(PBDE)】進行檢測，確保產品符合國際標準/法規的規範及客戶需求。

HSPM Committee Organization



這一年來無論是REACH法規中高度關注物質(SVHC)的公佈或是EU RoHS法規的改版，日月光皆主動積極投入人力與資源進行原物料商的調查與確認的工作，作為內部有害物質資料的管控，以及因應客戶相關法規的諮詢與需求。當然隨著法規與客戶規格的不斷更新，現有的有害物質管控清單已逐漸無法滿足整體的綠色管理需求，儘管日月光可以透過供應商的調查，來管控有害物質的風險，但我們仍期待可以透過更完整的管控機制與強化對綠色供應商的要求，來降低有害物質的風險。所以，日月光預計將於2012年開始展開有害物質管理系統的更新與升級，以建置更完善的管理機制，將有害物質的風險降至最低。

供應商文件管理系統

日月光近來積極開發「供應商文件管理系統」，期待透過平台的整合機制讓供應商即時與便利地傳遞與查詢綠色材料相關資訊，且透過有害物質量化監控以及內部系統化管控與追蹤，以降低控管風險。目前我們已逐步完成系統的建置，近期將展開供應商資訊上傳與回覆e化交流平台，提升系統時效管理。

綠色包裝材料

在產品包裝材料的綠化與減量部份，我們所使用的包裝材料，包括紙類、塑膠類與填充物質等，均為100%可回收材料且符合歐盟包裝材料之規範，對於塑膠類的包裝材料，我們也禁用聚氯乙烯(PVC)之材質。我們以重複使用的原則，透過分類與資源回收，減少自然資源的浪費。

2011年包裝材回收統計數量

類別	棧板 -回收總量(Ton/year)	紙箱 -回收總量(Ton/year)
集團總回收量	73,315.65	7,602.70

生態化設計

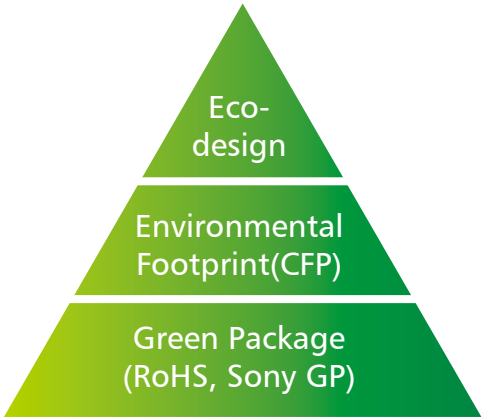
Goal

- **產品導入生態化設計 (Eco-Design)**
- **貫徹綠色產品與綠色設計，達到降低環境衝擊之目的**

全球客戶對於產品價值不斷創新的需求已驅使企業的技術及研發能力成為企業競爭力及市場發展的關鍵因素。日月光除了持續投入研發成本，提升技術能力外，面對綠色產品大趨勢之思維我們以降低環境足跡為目標、以綠色設計為主要策略從供應端進行源頭控管，從生產符合歐盟法規和客戶需求的綠色產品開始落實；緊接著我們的綠色設計策略，就架構在既有綠色產品基礎上，再輔以生態化設計(Eco-design)考量，計劃從新產品的設計開發，及新技術的導入開始，便將製造流程、材料與機台設備的評估，加入符合低污染、低耗能及節水等環境友善並兼顧作業安全的設計考量。

回顧2011年，日月光半導體榮獲中華民國經濟部「一百年國家發明創作獎-貢獻獎」再度肯定了日月光集團於研發技術上不斷投入，在專利數量、技術優勢及商品化價值與智權等領域之優異表現。在研發使終端電子產品設計更符合輕、薄、短、小多功能等趨勢之先進封裝技術與產品的同時，也使得日月光符合生態化設計原則的產品線更為豐富。近期成功導入量產的新產品與製程技術，均有助於減少材料浪費、提高封裝材料利用效率與減輕產品對環境的衝擊。列舉數例如下：

a. 28nm Wafer Node Lead Free Flip Chip
   28奈米晶粒使用無鉛封裝技術進入量產，減輕環境衝擊
b. Fine Pitch Flip Chip
   覆晶產品接腳間距微縮，提高封裝材料利用效率
c. Integrated Passive Device
   產品微縮化，減少材料浪費
d. Advanced QFN
   開發新aQFN封裝產品，減少原材料使用量



為順利達成階段性目標：在2012～2014年導入IC封裝新產品生態化設計；2011年我們並規劃了位於研發階段全新產品的碳足跡盤查導入計畫，與生態化設計前導準備工作，期許在客戶提出需求與量產之前即作好準備。展望未來綠色產品趨勢，持續創新研發導入生態化設計(Eco-design)與滿足低耗能(Low Power Consumption)需求趨勢將是日月光與客戶及事業伙伴共同努力的重要方向，以求將產品環境風險與衝擊降到最低程度。

社會責任/環境會計

Goal

- **實踐企業應盡之責任，善盡對環境、安全/衛生與社會責任之義務**

日月光集團導入了社會責任/環境會計制度，為統計公司在社會責任/環境會計方面的支出。日月光社會責任/環境會計成本參考環保署「產業環境會計指引，分為六大類：

日月光社會責任/環境會計成本

- 營運成本
- 對供應商及客戶上下游關聯成本
- 管理成本
- 研發成本
- 社會活動成本
- 損失及補救成本

日月光集團積極推動之綠色採購的計畫，優先購買具有環保標章的產品，購買具有環保標章之產品，藉由落實綠色行動，達成環境保護效益。如:資訊產品、印表機與事務機、節能燈管、綠建材...等，2011年日月光集團總計於環境會計總計支出238,476,007美金/年，社會責任支出更高達81.91%，其中高雄廠更因成績斐然，榮獲環保署頒發「綠色採購績優單位」。

2011年日月光集團之社會責任/環境會計支出統計表

環境會計 (USD/year)	高雄廠	中壢廠	上海封測廠	上海材料廠	昆山廠	蘇州廠	威海廠	韓國廠	日本廠	馬來西亞廠	南投廠	集團合計
環境	5.91%	10.72%	9.11%	57.23%	51.44%	22.45%	93.79%	35.77%	11.05%	5.82%	87.19%	16.93%
社會責任	91.95%	89.09%	88.58%	36.69%	38.30%	54.68%	5.97%	63.85%	87.84%	92.90%	0.00%	81.19%
安全/衛生	2.14%	0.19%	2.31%	6.07%	10.26%	22.87%	0.25%	0.38%	1.11%	1.28%	12.81%	1.88%

註1：環境：污染防治、能資源節約使用、環境管理系統、低環境衝擊研發等費用
註2：社會責任：提升員工福利、贊助外部社會活動費用
註3：安全/衛生：提升員工安全、員工健康檢查等費用

碳管理

碳管理已經成為企業營運與企業社會責任(Corporate Social Responsibility, CSR)不可或缺的一環。加上氣候變遷議題亦是對全球企業必須正視，氣候變遷議題對企業而言是個風險也是商機；日月光承諾並落實碳管理，未來我們不僅會持續管控並減量，更期冀能夠一同帶動供應鏈甚至於整個產業。

溫室氣體管理

Goal

- **2017年的單位產品溫室氣體排放量，要比2007年再降低10%**
- **展開供應鏈溫室氣體管理，帶動整體展業落實碳管理**

日月光體認到氣候的極端變化將導致能資源和水資源的短缺，日月光的碳管理策略以達成減少產品碳足跡為目標，以降低產品生命週期中的各項環境衝擊，為有效管理溫室氣體的排放，達成減量目標，對內，我們積極開發綠色產品，並執行了各項節能行動，減少間接溫室氣體的排放；對外，協助供應商導入溫室氣體管理模式，提供客戶及重要利害關係人透明化的排放數據資訊，協助整合產業鏈邁向低碳經濟的目標。

自2007年起日月光全面執行「溫室氣體自願改善方案」，針對廠內廠務設備進行效率提升與能源回收，並導入ISO 50001能源管理系統，期望透過系統的建立，有效改善能源使用效率。2011年我們獲得經濟部工業局「溫室氣體自願減量績優單位」，為封測業唯一獲獎廠商，2011年CO_2排放減少約 36,500噸，約等於100座大安森林公園每年所能吸收的CO_2含量，同時我們亦參與經濟部能源局「集團企業節約能源服務團」與社團法人中華民國企業永續發展協會舉辦之1運動「1人1棵樹」植樹活動。

日月光已執行「10年10%」減量計畫，規劃2017年日月光產品單位溫室氣體排放量比2007年再減少10%。日月光的碳管理，使得我們的產品具有綠色競爭力，不管是在因應碳議題下所衍生的管理需求，或是積極性的創造「低碳產品」，我們將持續與全球發展趨勢接軌。

溫室氣體盤查

Goal

- 每年執行溫室氣體盤查並檢討減量目標
- 統計公司改善成效趨勢，與ISO 14001進行整合，納入日常管理
- 協助供應商執行溫室氣體盤查，提升產品綠色競爭力

面對氣候變遷與全球暖化，溫室氣體減量是最終的目標，盤查則是可以提供溫室氣體減量的依據。經由盤查結果訂出減量目標與優先順序，並可藉此確認減量成果。日月光在2008 年採用ISO14064-1標準，導入溫室氣體盤查專案，每年通過查證取得第三者查證聲明書。近來我們將盤查範圍擴大，逐步建置集團基礎排放資料庫，以系統化的運作模式，回應客戶及外部利害關係人的要求。

根據溫室氣體盤查結果，2011年日月光集團溫室氣體排放總量為968,074噸CO_2-e，其中95.58%排放主要來自於外購電力(Scope2)；車輛用油、緊急發電機、蒸氣鍋爐及員工廢水等排放(Scope1)，僅占4.42%。針對委外活動所產生的其他間接溫室氣體排放，如委外餐廳所使用之LPG、LNG、委外之運輸作業車輛、委外清運污泥及廢棄物、員工通勤、洽公、商務旅遊等(Scope3)，因部分數據蒐集上有其相當之困難度，目前僅以定性盤查為主。

2011年日月光集團溫室氣體排放盤查

溫室氣體排放量	單位	高雄廠	中壢廠	上海封測廠	上海材料廠	昆山廠	蘇州廠	威海廠	韓國廠	日本廠	馬來西亞廠	南投廠	集團合計
SCOPE 1	Ton CO_2/ year	12,118	1,512	3,909	6,546	3,893	24	393	9,425	4,591	395	24	42,830
SCOPE2	Ton CO_2/ year	394,654	114,211	101,019	78,742	27,371	28,857	21,913	88,574	20,211	47,938	1,754	925,244
合計	Ton CO_2/ year	406,772	115,723	104,928	85,288	31,264	28,881	22,306	97,999	24,802	48,333	1,778	968,074

日月光集團歷年溫室氣體排放盤查

年度溫室氣體排放量	溫室氣體排放量	單位	高雄廠	中壢廠	上海封測廠	上海材料廠	昆山廠	蘇州廠	威海廠	韓國廠	日本廠	馬來西亞廠	南投廠
2011	單位溫室氣體排放量產值	USD/kgCO_2-e	5.26	5.37	3.92	2.068	1.94	3.15	3.64	5.06	4.38	2.71	1.3
2010	單位溫室氣體排放量產值	USD/kgCO_3-e	4.48	4.54	4.17	2.34	0.6	3.9	3.92	6.48	4.18	2.22	NA
2009	單位溫室氣體排放量產值	USD/kgCO_4-e	3.82	4.16	3.93	2.09	NA	3.54	2.06	5.21	3.46	2.58	NA
2008	單位溫室氣體排放量產值	USD/kgCO_5-e	3.5	4.83	4.76	1.92	NA	4.45	2.4	6.05	5.1	2.13	NA
2007	單位溫室氣體排放量產值	USD/kgCO_6-e	3.49	3.66	4.67	1.89	NA	NA	NA	6.31	4.83	2.13	NA

註：NA表示尚未建廠，無溫室氣體盤放量

集團合計

溫室氣體排放量

SCOPE 1	42,830
SCOPE2	925,244
合計 Total	968,074

單位：Ton CO_2/ year

碳足跡與水足跡

日月光建置了溫室氣體盤查基礎資訊，隨後我們亦導入ISO 14040生命週期評估(Life Cycle Assessment, LCA)系統，建立L/F、BGA、CSP、Flip Chip 等公司主要四類封裝產品，及Subtrate基板的生命週期評估資料，掌握產品從原料、製造、運輸、消費使用及棄置等對環境所產生的衝擊資料。

碳足跡

日月光於2010年導入PAS 2050產品碳足跡盤查標準，已陸續完成L/F、BGA、CSP、Flip Chip等公司主要四類封裝產品碳足跡盤查，並取得全球封測業第一家PAS 2050：2011版查證聲明書。此外，隨著氣候變遷與全球暖化問題的發展，有越來越多客戶要求提供產品碳足跡資訊。面對國際趨勢及客戶要求，我們除積極面對建立碳足跡盤查能力，亦本著善盡企業社會責任及降低環境衝擊，期望能帶動供應商一同努力，協助供應商共同面對國際碳盤查要求，於是我們在2011年參與經濟部工業局「製造業產品碳足跡輔導與推廣計畫」，協助供應商共同完成碳足跡盤查，掌握自身排放量進而推動減量，提昇供應鏈的企業社會形象與競爭優勢。

水足跡

日月光除了對於碳管理的積極因應外，近年來的水資源的短缺，日月光也積極的面對。2011年中壢廠率先推動半導體封測產品水足跡盤查作業，並計劃於2012年取得為全國封測產業第一家產品水足跡查證聲明書。未來日月光除了建立自身水足跡的盤查能力外，亦規劃輔導供應商並建立完整地水足跡資訊，確實掌握並落實水資源管理。

綠色廠房

Goal

▪ 廠房規劃以綠建築指標作為設計精神，結合自然與科技，打造生活、生產與生態三者共榮之綠色園區

日月光集團於全球各營運據點不僅未於環境保護區設置廠房，未對生物多樣性產生重大影響，我們更以綠建築概念為設計內涵，注重建築與地球環境共存共榮、基地保水與生態保育規劃、與能資源管理與節約，以最友善環境的方式來規劃，嚴格遵守與管控各項排放與污染管，提供安全且健康的環境，達到建築與環境共融的最終目標。

目前日月光高雄廠與中壢廠新廠房均導入綠建築專案，計畫取得美國LEED-NC綠建築標章(Leadership in Energy and Environmental Design, LEED)金級認證，與台灣EEWH (Ecology, Energy Saving, Waste Reduction and Health, EEWH)綠建築標章鑽石級認證。在營運成長與持續擴廠下，2011年日月光高雄廠更規劃於楠梓第二園區打造綠色園區，除了興建綠色廠房之外，更規劃了大片綠地與核心活動廣場，期望結合生活、生產與生態並與鄰近社區居民分享資源。

日月光綠色廠房之新建，過從建築基地配置、能源供應系統規劃、綠地與空中花園規劃，到建材、塗料、玻璃、省電燈具、省水設備等設備選用、再生與清潔能源規劃、施工過程的污染管控等，都遵循綠建築標章之要求。高雄廠楠梓園區、楠梓第二園區與中壢廠之綠色廠房於具體環境效益部份，預計可節省20%的能源耗用，確保水資源回收達85%以上，總計每年可以減少54,000噸CO_2的排放量；社會及經濟效益部份，綠色廠房除可增加廠房周邊生物多樣性外，亦能夠與讓社區周邊居民參觀及分享，創造良性的互動關係，同時也提供大量就業機會，估計日月光綠色廠房約有數億美元的產值，可創造約數千個就業機會。未來日月光集團新建廠房的規劃設計，均以綠建築指標作為新建廠房之設計精神。

日月光綠色廠房

環境
- 生物多樣性
- 節省20%能源耗用
- 水資源回收達85%以上
- 減少54,000噸CO_2年排放量

社會
- 與社區居民友善互動
- 綠地與活動空間共享
- 增加環境友善知識
- 引領企業實踐社會責任

經濟
- 創造業機會
- 促進經濟效益
- 營造企業永續發展

永續性基地

- 增加綠地面積
- 生物多樣性
- 基地保水

綠地規劃

- 種植本土植物
- 打造空中花園
- 生態工法

綠色設計

- 自然採光與通風換氣
- 使用低溢散性建材
- 打造熱舒適環境

環境保護

- 營建廢棄物回收
- 使用在地建材與回收成分建材

水資源管理

- 生活節水設備
- 製程水回收再利用
- 雨水及中水回收系統

能源管理

- 自動化能源監控系統
- 能源使用效率最佳化
- 導入能源管理系統

綠地植栽

生態圍籬

生態景觀池

員工關懷

Goal

- **提供一個符合社會責任規範及保障員工福利權益的管理制度，營造一個安全舒適的工作環境**
- **妥善運用教育訓練資源，提昇員工對環保、安全、綠色產品與社會責任等永續發展各面向的意識與職能，並定期與員工及其代表溝通與諮詢，確保管理系統持續運作**

