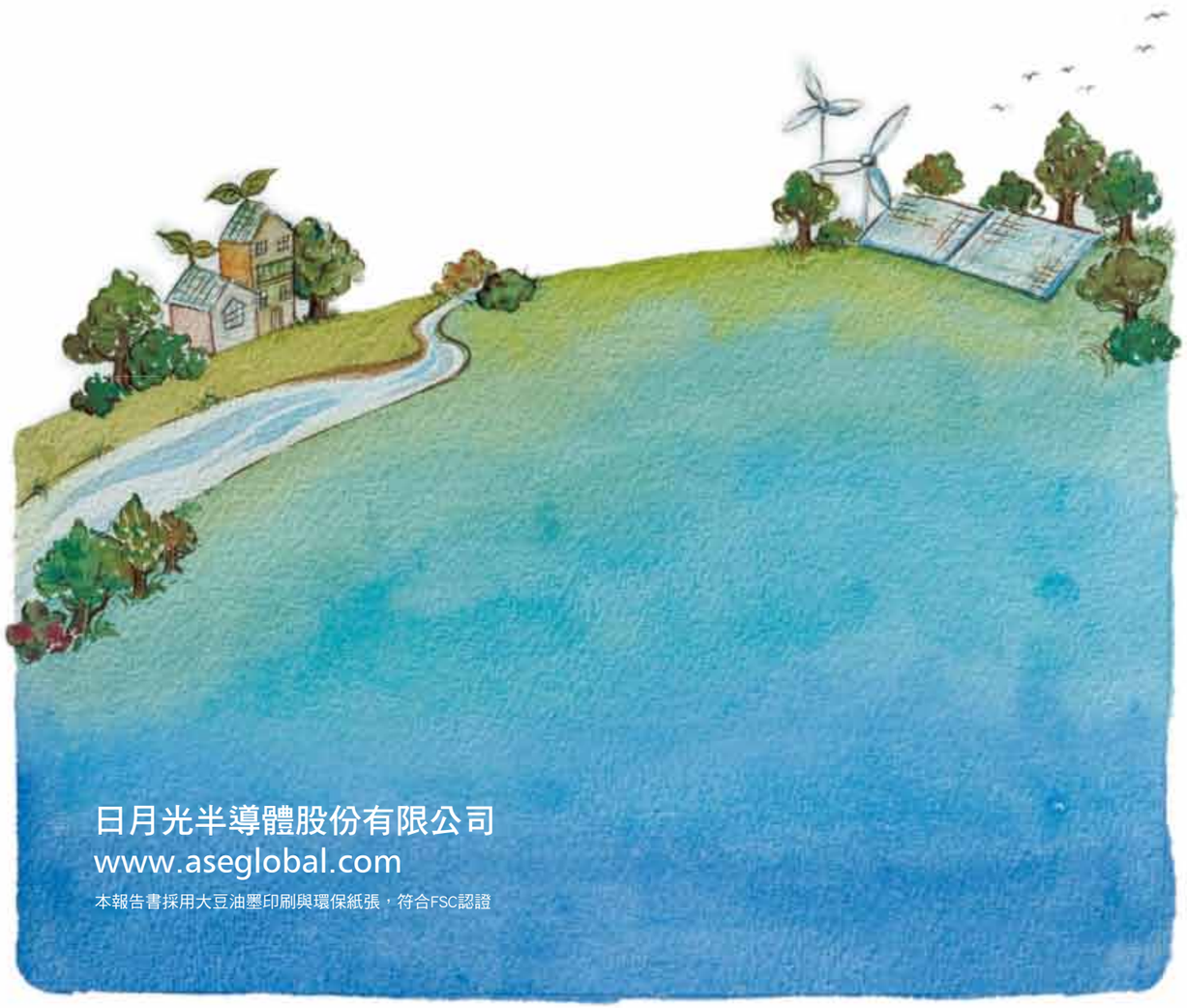
日月光集團

2012日月光集團企業社會責任報告書

2012 日月光集團企業社會責任報告書



日月光半導體股份有限公司
www.aseglobal.com

本報告書採用大豆油墨印刷與環保紙張，符合FSC認證

目　錄

01 編輯原則

03 經營者理念
03 董事長的話
05 永續發展理念

08 公司概況
08 服務範圍
11 產品技術
12 營運管理
14 財務績效
15 經營風險評估

17 溝通與議題管理
17 利害關係人之鑑別與溝通
19 外部組織參與

21 環境永續
21 綠色企業
22 環境保護
24 能資源管理與節約
26 碳管理
28 綠色產品與生態化設計
32 社會責任/環境會計
33 綠色廠房

35 員工關懷
35 員工雇用狀況
41 職涯發展與教育訓練
44 員工福利
45 安全衛生管理
48 醫療服務與健康宣導

51 客戶服務
51 日月光線上服務平台
51 客戶滿意度與管理規則
52 客戶資產與機密資料保護

53 供應鏈溝通與管理
53 供應商管理
54 綠色供應鏈管理
56 承攬商管理

57 社會參與及回饋
57 產學合作
58 社區參與及服務
59 慈善服務

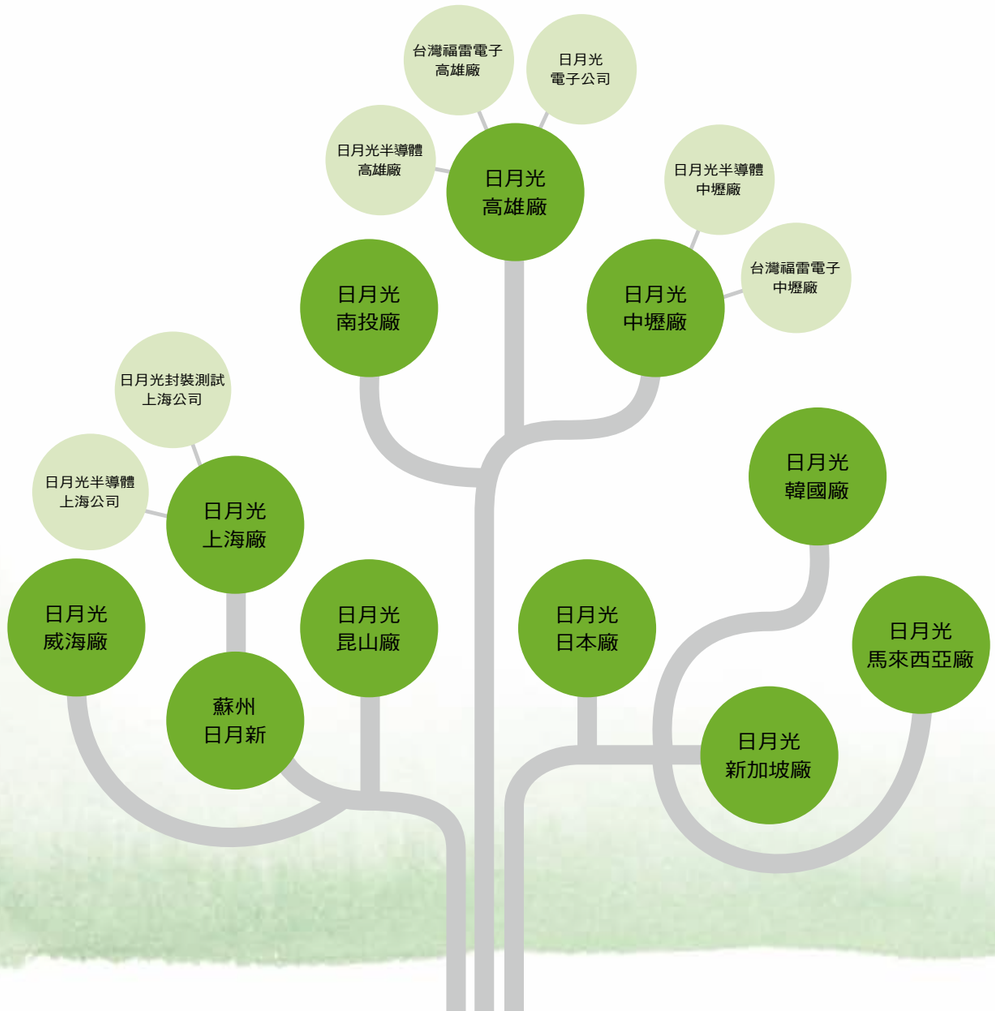
64 附錄
64 日月光大事記
65 日月光榮譽紀事
67 外部查證聲明
69 全球永續性報告指標(GRI G3.1)對照表
74 ISO 26000對照表
75 聯合國全球盟約對照表
76 營運據點

編輯原則

歡迎閱讀日月光集團 2012 年永續報告書，很榮幸的報告書每年皆獲得財團法人永續能源基金會及各領域專家的肯定，2012 年更榮獲「台灣企業永續報告獎 - 銅獎」殊榮；我們秉持且堅信企業永續發展與社會責任之實現是最重要的品質策略，對所有關注日月光集團的讀者們，我們會持續實踐對永續發展的承諾。本報告同步發行中、英文版本電子書，完整檔案請至日月光集團網站 http://www.aseglobal.com/ 下載；如果有任何指教或建議，歡迎您提供寶貴的意見或直接與我們聯絡 ASE_CSR@aseglobal.com。

報告範疇

本報告書內容揭露日月光 2012 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間資訊，組織邊界今年新增新加坡廠，涵蓋範圍如下表所示，我們完整地揭露集團全球半導體事業，其中不含 USI 及各地辦事處與美國等地子公司。本報告書中所揭露之財務數字皆為日月光集團合併財務報表數字。



揭露依據

本報告書揭露之數據資訊統計與呈現皆為年度資料；財務匯率換算依 2012 年 12 月 31 日為基準。內容係以 2011 年版之全球永續性報告協會 (GRI) 指導綱領 (GRI G3.1) 及 2008 年新版 AA1000APS (2008) 當責性原則標準撰寫，相關數據依循 GRI 指標項目量化技巧作計算揭露，且本報告書亦取得第三方查證聲明書，符合 G3.1 A+ 應用等級 (application level)，相關內容請參考 GRI G3.1 相符性對照表。

經營者理念

董事長的話

企業社會責任行動是應用營運據點的資源，擴大影響力的發揮才能真正達成企業對永續發展的承諾。日月光持續深耕台灣、佈局全球，透過整合當地資源，針對優勢地利、人力及環境著手，致力於提升營運績效，具體而微地落實於各營運據點，塑建永續的企業文化，形象出共榮價值。

在公司營運上，持續維持競爭力與技術創新，維護股東與投資人的權益，2012 年我們繼續擴大業務並實現了將近 5% 的營收同比增長，再次創下新高。展望 2013，特別是在迎接這個移動通訊時代並相應優化業務活動的時候，我們長期的策略為擴大地區性之業務、產能和產品組合，進而進入新市場和幫助推進客戶業務的全球戰略。除此之外，面對全球綠色產品大趨勢發展的綠色設計策略，我們在既有綠色封裝產品基礎，輔以生態化設計 (Eco-design)，落實從新產品的開發設計及新技術的導入開始，更加入符合低污染、低耗能及節水等環境友善並兼顧作業安全的設計規範考量，提早考慮產品可能之環境衝擊與降低其風險程度。

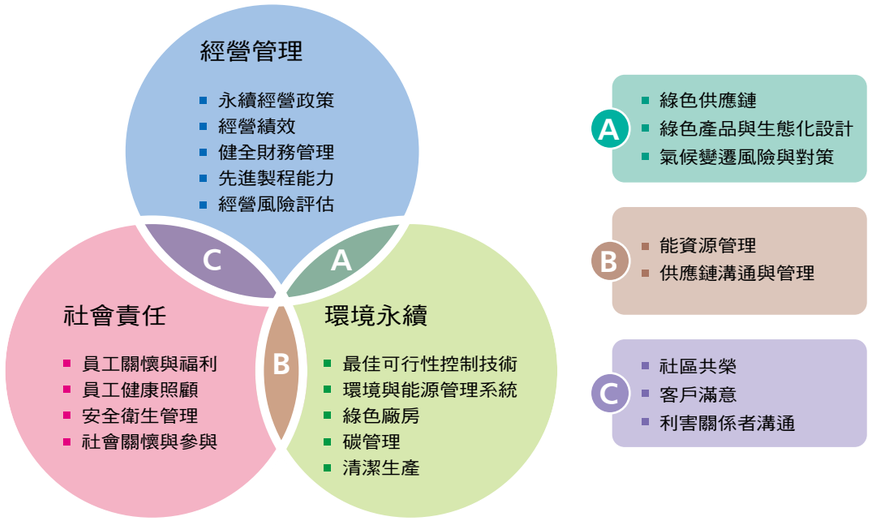
日月光更重視綠建築的建置與地球環境的友善共生，結合自然與科技，打造生活、生產與生態的綠色共榮園區，提供員工優質的工作環境。我們分別在日月光高雄廠、中壢廠與上海園區建置綠色廠房，於 2012 年高雄廠首座綠色廠房 K12 已啟用亦取得台灣綠建築 (EEWH) 鑽石級標章，同時計畫於 2013 年取得美國綠建築 LEED 白金級認證。未來高雄第二園區新建廠房亦將導入綠建築設計理念，爭取獲得 EEWH&LEED 認證。持續堅守環境保護與實踐綠色企業之榮景。

我們深信永續發展的遠景與承許，透過營運管理、員工福利觀照與社會關懷的參與 、綠色產品、生態化設計、綠色廠房、環境保護與供應鏈管理各層面，持續改善並推動至日月光全球據點，為保障客戶、股東、員工與合作夥伴的權益，奠定堅如磐石的基礎。 我們也期望以踏實穩健的態度，永續日月光成為產品技術創新能力與社會關懷兼容的半導體製造服務公司，帶領集團及協助半導體產業鏈邁向更卓著的運籌大業。

永續發展理念

日月光集團秉持誠正、自省、積極與互信的精神，以創新思維、完善管理與持續改善經營態度，邁向永續經營的目標前進。

▲ 永續報告書獲獎 \ 永續報告書獲獎



日月光永續發展遠景與承諾

營運風險評估
- 有效營運管理，精進風險管控與危機應變能力
- 重視所有風險與機會因子並防患於未然

溝通與議題管理
- 注重與利害關係人之溝通並主動傳達關鍵議題之執行
- 持續提升利害關係人間之溝通與合作機制

綠色企業
- 結合綠色供應鏈，生產綠色產品，朝向綠色企業邁進

環境保護
- 以『零』為目標，零廢棄與零污染為終極里程，全心保護我們賴以維生的地球環境

能資源管理與節約
- 導入 ISO 50001 能源管理系統，有效提升能源與資源節約率並善用綠色能源
- 強化內部環境管理，串聯供應鏈執行能資源管理與節約

溫室氣體管理
- 2017 年的單位產品產值溫室氣體排放量，要比 2007 年再降低 10%
- 展開供應鏈溫室氣體管理，帶動整體產業落實碳管理

溫室氣體盤查
- 每年執行溫室氣體盤查並檢討減量目標
- 統計公司改善成效趨勢，與 ISO 14001 進行整合，納入日常管理
- 協助供應商執行溫室氣體盤查，提升產品綠色競爭力

綠色產品
- 提供 100% 符合客戶需求的綠色產品
- 落實有害物質之管理，提升供應商綠色材料之品質
- 提升產品綠色包裝材料之使用與減量

生態化設計
- 產品導入生態化設計 (Eco-Design)
- 貫徹綠色產品與設計，降低產品環境衝擊

社會責任 / 環境會計
- 實踐企業應盡之責任，善盡對環境、安全 / 衛生與社會責任之義務

綠色廠房
- 廠房規劃以綠建築指標作為設計精神，結合自然與科技，打造生活、生產與生態三者共榮之綠色園區

員工關懷
- 提供一個符合社會責任規範及保障員工福利權益的管理制度，營造一個安全舒適的工作環境
- 妥善運用教育訓練資源，提昇員工對環保、安全、綠色產品與社會責任等永續發展各面向的意識與職能，並定期與員工及其代表溝通與諮詢，確保管理系統持續運作

職涯發展與教育訓練
- 滿足各部門人力發展的需求，成為各單位策略夥伴，培育各級主管成為專業經理人，培訓員工使成為各領域之專業菁英
- 建置完善教育資源，滿足員工終身學習需求

員工福利
- 日月光重視員工的待遇及福利，提供具有競爭力的薪酬與福利
- 提供員工舒適的工作環境，重視每位員工並關懷其家庭

安全衛生管理
- 日月光安全衛生文化，承諾提供員工一個符合安衛法規之安全、舒適且健康的工作環境

醫療服務與健康宣導
- 提供員工健全的健康診斷與醫療照顧

承攬商管理
- 安全夥伴「零災害」
- 引領實踐「企業社會責任」

供應商管理
- 支持在地供應商之經濟發展及成長
- 建構綠色半導體供應鏈群聚，促進產業永續經營發展

綠色供應鏈
- 結合供應鏈全面發展綠色產品，營造供應鏈綠色永續發展新契機
- 串接供應鏈資訊流及物流平台，降低營運成本與斷料危機

永續發展政策

永續發展是日月光集團一貫堅持的理念，我們承諾做好營運績效、企業安全管理、能資源與碳管理，積極整合供應鏈，開發與設計對環境友善的綠色產品與綠色製程，並推動社會回饋以善盡社會責任，符合利害相關者的期待。

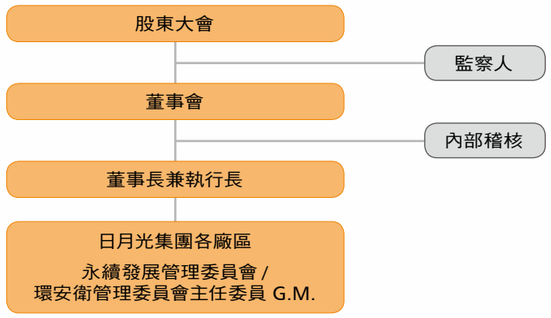
我們的承諾

- 恪遵永續發展相關之法令規章或要求，並尊重國際條例及其解釋
- 在經營管理上，秉持著積極、互信、誠正、自省原則創造長期且穩定的經濟價值。營運過程將保持彈性，以利害相關者權益為優先考量，並就交易洽談、合作締結和履約過程中所接收或交換之具機密性之資訊嚴守保密義務，遵守廉潔陽光條款，有效貫徹誠信準則，並促進產業供應鏈的持續發展
- 在安全管理上，關鍵營運活動與所面臨的風險中，建立整體意識及資訊安全之各項行動原則，並盡到營運與法律要求及契約的安全義務，確保企業資訊的機密性、完整性及可用性
- 在環境保護上，導入綠色設計、材料與製程，並營造在地多樣性的生態空間，建構低耗能、省資源、零污染的綠色環境與供應鏈，進而有效控制與降低產品對環境的衝擊
- 在社會責任上，秉持社會公平正義與良善道德的原則，有效整合與運用多元化社會資源，主動關懷與協助員工及社區
- 妥善運用教育訓練資源，建構分享平台與暢通溝通管道，傳達並凝聚利害相關者對永續發展的共識
- 持續改善永續發展管理機制以成就管理績效，預防傷害事故與職業疾病的發生，提供舒適安全的工作場所，並確信所有經營風險均可透過完善管理系統運作達到控制，進而保障利害關係人的權益

永續發展管理體系

日月光集團設有永續發展管理體系，各個據點皆建立「永續發展管理委員會」或「環安衛管理委員會」，對於永續發展議題，配合環境與安全衛生、社會責任、營運管理與能源管理等系統運作，定期將各委員會執行成果及績效向董事會報告。

日月光集團永續發展管理委員會組織架構與範疇



永續發展管理委員會 / 環安衛管理委員會運作範疇

永續經營	綠色基地	社區關係	幸福職場
公司治理	綠色製程管理	企業公民	環境與健康職場發展
營運持續管理	能資源與碳管理	慈善活動	人才留用與培育
供應鏈管理	綠色廠區營造	利害相關人溝通	員工薪酬與福利
客戶關係與品牌經營	綠色產品創新研發	社區關係營造	優質工作環境

公司概況

日月光集團為全球第一大半導體製造服務公司，提供全球客戶最佳的服務與最先進的技術。自 1984 年首座旗艦廠於台灣高雄設立至今，提供半導體客戶完整之封裝及測試服務，包括晶片前段測試及晶圓針測至後段之封裝、材料及成品測試的一元化服務，以及完善的電子製造服務 (EMS) 整體解決方案。

服務範圍

日月光集團提供客戶 IC 及系統兩大類的服務，其服務範圍包括：

IC 服務

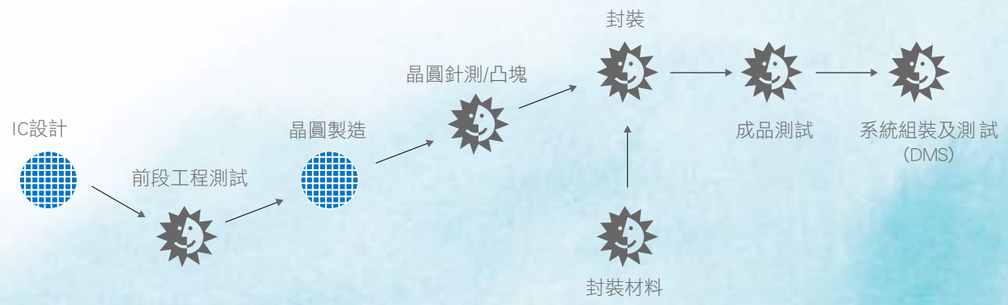
封裝：封裝及模組設計、IC 封裝、多晶片封裝、微型及混合型模組
測試：前段測試、晶圓針測、成品測試
材料：基板設計、製造