日月光持續深耕台灣，透過整合在地人力資源，針對優勢地利、人力及環境著手，致力於提升廠內、外整體環境品質，透過具體行動及付出，形塑獨特企業文化，創造共榮價值。

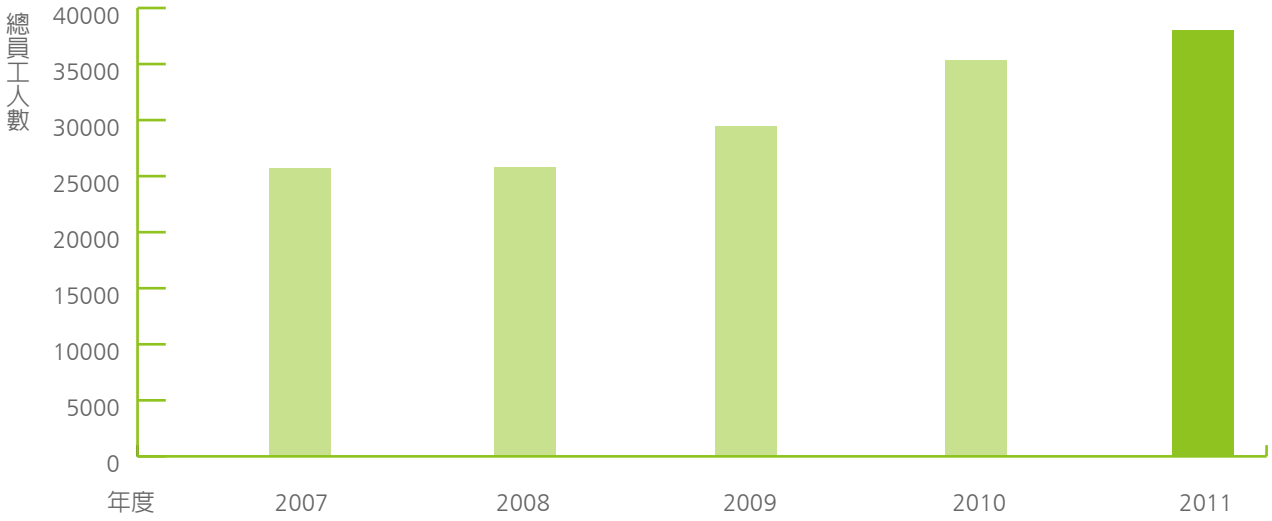
日月光依政府法令規範指導員工、各級主管以及董事會成員，訂定內部行為規範指導方針，提倡誠信及符合社會道德之從業行為。我們導入社會責任管理制度並訂定相關社會責任政策，明確規範對於工作環境、健康安全、性別歧視、賄賂行為、利益衝突，及公司資產名譽保護等事項。

員工雇用狀況

日月光以提供營運當地區域就業機會為主要優先，並依勞動基準法及性別工作平等法來保障員工權益，除了新人訓練階段必接受兩性教育外，主管階級的教育訓練也會再次強調兩性平權的保護法令，致力於建構兩性平權及無性騷擾的工作環境，2011年並無侵犯員工權利之情事發生，且未接獲人權相關申訴事件。

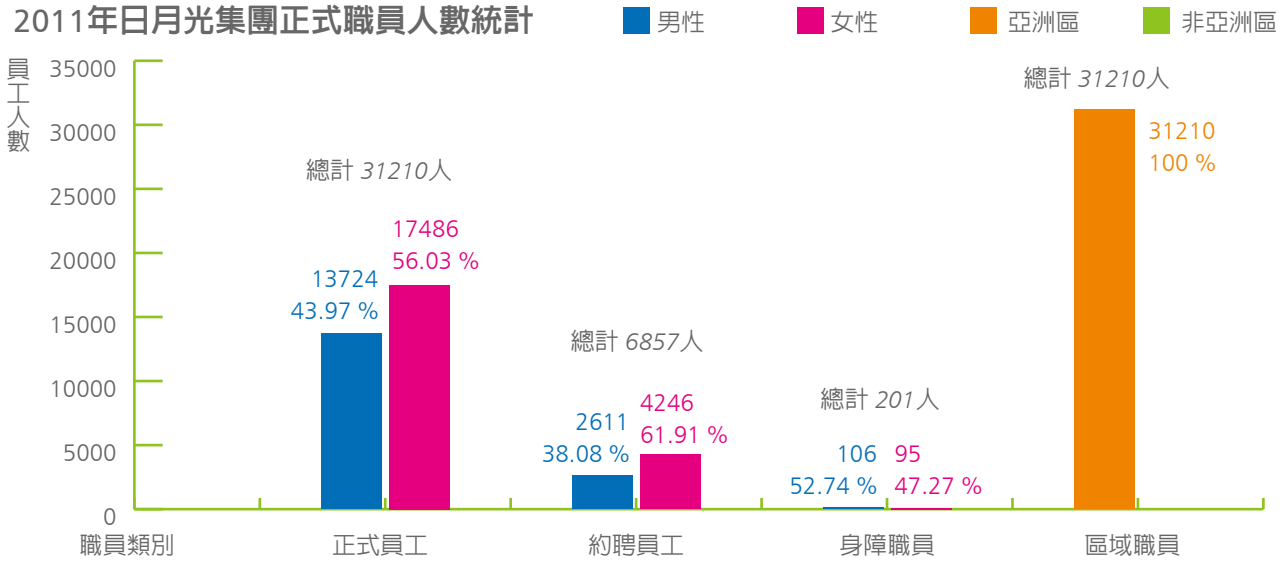
近年隨著日月光設廠擴及全球，歷年員工人數亦持續增加，2011年日月光集團總計員工人數為38,067人，其中正式職員為31,210人；對於人員的招募與聘用，日月光不會因種族、社會階級、國籍、宗教、殘疾、性別取向、工會資格、政黨或年齡的不同而有差別待遇。且日月光不僱用童工，對於青少年工的僱用，以建教合作的學生為原則，規定不得從事夜班及危險性工作，若任何工作有重大異動(如營運據點調動...等)，皆事先與員工溝通並至少於2周前通知，且日月光無任何強迫勞動之情況發生。

日月光集團歷年職員人數成長曲線圖



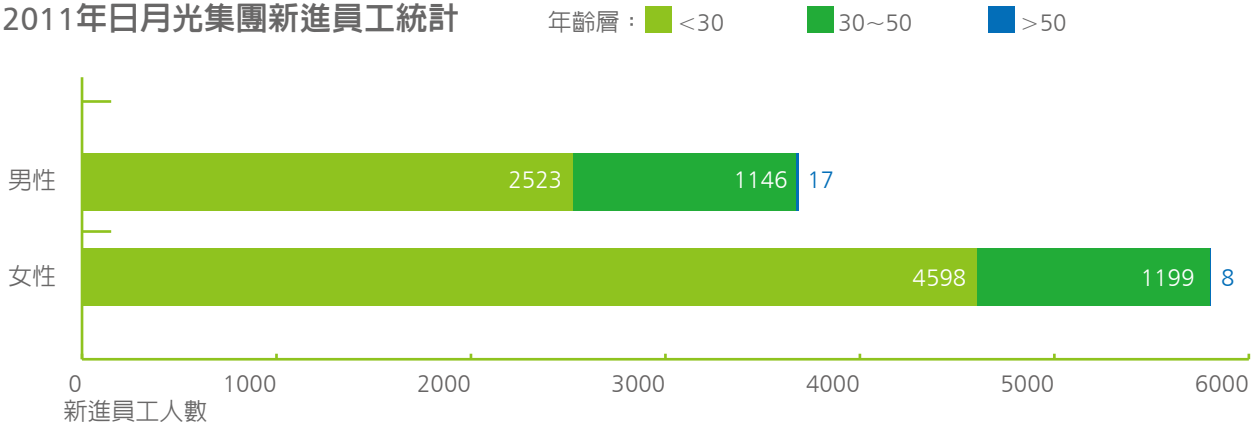
註1：歷年人數含正職與約聘人員　　註2：2007~2010年人數不含南投廠員工人數

2011年日月光集團正式職員人數統計

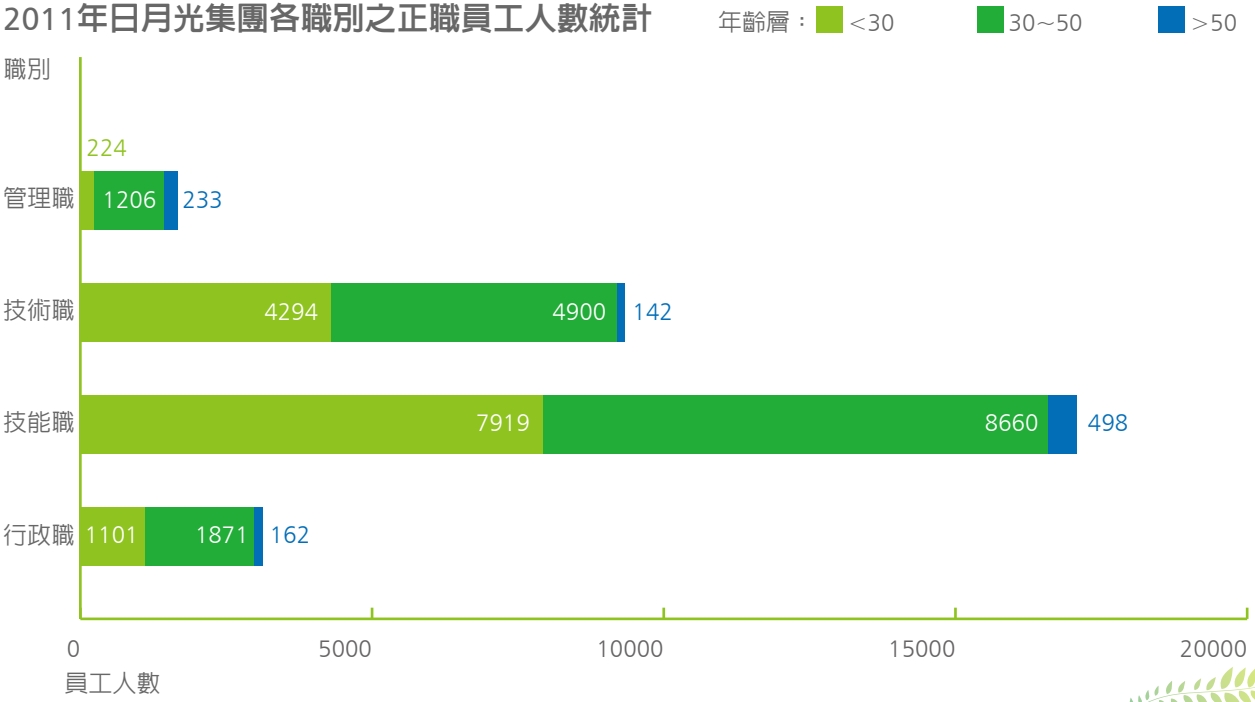


註：正式職員總人數中含身障職

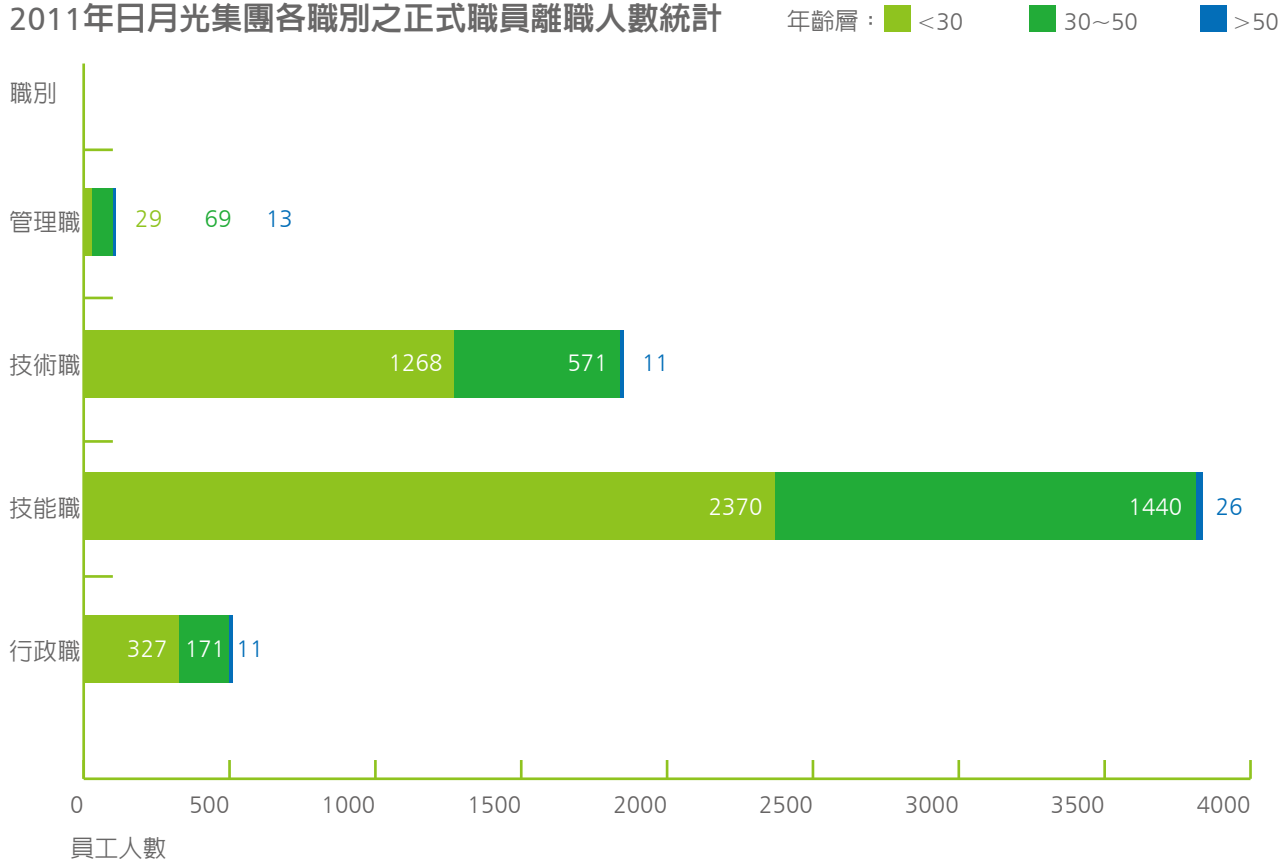
2011年日月光集團新進員工統計



2011年日月光集團各職別之正職員工人數統計



2011年日月光集團各職別之正式職員離職人數統計



註1：管理職：主任階以上管理階人員
註2：工程師：一般技術性專業職務人員
註3：技能職：現場直接作業人員
註4：事務職：一般事務性文書處理人員

2011年日月光集團各廠離職統計表

	高雄廠	中壢廠	上海封測廠	上海材料廠	昆山廠	蘇州廠	威海廠	韓國廠	日本廠	馬來西亞廠	南投廠	集團平均
離職率	1.08%	1.76%	5.6%	15.94%	2.05%	1.74%	0.44%	0.58%	0.36%	2.28%	1.33%	1.68%

促進勞資關係

日月光本著勞資一家的態度，日月光高雄廠、威海廠、韓國廠與日本廠等皆設置有產業工會並簽署團體協約，2011年總計加入工會比例為68.75%，其中日本廠與高雄廠之比例更高達90% 與85%。日月光善盡企業社會責任僱用殘障人員，並依其身心健康狀況安排適當之工作環境及工作內容。此外，為提升員工知的權益及勞動法規常識，各廠及工會每年均主動舉辦勞工教育講座。

我們重視合諧的勞資關係，日月光集團各廠均提供員工暢通、多元化的溝通管道，為了形塑合諧的勞資關係，我們有暢通的溝通及申訴管道，提供各部門員工表達意見或建議，方式及管道包括了勞資會議，總經理信箱、各廠區意見箱、座談會、信函投書、公佈欄、日月光通訊、內部公文、教育訓練、電子佈告欄、員工諮商室及電子郵件等，真誠的傾聽員工的心聲和建議，讓公司與員工的距離更接近。

注重基本人權

日月光尊重員工人權，目前日月光高雄廠、中壢廠及韓國廠等均設有育嬰/哺乳室，其中高雄廠、韓國廠與馬來西亞廠更設置有孕婦專用車位。對於生產、陪產及申請育嬰假之員工均予以其權利。對於工作時數與薪資不會因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況而有差別待遇或受限。

2011年職員申請產假(陪產假)與育嬰假人數統計

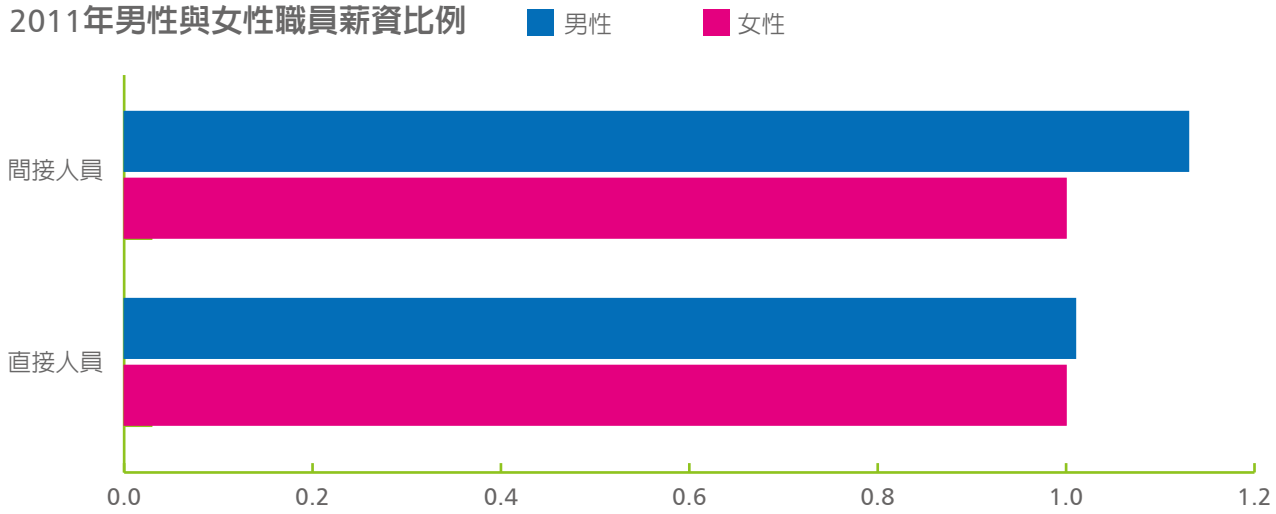
假別	類別	小計	總人數
請產假/陪產假人數	男性-陪產假	597	1871
	女性-產假	1274	
請育嬰假人數	男性	52	324
	女性	272	