系統服務

模組及主機板設計、產品及系統設計、系統整合、後勤管理

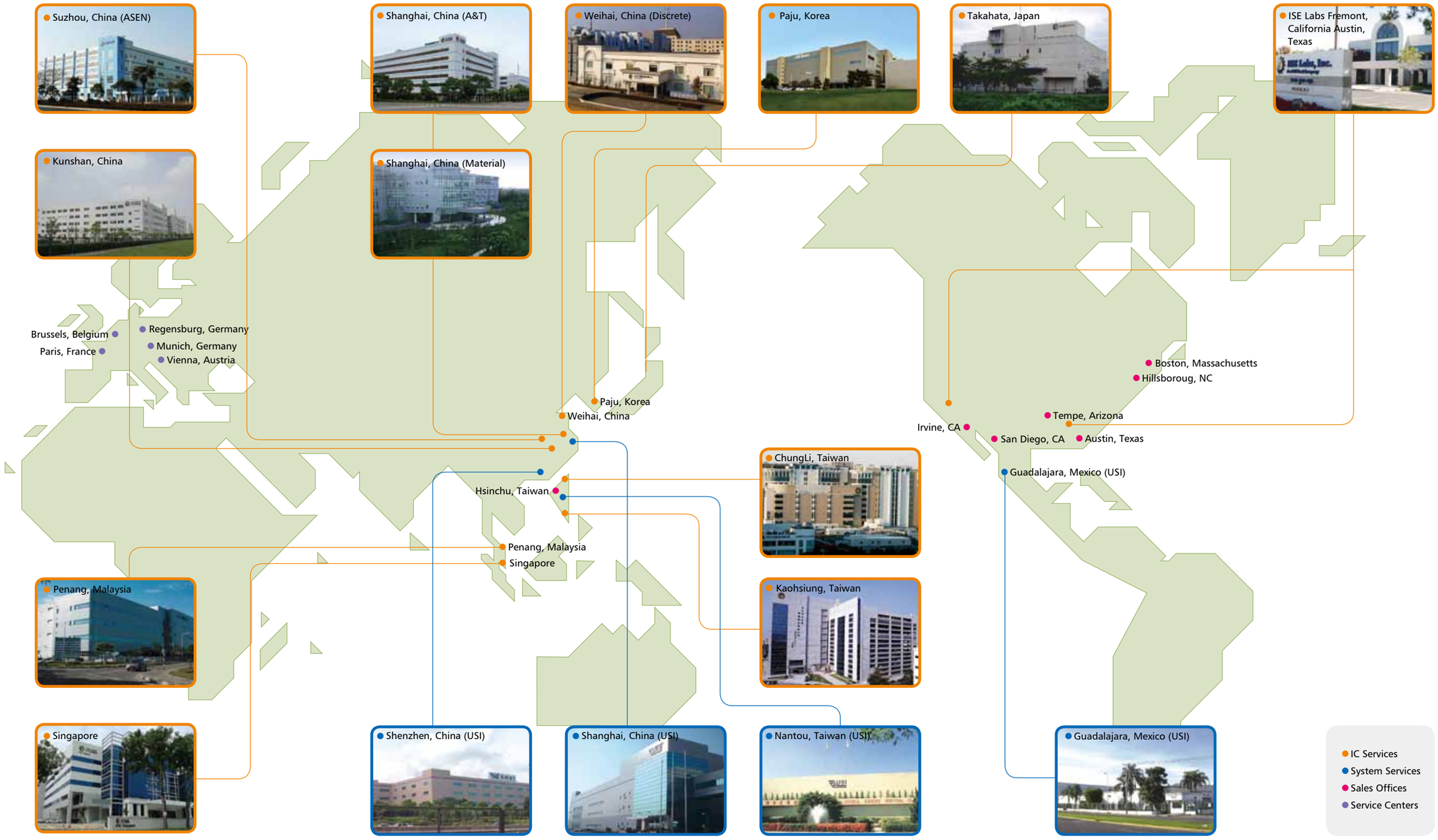
日月光一元化服務

日月光集團以完善的產品線，提供客戶一元化 (turn-key) 服務的策略。將前段測試、晶圓針測、封裝設計、基板設計與製造、封裝服務、成品測試與系統組裝整合於單一供應鏈系統中，不但協助客戶有效縮短整體製造流程時間 (cycle time)，更確保產品的高良率與高可靠度。並透過策略聯盟與合作夥伴，藉由垂直分工，提昇產業專業技術及競爭實力。



全球佈局

日月光集團的全球營運據點涵蓋臺灣、中國、南韓、日本、馬來西亞、新加坡、墨西哥、美國及歐洲多個主要城市，2012 年全球員工人數（含 USI）超過五萬七千人。日月光以前瞻性的策略考量生產製造據點的建立，緊鄰當地的晶圓代工廠、專業電子代工廠 (EMS) 與委託設計製造 (ODM) 公司，服務半導體製造供應鏈縮短生產週期且方便材料的供給。



產品技術

日月光提供廣泛的服務及產品組合，提供完整的生產製造解決方案，以不斷創新的思維，投注於半導體先進製程技術的研發，高素質的研發團隊持續發展先進的技術與製程，滿足客戶對於強化產品功能與降低成本的需求。長期投入研發投資，日月光也獲得多項新技術專利，更強化日月光在高階封裝與生產製程方面的競爭力，在技術研發與量產時程上始終遙遙領先其他競爭對手，無論在銅製程 (Cu Wire Bonding)、晶圓凸塊 (Wafer Bumping)、銅柱凸塊 (Cu Pillar Bump)、覆晶封裝 (Flip Chip)、晶片級封裝 (Chip Scale Package, CSP)、晶片堆疊封裝 (Package on Package, PoP)、系統整合型封裝 (System in Package, SiP)、微機電封裝 (MEMS Packaging)、綠色環保封裝 (Green Packaging) 技術皆領先競爭對手進入量產製程，以先進技術與豐富經驗，協助客戶快速產品上市時程。詳細產品資訊可參閱公司網站 http://www.aseglobal.com。

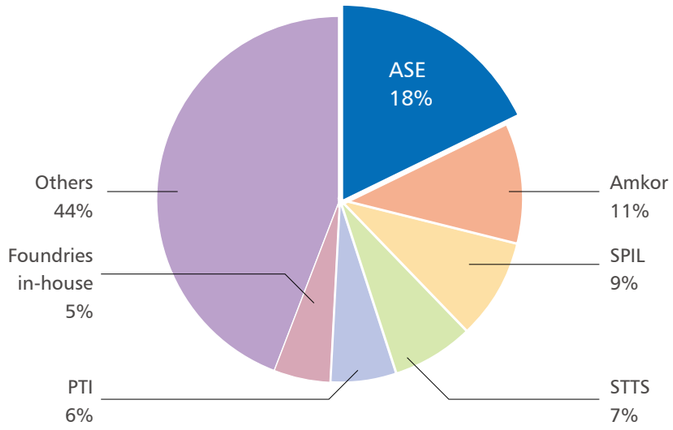
為提供更專業的半導體封裝測試製造服務，我們逐年增加研發投入成本，2012 年研發支出金額約為新台幣 6,165,496 仟元，約佔營業收入 4.7%。期望協助客戶以最精簡的成本獲得最佳商業收益，面對競爭激烈的市場環境，且有效地因應綠色環保趨勢。

除了自我提升，日月光也積極參與由政府與業界所發起的研發創新專案，並將經驗及成果應用在技術面、系統面及客戶符合面上，持續強化日月光的綠色能力。此外，我們也透過台灣半導體產業協會的平台，與全世界半導體協會 (ESIA / TSIA / CSIA / USIA / JSIA) 接軌，並跟台灣半導體領先業者持續保持合作關係，共同引領台灣半導體產業的創新發展。

註：ESIA, European Semiconductor Industry Association
TSIA, Taiwan Semiconductor Industry Association
CSIA, China Semiconductor Industry Association
USIA, United States Semiconductor Industry Association
JSIA, Japan Semiconductor Industry Associatio

封測市場占有率

日月光在 2012 年全球主要封測廠營收比例中佔 18% 居於領先地位。

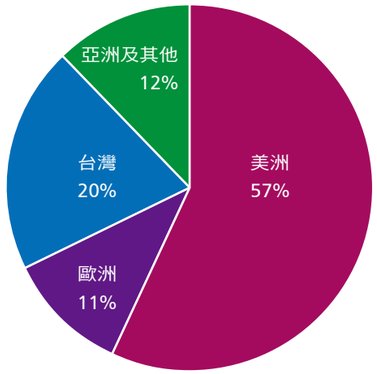


註 1. 資料來源：證券交易委員會資料、本公司分析彙整資料
註 2. Others: 其他後段封測廠

產品銷售區域

2012 日月光半導體封裝測試營運銷售地區

合計：新台幣 130,007,502 仟元



營運管理

日月光集團各子公司均依當地政府法令及規範來指導員工、各級主管以及董事會成員。內部行為規範與指導方針是以提倡誠信、符合社會道德的從業行為目的，遵循及支持法規來訂定。此外，對於工作環境、健康安全、性別歧視、賄賂行為、利益衝突，以及公司資產及名譽保護等，也都有制定相關政策來作明確規範。日月光經營團隊，注意任何可能影響公司財務及業務的國內、外政策與法令，並制定相關的風險控管程序。2012 年日月光並未有因違反公司治理相關法令而受到其他重大金錢罰鍰或非金錢上之裁罰。

我們除了依台灣金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」建構企業內部控制制度外，更遵循美國沙賓法案，設置嚴謹的內部控制點，各單位除定期執行自我評核，集團稽核更不定期進行查核並委由簽證會計師進行沙賓法案符合性的查證，期望透過此機制集團能夠更健全經營，維護企業資產的安全，並確保財務資訊的可靠性及完整性，提升經營效率。

集團稽核處直接隸屬董事會，協助管理階層監督與評估內部控制制度是否有效運作；在董事會議運作管理機制部份，如董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益者，不得加入討論及表決，並不得代理其他董事行使其表決權。為提升內部控制制度之健全性及有效性，並強化公司治理績效，日月光對於內部稽核之運作，執行以下相關工作：

- 依據年度稽核計畫排定項目，執行稽核作業，確認公司政策之執行以及遵循的程度
- 依據美國沙賓法案 (Sarbanes-Oxley Act) 規定，針對具有重大影響性之轉投資事業進行查核作業並出具內部控制聲明書
- 依據公司其他查核需要，執行非計畫性專案稽核作業
- 各項稽核作業完成後皆出具稽核報告，對於查核結果所發現之缺失進行追蹤及改善計畫

日月光半導體公司為台灣上市公司，董事會為公司治理之最高主管單位，負責本公司及子公司主要營運方針之決策，依據法令規定設立內部稽核單位，為隸屬董事會之獨立單位，定期將稽核結果呈報監察人與董事會審視。

公司治理運作與「上市上櫃公司治理實務守則」差異分析

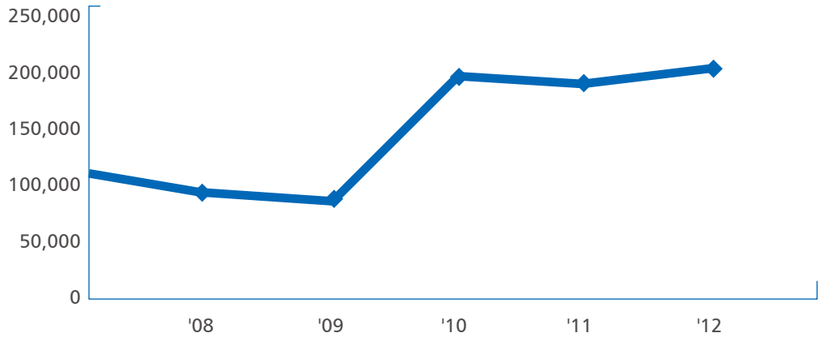
項目	運作狀況	差異情形
一、公司股權結構及股東權益 ● 公司處理股東建議或糾紛等問題之方式 ● 公司掌握實際控制公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單之情形 ● 公司建立與關係企業風險控管機制及防火牆之方式	● 專人負責法人關係、公共關係、法務等相關部門處理股務相關事宜 ● 每月均經由董監事及持股 10% 以上大股東之持股變動申報書，以確實掌握實際控制公司之主要股東之名單，並經由與主要股東保持密切聯繫，以掌握其最終控制者之名單 ● 透過內部控制制度及相關辦法之制定及落實，稽核單位並定期監督執行情形	無重大差異
二、董事會之組成及職責 ● 公司設置獨立董事之情形 ● 定期評估簽證會計師獨立性之情形	● 本公司聘任獨立董事二位 ● 均定期評估簽證會計師的獨立性，目前本公司之簽證會計師與公司、董事及監察人均非關係人，獨立性並無疑慮 ● 目前董事會成員均為男性；50 歲以下佔 21%、50 歲以上佔 79%	無重大差異
三、建立與利害關係人溝通管道	● 責成相關單位專責處理債權人、客戶及供應商等利害關係人之溝通事宜，員工亦設有工會定期與公司溝通 ● 設置永續發展經營委員會，討論及執行永續發展行動方案	無重大差異
四、資訊公開 ● 公司架設網站，揭露財務業務及公司治理資訊之情形 ● 公司採行其他資訊揭露之方式 （如架設英文網站、指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置公司網站等）	● 已架設網站，並責成相關部門專責維護並隨時揭露公司財務業務情形，下載網址為 http://www.aseglobal.com ● 最高治理單位成員背景經歷，請參考公司 2012 年度財務年報第 7 頁，下載網址為 http://www.aseglobal.com ● 指定專人負責定期及不定期於公開資訊觀測站申報各項財務、業務資訊並依相關規定發佈重大訊息 ● 設有發言人及代理發言人制度，並於本公司之網站上揭露相關資訊	無重大差異 （本公司已依美國沙氏法案設置符合其規定之審計委員會）
五、公司設置提名、薪酬或其他各類功能性委員會之運作情形	● 依沙賓法案已設置審計委員會。董事及管理高層薪酬之發放均依薪酬委員會章程辦理，請參考公司 2012 年度財務年報第 17 頁，下載網址為 http://www.aseglobal.com ● 為配合美國證管會之規定，由董事會指派符合 1934 年美國證交法規則 10A-3 規定之獨立董事擔任本公司審計委員會之委員	無重大差異 （本公司已依美國沙氏法案設置符合其規定之審計委員會）

財務績效

本公司 2012 年合併營收為新台幣 1,940 億元，較 2011 年增加 87 億元，成長 4.7%。就封裝測試營運來看，2012 年度合併營收為新台幣 1,300 億元，成長 1.9%。2012 年第 4 季先進封裝營收達 2.46 億美元，季增 25%；全年先進封裝營收則達 8.34 億美元，年增 23%。2012 年本公司銅打線營收成長 5 億美元，截至第 4 季銅打線佔打線營收比重已達 6 成，遠高於業界平均 2 成左右的水準。金打線營收雖下滑 6 億美元，但營收變化主要受到金轉銅比重增加，所以即使出貨量不變、營收原本就會下滑，加上 2012 年金價走疲，成本降低，實際上對本公司獲利能力仍是有正面助益。

歷年營業淨收入（含子公司）

單位：新台幣百萬元



2012 年封測廠接受政府補助金額

單位：美金

高雄廠	中壢廠	上海封測廠	上海材料廠	昆山廠	蘇州廠	威海廠	韓國廠	日本廠	馬來西亞廠	新加坡廠	合計
27,526,529	56,352	128,000	1,043,010	209,934	183,765	3,019,51	140,000	1,710,146	4,500,000	96,729	35,594,465

註 1：政府補助金額含教育訓練、投資抵減與租稅優惠等補助
註 2：南投廠無相關政府補助金額

經營風險評估

日月光半導體公司發行之美國存託憑證 (ADR) 在紐約證券交易所掛牌買賣，依據美國法令規定必須遵循美國國會通過的沙賓法案，並於每年針對企業風險進行問卷評估以及出具聲明書並揭露於公司財報上。

風險評估與管理

2012 年日月光在企業風險評估與管理方面，依法訂定各種內部規章並進行各種風險營運、財務與貪瀆等風險的管理及評估；近年日月光無發生任何收賄事件。此外，為符合沙賓法案 404 中對企業層級風險評估的要求，2012 年日月光集團執行 135 項風險項目之評估，更依據銷貨淨額、淨利、總資產、淨值及員工人數五項指標做加權，目前日月光集團各項風險情境已有效管控。

日月光各據點風險評估範疇

風險評估範圍	評估的營運據點
● 財務報表 ● 舞弊 ● 關係人交易 ● 集團層級	日月光半導體製造（股）公司高雄廠、中壢廠、南投廠、日本廠、韓國廠、馬來西亞廠及新加坡廠、台灣福雷電子（股）公司高雄廠及中壢廠、日月光電子（股）公司、日月光半導體（上海）股份有限公司、日月光封裝測試（上海）有限公司、日月光半導體（昆山）有限公司、蘇州日月新半導體有限公司與日月光半導體（威海）有限公司

日月光集團各子公司除符合當地政府相關法令要求外，亦自發性響應「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」，參照相關條文及原則，管理營運業務的環境及社會風險，促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展，實踐日月光的企業社會責任承諾。

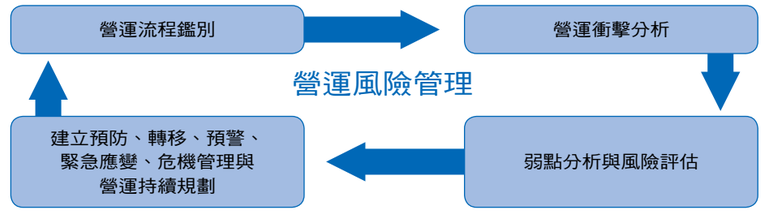
日月光永續發展管理委員會運作與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」差異分析

項目	運作狀況	差異情形
第一章總則揭櫫制定之目的、適用之物件、實踐之原則等（第一至五條）	設立永續發展管理委員會並制定永續發展政策	符合
第二章規範落實推動公司治理（第六至十一條）	制定永續發展政策，以及多樣化利害關係人溝通管道	符合
第三章規範發展永續環境（第十二至十八條）	推動環安衛相關管理系統，設置環安衛專責管理單位與人員，定期舉辦環安衛教育訓練、講座及活動，推動各項節能減碳專案	符合
第四章規範維護社會公益（第十九至二十八條）	制定員工行為守則及道德規範；完整的員工職涯發展機制；完整的客戶隱私及資訊安全機制；設置日月光慈善基金會，深化社區參與行動	符合
第五章規範加強企業社會責任資訊揭露（第二十九、三十條）	定期發行永續報告書，及相關社會責任資訊公開揭露於 http://www.aseglobal.com	符合
第六章規範檢討改進公司所建置之企業社會責任制度（第三十一條）	持續追蹤並參與國際永續及企業責任發展趨勢	符合

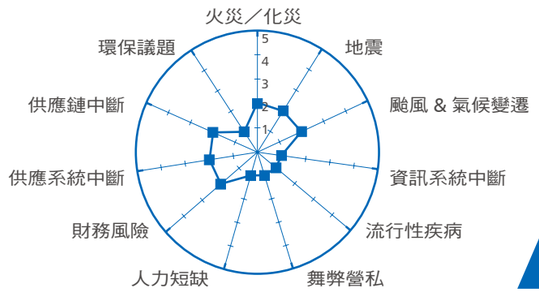
營運風險管理

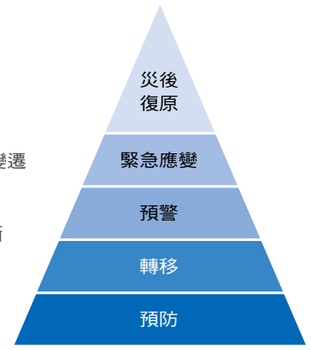
- 有效營運管理，精進風險管控與危機應變能力
- 重視所有風險與機會因子並防患於未然

企業營運過程皆伴隨著財務、氣候變遷、供應系統中斷、供應鏈中斷及研發機密外洩等各種營運風險，日月光不僅透過全球佈局之優勢分散風險，更依據 ISO22301 精神以 PDCA 之模式展開營運風險管理；目前日月光高雄廠、中壢廠、南投廠、上海廠、昆山廠、日本廠、馬來西亞廠、韓國廠與新加坡廠等皆已導入營運持續管理系統 (Business Continuity Management, BCM)；透過營運生產流程之衝擊性分析與內外部風險威脅災害收集，挑選出風險較高之關鍵性作業，再針對關鍵性作業進行衝擊性分析及風險評估後，鑑別出高風險關鍵作業提出預防、轉移、預警、緊急應變、災後復原、危機管理與營運持續計畫，並藉由定期的演練將風險降至最低。

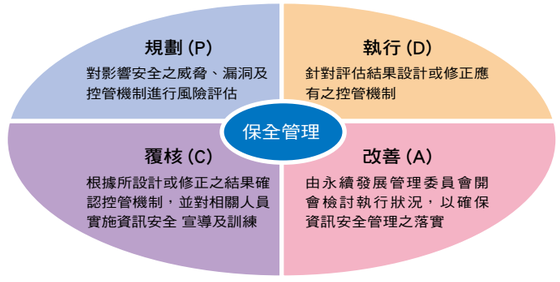


2012 年日月光風險鑑別圖像





近年日月光亦持續執行建置 / 加強廠房安全設計、生產系統能源供應不中斷、降低供應鏈中斷風險與運輸中斷等規劃。其中 2012 年高雄廠更針對供應鏈斷料風險，強化內部與供應鏈日常管理、緊急應變與危機管理；在保全管理上，亦以資訊保全管理、人員管理、門禁管理、產品保全管理、運輸保全管理及倉儲保全管理為主軸，建立保全管理系統，以及制訂相關安全政策、標準及作業程序，以控制潛在之威脅，並以規劃、執行、覆核及改善四大階段，持續強化本公司之安全管理機能。



溝通與議題管理

- 注重與利害關係人之溝通並主動傳達關鍵議題之執行
- 持續提升利害關係人間之溝通與合作機制

我們重視與不同利害關係人的溝通，透過與利害關係人溝通平台，將其重要建議納到營運規劃策略並設立專案展開執行。日月光承諾將持續努力，透過政策方針及管理作為，整合供應鏈來完成我們對各種議題的目標。

利害關係人之鑑別與溝通

日月光透過利害關係人溝通平台與高階主管訪談之機制，凝聚出相關重大議題，透過訪談或調查方式，彙整出與日月光永續經營有關的關鍵議題及溝通對象；其關鍵議題訪談涵蓋了研發、採購、廠務、品保、人資、客服、法務、財務、慈善基金會…等單位。針對關鍵議題我們制定了日月光集團永續發展遠景，2013 年我們更計畫整合集團內部交流平台與對外溝通平台，提升與利害關係人間之溝通及進步機會。

日月光 2013 年發展目標

創新
- 系統整合型封裝趨勢
- 研發 / 製程技術創新
- 綠建築 / 清潔生產
- 營運持續管理之精進

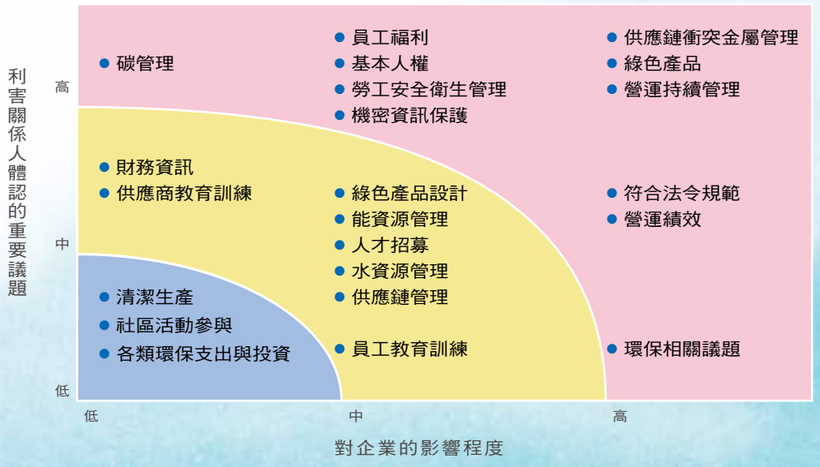
關懷
- 提升員工工作環境品質
- 增強員工競爭力
- 關懷弱勢兒童教育
- 社區回饋與慈善救助