2011年育嬰假回任率與留存率

		高雄廠	中壢廠	昆山廠	威海廠	韓國廠	日本廠	馬來西亞廠	南投廠
員工育嬰假_回任率	男性	76.47%	0%	100%	100%	100%	100%	80%	0%
	女性	85.86%	67%	73%	100%	87.9%	100%	71%	100%
員工育嬰假_留存率	男性	90.91%	0%	100%	100%	0.0%	100%	80%	0%
	女性	89.71%	89%	67%	100%	0.0%	100%	28%	100%

註：上海封測廠、上海材料廠與蘇州廠無育嬰假

2011年男性與女性職員薪資比例



註1：薪資為每月之實際領取薪資，不含加班費
註2：直接人員為參與現場製造/操作之人員，例如現場操作員或儲備組長等；間接人員為非現場製造/操作人員，例如行政、工程人員、規劃或設計人員

員工行為準則

為維持員工高標準的工作紀律，我們制定了員工管理須知，作為公司員工應遵循的最高道德標準及承諾，嚴格禁止任何形式的貪污、賄賂、侵占、挪用或偷竊公物或營私舞弊之行為，針對新進員工均要求簽署公司道德規範，確保企業誠信經營的承諾。

日月光工作及倫理原則

- 與主管有不同看法時，以『對事不對人』的態度，選擇適當時間、地點，與主管誠懇的溝通，勿在訪客或他人面前強烈的表示不同的意見。
- 會議須準時參加，不克出席應事先請代理人出席，並說明需準備之文件資料，並同時知會會議主持人。
- 與廠商開會若有跨越中晚餐時間，可以幫廠商代訂便當，再向公司報帳，勿與廠商外出交際應酬。
- 嚴禁私自攜帶公司產品、零件、貨品出加工區，出廠區物品務須配合保稅放行單，未依規定辦理者，經查獲，依相關法令處理。
- 尊重公司名譽，凡涉及公司任何事項，未經許可，不得擅自對外發佈個人意見。
- 培養誠實與負責任的文化。在公司所有的營業活動上應遵循最高道德標準的承諾。

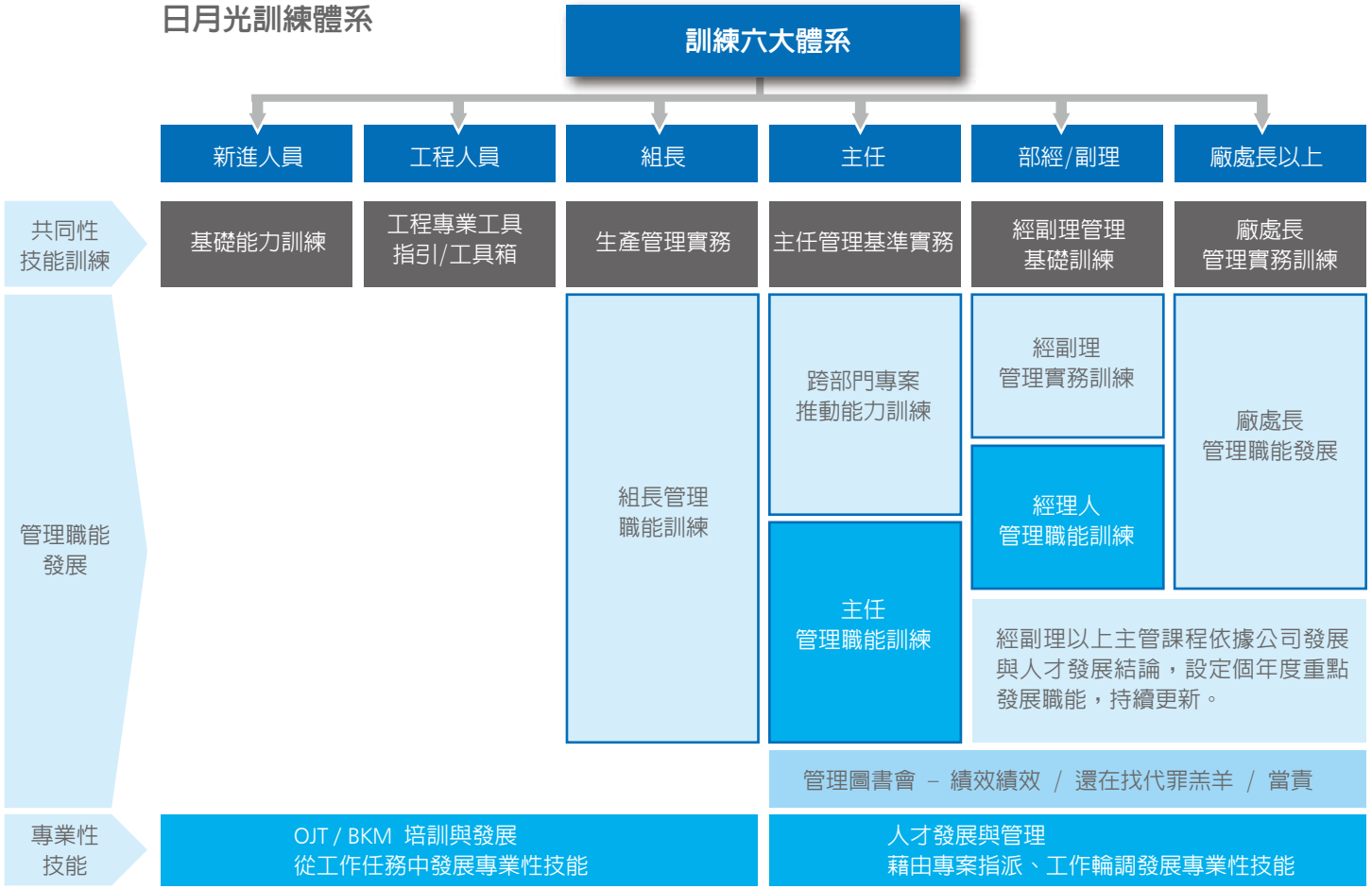
職涯發展與教育訓練

Goal

- **滿足各部門人力發展的需求，以及成為事業單位之策略夥伴，培育各級主管成為專業經理人，培訓員工使成為各領域之專業菁英**
- **建置完善教育資源，滿足員工終身學習需求**

我們認為「人才」是日月光集團最重視的資產，有好的員工，公司才能永續經營發展，因此我們透過訓練，希望強化及改善個人知識、技能與態度，提昇個人、單位及組織工作力與競爭力。

日月光訓練體系

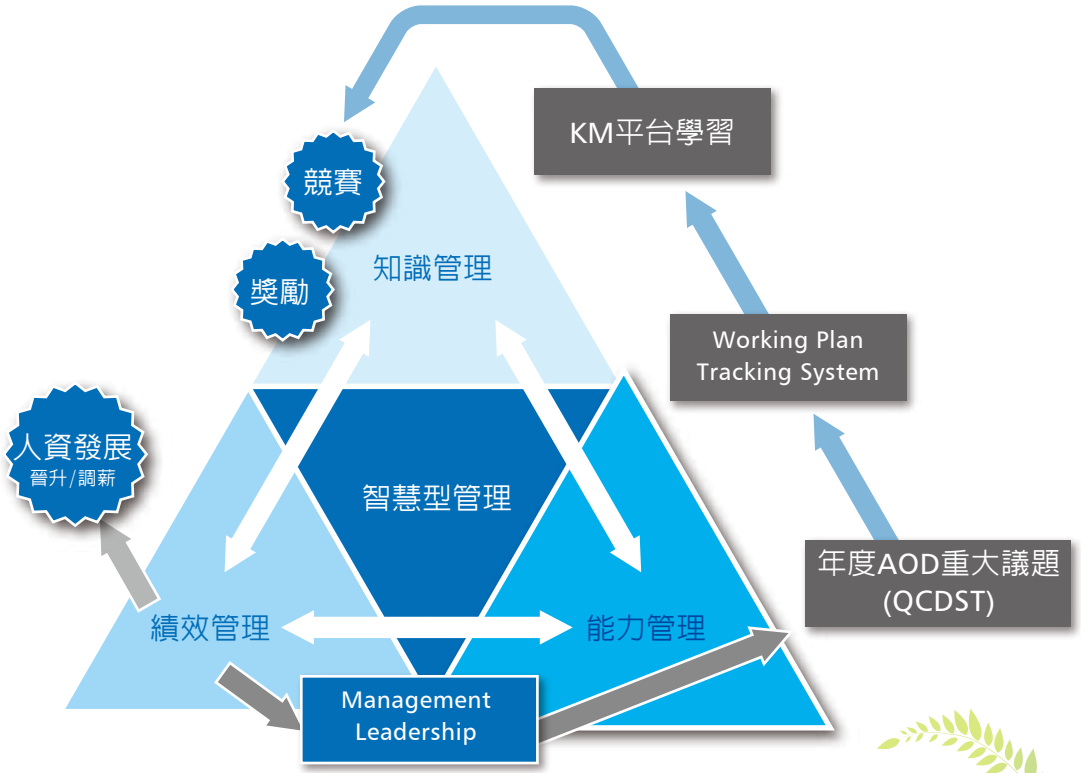


我們按不同職務需求，提供員工適當且正確的訓練，將教育訓練分成三個面向，包括了：
1.共同性技能訓練(Skill training)　　2.管理職能訓練(Competency development)　　3.專業性技能
按照不同職務的需求，規劃了六大訓練體系訓練課程，確保人力素質符合業務執行的需要並協助員工成長。針對新進人員，我們設計訓練課程包含了公司紀律、環安衛課程、職場健康管理、薪資、考勤、兩性工作平等法及員工申訴管道等，確保新人快速瞭解作業內容及明白基本工作權益。

智慧型組織之管理

日月光陸續開發的培育課程如：TWI、卡內基經理人、Coaching教練式領導等課程的目的，主在培養員工具備持續不斷學習的能力，而當員工學習到新知識或新技術，可透過知日月光內部的識管理平台，使這些落實於工作內的知識及技術有效地被保存及模仿，透過眾多人的力量，可使得日月光逐步地邁向學習型組織。

智慧型組織管理模式



卡內基課程

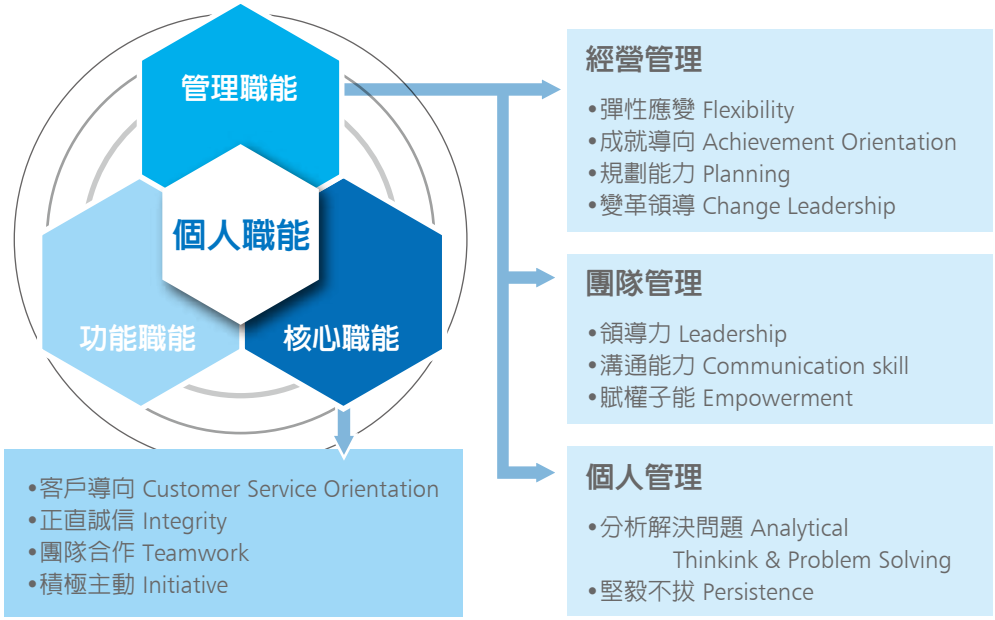
針對管理階級之主管，高雄廠設有「卡內基課程」，未來我們更規劃增設「戴爾卡內基班」，透過課程學習能改善對內對外的溝通成效，幫助主管凝聚團隊，以及幫助員工贏得上司的信任，培養正向的態度，有效自行處理工作與生活上的種種問題，成為一位更有影響力的人。

保全人員安全訓練

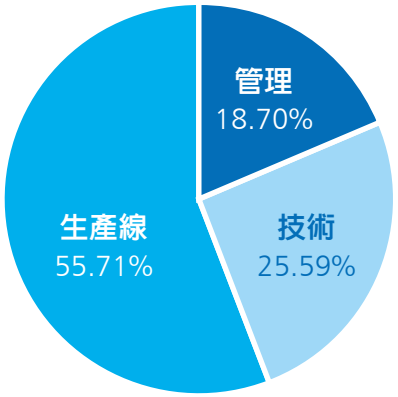
日月光廠區的安全管控作業，皆委由合格立案的保全公司來負責，包括廠區安全維護、廠區人員、訪客、貨物、門禁、資訊安全管控，以及緊急應變、救災防護、紀律的維護等，責任及壓力重大。因此，我們也視保全人員如同員工，提供安全專業咨詢及各項必須的協助，所有駐衛都經過嚴格徵選及訓練，並定期舉辦相關訓練課程，以確保安全相關業務的執行。

數位學習平台

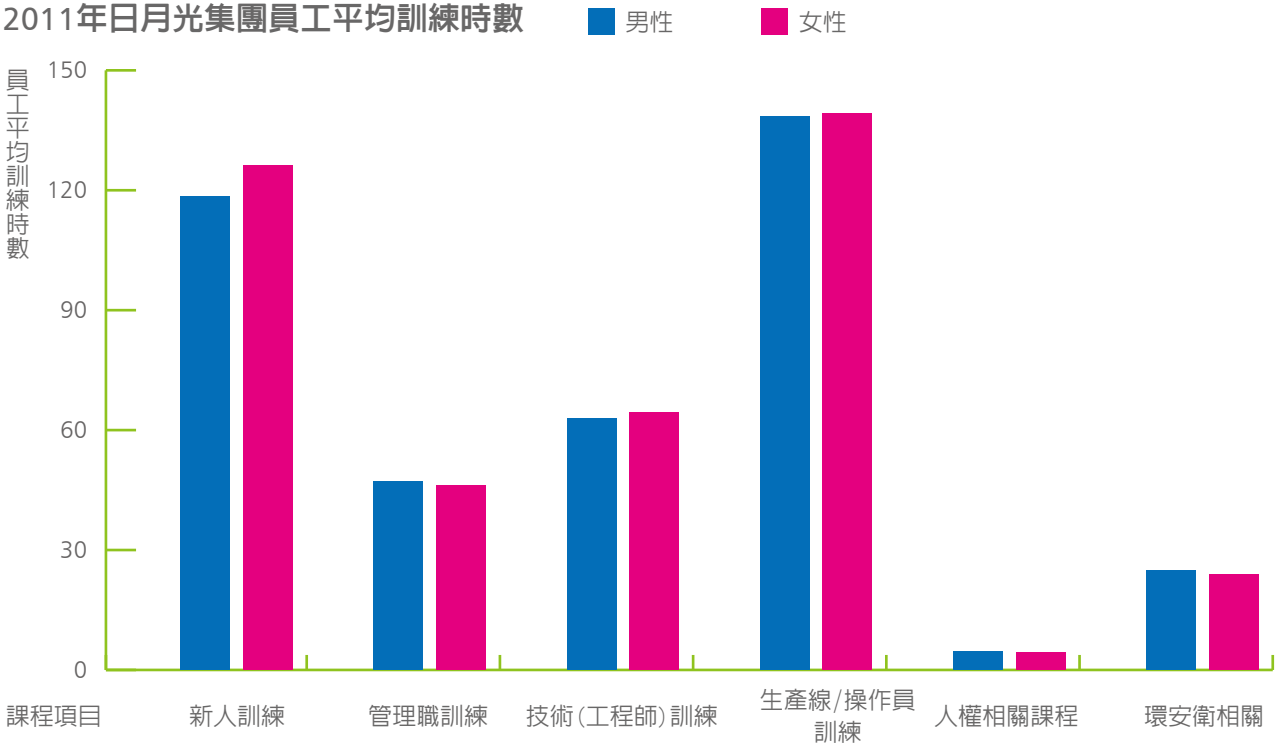
日月光內部建構E- Learning系統，讓所有員工都可隨時取得多元化的訓練課程，更可透過自我學習課程管理成為每位員工在日月光的學習經歷；此外，透過各部門專業教材之產出，日月光也建立了完善且豐富的知識庫。



各職別之教育訓練百分比



2011年日月光集團員工平均訓練時數



註1.資訊來源為訓練部門年度執行課程資料　　註2.管理職訓練對象包括組長、主任、經/副理與高階主管

訓練品質評核系統(Taiwan TrainQuali System, TTQS)

人力培訓一向是企業永續發展不可或缺的要素，日月光推動高雄廠展開訓練品質評核系統(Taiwan TrainQuali System，簡稱TTQS)並於2010與2011連續2年獲得TTQS事業單位金牌。目前高雄廠已建立標準化的訓練品質管理系統，透過社群、資訊平台、課後學習成果發表，精確掌握學習成果轉移至工作環境，確保經營方向與訓練規劃一致性。未來日月光集團期望透過此訓練品質評核系統的展開，提昇訓練團隊素質，使員工成為各領域專業菁英，強化組織競爭力，進而達成企業永續經營的目標。

員工福利

Goal

- 日月光重視員工的待遇及福利，提供具有競爭力的薪酬與福利
- 提供員工舒適的工作環境，重視每位員工並關懷其家庭

薪酬福利

日月光體認勞資一體的關係，提供各項薪酬福利，來獎勵員工的辛勞，為鼓勵員工努力達成營運目標，薪酬福利包含了績優調薪、變動獎金及分紅等，同時為吸引並留任公司所需之專業人才，激勵員工及提昇員工向心力，日月光亦發放了激勵獎金。

我們除依法提供各項保險福利及提撥退休金，另額外提供了團體保險及因公出差之海外旅遊平安險，保障員工的工作及生活安全。相關員工福利及勞資關係措施包括了：

- 免費提供員工及眷屬團體醫療保險 。
- 全面改善廠房的安全衛生以保持清潔舒適的環境。
- 定期或不定期勞資溝通會議。
- 成立福利委員會辦理各項員工福利。
- 自助餐廳及福利社。
- 結婚禮金、喪葬津貼、住院慰問金、及獎助學金。
- 完善的退休制度。
- 員工健康檢查。
- 股票及現金紅利。
- 三節福利金發放。
- 員工旅遊及多元商品選購。
- 因公出差員工享有旅行平安保險1,500萬元。
- 假日安親措施。
- 假日免費供餐。
- 設有職工休閒健身中心。
- 設有員工健康診所及健檢中心。
- 員工激勵獎金。

獎勵優良員工

日月光高雄廠為體恤員工付出，定期選拔模範員工並予以嘉許，2011年除了公開表揚模範員工外，並於各廠區電視牆播放模範員工事蹟，我們期許表揚優秀員工，鼓勵員工整體提升素質，營造一個優良文化。

舒適的工作環境

照顧員工是日月光集團一貫的政策，2011年執行了餐廳整修、老舊廁所翻新、停車空間改善、增設員工哺乳室、健身休閒中心與更換運動器材等。讓同仁們在公司努力工作的同時，可以享有較佳的工作環境與休閒設施。

日月光家庭日

2011年日月光舉行「家庭日園遊會」，同時歡慶高雄廠K12綠色廠房落成、楠梓第二園區動土暨中壢廠新大樓動土啓動儀式。家庭日活動集結了員工、社區居民等利害關係者大手牽小手逛園遊會，除了愛心義賣、趣味活動與消防體驗競賽，更設有主題館，宣導健康與安全、綠建築、企業永續、社會參與等內涵；家庭日溫馨氣氛不僅拉近公司與員工家庭、社區居民等距離，更透過文化活動與大衆一起分享並成長。

員工托兒服務

日月光關心員工與其家庭互動，經過長年的關懷與深耕，有許多家庭三代子孫皆服務於日月光，我們不僅提供許多區域工作機會，更為員工家庭生活帶來活力與幸福；有鑑於社會變遷與需求，日月光中壢廠附設有全台灣第一家企業主為員工開辦的托兒所「同心園托兒所」，提供員工子女就讀，讓員工兼具職場與家庭幸福生活。

退休制度

日月光設有勞工退休準備金監督委員會，我們遵照勞動基準法訂定勞工退休辦法；於2005年起，遵照勞工退休金條例訂定之勞工新制退休辦法，每月提撥薪資之6%存入勞保局退休金專戶，勞工於年滿60歲即可於個人退休金專戶請領退休金。優惠退休條件：工作滿十五年以上，年齡與工作年資合計滿七十以上者，或工作滿十年以上且年齡滿六十歲者，得自請退休。

安全衛生管理

日月光集團秉持永續發展政策之精神，致力於建構臻於完善之安全與衛生管理體系，管理系統的推動以預防、預警及應變為三大主軸，具體規劃機台設備、電氣機具、化學品、消防設施與緊急應變等範疇之安全與衛生管理強化作為，並完成標準規範制定與教育訓練，結合指揮體系日常運作期達到「優良安全文化」之終極目標。另外，2011年高雄廠規劃「建康安全文化月」，推出了一系列安全與健康促進活動，希望藉由活動的舉辦，引領員工學習並建立正確的安全與健康觀念，共同營造日月光之建康安全文化。

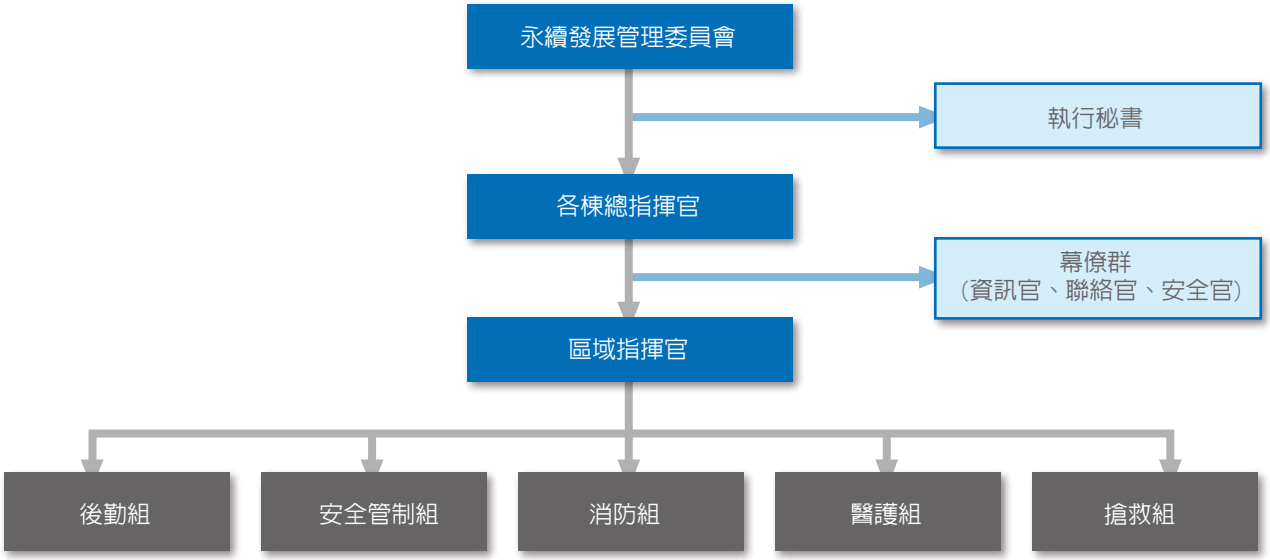
Goal

- **日月光安全衛生文化，以『零』為目標，承諾提供員工一個符合安衛法規之安全、舒適且健康的工作環境**

指揮體系建構

日月光集團的安全衛生管理制度以永續發展管理委員會為發展中心主導發展規劃，由各廠區之自主安全衛生管理組織之指揮官體系執行日常運作及緊急事件應變。為客觀審核與量化評估安全衛生運作成果，結合了永續發展評核機制，設計廠別安全衛生績效評核項目，透過主被動式指標的達成狀況檢討，每月評核各廠區安全衛生表現，評選年度安全衛生優良工廠並公開表揚。

日月光集團指揮體系組織由各棟總指揮官由各轄區副經理擔任、區域指揮官由各廠處之廠處長擔任、幕僚群由各部門經副理擔任；區域指揮官下轄消防組、安全管制組、搶救組與醫護組，依各編制組織進行權責區分，在平時定期召開月會檢討所轄廠區安全與衛生表現及指標達成狀況，以落實安全衛生管理機制以降低風險，在緊急狀況或災害發生時能即時起動控制各類危害。



廠區安全衛生管理的預防及預警機制強化

日月光的安全與衛生管理以系統化的規劃作為基礎，結合指揮官體系的設計擴展運作，讓日月光能更有效的建構全方位且生活化的廠區安全與衛生管理機制及落實執行預防與預警措施，而如此完善的管理體系已成為公司永續經營與員工建康的最佳保障。

一、廠房設施安衛管理

為因應產能的提升和廠房的擴建，日月光於2011年將廠房設施安全與衛生管理導入廠設安全與衛生設計及驗收標準，從廠房設計、開工入料到完工驗收，均由日月光廠務規劃監工、廠商監工和環安人員三方會同驗收無誤始得開放使用，故從廠設規劃上即可避免因初始安全檢討不足而再進行追加改善的狀況，使公司在較安全基礎上得以永續經營。

二、機台設備安衛管理

機台設備為日月光重要的生財工具，為確保員工的日常作業安全與避免重大異常的發生，機台設備的安衛設計已是基本的防護要求，除了既有運作中的機台採購安全與衛生基準與機台設置完成後的確認簽核機制外，更針對高火災風險之機台進行電源線耐熱材質改善及加裝消防感知設備以提昇防火管控與檢知能力；另對於風險性較高機台如烤箱及X-ray等加裝防震裝置，以避免地震發生時造成人員及財物損失，讓廠區之機台安全防護更加全面。

三、電氣機具安衛管理

電氣機具的安全亦是日月光管理重點。以日月光高雄廠為例，除定期委外執行的非破壞性紅外線熱顯像儀的量測與油浸式變壓器油中氣體分析外，亦聘請專家入廠舉辦電氣安全訓練課程，以強化電氣安全的管理。2011年高雄廠為提升電氣安全管理能力，全面性購入紅外線熱顯像儀並制定電力設備溫度測量標準，將產線機台設備電源盤和控制盤器具之接點和線路導入日常量測診斷，以提前發現異常進行改善；此外，我們更針對機台加熱設備，制定設備耐熱線標準與加熱槽體之安全防護，提升電氣使用安全，期望能有效降低廠區電氣事故之發生機率。

四、化學品與危害物質安衛管理

日月光對於各廠區化學品除持續落實中英文之化學品危害與安全防護標示與採購、運送、儲存、使用及廢棄等階段之管理外，我們更徹底要求供應商將供應之化學品登錄於化學物質提報與申報平台。另對於化學品依不相容特性設置專用庫房分區貯放，並強化防洩漏、防火、防爆及消防系統之安全防護。然而日月光高雄廠更針對高風險區域(ex.易燃性化學材料庫)增設大型滅火器並同時設置即時監控設備，以有效管理化學品與危害物質之安全。

五、消防系統與損害防阻管理

隨著日月光集團業務的蓬勃發展，廠房的建設規模也愈來愈大，生產製造設備與原物料的使用亦趨於複雜。因此，為了避免緊急狀況發生後在符合法規之外日月光在消防設備亦不斷自我提升，在廠區每半年的風險評估之後，針對具有高風險性的區域強化滅火效能，除了這些消防硬體設備增設外，在軟體部分也對於人員訓練安排模擬演練提升事故發生時能於第一時間進行控制。

未來日月光在消防系統硬體設備除了依循國內消防相關法規為基礎外，更同步參考與整合NFPA(National Fire Protection Association)及FM(Factory Mutual)等國際法規規範，來建構更完善的廠房消防安全系統，並規劃建構消防訓練教室與搭配演練強化自衛編組職能，期能藉由風險管控的概念，提升損害防阻能力，進而擬定完善制度來保護集團財產、人員生命及公衆之安全，以避免或降低意外事故之發生。

廠區安全衛生管理的緊急應變機制

日月光在安全方面以預防、預警及應變為體系，強化災害事故及異常事件的安全防護；在各種災害事故依據類型、危害程度及危險性來建立各種應變措施與程序。日月光建置了「緊急應變網頁」，將最新災害資訊與指揮體系完整結合，透過平台可迅速掌控颱風、火災、地震、化學品洩漏及異常事件等災害訊息，強化災害事故之軟體防護，提升日月光集團對於災變的處理措施及即時應變。

一、火災事故緊急應變機制

日月光除了定期執行指揮官、員工滅火與通識及應變編組教育訓練外，更透過火災緊急應變演練基準、程序與評核機制的建立，結合指揮體系與警衛消防隊，推動每月自主性一分鐘滅火與通報演練，以及年度大型編組與消防疏散演習。此外，我們更實際模擬火災情境，打造「濃煙體驗屋」，強化應變能力並透過消防體驗競賽活動推廣知識且深入訓練；未來我們更規劃了「消防訓練教室」，針對各項災害的應變方式進行實務訓練。

二、化學災害事故緊急應變機制

日月光所使用的化學品種類與數量不複雜，但仍存在化學品危害威脅之風險，因此我們建構了緊急應變體系與程序，根據化學品的危害與危險性進行分類，從洩漏、圍堵、警戒、堵漏、人員疏散到返廠前安全確保之機制建立下，各廠區進行自主性化學品災害應變演練，且藉由狀況模擬提高人員面對災害的應變能力。未來亦將結合模擬訓練室之資源，提升洩漏處理人員之專業能力。

三、颱風緊急應變機制

面對氣候變遷，近年產生了許多非季節性颱風，變動的天候帶來了豪雨、水災及土石流等顯著災情；位於亞熱帶地區的廠區，我們特別針對颱風的威脅，規劃了三階段的因應措施：

- 預防-颱風季前廠區環境查檢及缺失改善
- 預警-面臨颱風侵襲前完善準備應變措施
- 應變-颱風籠罩時確實掌握颱風動態、廠區狀況、人員交通及餐飲安排

除了歷年針對颱風所造成的影響或異常事件進行持續改善與強化外，2011年我們更建置了「日月光緊急應變網頁」並結合廠區「指揮官體系」，大幅度提昇軟體與硬體設備，強化防颱應變系統之防範能力。颱風伴隨的豪雨亦是日月光關注的重點之一，在2012年將針對各建築物進行防洪評估，並針對現有設置的防水閘門、抽水泵及排水系統是否足夠。

四、地震的預防與緊急應變機制

2011年日本311強震、海嘯到輻射災害，揭露了災害的無情與廣泛影響，面對無法預警的自然災害，日常的預防措施與緊急應變訓練是相當重要。日月光除了設置地震偵測儀確實掌控現況外，各個廠區亦建構了資訊回饋系統，包括了廣播、手機簡訊、電子郵件與無線電等即時訊息回報與聯繫；在廠房結構安全設計部份，我們提升了各棟建築物之耐震程度至7級；在緊急應變訓練方面，除了日常落實地震模擬演練外，我們更於廠區所有區域規劃了安全掩蔽區域與位置，不僅加強人員於第一時間的應變，更明確規劃安全掩蔽點。未來更針對機台防震固定方法與型式進行檢討評估，並強化在地震發生時不發生傾倒，保障生命財產安全。

在異常事故調查與報告的機制強化

日月光重視每一個虛驚與事故，從異常事故發生到真因調查和改善結案報告，我們不僅持續進行改善，同時也將改善措施標準化至教材或作業程序中，以防止類似事故的再發。高雄廠近年來開發出緊急事件訊息通報與異常登錄系統，當異常發生30分鐘內會發出簡訊通知主管，並將異常事件嚴重度進行層級分類，當異常事故被判定為重大異常時，需於兩小時內上登錄平台完成通報，直到事故改善完成為止，此舉不僅於第一時間內做到通報的必要，強化對異常事故的掌握與改善狀況。

日月光集團在管理機制及系統的有效運作下，2011年安全與健康管理績效展現了顯著成果，日月光集團各廠之平均綜合傷害指數(FSI)均優於半導體製造業之平均值。

2011年日月光集團安全管理成果

項目	類別		集團資訊
工傷率(IR)	當地職員	男性	0.09
		女性	0.10
	非當地職員	男性	0.00
		女性	0.00
損失天數比率(LDR)	當地職員	男性	0.10
		女性	0.74
	非當地職員	男性	0.00
		女性	0.00
缺勤率(AR)	當地職員	男性	48.64
		女性	101.04
	非當地職員	男性	1.64
		女性	15.14
職業病比率(ODR)	當地職員	男性	0.02
		女性	0.00
	非當地職員	男性	0.00
		女性	0.00
工傷導致死亡數	當地職員	男性	0.00
		女性	0.00
	非當地職員	男性	0.00
		女性	0.00
失能傷害嚴重率(SR)		男性	5.21
		女性	3.70
失能傷害頻率(FR)		男性	0.45
		女性	0.49
綜合傷害指數(FSI)		男性	0.05
		女性	0.04

備註

註1：2008~2010年半導體製造業，失能傷害嚴重率(SR)為16、失能傷害頻率(FR)為0.16及綜合傷害指數(FSI)為0.1

註2：工傷率(IR)=(工作傷害次數/總工作時數)×200,000

註3：損失天數比率(LDR)=(工作傷害損失天數/總工作時數)×200,000

註4：缺勤率(AR)=(缺勤損失天數/總工作天數)×200,000

註5：失能傷害頻率(F.R)：每一百萬工時中，發生失能的次數。

註6：失能傷害嚴重率(S.R)：每一百萬工時中，發生失能傷害所損失的日數。

註7：綜合傷害指數(FSI)：(F.R×S.R/1000)^1/2

註8：當地與非當地職員以該廠所在地區之國籍為區分

健康安全文化月活動

日月光視員工健康為公司重要資產，為了落實同仁健康保健，除定期提供員工免費健康檢查外，2011年日月光高雄廠以作業安全與健康樂活為主軸，推出一系列「健康安全活動」，透過各項活動強化員工對於作業安全知識及健康樂活觀念。