共榮
- 擴大在地就業機會與產業發展
- 提升社區居民議合與溝通
- 供應鏈資源分享與輔導
- 引領綠色企業永續發展

2012 年日月光利害關係人關心議題與溝通平台

利害關係人	溝通管道	關心議題
客戶	專責團隊、客戶服務平台	●營運持續管理 ●綠色產品 ●供應鏈衝突金屬管理 ●機密資訊保護
公司員工 契約員工	不定期召開勞資會議、總經理信箱、各廠區意見箱、座談會、公佈欄、日月光通訊、內部公文、教育訓練、電子佈告欄、員工諮商室及電子郵件	●員工福利 ●員工教育訓練 ●基本人權 ●勞工安全衛生管理
股東	每年發行財務年報、股東大會、政府公開資訊揭露管道	●公司營運績效 ●財務資訊
供應商 承攬商	不定期進行問卷調查、實際稽核、教育訓練、宣導會、研討會及線上資訊平台、Quarterly Business Review (QBR)	●營運風險管理 ●供應鏈管理 ●供應商教育訓練
社區居民	日月之光慈善基金會、志工團、宣導會	●環保相關議題 ●社區公益投入 ●人才招募
政府	不定期參與產業發展會議、科技專案研發、相關專案及倡議	●能資源管理 ●符合法令規範 ●水資源管理 ●各類環保支出與投資
產業工會 / 協會	不定期參與會員大會、產業技術研討會、專案倡議合作聯盟	●碳管理 ●清潔生產 ●能資源管理
媒體	CSR 評比、公司網站、新聞稿	●公司營運績效
NGOs / NPOs	公司網站、宣導會、研討會	●能資源管理 ●社區活動參與 ●綠色產品設計
學術單位	產學建教合作計畫、技術研討會、企業參訪	●專業人員培訓 ●人才招募

2012 年利害關係人重大議題矩陣



外部組織參與

日月光積極主動參與外部組織與活動，透過定期溝通或論壇活動，展開跨業學習與整合；日月光更為封測類會員代表，除了和國內、外半導體產業相關組織的互動，亦積極參與世界半導體委員會 (WSC)、國際半導體技術藍圖制定會 (ITRS) 與供應管理聯盟 (SMA) 等組織活動；集團營運長吳田玉博士目前擔任全球半導體聯盟董事及集團研發總經理唐和明博士任全球半導體委員會理事，為全球化合作提供溝通與交流的平台，日月光期望能成為最具影響力的產業永續發展平台，與世界企業永續活動接軌並掌握全球半導體供應鏈的脈動。

日月光參與之外部組織

- 台灣企業永續論壇
- 社團法人中華民國企業永續發展協會 (BCSD)
- 台灣半導體協會
- 中國半導體協會
- 日本山形縣半導體相關產業促進會
- 全球半導體聯盟 (Global Semiconductor Alliance, GSA)
- 國際半導體設備材料產業協會
- 社團法人中華採購與供應管理協會
- 供應鏈管理聯盟
- 上海市環保協會
- 上海市集成電路行業協會
- 蘇州園區半導體及電子產品協會
- YEIA-Yonezawa 電機工業會 (YEIA- Yonezawa Electronics Industrial Association)
- Free Industrial Zone, Penang, Companies' Association (FREPENCA)

電子行為規約 (Electronics Industry Code of Conduct, EICC)

日月光不僅響應電子產業行為準則並要求主要供應商共同承諾符合其經營所在國 / 地區之法律規定。目前日月光高雄廠及中壢廠已經完成 EICC-GeSI Validated Audit Process (VAP) 並取得查證報告 EICC-GeSI Validated Audit Report (VAR)；未來透過 EICC 會員平台，跟全球利害關係人溝通我們在勞工、健康與安全、環境和道德方面的表現。

電子行為規約揭露狀況	高雄廠	中壢廠	威海廠	韓國廠
完成 EICC VAP&VAR	✓	✓		
完成 ETASC SAQ	✓	✓		✓
完成 EICC-ON SAQ	✓	✓	✓	

註 1. 上海封測廠將於 2013 年 8 月進行 EICC VAP 第三者查證。
註 2. 其它尚未揭露之廠別已規劃執行。

碳揭露專案 (Carbon Disclosure Project, CDP)

日月光啟動完整的集團溫室氣體盤查作業，每年持續揭露氣候變遷及溫室氣體排放量相關訊息，以完整透明的資訊回應外部利害關係人的要求並將溫室氣體管理資訊揭露於 CDP 網頁中。

2012 年日月光的碳資訊揭露重點

- 氣候變遷的風險、機會和策略分析
- 溫室氣體排放量計算
- 減量成果與溫室氣體排放計算
- 溫室氣體排放管理
- 各種溫室氣體排放狀況說明
- 供應商溫室氣體管理
- 從產品生命週期中創造溫室氣體減量機會
- 溫室氣體基準年及其排放量

道瓊永續性指數 (Dow Jones Sustainability Index, DJSI)

道瓊永續性指數為 1999 年由美國道瓊公司 (Dow Jones) 與瑞士蘇黎士永續資產管理公司 (Sustainable Asset Management, SAM) 共同成立全球第一個永續性指數。DJSI 著重在企業永續性的發展，該指數成份股之篩選主要係以道瓊全球指數中 2500 家公司作為篩選對象。2012 年日月光集團積極參加評選回覆 DJSI 調查，未來我們將朝入選道瓊永續性指數成分股為目標，持續提升公司永續經營的績效。

環境永續

綠色企業

● 結合綠色供應鏈，生產綠色產品，朝向綠色企業邁進

日月光的環境永續思維，期望與供應鏈共創綠色產業鏈；我們也積極推動興建綠色廠房與導入清潔生產，2012 年高雄廠 K12 通過台灣綠建築 EEWH 鑽石級認證；封裝、測試與電子廠更取得經濟部工業局「清潔生產評估系統合格證書」；我們透過綠色供應鏈管理，實踐綠色企業之承諾，朝永續經營的目標邁進。

環境保護

以『零』為目標，零廢棄與零污染為終極里程，全心保護我們賴以維生的地球環境，我們承諾：

- 單位產值耗電量每年持續降低 1%
- 水回收再利用率大於 50%
- 廢棄物資源回收率大於 70%

在環境保護業務執行上，除了符合法律及相關規範的規定外，日月光各廠皆建立 ISO 14001 環境管理系統，配合最佳可行性控制技術 (BACT)、污染防制設備正常運作的確保與廢棄物資源化的主動作為，已有效降低對環境的衝擊。2012 年日月光各項污染管控均優於當地政府相關規定，對於當地環境與生物多樣性無影響且未發生任何重大環境影響。

環境保護與管理

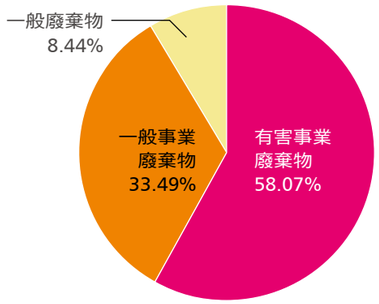
- 周界噪音防制：設有噪音防制設備、區域噪音定點監測並持續改善。
- 空氣污染防制：最佳化空氣污染防制設備、日常維護巡檢與監測。
- 水汙染防治：源頭減量、中水回收再利用、廢水分管分流收集處理、獨立收集高濃度化學廢液。
- 化學品與危害物質管理：化學品危害與安全防護中英文標示、化學品登錄於化學物質提報與申報平台、依不相容特性設置專用庫房貯放、高風險區域增設大型滅火器與即時監控設備、建立廠區機台化學物質排液清單。
- 廢棄物管理：事業廢棄物減量與回收、生活廢棄物資源化、包裝材料回收、下腳廢料回收。

2012 年日月光環境資訊統計

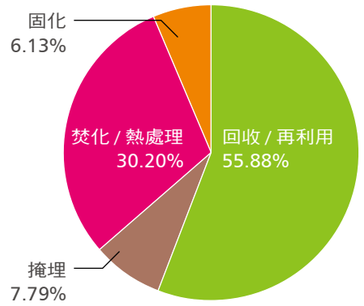
類別	環境績效資訊	總計	
空氣污染排放管理	硫氧化物，SOx	1.55	Ton/year
	氮氧化物，NOx	28.51	Ton/year
	揮發性有機物，VOC	106.39	Ton/year
廢棄物管理	廢棄物總產生量	29,647	Ton/year
	廢棄物總回收量	16,567	Ton/year
	廢棄物資源回收率	55.88	%
環境衝擊	化學品重大洩漏	0	次 /year

註 1. 日月光各廠均使用自來水為水源，且未造成水源區重大影響
註 2. 廢棄物均委外當地合格公司處理，無境外運輸之行為
註 3. 廢氣未排放任何破壞臭氧層之物質

各類廢棄物產量比例



廢棄物處理方式

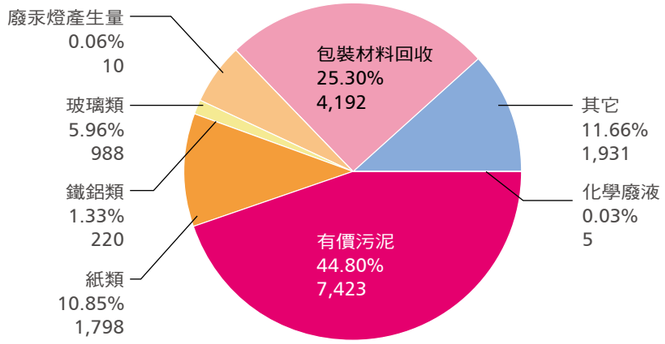


2012 年日月光執行之廢棄物減回收專案與成果

- 製程端化學廢液分流分管回收
- 化學廢液（如丙酮與鎳鍍廢液等）回收
- 製程有價銅污泥回收
- 下腳廢料回收
- 運輸棧板、隔板與真空鋁箔袋等包裝材料回收
- 廢棄電腦與周邊產品回收再利用

2012 年廢棄物資源回收量

單位：Ton



註 1. 鐵鋁類不含廢 IC
註 2. 其它包含鋁箔、廢下腳料與廢邊料等委託廠商全回收

電腦再生計畫

日月光將功能規格不符需求汰換之筆記型電腦、電腦主機、螢幕與其它周邊產品透過回收單位進行再利用；其中高雄廠更長年參與華碩電腦的「再生電腦 希望工程」活動，經由專業團隊進行維修後，組成再生電腦，捐贈給偏遠地區學校兒童及弱勢團體，不僅實踐友善環境，更可兼作愛心。

2012 年日月光「電腦回收再利用」統計

回收項目	電腦主機	筆記型電腦	傳統螢幕	液晶螢幕	其它周邊用品回收量
2012 年回收 (sets)	2,926	700	1,678	1,321	101
歷年總累計量 (sets)	6,741	2,135	7,173	2,267	384

註：歷年總累計量：2009~2012 年電腦回收總量

能資源管理與節約

- 導入 ISO50001 能源管理系統，有效提升能源與資源節約率並善用綠色能源
- 強化內部環境管理，串聯供應鏈執行能資源管理與節約

日月光各廠逐步規劃執行溫室氣體盤查、產品碳足跡及水足跡盤查，以及導入了 ISO 50001 能源管理系統並執行「溫室氣體自願減量改善方案」，其中高雄廠與韓國廠更每月展開改善執行成果檢討，全面提升能資源管理與節約。