作業安全活動

為降低同仁於作業環境中工傷意外發生之機會，以「強化廠區安全」為目的，推出「廠區作業安全大家來找碴」、「無預警一分鐘消防演練」與「濃煙室消防滅火闖關競賽」活動，改善安全作業及安全環境與提昇員工對於火災應變能力及臨場反應，將事故災害風險降至最低。

健康文化活動

健康促進活動展開一系列活動，包括減重、登高競賽、體適能競賽及健康知識宣導等活動，以提倡健康樂活知識及運動競賽增加同仁之運動量為目的，強化同仁鍛鍊身體及建立健康樂活之觀念。

•無預警一分鐘消防演練

以無預警方式至現場假設發生火災，除檢視員工應變程序是否健全外，更採計時競賽方式提昇應變速度；目前所有員工不僅全面了解緊急通報與滅火應變程序，更可於一分鐘內完成所有程序。

•濃煙室消防滅火闖關競賽

模擬火災發生時人員需執行消防闖關關卡，人員需於短時間穿戴SCBA裝備進行滅火、於濃煙體驗室中體驗環境並找尋目標物以及進行消防水帶拋射動作與滅火程序；透過此闖關競賽讓同仁熟悉發生火災時，應變器材如何正確使用並體驗火災現場濃煙密佈情境，強化緊急狀況之應變能力。

•減重競賽

為提倡低卡飲食及運動方式來減輕同仁身體負擔，除平時餐點由營養師設計外，更推出低卡菜單，結合廠區每日健康操運動與健康文化系列活動，在期5個月健康文化系列活動中，756位參與之員工總計減重961.4公斤，此活動不僅促進員工身體健康外，更呼應了企業環境友善之承諾。

•登高活動競賽

藉由登高活動鼓勵同仁身體動起來，多動多健康的觀念，宣導少搭乘電梯多爬樓梯，各團體競賽方式並於醫護人員戒護下，於廠區大樓進行十四樓登高競賽。

•體適能競賽活動

為倡導同仁運動風氣，使同仁了解本身生理年齡並促進全體同仁維持健康體能，於醫檢中心體適能檢測中心進行檢測，檢測項目包括身體質量指數、柔軟度、肌力、肌耐力、心肺功能，並由體適能檢測系統分析每項檢測結果得知參賽同仁體適能實際生理年齡，透過此活動使人員了解本身生理年齡並宣導同仁須平時需定期定量運動，生理年齡不老化維持健康體能之觀念。

為建立日月光健康安全文化，除持續推出生活化的活動外，鑑於現代高血壓及代謝症候群比例升高趨勢，未來我們計畫針對「重度高血壓」及「代謝症候群」員工提出健康改善計畫，搭配生活型態健康促進活動與健康講座等，推動全面性健康風險管理。

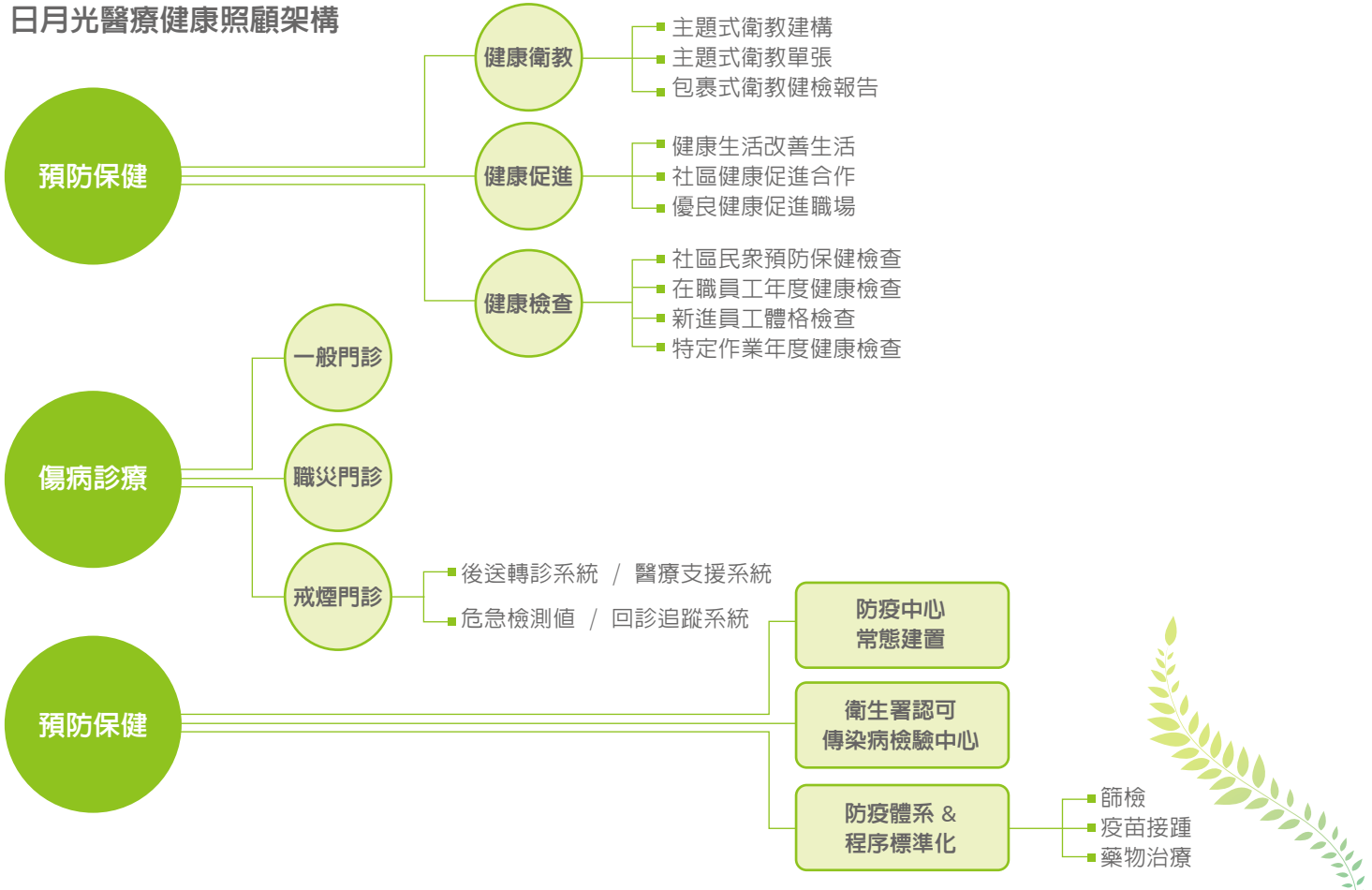
醫療服務與健康宣導

Goal

- 提供員工健全的健康診斷與醫療照顧

為落實員工及眷屬的醫療照護，高雄廠區設置有「日月光員工診所」，透過專業醫療人員團隊及先進的醫療設備，整合提供員工及眷屬與社區民衆健保門診、預防保健門診、快速癌症篩檢門診、戒菸門診、職業災害門診等診療服務；並以「日月光社區」預防醫學架構，從員工完整的健康檢查至職場健康促進改善計劃，讓日月光的每一份子除能享受最好最完整的醫療照護外，並進而營造一個和諧健康的工作職場。

日月光醫療健康照顧架構



職場健康促進改善活動計劃：

日月光以社區預防醫學為架構，持續推動職場健康促進改善計劃；

（壹）建構全方位醫療系統服務網：

(1) 以客製化的專業醫療資訊系統及個人化病歷資料庫，提供員工、眷屬及社區民眾從健康檢查→異常複診→疾病治療→重大疾病轉診等一元化的健康照護。

(2) 員工、眷屬及社區民眾的健康檢查結果，設有異常通報警示系統，當檢查結果高於異常危及值時，資訊系統便會自動發送立即回診的行動電話簡訊給受檢者。

(3) 日月光員工診所加入高雄地區三大醫學中心的醫療轉介系統，可提供重大傷病患者的即時轉診服務，及後續診療結果的確認與治療追蹤。

（貳）員工健康檢查：

(一)定期每年舉辦全體員工全身健康檢查：

(1)採不分員工階級、年齡等均每年定期實施健康檢查一次。

(2)檢查項目遠優於勞工法令規定。

(3)各部門到檢率成績納入廠處長主管績效考核中。

(4)檢查異常如達危急值則立即由系統主動發出電話簡訊通知員工回診。

（參）健康促進改善計劃與活動：

日月光每年均針對員工健康檢查結果進行統計分析列出致病因子，並從中規劃出員工健康改善計劃；各年度健康促進改善計劃主題如下：

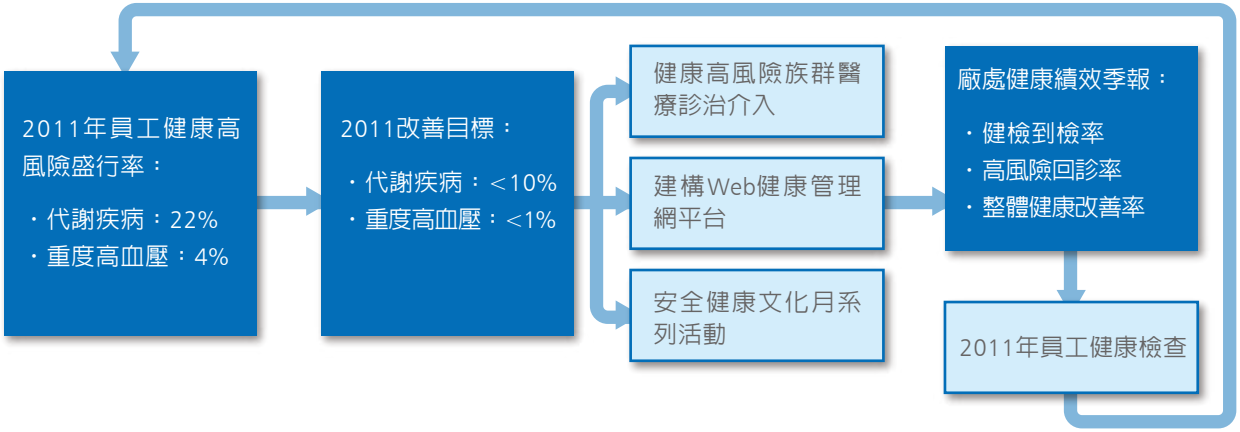
(1)2011年：惡性高血壓改善計劃、過勞暨代謝症候群高風險族群健康改善活動、健康安全文化月系列活動（體適能競賽、廠區爬樓梯競賽、廠區減重比賽、廠區每日健康操活動）等。

(2)代謝症候群暨重度高血壓改善計劃與成果：

	日月光盛行率	定期回診治療率（持續半年以上）	台灣民眾盛行率
代謝症候群	22%	18%	38%
重度高血壓	4%	67%	未統計

(3)2012年度改善規劃：

(a)活動計劃與架構流程：



(b)導入廠處主管健康績效管理指標：

- 將各廠處單位健康活動執行的成效，納入廠處長高階主管的績效考核成績中，藉以組織管理的力量要求各主管重視員工的健康。
- 將「員工健康檢查到檢率、健康高風險員工回診治療率、廠處單位健康監控指標改善率」等三項指標納入廠處長績效考核成績。

緊急救護醫療服務：

(1)日月光員工診所常設編制有緊急救護隊，成員均通過ACLS高級心臟救命術認證。

(2)日月光員工診所設置有緊急救護所必須之器材設備與急救藥物(醫療專用大型外出急救箱、AED攜帶式電擊器、攜帶式氧氣瓶等)。

(3)除了完整的急救設備與藥物外，亦定期進行緊急應變演練，深化與各廠區緊急應變救護流程，強化廠區救護小組應變能力。

(4)定期舉辦員工CPR、異物梗塞急救、外傷護理等醫療訓練課程，將健康及醫療訓練講座納入員工年度訓練計劃中，並開放眷屬及作業園區相關事業單位參加，分享健康照護資訊。

光榮記事：

(1)獲得行政院衛生署國民健康局2007、2008、2009、2010年度等連續四年全國績優健康職場獎。

(2)獲得高雄市政府2010年度428世界職業衛生日績效健康促進職場獎。

(3)獲得行政院衛生署國民健康局2011年度等減重競賽全國績優職場獎。

客戶服務

客戶夥伴關係是日月光的核心價值之一。我們努力與客戶建立夥伴關係，以客戶為導向及需求為一切作為之依據，提供全方位的客戶服務。日月光致力於提供客戶最好的服務，我們相信，好的客戶服務，是鞏固客戶忠誠度的重要關鍵，而客戶的回應，則是我們持續改善的重要依據。因此，我們定期檢視客戶的滿意度，確保客戶的需求得到妥善的了解與回應，也因此獲得全球客戶的肯定。

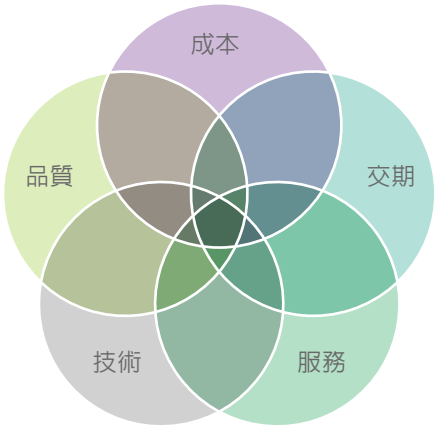
日月光線上服務平台

客戶的忠誠度有助於強化客戶關係，擴大營運業務及發展。為了確保客戶的意見被有效傳達及處理，日月光設有專責團隊，提供相關客戶的意見反應與溝通服務。為促進與客戶的互動及資訊的即時交流，我們以網際網路為基礎，建置客戶線上服務平台，整合客戶簡易的服務網路，提供完整的線上供應鏈資訊，包含了訂單生產狀況、出貨日期查詢、整合設計及工程等資訊，以完整的系統，強化產品資訊的交流，同時也減少業務往來所產生的能源耗費，兼收節能減碳功效。自2010年起，亦根據Module Business需求，規劃了 Module的訂單生產狀況、出貨日期與材料庫存查詢的功能於ASE服務平台上，提供更完善的資訊流。

客戶滿意度與管理規則

「人」是決定品質成功與否之最重要及關鍵因素！日月光的品質從人的紮根到研發最佳化，再在從自省出發，輔以品質改善手法工具 (Poka-Yoke & TWI & FMEA) 不斷地檢視工廠產線優缺點，並提出更好的管控機制以增進產品品質。

日月光秉持品質服務精神，重視客戶需求與指標!日月光依不同客戶需求，舉行週/月/季會檢視客戶對於日月光評價，涵括範圍：Q/C/D/S/T（品質Quality / 成本Cost / 交期Delivery / 服務Service / 技術Technology），內部相關部門依其提供改善方案並定期於高階主管會議中呈現客戶回饋內容，以確保客人的需求獲得日月光管理階層的重視與回應。年度品質活動更針對重大致命品質異常預防預警改善活動進行公司全體研討，掌握品質異常風險管控，提倡品質觀念與意識，以提升日月光客戶品質形象。



2011年日月光獲客戶頒贈獎座表揚如下：

授獎日	客戶	事由
2011	IKANOS	2010 Partner Recognition Award
2011	AMD	Customer appreciate award in Y2010
2011	Broadcom	In Appreciation of outstanding overall delivery & engineering support in 2010
2011	MTK	Supplier of the Year 2010
		2010 Best Assembly Project
2011	Marvell	Business Partership Award Presented to ASE, Inc.
		In Appreciation of Your Excellent Dedication and Support in the Year 2010.
		Business Partnership Award
2011	MELLANOX	Outstanding Partnership and Support Award
2011	PIXELWORKS	Outstanding Delivery Prormance Award 2010
	ATMEL	Presented to ASE Kaohsiung
2011	FREESCALE	Continuous Improvement Supplier Award
	ZORAN	Supplier Excellence award
2011	NVIDIA	100% B2B accuracy in FY 12 Q2
	SMSC	Supplier of the Year 2011

客戶資產 與 機密資料保護

日月光對於客戶資產的保護始終秉持主動積極的態度進行管理，我們遵循客戶需求，設定儲存環境所需之條件。對於客戶機密資料及隱私權的重視，落實在對客戶隱私權的保護機制上。我們尊重、保護國際上與客戶的任何技術、專門技能、文件與資料，要求員工或供應商遵守相關保密協定並落實保全管理，確保公司與客戶機密資料的安全。

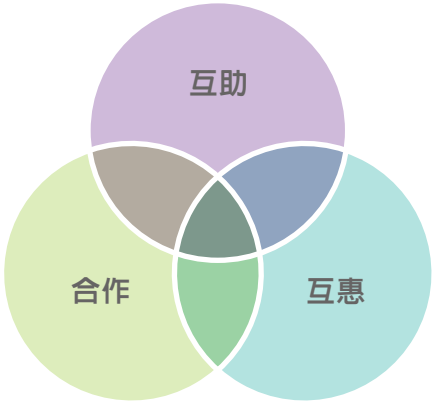
在管理制度部份，對外，我們針對客戶的智慧財產權設立保護規範並與客戶簽署保密契約，確保相關機密資訊的安全性；對內，則對相關業務員工實施及推廣PIP資訊安全管理政策，確保集團員工遵循與客戶往來時之保密工作。

公司內部設有文件管理中心，在與客戶往來的文件部分，該系統僅用於儲存客戶規格書等文件並按員工接觸的客戶類型，個別開放閱讀權限且不提供存取檔案功能，避免造成客戶機密資訊的外洩。在具體管理機制的控管下，2011年日月光並無產生因違反客戶隱私權或因客戶資料遺失而造成客戶權益損害之情事。

在供應鏈資訊管理上，我們跟供應商簽訂保密條款/綠色產品聲明書(GP Warranty Letter)，並於採購合約中明定具法律效力的權利與義務，透過嚴謹的供應商遴選制度，確保供應商能符合日月光的各項政策，保障客戶的需求及資訊安全。

供應鏈溝通與管理

我們視供應商與承攬商為重要合作夥伴，不論是當地或是全球各地的供應商，依據當地法令公平對待其員工，日月光整體供應鏈皆遵守社會責任暨行為準則，2011年日月光所有主要供應商、承攬商與其它商業夥伴皆無強迫勞工與聘用童工；若查覺供應商與承攬商有違反人權之具體事證者，則立即調查處置，若查證屬實則限期改善，若情節重大者將不予採用。



承攬商管理

Goal

- 安全夥伴「零災害」
- 引領實踐「企業社會責任」

日月光以「零災害」為管理基礎，我們不僅持續精進內部管理，近年我們更與承攬伙伴締結安全夥伴關係，秉持政、勞、資三方「合作共生」的理念，以互助、合作、互惠之精神，塑造共生共榮安全文化，未來我們亦期許帶領合作夥伴一同實踐「企業社會責任」！

日月光承攬團隊安全伙伴關係

日月光高雄廠延續與經濟部楠梓加工出口區管理處及承攬團隊締結安全伙伴關係；近年日月光持續精進管理系統與模式外，我們更擴大至承攬商自主安全衛生管理，日月光投入人力、資源輔導承攬廠商通過OHSAS18001驗證，目前已輔導18間，超過50%長期配合承攬廠商通過職業安全衛生管理系統，更有4間合作伙伴通過日月光集團安全自主管理認證，讓承攬商能夠發揮自護、互護、監護的功能。

除了每年度定期承攬廠商績效評核優良承攬商表揚外，在2012年日月光集團將進入承攬安全年，除了精進日月光安全管理面，並規劃提升承攬伙伴們的安全管理專業執行力，邀請承攬廠商成立日月光安全守護團隊，期望從中央主管機關到日月光集團至承攬伙伴甚至到次承攬伙伴能架構完整安全管理體系。

供應商管理

日月光集團支持在地供應商之經濟發展及成長，近年我們對在地供應商採購金額比例持續成長，目前日月光亞洲區供應商比例更高達98.08%。對於供應鏈的管理我們重視雙方之間的溝通與互動，2011年我們與承攬商及供應商召開溝通會議次數各廠平均每年約為12至19次。

Goal

- 支持在地供應商之經濟發展及成長
- 建構綠色半導體供應鏈群聚，促進產業永續經營發展

2011年日月光集團員工平均訓練時數

Grade		次數年	總計	平均
供應商	稽核執行次數	次/年	90	7.50
	召開溝通會議次數	次/年	235	19.58
承攬商	召開溝通會議次數	次/年	139	12.64

日月光集團各廠當地供應商比例

	高雄廠	中壢廠	上海封測廠	上海材料廠	昆山廠	蘇州廠	威海廠	韓國廠	日本廠	馬來西亞廠	南投廠
當地供應商比例	88%	83%	59%	87%	90%	80%	53%	50%	96%	95%	20%

註：南投廠因生產特殊產品，故其供應源多來自於外地

日月光集團「供應商永續發展管理論壇」

企業除了重視自身的競爭力之外，善盡企業倫理和社會責任已成為企業邁向永續經營不容忽視的關鍵性議題，日月光希冀與夥伴們共同創造永續發展價值。為進一步鼓勵與協助供應鏈伙伴積極面對社會責任與永續發展的新趨勢，2011年我們舉辦了「供應商永續發展管理論壇」，邀請政府、客戶、永續領域專家與產業先進，分別就「氣候變遷與綠色供應鏈管理」、「全球危機下的供應鏈風險管理」及「環境保護永續管理」作專題演講，也由日月光代表分享日月光對於永續發展理念、推動歷程及經驗，以雙向、密切的溝通方式，強化未來的合作模式，創造雙贏局面。

綠色供應鏈

Goal

- 結合供應鏈全面發展綠色產品，營造供應鏈綠色永續發展新契機
- 串接供應鏈資訊流及物流平台，降低營運成本與斷料危機

供應鏈管理

日月光在半導體產業的中下游，在綠色供應鏈廣義上要求必須將環境保護納入日月光供應商管理機制，亦即供應商在生產與環境的管理中，要讓本身的產品更具有環保概念。在提升市場的競爭力的同時，日月光提出以環境為訴求的採購方案及績效評估過程，讓所有的供應商參照辦理。特別在遵循歐盟RoHS環保指令下，對環境有害物質的種類列出清單，要求供應商使用的原料、包裝或污染排放中不得含有清單所列物資。日月光從2010年開始淘汰含鉛膠餅做為其產品的主要材料，並要求客戶於2011年全面認同使用綠色膠餅，目前日月光已經全面使用不含鉛(Pb)膠餅(Compound)來配合環保訴求。

日月光的綠色採購是指根據綠色製造的要求，一方面選擇能夠提供對環境友好的原材料的供應商，來提供環保的材料作為原料，另一方面在採購行為中應充分考慮環境因素．實現資源的回收利用，儘量降低原材料的使用和減少廢棄物的產生，實現採購過程的綠色化。

目前日月光已結合供應鏈運作全面發展綠色及低碳足跡產品，逐步實現低碳經濟的願景。產品碳足跡資訊揭露亦已成為國際重視方向之一，為進一步鼓勵與協助供應鏈伙伴積極面對社會責任與永續發展的新趨勢，建構供應鏈碳足跡盤查能力，2011年日月光與主要原物料之供應商合作完成供應鏈碳足跡盤查，未來日月光將積極協助客戶在產品生產上減少對環境衝擊，綠色採購將朝向節能減碳的目標發展，在遵循日月光綠色產品策略，將持續要求供應商開發應用替代材料，確保日月光從原料、生產與運送皆能符合客戶與法規規範的要求與期待。

無衝突金屬保證

日月光已完成供應商衝突礦物使用調查及無使用衝突金屬之保證聲明書，並納入採購作業指導方針要求項目及達到合格廠商的條件之一，以確保所使用的原物料不是來自衝突地區的礦區，並積極展開調查以驗證供應商所提供的資料符合日月光要求。

e-Hub供應鏈作業平台

日月光自2008年展開「半導體產業聯盟Hub建置計畫」，於2009年執行「加工出口區半導體產業物流支援製造計畫」，發展物流支援半導體製造業的專業物流模式，建立半導體策略組織，進行整體供應鏈的整合與模式推廣。日月光採取資訊開放策略，透過e-Hub供應鏈協同作業平台，直接把預測資訊(Forecast)與採購需求傳給上下游供應商，讓供應商能事先進行規劃與備料；不僅讓日月光本身備料庫存金額大幅降低，也讓整體供應鏈庫存同步減少，在降低庫存的情況下，上下游供應商仍能維持既有獲利能力、供貨速度與客戶即時服務，完全不因庫存減少而有所影響。

面對日本311地震影響　e-Hub即時完成上下游材料庫存確認

2011年日本311大地震影響了半導體產業供應鏈，日月光透過e-Hub供應鏈協同作業平台將上下游材料庫存與供貨能力進行反查，在最短時間內便完成確認動作，立刻重新調整生產計畫，並將相關變動立刻回覆客戶，讓客戶能夠在完整統計數據支持下，針對自家產品重要程度做重新排程。在此同時，日月光也啓動生產備援方案，讓客戶能有其他生產計畫的選擇，將日本311大地震對客戶出貨的影響減到最低。

社會參與

企業的功能除了是創造利潤外，絕大一部份是社會責任，因為員工需要依賴這個企業團體來養活家人，同樣企業也需要這些員工的賣力貢獻使得企業得以成長。日月光的轉型從早期公司勞資雙方的對立到勞資雙方能夠並肩協力而達成雙贏的境界，實在需要雙方相互的付出，相互的關懷，以相輔相成構架結合成一和諧的團體。因之，我們除了集結各方捐款並努力也希望成立類似衛星的小型企業，以組織來分憂，以組織來服務，達到『取之於社會，用之於社會』。

社區參與及回饋

根留地方 提升就業

日月光持續擴大地區投資並響應政府就業推動方案，舉行「菁英徵才活動」，透過大型徵才活動促進地區就業機會並吸引優秀人才"歸"魚返鄉，落地生根。同時日月光持續提升福利制度，成功打造「友善生養城市」，2011年日月光榮獲企業類「幸福婚育指數評比」銅獎。

藝文活動 龍舟競賽

端午節是紀念屈原的節日，全球有華人的地方，幾乎都會舉行龍舟比賽，至今已有200多年的歷史，特別具有傳統文化傳承精神。2011年日月光高雄廠邀集公司同仁組成「日月光龍舟隊」，參與了「高雄市龍舟國際錦標賽」，在齊心協力與鍛鍊堅強體魄努力下，榮獲「傳統男子組-銅獎」與「競技女子組-金獎」。在佳節參與社區活動盛事，日月光每位龍舟隊員無不卯足勁全力練習，我們除了以行動響應城市所舉辦的盛會外，員工為榮譽而努力的心意，也凝聚及增加了員工彼此之間的革命情感及對公司的向心力。

產學合作

日月光集團透過產學合作整合校園及企業資源，共同培養專業人才，以「產業進入大學，大學走入產業」模式持續創造更具競爭力的創新技術。2011年日月光集團投入新台幣上千萬元，提供學子、國民及企業員工，透過研究補助、交流與課程培訓，培養專業的優秀人才，一同位社會經濟發展努力，營造產學雙贏契機。

技術研究建教合作

2011著手進行與中山大學和成功大學透過產學合作模式，在創新技術研發領域，結合學研機構之研發能量，強化產學合作資源整合，共同進行產業異質整合與關鍵技術之合作研究，同時能鼓勵學界教授進行研究，補給研發能量，亦可激發產業的差異化與高附加價值，培植產業所需之優質研發人力，共創產學發展高峰。

聯合研發中心

日月光與交通大學成立「日月光交大聯合研發中心」，期望透過交通大學與日月光的聯合研發能量，為下一世代電子產業領域帶來重要貢獻，並且帶領台灣電子產業界走向下一個高峰。

日月光講座教授設置

為鼓勵學術界從事半導體封裝科技研究，促進相關領域學術與產業技術發展，日月光捐助中山大學及成功大學成立「日月光講座」，並且對半導體封裝領域學術研究成果卓著或具有產學合作貢獻之傑出教授予以研究獎勵。

嘉惠學子 產學雙贏

日月光集團鼓勵學術單位致力於學術研究與人才培育工程，以專款獎學金方式提供優秀學子，減輕家計並安心向學，鼓勵更多優秀學子繼續升學，提升競爭力，更能根留高雄，提升在地經濟實力。此外，日月光集團亦捐助成功大學整建「工學院會議室」，提供學術單位擁有更優質的學習環境與設備。

促進青少年就業

2011年日月光共執行了「雙軌訓練」、「青年就業」、「大專生實習」與「產學實習」計畫，與當地政府合作，深耕青年人才培訓，透過業界實習制度，將學校理論與實務工作經驗做良好聯結，降低學校教育與職場技能落差，提升學生就業競爭力，有實務工作經驗也將使學生未來踏入職場機會大增，對於日月光亦滿足組織人力需求，打造雙贏！

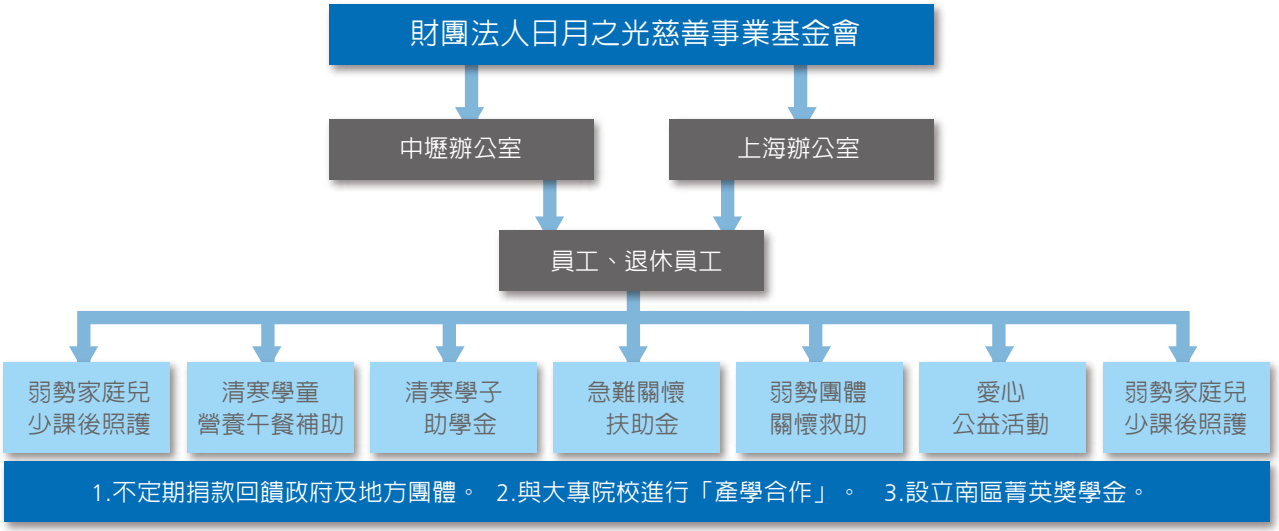
社會公益

日月光長期致力於回饋社會，透過「日月之光慈善事業基金會」將愛心集合起來投入社區及參與各項社會公益活動。『日月有光，人間有愛』–伴隨日月光集團全球佈局，日月之光慈善事業基金會於中壢廠、上海材料廠及上海封裝測試廠皆設有辦公室，讓我們的愛心無遠弗屆，在海峽兩岸發光發熱！

日月之光慈善事業基金會發展歷程

啓蒙播種	成長	深耕	蛻變	成果
1986年 現任基金會執行長因目睹車禍奪走支撐家庭經濟的老婦生命，讓家庭陷入困境，因而在日月光發起成立「愛心社」 ***2000年*** 愛心社立案為社團法人高雄市日月之光慈	***2006年*** 成立弱勢家庭學童課後照顧中心-寶貝熊 ***2008年*** 成立日月之光中壢辦公室 成立財團法人日月之光慈善事業基金會	***2009年*** 榮獲高雄市慈善類社團優等獎 承辦「楠梓區弱勢家庭兒少社區照顧服務站-快樂態」獲高雄社會局評鑑優等獎	***2010年*** 合併日月之光慈善會及日月之光慈善事業基金會 成立日月之光上海辦公室 榮獲高雄市社會福利事業慈善團體基金會特優獎	***2011年*** 設立「日月之光綠色生活館」-提供88災農有機蔬果銷售平台 榮獲高雄市社會局「100年度清寒家庭社會救助服務方案」總服務量 最高殊榮

日月光透過基金會社會參與架構/領域



2011年榮獲高雄市社會局「100年清寒家庭社會救助服務方案」總服務量最高殊榮

弱勢家庭子女課後照護

基金會成立課後照顧中心邁入第七個年頭，讓學童快樂地學習成長是日月之光基金會的使命之一，我們希望每個學童在良好的教育薰陶下，開創幸福的人生!