2012 年日月光能源耗用統計

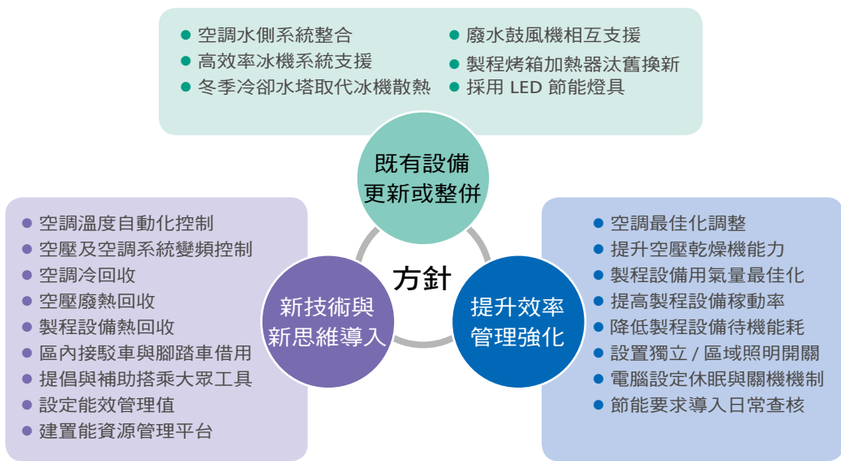
電力	天然氣	汽油	柴油	液化石油氣	生質柴油
1,613,258,734 (kWh/year)	285,481 (GJ /year)	984 (GJ /year)	207 (GJ /year)	3 (GJ /year)	0.24 (GJ /year)

電力管理與節約

電力耗用是日月光主要溫室氣體排放來源，針對電力管理與節約改善專案每年均持續執行，近年我們不僅持續提升設備能效，更進一步深入推動製程設備節能專案。2012 年高雄廠與中壢廠同步導入 ISO 50001 能源管理系統並取得證書，藉由 P/D/C/A 持續精進能源管理與效率。

2012 年日月光節能專案效益

(註：轉換係數為 0.536 kg CO_2/ 度)



空調冰機整併

鄰近區域高效率之空調冰水機支援其它廠區冰水機，降低區域空調能源損耗。

冷卻水塔汰換 最佳化整併

汰換低效率冷卻水購置高效率大型機組，重新規劃設置，有效提升設備效率。

提升空壓乾燥機效率

空壓吸附式乾燥機改機，減少氣體再生加熱之時間及次數以達到減少氣體損耗與節電之效果。

氮氣櫃供氣自動化管理

氮氣櫃安裝氮氣自動控制器，設定環境條件自動化管理，有效節省 20% 氣體供應。

水資源管理

日月光每年持續展開各項節水專案包含了純水處理設備改善、製程廢水回收再利用、提升水處理回收率與利用率等。2012 年度各廠總計約節省了 7,106,437 噸的水資源耗用，水回收率達 42.6%。2013 年高雄廠將興建「環保大樓」推動水回收，預計此回收系統每日將處理兩萬噸廢水，估計回收率可達 50% 以上，每天可減少一萬噸廢水排放。

2012 年日月光水資源管理指標

總耗水量	回收水量	廢水排放量	廢水陸放	廢水海放
16,682,702 (m^3/year)	7,106,437 (m^3/year)	13,096,884 (m^3/year)	76.77 (%)	23.23 (%)

2012 年日月光節水專案

系統	方案	內容
純水系統	UF 濃縮排水回收再利用	回收終端 UF 濃縮排水再利用
	RO 濃縮水再利用	RO 濃縮水供沖廁用水
	設備清洗廢水再利用	回收純水設備逆洗及再生之正洗水再回收利用
中水回收系統	切割研磨廢水回收再利用	利用超過濾 (UF) 回收切割研磨廢水
	RO 濃縮水回收	1 Pass RO 濃縮水經處理後回收至初級儲水桶
廢水回收系統	生產機台水洗水回收	清洗廢水經水質、pH 值管制，回收至初級儲水桶
雨水系統	雨水回收再利用	供植栽澆灌與純水設備逆洗 / 再生之正洗水用

碳管理

碳管理已經成為企業營運與企業社會責任 (Corporate Social Responsibility, CSR) 不可或缺的一環。加上氣候變遷議題亦是對全球企業必須正視，氣候變遷議題對企業而言是個風險也是商機；日月光承諾並落實碳管理，未來我們不僅會持續管控並減量，更期冀能夠一同帶動供應鏈甚至於整個產業。

溫室氣體管理

- 2017 年的單位產值溫室氣體排放量，要比 2007 年再降低 10%
- 展開供應鏈溫室氣體管理，帶動整體產業落實碳管理

日月光已執行「10 年 10%」減量計畫，自 2007 年起日月光全面執行「溫室氣體自願改善方案」，我們計畫 2017 年日月光單位產值溫室氣體排放量比 2007 年再減少 10%，2012 年整體已減量 3.47%。

溫室氣體減量

- 導入溫室氣體盤查專案
- 建置基礎排放資料庫
- 執行「溫室氣體自願改善方案」

日月光溫室氣體排放與減量資訊揭露

- 參與國際碳揭露計劃 (Carbon Disclosure Project, CDP)，連續 5 年持續揭露氣候變遷相關資訊與溫室氣體排放量
- 參與道瓊永續指數 (DJSI) 評選，揭露溫室氣體排放與減量相關資訊
- 每年發行企業社會責任報告書並公開揭露於公司網站

溫室氣體盤查

- 每年執行溫室氣體盤查並檢討減量目標
- 統計公司改善成效趨勢，與 ISO 14001 進行整合，納入日常管理
- 協助供應商執行溫室氣體盤查，提升產品綠色競爭力

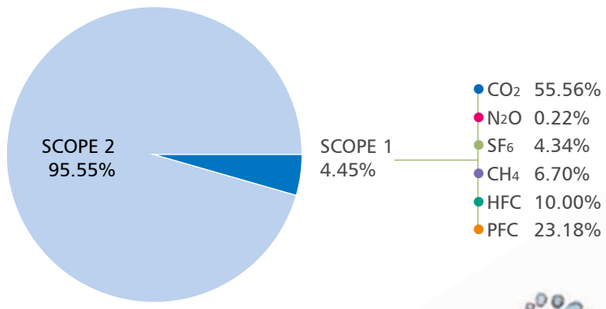
2012 年日月光溫室氣體排放總量為 1,002,964 噸 CO_2-e，其中 95.55%排放主要來自外購電力 (Scope2)；車輛用油、緊急發電機、蒸氣鍋爐及員工污水等排放 (Scope1) 佔 4.45%。針對委外活動所產生的其他間接溫室氣體排放 (Scope3)，如委外餐廳所使用之 LPG/LNG、委外之運輸作業車輛、委外清運污泥 / 廢棄物、員工通勤、洽公、商務旅遊…等。因部分數據蒐集上有其相當之困難度，目前以定性盤查為主。

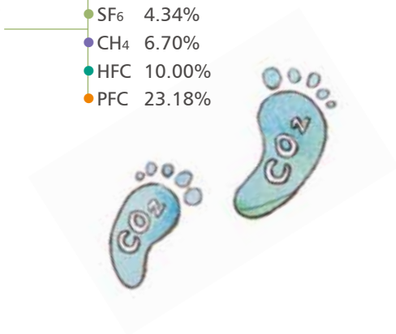
2012 日月光溫室氣體排放盤查

溫室氣體排放量	單位	高雄廠	中壢廠	南投廠	上海封測廠	上海材料廠	昆山廠	蘇州廠	威海廠	韓國廠	日本廠	馬來西亞廠	新加坡廠	合計
SCOPE 1	Ton CO_2/year	17,395	2,041	25	3,091	6,055	43	46	200	10,947	4,357	421	0.15	44,621
SCOPE2	Ton CO_2/year	399,685	113,649	2,349	96,155	73,429	29,076	32,441	21,913	92,150	21,340	50,412	25,744	958,343
合計	Ton CO_2/year	417,080	115,690	2374	99,246	79,484	29,119	32,487	22,113	103,097	25,698	50,833	25,744.15	1,002,964
單位產值溫室氣體排放量	Ton CO2-e/KUSD	0.25	0.24	0.45	0.35	0.61	0.38	0.32	0.20	0.23	0.32	0.44	0.31	0.28

註：Scope1：車輛用油、緊急發電機、蒸氣鍋爐及員工污水等排放
Scope2：主要來自於外購電力

溫室氣體 SCOPE1 排放類別百分比例





碳足跡與水足跡

ISO 14040 生命週期評估

完成溫室氣體盤查基礎資訊建置後，我們隨後導入 ISO 14040 生命週期評估 (Life Cycle Assessment, LCA) 系統，建立 L/F、BGA、CSP、Flip Chip 等公司主要四類封裝產品，及 Substrate 基板的生命週期評估資料，掌握產品從原料、製造、運輸、消費使用及棄置等對環境所產生的衝擊資料。

PAS 2050 產品碳足跡盤查

日月光於 2010 年導入 PAS 2050 產品碳足跡盤查標準，陸續完成 L/F、BGA、CSP、Flip Chip 等公司主要四類封裝產品碳足跡盤查並取得全球封測業第一家 PAS 2050：2011 版查證聲明書；並因應產品型態的改變，區分金 / 銅線產品碳足跡資訊。

產品水足跡盤查

日月光除了對於碳管理的積極因應外，近年來的水資源的短缺，日月光也積極的面對。我們於 2012 年參與經濟部工業局產品水足跡輔導計畫，日月光除了自己本身積極面對建立水足跡盤查能力外，2012 年更輔導並協助供應鏈共同完成產品水足跡盤查，建立完善地供應商水足跡資訊，確實掌握並落實水資源管理，並於 2012 年取得全國封測產業第一家產品水足跡查證聲明書。

綠色產品與生態化設計

日月光綠色產品不僅符合歐盟及各國法規要求，也針對低環境衝擊產品與低碳產品積極投入開發，從新產品設計開發及新技術導入、製造流程、材料與機台設備評估與環境友善等設計因素作為考量，在產品規劃設計階段就將環境風險與衝擊降到最低，整合綠色設計、綠色材料、綠色製程與綠色生產研發出完整的綠色產品。

綠色產品

- 提供 100% 符合客戶需求的綠色產品
- 落實有害物質管理，提升供應商綠色材料之品質
- 產品綠色包裝材料之使用與減量

日月光對於綠色產品的思維係以「提供一流品質，滿足客戶期望」以及「降低產品對環境衝擊」為目標；綠色產品係依據 EU RoHS 與其他法規、客戶的管控需求，我們定義符合 EU RoHS 的 R level 與涵蓋更多有害物質管控項目的 G level 兩個不同的層級，以其多元的方式符合不同客戶對於綠色產品的需求；於綠色產品的出貨，除了少數客戶有非綠色產品之需求外，正逐步朝向全面生產綠色產品的最終目標邁進。截至目前為止，日月光公司所出貨之產品並無發生因違反相關綠色指令規定或是客戶的要求所產生的罰款或訴訟。

2012 年日月光各廠區綠色產品出貨比例

	高雄廠	中壢廠	南投廠	上海封測廠	上海材料廠	昆山廠	蘇州廠	威海廠	韓國廠	日本廠	馬來西亞廠
2012	99.69%	99.70%	100%	99.70%	100%	100%	100%	93.00%	99.50%	98.11%	93.00%

註 1. 各廠區綠色產品出貨比例因客戶需求而有所差異，惟此差異皆為符合客戶之非綠色產品之需求
註 2. 新加坡廠從事產品測試，無生產綠色產品

有害物質管理

日月光針對綠色產品中有害物質的管理，導入有害物質流程管理 (HSPM，Hazardous Substances Process Management) 系統，除設立「有害物質管理委員會 (HSPM Committee)」，訂定有害物質的管控指標，確保各項指標的執行進度與持續改善的成效外；亦取得有害物質流程管理系統認證 (IECQ QC080000)，藉由第三方的認證確保有害物質管理系統的有效性與持續精進，及所生產的產品均符合國際法規及客戶要求。其中，包括提供符合以下相關有害物質之產品：

1. 歐盟的有害物質限用指令 (EU RoHS)，日月光可提供符合 EU RoHS 要求之產品，唯覆晶封裝 (Flip Chip) 之凸塊製程因技術上仍須使用鉛，且該項目列為 EU RoHS 所允許使用鉛的排外項目。不過，日月光仍致力於發展無鉛凸塊製程，且已完成無鉛產品之應用，可滿足有需求之客戶。
2. 電子產品無鹵素要求：一般客戶對無鹵素要求為產品中溴與氯之各別含量 <900 ppm、總含量 <1500 ppm，日月光可提供符合此項要求之產品。
3. 全氟辛烷磺酸 (PFOS) 限制標準：日月光於 2008 年起已將該物質定義於綠色產品的管控項目中，唯凸塊製程的光阻材料可能會使用並含有該物質，且該項目列為 EU PFOS 所允許使用的排外項目。2012 年，經與相關光阻材料供應商確認之後，日月光已廢止製程中使用含 PFOS 之原物料。
4. 歐盟化學物質登錄與管制法令 (EU REACH)：針對歐盟 REACH 所公布的危險性物質及陸續公告之高關注物質 (SVHC, Substance of Very High Concern)，日月光可提供符合此項要求之產品。

另外，針對危害物質的檢測，日月光設置專業化學測試實驗室並通過 ISO/IEC 17025 認證，可針對六項有害物質【鉛 (Pb)、鎘 (Cd)、汞 (Hg)、六價鉻 (Cr^{+6})、多溴聯苯 (PBB) 及多溴聯苯醚 (PBDE)】進行檢測，以利內部分析需求的快速確認與確保產品符合國際標準、法規的規範及客戶需求。

供應商物質管理系統

2012 年我們針對有害物質管理系統進行提升，除了更新有害物質的管控清單外，高雄廠亦建立「供應商物質管理系統 (SCS)」，自動化的平台整合機制讓供應商即時與便利地傳遞與查詢綠色材料相關資訊並執行綠色供應商的調查與問卷，提升客戶對於綠色產品的滿意度。

原物料選用

日月光主要原物料均使用一般可大量取得或多家生產的通用性原物料或再生性材料，且所有的原物料均非來自衝突地區的礦產或資源，亦未使用任何稀有的貴金屬，主要原物料與再生原物料年度使用總數量如下：

2012 年主要原物料與再生原物使用總數量

類別	材料名稱	總計數量	單位
主要原物料	膠餅 (Molding Compound)	7,242,581	公斤
	錫球 (Solder Ball)	884,726,543	千顆
	釘架 (LEAD FRAME)	17,910,798	千個
	基板 (SUBSTRATE)	4,705,841	千片
再生原物料	膠盤 (Tray) 使用數量	6,900,132	千片
	膠盤 (Tray) 回收數量	2,574,476	千片
	膠盤 (Tray) 回收再利用率	37.31%	%

綠色包裝材料

在產品包裝材料的綠化與減量部份，我們所使用的包裝材料均為 100% 可回收材料且符合歐盟包裝材料之規範；包裝材料使用以重複使用的原則，透過分類與資源回收，減少自然資源的浪費。

包裝材料

- 符合歐盟包裝材料之規範
- 使用可回收材料
- 禁用聚氯乙烯 (PVC) 之材質

2012 年包裝材回收統計量

包裝材料	紙箱	棧板	晶舟盒	其它 (如防靜電袋、填充材料等)
回收統計量 (Ton/year)	1,654	597	869	1,072

生態化設計

- 產品導入生態化設計 (Eco-Design)
- 貫徹綠色產品與設計，降低產品環境衝擊

全球客戶對於產品價值不斷追求創新，從成本效能比 (Cost Performance Ratio) 進而提升到使用者體驗 (User Experience) 與節能減碳 (Lower Energy & Carbon) 等嶄新的趨勢，彰顯出企業的技術與研發能力成為全球競爭力及應用市場拓展的成功要素。近年來我們陸續接獲客戶諮詢封裝產品碳足跡以符合其綠色產品設計需求，顯示出全世界要求生態化設計的意識已經從終端產品擴散到關鍵的半導體 IC 零組件與供應鏈。

產品友善設計

2012 年我們將碳足跡視為產品之重要環境成本指標，將其延伸到研發階段全新產品（例如：3D/2.5D IC, IPD）的碳足跡盤查，並訂定生態化設計指導方針，提供了在封裝產品研發階段節能減碳設計的參考依據，提早考慮產品環境風險與降低衝擊程度。同時期成功導入量產的新產品與製程技術，也有助於提高材料利用率，減輕環境成本的負擔。已開發成功的封裝產品如下：

- Fine Pitch Cu Pillar Flip Chip Solution for Advanced Wafer Node
  微間距銅柱覆晶封裝產品技術，提高封裝材料利用效率
- Wafer-level MEMS Integration
  晶圓級微機電封裝，將異質功能整合在晶片上的智慧型微小化系統
- Wireless RF Module
  無線射頻模組，無線通訊 Wi-Fi+BT+FM 等系統模組最佳微縮化整合

未來將依據客戶需求，繼續朝向節能減碳設計方向，提供更先進，更環保的封裝產品。

智慧財產報告書

自 1994 年日月光申請第一篇專利以來，日月光的專利總數超過 3,700 件，專利提案總數更超過 6,300 件，申請中的專利則約為 700 件，另有已註冊的商標 72 件。為順應世界智慧財產組織 (World Intellectual Property Organization) 對於「企業無形資產揭露」之國際潮流，2012 發行「智慧財產報告書」將日月光多年來的智慧財產經營成果完整揭露。並榮獲資策會 / 遠見雜誌舉辦之公開選拔之「智慧財產經營管理優質企業 - 企業組優質獎」及「最佳智慧財產報告書」，展現多年來累積的智財經營成果及肯定了日月光於研發技術領域之優異表現。

▲ 獲得智慧財產經營管理優質企業 - 企業組優質獎 \ 企業組優質獎

社會責任 / 環境會計

- 實踐企業應盡之責任，善盡對環境、安全 / 衛生與社會責任之義務

為統計公司在永續發展方面的支出，導入了社會責任 / 環境會計制度，此制度不僅可做為公司內部管理績效指標訂定之參考，同時可協助企業與外界溝通，使外界對於日月光從事社會責任及環境保護工作所做的努力有所了解。高雄廠更連續 2 年獲得行政院環境保護署頒發「綠色採購績優單位」，2012 年高雄廠綠色採購金額總計超過新台幣 1 億 5,000 萬元之效益。

日月光社會責任 / 環境會計六大類

一、營運成本

二、對供應商及客戶上下游關聯成本

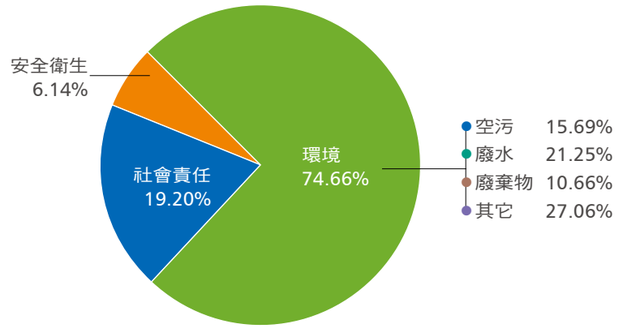
三、管理成本

四、研發成本

五、社會活動成本

六、損失及補救成本

2012 年日月光環境 / 社會責任 / 安全衛生支出百分比



註 1：環境：污染防治、能資源節約使用、環境管理系統、低環境衝擊研發等費用
註 2：社會責任：提升員工福利、贊助外部社會活動費用
註 3：安全衛生：提升員工安全、員工健康檢查等費用

綠色廠房

- 廠房規劃以綠建築指標作為設計精神，結合自然與科技，打造生活、生產與生態三者共榮的綠色園區

日月光全球各營運據點不僅未於環境保護區設置廠房，未對生物多樣性與保育類生物產生重大影響，我們更以綠建築概念為設計內涵，注重建築與地球環境共存共榮，以最友善環境的方式來規劃，嚴格遵守與管控各項排放與污染管控，提供安全且健康的環境，達到建築與環境共融的最終目標。

目前日月光高雄廠與中壢廠均導入綠建築專案，2012 年高雄廠 K12 綠建築率先取得台灣 EEWH (Ecology, Energy Saving, Waste Reduction and Health, EEWH) 最高等級之鑽石級標章；後續預計於 2013 年取得美國 LEED-NC 綠建築標章認證，挑戰目標設定為白金級。在營運成長與持續擴廠下，高雄廠更規劃於楠梓第二園區打造綠色園區，除了興建綠色廠房之外，更規劃了大片綠地與核心活動廣場，期望結合生活、生產與生態並與鄰近社區居民分享資源。

日月光綠色廠房效益

環境保護

- 生物多樣性
- 水資源回收達 85%以上
- 減少約 54,000 噸 CO_2 年排放量

節能設計

- 供應系統與製程最佳化設計
- 節省至少 20% 能源耗用
- 導入能源管理系統，提高設備效率

資源回收再利用

- 中水及雨水回收再利用
- 使用綠色環保建材
- 使用本地與回收裝修材料

社會共榮

- 創造就業機會 & 促進經濟效益
- 綠地與活動空間分享
- 引領實踐社會責任與永續經營

K12 綠色廠房設計特色

永續教育

設有綠建築教育展示中心與電梯電視牆播放生態教育影片，營造永續文化

低碳交通

規劃共乘車位與環保車專用車位並設有公用腳踏車借用與廠區接駁車，減少廠區交通碳排放

空中花園

頂樓綠地面積達 1,000m²，降低熱島現象、減少 CO_2 排放

水回收系統

中水與雨水回收設計，降低日常 30%-40% 自來水用水量

採用環保材料

使用綠色材料、本地材與回收材；綠建材採用率 >60%

▲ 環狀綠帶

▲ 生物圍籬

▲ 生物圍籬

▲空中花園

▲ 生態河道 & 生態小島

▲ 立體植栽

▲ 生態景觀池

▲ 生物涵洞

▲ 生態景觀池

▲基地保水

▲ 員工餐廳廚餘回收

▲ 雨水回收系統

員工關懷

- 提供一個符合社會責任規範及保障員工福利權益的管理制度，營造一個安全舒適的工作環境
- 妥善運用教育訓練資源，提昇員工對環保、安全、綠色產品與社會責任等永續發展各面向的意識與職能，並定期與員工及其代表溝通與諮詢，確保管理系統持續運作

日月光持續深耕台灣，透過整合在地人力資源，針對優勢地利、人力及環境著手，致力於提升廠內、外整體環境品質，透過具體行動及付出，形塑獨特企業文化，創造共榮價值。日月光依政府法令規範指導員工、各級主管以及董事會成員，訂定內部行為規範指導方針，提倡誠信及符合社會道德之從業行為。我們導入社會責任管理制度並訂定相關社會責任政策，明確規範對於工作環境、健康安全、性別歧視、賄賂行為、利益衝突，及公司資產名譽保護等事項。2012 年日月光集團無侵犯員工權利之情事發生且無任何強迫勞動之情況發生，且未接獲任何人權相關申訴事件。