日月之光慈善事業基金會，從2006年起開始從事弱勢家庭兒童之照顧服務，我們設立了「快樂熊」與「寶貝熊」兩個課後照顧中心，提供學童課後輔導、生活品格教育、家庭訪視輔導、社區資源開發與連結、團體活動，以及才藝陶冶之培養等；2011年我們更拓展服務對象，籌辦楠梓區弱勢家庭「少年社區照顧服務中心」，預計於2012年開辦。服務正值青春叛逆之國中少年，透過陪伴及輔導，提供支持性、補充性及學習性的服務，用「愛」與「關懷」以正向思考來影響弱勢兒少，成為啓動弱勢兒少的一把重要「鑰匙」。

「快樂熊」與「寶貝熊」課後照顧中心

日月光持續投入「快樂熊」與「寶貝熊」國小學童課後照顧已長達5年，2011年我們規劃了許多精彩活動，包括了法治、品格、安全、環保與生命等教育活動，讓參與的孩子們學會感恩、惜福與造福。

楠梓區弱勢家庭少年社區照顧服務中心–國中少年園地

永遠張開雙臂的第二個家

服務內容：

1.輔導國中課業，協助學子解決遇到的困境

2.家庭訪視扶助、心理諮商輔導

3.辦理教育、休閒及營隊活動

4.輔導國中學子未來的升涯規劃

青少年是人生發展中一個重要的黃金時期，也是由孩童轉換為成人的重要階段，當弱勢少年無法取得家庭、學校、社會的關懷與支持，往往導致少年自我沉溺，產生偏差行為。為了關懷更多的孩子，基金會成立了楠梓區弱勢家庭少年社區照顧服務中心，提供少年一個安全、健康、學習的場所，希望分擔弱勢家庭教養困難及課後照顧壓力，提昇家長親職功能，也幫助更多弱勢少年找到自己人生的方向及的發光舞台。

在這裡，遇見小王子的玫瑰

第一次老師與社工搭警車去警察局找孩子，就是因為果果。來自隔代教養的家庭，因為和八十高齡的爺爺起了衝突，離家出走被通報。國三生的果果，隱藏著許多衝突與不安全感，課業成績落後同學近二個學年，沒有任何學習動力，對未來也無任何希望，並缺乏基本的人際互動與禮貌。

在快樂熊接受輔導，從一開始愛來不來，到每天風雨無阻不間斷，幾乎有長達一年半的時間，現在的他會自動到教會參與活動，不只有愛，更懂得付出愛，每個星期也都彙幫忙打掃教室，老師的辛苦終於獲得回報，沒讓這朵玫瑰花失去自己的獨特。

果果沒有選擇家庭與父母的權利，但是有被尊重與生存的權利；當孩子不符合期待時，別為他或她貼上壞孩子的標籤，讓我們學習了解、接納，靜待花開。

弱勢團體關懷扶助

關懷國境之南　海角的孩子

愛心，不分國界與宗教信仰，教育是弱勢孩子最有利的後盾，日月光慈善事業基金會百里送愛心，率領志工與輔導老師慰訪「愛加倍家庭暨婦幼關愛協會」與「屏東信望愛育幼院」，親送物資及關懷扶助金，期冀能夠給予小朋友們一個溫暖安定的家，藉由關懷活動期望能達到「拋磚引玉」，集衆人之力，幫助這群弱勢的海角孩子們。

企業支持有機農業「日月之光綠色生活館」

- 提供災農有機蔬果及加工品一個穩定的銷售平台，協助災農經濟自立
- 聘任弱勢及身心障礙者，提供弱勢族群就業機會，以具體方式協助脫貧
- 提供廠區員工及社區居民安心購買在地最青、健康優質的農產品
- 推動社區企業共購,成為推廣健康及公益，永續經營的慈善事業

2009年八八風災，摧毀高雄六龜、桃源、那瑪夏、甲仙....等山城小鎮，第一時間日月光集團捐贈了3000萬元、日月之光慈善事業基金會也募集近千萬善款投入救災，災後我們仍繼續協助農民維持生計。為了幫助八八風災農友，2011年我們成立「日月之光綠色生活館」藉由店面經營的方式，提供給災農直接銷售平台，讓廠區員工及社區居民吃到在地尚青、最新鮮營養的有機蔬果，並提供弱勢及身心障礙者就業機會，這是一舉數得且永續經營的公益事業。
「日月之光綠色生活館」經營的理念是「企業支持農業、消費兼做愛心」，希望能拋磚引玉讓更多社會大衆了解，一起關心小農生計，在消費的同時也為弱勢族群盡一份心力！

「日月之光-綠色生活館」經營的五大宗旨：

1.設立實體店面，提供八八災農有機蔬果直接銷售的平台，鼓勵這群友善土地之農友自營或共同創業
2.倡導企業支持農業、消費兼做公益的善念
3.提供廠區員工安心購買健康優質的農產品
4.提供弱勢及身心障礙者就業機會，以具體方式協助脫貧
5.成為推廣健康及公益，永續經營的慈善事業

從絕望到希望，化阻礙為小愛

獨立撫養孩子的林爸爸正面臨家中生活最困難的時候，因緣際會接觸到基金會，在本會的協助之下，兩個孩子參加了課後照顧，讓林爸爸能夠安心工作。二年多來，孩子的學業和品格都有很大的進步，而基金會辦理的親子活動和親職講座，也讓林爸爸和兒子們的互動增加，彼此的關係變得更親密。

如今，林爸爸已從絕望到希望，化阻礙為小愛，願意奉獻自己的心力和時間，在本基金會擔任接送學童的志工。林爸爸從救助者變助人者，也鼓勵每位家長利用空閒時間擔任志工，貢獻一己之力。

日月之光志願服務隊

日月之光慈善事業基金會志工服務團包含學生志工與社會人士。工作內容主要為輔導課後照顧中心學童課業、接送學童之司機、帶領學童放學路隊、免費才藝教學、陪同社工訪視急難救助個案家庭與各活動之參與服務。另外受基金會服務之學童亦組成「愛心小志工」，利用課後或寒暑假期間於鄰近的社區進行敦親睦鄰環境清潔與打掃。在愛的傳播下，曾經受過基金會協助的家庭，因為感恩所以回饋，紛紛加入我們的志工團隊，從救助者變助人者，相信付出越多，收獲必定也越多！

走出灰暗，面對精彩人生

張奶奶本身患有憂鬱症，因長期的經濟壓力，家人常處於衝突且緊繃的關係中，加上長期服用抗憂鬱藥物，造成張奶奶一遇生活中有不想面對的壓力時，即依賴藥物來逃避現實。

張奶奶接受社工的鼓勵，選擇走入人群，用自己的能力所及做志願服務，取之於社會，回饋於社會；同時，寶貝熊的孫女在學業及品格上皆有所成長，張奶奶也成為基金會各場親子活動及親職講座的固定班底，張爸爸因感受到張奶奶及孩子的改變，也開始主動接送張奶奶及孩子參與本會辦理的活動，三人從原本衝突、緊繃而又疏離的關係轉變為穩定和諧的正向關係。

張奶奶表示，現在家裡的氣氛變好了，家人間也比較會互動關心，不會再因為一點小事而吵架，她也不再利用藥物來讓自己逃避現實，未來只希望能繼續做志願服務，貢獻一己之力回饋基金會對他們一家人的照顧。

社會參與總表

2011年社會參與總表

活動	服務對象
愛心義賣	聖誕義賣、姓名貼與印章義賣-伊甸基金會
物資捐贈活動	提供綠色生活館有機商品給物資缺乏之經濟弱勢家庭
捐血活動	2011年捐血活動共舉辦2次，共計400人次， 567袋
品格教育成長班	「大手牽小手～親子講座」
親職座談會	快樂熊與寶貝熊之家長及社區民眾參加
捐助弱勢及公益團體	2011年度共補助7間機構，金額總計為NTD 677,000元
急難救助金	突逢變故之家庭 高雄：共計152人次，NTD 585,000元 中壢：3人次，NTD 8,000元 上海：3人次，NTD 52,500元
關懷訪視慰問金	因疾病醫療、車禍、特殊事件陷入困境的個人或家庭(共計42人次，共計NTD 42,000元)
獎助學金	家境清寒之國小學子 高雄：631人次、NTD 1,420,763元 中壢：共計473人次，NTD 457,000元
弱勢家庭學童課後照顧	貧困、單親、隔代教養、原著民等弱勢家庭國小學童，共計50位
營養午餐補助	弱勢家庭國小、國中學子及特殊教育學校，共計103人次、NTD 359,054元
學習用品補助	家境清寒之國小學子(共計201人次、NTD 39,763元)
食物券	經濟弱勢且極度缺乏物資的家庭(共計16人次、NTD 42,000元)
清寒家庭食品補助	經濟弱勢且極度缺乏食品的家庭(共計58人次、NTD 13,741元)
公益活動贊助	高雄市政府與議會【十大生命勇者-啓發人性向善及向上精神】及【2011年度吉兔寒冬送暖活動】計畫經費總計NTD 60,000元

日月光集團歷年社會捐助金額統計

單位：美金/年

年份	高雄廠	中壢廠	威海廠	韓國廠	日本廠	馬來西亞廠	集團合計
2011	1,587,142	15,470	7,905	29,047	8,177	1000	1,648,741
2010	1,318,319	2,591	10,234	25,463	5,524	678	1,362,809
2009	1,071,925	3,664	7,505	19,699	5,645	700	1,109,138

附錄

日月光大事記

1984年 ■ 公司正式成立

1987年 ■ 高品質多腳型針格排列積體電路(PGA)及塑膠多腳型針格排列積體電路(PPGA)開始外銷歐美

1989年 ■ 日月光半導體正式於台灣證券交易所公開上市

1990年 ■ 收購福雷電子，建立IC測試事業版圖

1991年 ■ 於馬來西亞檳城設立半導體封裝和測試廠

1996年 ■ 子公司福雷電子(ASE Test Limited)正式於美國NASDAQ證券市場掛牌買賣，成為第一家在美國上市的台灣公司

□ 成立日月宏科技股份有限公司，建立封裝材料之內供能力

1998年 ■ 子公司福雷電子正式於台灣證券交易所掛牌買賣

□ 建立覆晶封裝及測試生產能力

1999年 ■ 收購摩托羅拉台灣中壢及南韓PAJU兩廠，藉此更能與摩托羅拉公司

□ 進行長期之策略聯盟，強化集團垂直整合的力量，擴大產品涵蓋範圍

□ 收購全美最大的獨立測試廠ISE Labs，擴展日月光全球測試實力

2000年 ■ 日月光半導體(ASE Inc.)於美國紐約證交所正式掛牌買賣

□ 覆晶封裝(Flip Chip)進入量產

2001年 ■ 成立中壢智慧型工業園區，提供完整之一元化服務廠區，為北台灣的生產主要據點

□ 完成12吋晶圓凸塊技術開發並正式提供生產製造

2003年 ■ 完成合併子公司日月欣半導體股份有限公司與日月宏科技股份有限公司作業，整合企業資源

□ 與台灣最大基板廠華通電腦股份有限公司合資成立IC基板廠－日月光華通科技股份有限公司，強化日月光之基板製造能力

□ 12吋晶圓凸塊技術(Bumping)開發並提供生產製造

□ 成為全球第一大IC封裝測試公司

2004年 ■ 併購NEC日本山形縣的封裝測試廠，日月光成功在日本半導體市場建立營運平台

□ 大陸上海設立基板材料及IC模組生產據點，公司命名為日月光半導體（上海）公司

2005年 ■ 晶圓級封裝(WLCSP)進入量產

2006年 ■ 分割日月光電子股份有限公司，以企業專業分工與強化企業核心競爭力

2006年 ■ 日月光集團創下年營收新高紀錄美元31億

□ 與力晶半導體成立日月鴻科技, 進軍記憶體封裝測試業務

2007年 ■ 恩智浦半導體(NXP Semiconductors)與日月光於中國蘇州合資成立封測廠，公司命名為日月新半導體，提供QFN、LFBGA、SO、TSSO與手持式裝置應用...等封裝產品

□ 整合大陸上海威宇科技測試封裝有限公司更名為「日月光封裝測試（上海）有限公司」

2008年 ■ 中國大陸發展里程碑：營收美元5千萬

□ 收購大陸山東威海「愛一和一電子公司」

□ 日月光集團開始研發銅製程銲線技術

2009年 ■ 日月光成立25週年

□ 超過50家客戶導入銅製程量產

□ aWLP, aQFN進入量產

2010年 ■ 收購EEMS Singapore Pte Ltd，強化新加坡子公司 (ASE Singapore) 的半導體測試業務

□ 完成收購環隆電氣，拓展從封裝測試到下游系統與模組組裝的事業版圖

2011年 ■ 上海浦東新區張江高科技園區舉行集團上海總部破土，結合總部職能與高端研發人才，提升在中國的技術能力

□ 台灣高雄K12廠房落成啓用，是全球第一座取得台灣綠建築標章(EEWH)鑽石級認證及美國金級認證的封裝測試廠房

□ 獲選天下雜誌「2011天下企業公民獎Top 50」，大型企業類排名第十二名

□ 榮獲經濟部頒發「 一百年國家發明創作獎」殊榮

2012年 ■ 韓國廠(ASE Korea)與坡州市交河邑文發工業園區，簽署引資備忘錄，持續發展通訊IC封裝測試產線

□ 日月光收購位於台灣台中洋鼎股份有限公司擴展分離式元器件封裝與測試版圖

□ 集團旗下EMS大廠環旭電子股份有限公司正式在上海A股股票上市

日月光榮譽紀事

2007

- 日月光高雄廠榮獲『人力培訓績優獎』
- 日月光高雄廠榮獲『節約用水績優獎』
- 日月光高雄廠通過QC 080000標準認證

2008

- 日月光高雄廠通過SA 8000(社會責任管理系統)標準認證
- 日月光高雄廠榮獲加工出口區勞資關係優良事業單位獎
- 日月光中壢廠通過TOSHMS(職業安全衛生管理系統)標準認證

2009

- 日月光集團發表全球第一份「積體電路產品類別規則(Integrated Circuit Product Category Rule, IC PCR)」
- 日月光集團完成全球首份「半導體產品環境暨碳足跡宣告 (IC EPD, Carbon footprint)」
- 日月光高雄廠榮獲全國勞工安全衛生單位合作組織服務績優單位
- 日月光高雄廠榮獲勞工安全衛生優良單位
- 日月光高雄廠推動TOSHMS (職業安全衛生管理系統) 驗證
- 日月光高雄廠建構溫室氣體管理系統，並取得ISO 14064查證聲明書
- 日月光半導體(上海廠)榮獲「安全生產自律單位」
- 日月光半導體(上海廠)榮獲「上海市清潔生產示範企業」
- 日月光半導體(上海廠)通過TS-16949 標準認證
- 日月光集團入選遠見雜誌企業社會責任(CSR) 70強
- 日月光半導體(威海廠)通過ISO 14001標準認證

2010

- 日月光電子榮獲勞工安全衛生優良單位
- 日月光半導體(高雄廠)榮獲高雄市全民省電節水競賽企業省電組第三名
- 日月光半導體(高雄廠)榮獲高雄市全民省電節水競賽企業省水組第三名
- 日月光半導體(高雄廠)榮獲高雄市政府感謝參與「員工搭乘捷運計畫」
- 日月光半導體(韓國廠)榮獲京畿道防火優秀獎
- 日月光半導體(韓國廠)榮獲知識經濟部優秀獎
- 日月光半導體(韓國廠)榮獲勞工部優秀獎
- 日月光半導體(韓國廠)榮獲環安衛監管獎
- 日月光半導體(威海廠)通過OHSAS 18001標準認證
- 日月光半導體(威海廠)榮獲環境績優獎
- 日月光半導體(威海廠)榮獲歐盟最佳供應商獎
- 日月光集團獲得財團法人台灣永續能源研究基金會台灣企業永續報告獎佳作
- 日月光中壢廠建構溫室氣體管理系統，並取得ISO 14064-1查證聲明書

2010

- 日月光中壢廠通過SA 8000 (社會責任管理系統)標準認證
- 日月光高雄廠榮獲行政院勞工委員會訓練頒發「品質評核系統標竿單位」
- 日月光集團獲選天下雜誌「2011年天下企業公民Top 50」，大型企業類排名第十二名

2011

- 日月光高雄廠榮獲高雄市政府表揚「綠色採購優良執行企業」
- 日月光集團榮獲數位時代「科技100強」台灣第三名與亞洲第六名，名列亞洲/台灣的雙榜得主
- 日月光集團榮獲財團法人台灣永續能源研究基金會「台灣企業永續報告獎佳作」
- 日月光半導體榮獲經濟部IC封裝產品「第一屆台灣綠色典範獎」
- 日月光半導體榮獲經濟部「國家發明創作貢獻獎」
- 日月光高雄廠榮獲行政院環保署「綠色採購績優單位」
- 日月光高雄廠榮獲行政院勞工委員會職業訓練局「TTQS訓練品質評核金牌」
- 日月光高雄廠榮獲經濟部工業局「溫室氣體自願減量績優單位」
- 日月光高雄廠榮獲經濟部工業局「清潔生產楷模」
- 日月光高雄廠榮獲經濟部水利署「節水績優單位」
- 日月光高雄廠榮獲財政部關稅總局AEO (Authorized Economic Operator) 安全認證優質企業
- 日月光高雄廠榮獲楠梓加工出口區「資源回收特優獎」
- 日月光高雄廠榮獲行政院衛生署「全國績優健康職場獎」
- 日月光高雄廠榮獲行政院衛生署「全國績優職場獎」
- 日月光高雄廠榮獲高雄市政府「健康促進職場獎」
- 日月光半導體(威海廠)榮獲威海市環境保護局表揚「環境友好企業單位」
- 日月光半導體(威海廠)通過QC 080000標準認證
- 日月光半導體(上海廠)榮獲浦東新環境保護協會表揚「環境保護誠信企業」
- 日月光半導體(上海廠)榮獲上海市「清潔生產示範優良單位」
- 蘇州日月新半導體榮獲蘇州工業園區「節約能源優良企業」
- 日月光半導體(韓國廠)通過TS16949標準認證
- 日月光半導體(韓國廠)通過QC 080000標準認證
- 日月光高雄廠完成EICC VAP 並取得EICC VAP
- 日月光半導體(昆山廠)榮獲昆山市人民政府「環境保護工作先進企業」

外部查證聲明

獨立保證意見聲明書

2011 日月光集團永續報告

英國標準協會與日月光集團(簡稱日月光)為相互獨立的公司。英國標準協會除了針對日月光 2011 年永續報告進行評估和查證外，與日月光並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書僅作為對下列日月光 CSR 永續報告中所界定範圍內的相關事項進行查證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或關係此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查日月光提供之相關資訊所作成之結論，而此審查範圍乃基於並僅限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，請寄由日月光處理。

查證範圍

日月光與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 整份報告內容涵蓋 2011 年日月光年報暨這(段)公司高雄廠、中壢廠、日本廠、韓國廠及馬來西亞廠、台灣福雷電子(股)公司高雄廠及中壢廠、日月光電子(股)公司、日月鴻科技股份有限公司、日月光半導體(上海)股份有限公司、日月光封裝測試(上海)有限公司、日月光半導體(昆山)有限公司、蘇州日月新半導體有限公司、日月光半導體(威海)有限公司及日月光和投資之相關管理系統與活動。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 7 應用類型評估日月光遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們檢視日月光 CSR 永續報告內容，對於日月光的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。我們相信有關日月光於 2011 年的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地呈現。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)專業能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就日月光所提供的足夠證據，表明其依據 AA1000 保證標準(2008)的報告方法和我們的查核聲明符合全球報告倡議準則條屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於日月光政策進行審查，以確認本報告中聲明書的合適性
- 與日月光管理者討論有關利害關係人參與的方式
- 訪談 14 位與永續性管理、報告編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關加碼的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告中所作宣告的支持佐證
- 針對公司報告進行依據 AA1000 保證標準(2008)中關連有關包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與「全球永續性報告 G3.1 指導方針」之核心指標的詳細審查結果如下：

包容性

2011 年報告反映出日月光落實對於利害關係人之承諾，並建立日月光實踐利害關係人參與的智力，以發展及達成對企業社會責任具有實質意義的回應。此系統正被長期研發與改進之過程中，報告中已公正地報告與揭露相關，社會和環境的挑戰，並以支持適當的計畫與目標設定，以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了日月光的包容性議題，然而，本系的報告應持續加強以下的項目：

— 持續實踐當前利害關係人參與之相關回應策略，以帶動對其他利害關係人如產品動力等的互動參與與

— 基於增加利害關係人所關心永續績效訊息之可信度，鼓勵朝向 AA1000AS (2008)第二類型查核邁進

GRI 報告指南

日月光提供有關符合 GRI G3.1 報告指南的自我宣告，與相當於 A+分級的相關資料，基於審查的結果，我們確認報告中依照 GRI 的社會當前與永續發展的相關指標已被報告，即分類為成長策略，以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了日月光相關當前與永續性議題，在日月光 2011 年的報告，依據 GRI G3.1 報告指南 A 分級的要求的指標已被適當地揭露。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所敘述的範圍與方法。

責任

這份永續報告所屬資訊，如同當初在中所宣稱，為日月光負責人所有，我們的責任為基於所敘述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者，本意證團隊擁有專工報告書，並通過過和 AA1000AS、ISO14001、OHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員與確認的專業資格之成員組成，本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
17 July, 2012

BSI
AA1000 Licensed Assurance Provider
0001-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 79, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

全球永續性報告指標(GRI G3.1)對照表

GRI 準則		揭露狀況	頁次
1.	**策略與分析**		
1.1	組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明	F	5~9
1.2	組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單陳述	F	17~20
2.	**組織概況**		
2.1	機構名稱	F	10~11
2.2	產品與服務	F	10~13
2.3	營運架構	F	6~9
2.4	總部位置	F	10
2.5	營運國家	F	11
2.6	所有權之性質及法律形式	F	14
2.7	服務市場	F	13
2.8	組織規模，含員工人數、服務據點、淨收入與總市值	F	11、16
2.9	報告期間重大組織改變	F	無重大組織改變
2.10	所獲獎項	F	79
3.	**報告參數**		
3.1	報告期間	F	3
3.2	上一份報告的日期	F	3
3.3	報告週期	F	3
3.4	聯絡資訊	F	3、86
3.5	內容定義	F	21~23
3.6	報告範圍	F	3~4
3.7	報告範疇的限制	F	3~4
3.8	合營資機構、分支機構、外包	F	3~4
3.9	數據測量技巧	F	4
3.10	如果重編以前報告所提供資訊，應說明重編的原因	F	無重編資訊

GRI 準則		揭露狀況	頁次
3.11	與以往報告相較的改變	F	3
3.12	各類標準揭露引索	F	81~85
3.13	外部保證	F	80
4.	**治理、承諾及議合**		
4.1	治理架構	F	9、15
4.2	指出最高治理單位的主席是否亦為公司執行長	F	9
4.3	董事會中獨立成員	F	14~15
4.4	股東及員工的參與機制	F	21~23
4.5	高層補償與機構績效間的連結	F	14~15
4.6	最高治理單位確實能避免利益衝突之程序	F	14~15
4.7	決定董事會之永續性專業的流程	F	14~15
4.8	使命與價值聲明	F	6~9
4.9	董事會管理經濟、環境與社會績效的流程	F	9
4.10	董事會評估本身經濟、環境與社會的流程	F	14、15、17、18
4.11	處理預警的原則	F	17~18
4.12	外部憲章 / 原則	F	24
4.13	參加的協會或組織	F	24
4.14	利害關係人清單	F	23
4.15	利害關係人定義	F	23
4.16	利害關係人參與的方式	F	21、23
4.17	利害關係人提出的議題	F	22
經濟績效指標			
DMA	管理方針		15、18
EC1	直接經濟價值	F	16
EC2	氣候變遷造成的財務風險與機會	F	19~20、25

* 揭露狀況表示方式說明：F:Full，完整揭露；P:Partial，部份揭露；N:None，未揭露

GRI 準則		揭露狀況	頁次
經濟績效指標			
EC3	福利計畫	F	54~55
EC4	政府的財務補助	F	16
EC5	不同性別之標準起薪比例 (附加指標)	P	48
EC6	當地供應商政策與支出比例	F	68
EC7	聘用當地人員程序與比例	F	43~44
EC8	為大眾利益投資的基礎建設投資與服務	F	71~77
EC9	間接經濟衝擊之說明 (附加指標)	F	25
環境績效指標			
DMA	管理方針		6~9、25
EN1	所用物料的重量或體積	F	31
EN2	使用再生原料作為生產原料之比例	F	31
EN3	直接主要能源耗用	F	29
EN4	間接主要能源耗用	F	29
EN5	節省的能源 (附加指標)	F	29~31
EN6	能源效益或再生能源使用或服務計畫 (附加指標)	F	29~31、42
EN7	減少間接能源的計畫 (附加指標)	F	29~31
EN8	各來源別的總出水量	F	26
EN9	因取水而有重大影響之水源 (附加指標)	F	26、31
EN10	總回收水量與比例 (附加指標)	F	26
EN11	在敏感地區的土地資產	F	41
EN12	對生物多樣性的影響	F	41
EN13	受保護或經復育的棲地 (附加指標)	F	41
EN14	對生物多樣性的策略 (附加指標)	F	41
EN15	瀕臨絕種的物種 (附加指標)	F	41

GRI 準則		揭露狀況	頁次
環境績效指標			
EN16	直接及間接排放之溫室氣體總量	F	38~39
EN17	其他相關間接之溫室氣體排放量	F	38~39
EN18	減少溫室氣體的計畫 (附加指標)	F	37~40
EN19	破壞臭氧層的物質排放量	F	26
EN20	氮氧化物、硫氧化物與其他空氣排放	F	26
EN21	污水排放的污染程度及流向終點	F	26
EN22	按處置方法劃分的廢棄物總量	F	26、28
EN23	重大洩漏的次數與數量	F	26
EN24	有毒廢棄物的運送 (附加指標)	F	26
EN25	受排水與放流影響的棲地 (附加指標)	F	26、27、31
EN26	降低環境衝擊的計畫	F	25
EN27	包裝材料回收量	F	34
EN28	違反環境法令	F	26
EN29	運輸造成的環境衝擊 (附加指標)	F	38
EN30	環保支出 (附加指標)	F	36
社會績效指標 － 勞工			
LA1	員工雇用型態與數量	F	43~45
LA2	員工流動率	F	46
LA3	全職員工的福利 (附加指標)	F	47~48、55~56
LA4	團體協約	F	47
LA5	最短通知期	F	43
LA6	勞工健康委員會 (附加指標)	F	56~60
LA7	按地區及性別之工傷、職業病、誤工、缺勤比例與工傷導致死亡總人數	F	59

* 揭露狀況表示方式說明：F:Full，完整揭露；P:Partial，部份揭露；N:None，未揭露

GRI 準則		揭露狀況	頁次
社會績效指標 － 勞工			
LA8	嚴重疾病的訓練、預防與控制計畫	F	61～63
LA9	與工會達成的健康與安全議題之協議 (附加指標)	F	61～63
LA10	按性別與員工類別執行之年度教育訓練平均時數	F	53
LA11	持續提升專業能力與終生學習的計畫 (附加指標)	F	50～53
LA12	按性別劃分之績效考評比例 (附加指標)	F	50～53
LA13	依性別、年齡與類別劃分之各部門成員組成	F	44～45
LA14	薪資的性別差異	F	48
LA15	按性別報告育嬰假後恢復工作和留存率	F	48
社會績效指標 － 人權			
HR1	重大投資協議，載有人權條款或經過人權篩選之件數與佔總重大投資比例	F	無重大投資事項
HR2	對供應商的人權審查	F	67
HR3	營運相關之人權政策與程序，以及員工教育訓練時數與百分比	F	53
HR4	歧視總案件數，以及採取之改善行動	F	43
HR5	員工結社和集體協商權	F	47
HR6	營運與主要供應商之杜絕童工措施	F	43、67
HR7	營運與主要供應商之消除強迫勞動措施	F	43、67
HR8	安全人員的人員政策與訓練百分比 (附加指標)	F	52
HR9	侵犯當地雇員人權的次數及行動 (附加指標)	F	無侵犯人權事件
HR10	受到人權的審查和(或)影響評估的營運活動的總數和比例	F	14～15
HR11	經由正式申訴機制與人權有關的申訴件數、處理和解決的數量	F	43

* 揭露狀況表示方式說明：F:Full，完整揭露；P:Partial，部份揭露；N:None，未揭露

GRI 準則		揭露狀況	頁次
社會績效指標 － 社會			
S01	對社區的影響	F	41、71～77
S02	收賄風險	F	17
S03	反收賄訓練	F	49
S04	反收賄行動	F	17
S05	遊說及參與公共政策	F	23～24
S06	政治捐獻 (附加指標)	F	77
S07	反競爭行為 (附加指標)	F	無訴訟事件
S08	違反法律之金額與次數	F	14
SO9	對當地社區具有重大潛在或實際的負面影響的營運活動	F	26～27
SO10	對當地社區具有重大潛在或實際的負面影響之預防和減緩措施	F	25～42
社會績效指標 － 產品責任			
PR1	產品週期對健康與安全影響	F	32～35
PR2	違反健康與安全標準的次數 (附加指標)	F	無違反
PR3	產品資訊	F	32～34
PR4	違反產品資訊標準的次數 (附加指標)	F	無違反
PR5	消費者滿意度 (附加指標)	F	65
PR6	為符合行銷推廣相關法律而設的溝通計畫	F	32～35、65
PR7	違反市場操作法規的次數 (附加指標)	F	無違反
PR8	違反顧客隱私權的次數 (附加指標)	F	無違反
PR9	產品違法律法規之總金額	F	33

ISO 26000 對照表

主要議題		頁碼
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統	
人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	14～15/17～18
	人權風險	43、47
	避免有同謀直接關係、利益及沉默等同謀關係	8
	解決委屈	47
	歧視與弱勢族群	43
	公民與政治權	47
	經濟、社會與文化權	55、60
	工作基本權利	43～55
勞動實務	聘僱與聘雇關係	43～47
	工作條件與社會保護	47、49
	意見交流	21～23
	健康與安全	56～63
	人力發展與訓練	50～53
環境	污染預防	25～31
	永續資源利用	29～31
	氣候變遷減緩與適應	25、37～42
	環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復	41～42
公平運作實務	反貪腐	17
	政治參與	77

主要議題		頁碼
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統	
公平運作實務	公平競爭	17
	促進價值鏈的社會責任	68～70
	尊重智慧財產權	66
消費者議題	公平行銷、資訊與契約實務	14～15
	保護消費者健康與安全	日月光為代工廠並無最終產品
	永續消費	67～70
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	65
	消費者資料保護與隱私	66
	提供必要的服務	64～66
	教育與認知	64～66
社區參與與發展	社區參與	71～77
	教育與文化	72
	增加就業與技術發展	41、72
	科技發展	5～8
	創造財富與收入	16
	健康	56～63
	社會投資	71～77

聯合國全球盟約對照表

類別	原則內涵	頁碼
人權	支持並尊重國際公認之人權議題	43、47
	保證不同流侵害人權	43
勞工標準	支持結社自由及與認可集體談判權	43、47
	消除一切形式的強迫和強制性勞動	43
	落實不聘用童工	43
	根除就業與工作方面之歧視	43
環境	支持採用預防性方法面對環境異議	25～42
	採取主動行動，促使更好的環境保護責任	26～31
	鼓勵開發與推廣環境友善技術	32～42
反腐敗	反對所有腐敗之一切行為，包括勒索與賄賂	14～15

全球營運據點

- 台灣｜高雄廠
  高雄市楠梓加工出口區
  經三路26號
  廠務處風險暨環安衛管理部
  電話: 886-7-361-7131
  傳真: 886-7-361-4546 /
  361-3094

- 台灣｜中壢廠
  桃園縣中壢市中華路一段
  550號
  廠務處風險管理暨環安衛部
  電話: 886-3-452-7121
  傳真: 886-3-452-3512

- 中國｜上海封測廠
  中國上海市浦東新區張江
  高科技園區郭守敬路669號
  郵編: 201203
  行政管理處廠務部
  電話: 86-21-5080-1060
  傳真: 86-21-5080-0564

- 中國｜上海材料廠
  中國上海市浦東新區張江
  高科技園區金科路2300號
  郵編: 201203
  經營管理處總經理室
  電話: 86-21-5080-8888
  傳真: 86-21-5080-8666

- 中國｜蘇州日月新廠
  中國蘇州工業園區虹西路
  188號
  電話: 86-512-6725-1788
  傳真: 86-512-6725-1895

- 中國｜山東威海廠
  中國威海市經濟技術發展出口
  加工區海南路16-1號
  電話: 86-631-591-5282
  傳真: 82-31-9400-666

- 馬來西亞廠
  Phase 4, Bayan Lepas Free
  Industrial Zone, 11900 Penang,
  Malaysia
  電話: 60-4-632-8202
  傳真: 60-4-632-8324

- 新加坡廠
  2 Woodlands Loop
  Singapore 738074
  電話: 65-6631-4499
  傳真: 65-6631-4488

- 韓國廠
  494, Munbal-ri, Kyoha-myun,
  Paju-shi Kyunggi-do, Korea
  電話: 82-31-9400-305
  傳真: 82-31-9400-621

- 日本廠
  1863, Ooazairyuda,
  Takahata-machi
  Higashiokitama-gun, Yamagata
  992-0324, Japan
  電話: 81-238-57-3894
  傳真: 81-238-57-5176

- ISE Labs
  46800 Bayside Parkway
  Fremont, CA 94538, USA
  電話: 1-510-687-2500
  傳真: 1-510-687-2513

- ISE Austin
  11501 Domain Drive,
  Suite 160, Austin,
  Texas 78758, USA
  電話: 1-512-835-2500
  傳真: 1-512-835-3327

業務行銷辦公室

- 台灣｜新竹
  新竹市公道五路二段
  120號6F之1
  電話: 886-3-575-3375
  傳真: 886-3-575-3376

- 韓國｜首爾
  4F, Luther Bldg, 7-20 Shincheon,
  Songpa, Seoul, 138-240, Korea
  電話: 82-70-7834-0687
  傳真: 82-2-6424-7041

- 日本｜橫濱
  10F. Sumitomofudosan Bldg.,
  2-5-5, Shin-Yokohama,
  Kohoku-ku, Yokohama,
  222-0033, Japan
  電話: 81-45-478-7300
  傳真: 81-45-478-7301

北美

- 美國｜北加州
  1255 E. Arques Ave.
  Sunnyvale, CA 94085, USA
  電話: 1-408-636-9500
  傳真: 1-408-565-0289

- 美國｜南加州
  5251 California Avenue,
  Suite 220 Irvine, CA 92617, USA
  電話: 1-408-636-9500
  傳真: 1-408-565-0289

- 美國｜德州
  11501 Domain Drive, Suite 160,
  Austin, Texas 78758, USA
  電話: 1-512-583-6000
  傳真: 1-512-835-5527

- 美國｜麻塞諸塞州
  18 Commerce Way, Suite 2900
  Woburn, MA 01801, USA
  電話: 1-978-578-5197
  傳真: 1-978-927-8898

- 美國｜亞歷桑納州
  7855 South River Parkway,
  Suite 212 Tempe, AZ 85284, USA
  電話: 1-480-718-8000
  傳真: 1-480-752-2244

- 美國｜北卡羅來納州
  1710 East Bromfield Drive
  Hillsborough, NC 27278, USA
  電話: 1-919-542-0446
  傳真: 1-919-643-3045

歐洲

- 比利時
  Waterloo Office
  Park - Building M
  Drève Richelle 161 Box 23
  B-1410 Waterloo, BELGIUM
  電話: 32-2-554-0375

- 德國｜慕尼黑
  General Information Center
  of ASE Europe
  電話: 32-2-554-0375

- 德國｜雷根斯堡
  General Information Center
  of ASE Europe
  電話: 32-2-554-0375

- 奧地利｜維也納
  General Information Center
  of ASE Europe
  電話: 32-2-554-0375

- 法國｜巴黎
  General Information Center
  of ASE Europe
  電話: 32-2-554-0375

日月光半導體製造股份有限公司
www.aseglobal.com

* 本報告書採用大豆油墨印刷與環保紙張，符合FSC認證