員工招募與聘用原則

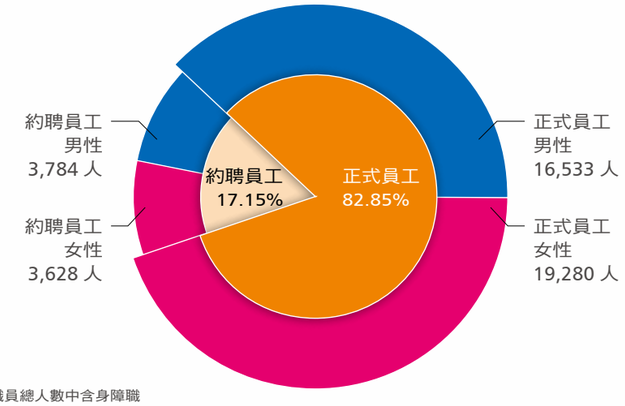
- 依勞動基準法及性別工作平等法來保障員工權益，且薪資符合當地法規要求
- 不因種族、社會階級、國籍、宗教、殘疾、性別取向、工會資格、政黨或年齡的不同而有差別待遇
- 不僱用童工
- 對於青少年工的僱用，以建教合作的學生為原則，規定不得從事夜班及危險性工作
- 如有任何工作重大異動，如營運據點調動等，事先與員工溝通並至少於 2 周前通知

員工雇用狀況

隨日月光版圖擴張，員工人數每年持續增加，2012 年日月光於報告範疇內之各廠員工總人數為 43,225 人，正式員工占 82.85%，總計為 35,813 人；台灣廠區聘用之員工佔報告範疇總員工人數達 68.7%，2012 年台灣證券交易所將日月光納為「台灣就業 99 指數」，作為台灣投資指標。我們以營運當地就業機會為主要優先，其中 88% 為聘用當地員工；針對新進員工我們提供完整且多元的教育訓練，提供良好溝通平台，持續提升工作環境與福利，以期降低離職率並吸引更多人才。因產業特性技能職之線上操作員占總聘用人數 51.69%，且作業性質關係以女性職員占多數。

對於身障員工我們全力予以就業機會的支持，2012 年總計聘用了 211 位身障正式員工；中壢廠、威海廠與日本廠更榮獲當地政府頒贈與「僱用外籍勞工優良事業單位」、「特定對象就業服務友善雇主」、「勞動關係和諧企業」與「優良事業單位」。

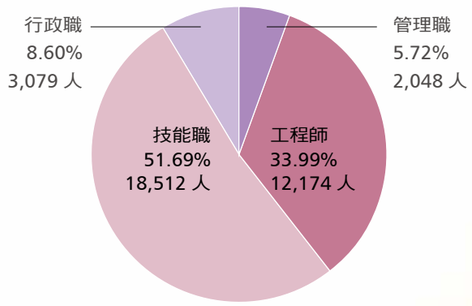
2012 年日月光員工人數統計



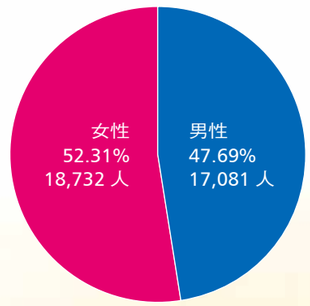
註 . 正式職員總人數中含身障職

2012 年日月光各職別之正職員工人數統計

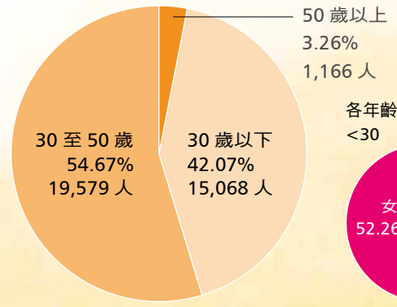
各類別員工聘僱百分比



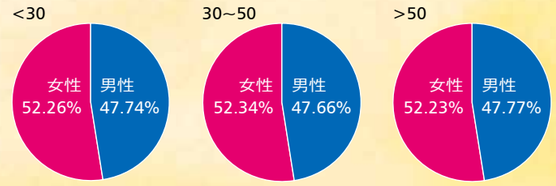
性別聘僱百分比



各年齡層聘僱百分比

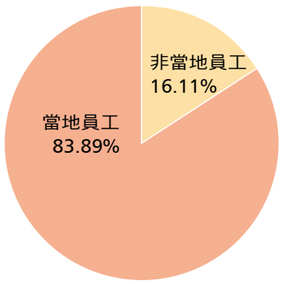


各年齡層性別聘僱百分比

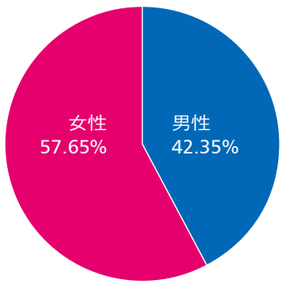


2012 年日月光新進員工統計

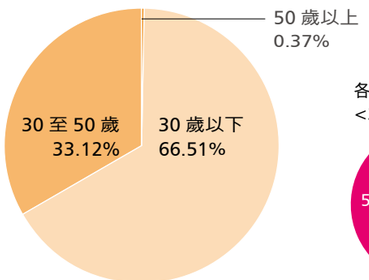
新進員工聘用當地與非當地區域職員比例



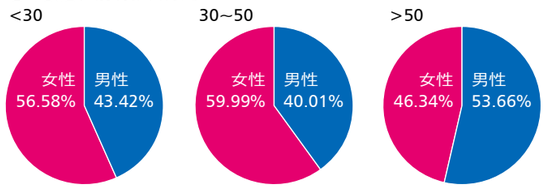
新進員工依性別聘用比例



新進員工聘用各年齡層職員比例

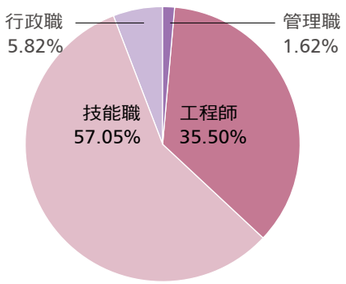


各年齡層性別聘僱百分比

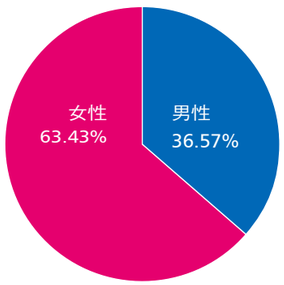


2012 年度日月光各職別之正式職員離職人數統計

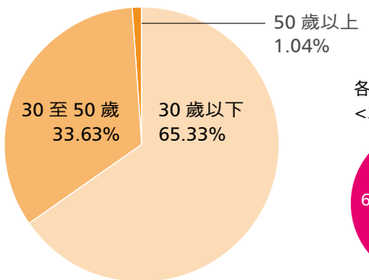
各職別離職百分比



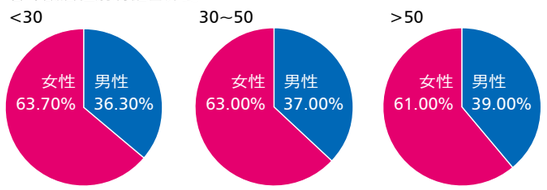
性別離職百分比



各年齡層離職百分比



各年齡層性別聘僱百分比



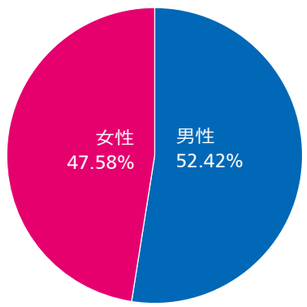
2012 日月光各廠離職率統計

高雄廠	中壢廠	南投廠	上海封測廠	上海材料廠	昆山廠	蘇州廠	威海廠	韓國廠	日本廠	馬來西亞廠	新加坡廠
1.28%	2.85%	0.42%	2.57%	3.22%	2.92%	1.18%	6.01%	1.47%	0.10%	0.41%	1.78%

促進勞資關係

日月光本著勞資一家的態度，日月光高雄廠、威海廠、韓國廠與日本廠等皆設置有產業工會並簽署團體協約，2012 年總計加入工會為 17,010 人，加入比例為 74.14%。日月光善盡企業社會責任僱用殘障人員，並依其身心健康狀況安排適當之工作環境及工作內容。此外，為提升員工知的權益及勞動法規常識，各廠及工會每年均主動舉辦勞工教育講座。

加入工會員工性別比例



員工溝通管道

我們重視合諧的勞資關係，日月光各廠均提供員工暢通、多元化的溝通管道與平台，為了形塑合諧的勞資關係，我們有暢通的溝通及申訴管道，提供各部門員工表達意見或建議，真誠的傾聽員工的心聲和建議，讓公司與員工的距離更接近。

日月光員工溝通管道

- 勞資會議
- 座談會
- 日月光通訊
- 電子佈告欄
- HR 溝通專線
- 總經理信箱
- 信函投書
- 內部公文
- 員工諮商室
- 社團會議
- 各廠區意見箱
- 公佈欄
- 教育訓練
- 電子郵件

注重基本人權

日月光尊重員工人權，目前日月光高雄廠、中壢廠、南投廠、韓國廠與馬來西亞廠等均設有育嬰/哺乳室，其中高雄廠、南投廠、韓國廠與馬來西亞廠更設置有孕婦專用車位。對於生產、陪產及申請育嬰假之員工均予以其權利。對於工作時數與薪資不會因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況而有差別待遇或受限。

2012 年日月光員工申請產假 / 陪產假與育嬰假人數統計

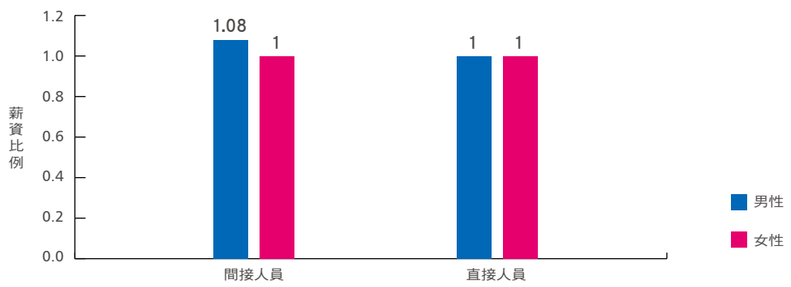
申請人數	產假 / 陪產假		育嬰假	
類別	男性 - 陪產假	女性 - 產假	男性	女性
小計	988	1,671	81	479
總人數	2,659		560	

2012 年育嬰假回任率與留存率

		高雄廠	中壢廠	南投廠	昆山廠	威海廠	韓國廠	日本廠	馬來西亞廠	新加坡廠
員工育嬰假回任率	男性	67%	75%	NA	100%	100%	100%	NA	100%	100%
	女性	92%	85%	100%	67%	97%	53%	100%	100%	100%
員工育嬰假留存率	男性	83%	83%	NA	59%	100%	100%	NA	100%	100%
	女性	89%	94%	100%	42%	100%	29%	100%	100%	100%

註 1. 依照當地法令予以員工申請育嬰假，其中上海封測廠、上海材料廠與蘇州廠無育嬰假
註 2. NA 表示該年度無員工提出育嬰假申請或仍處於育嬰假中
註 3. 留存率 =（請育嬰假復職滿一年之人數）/（總復職人數）

2012 年男性與女性職員薪資比例



備註：
1. 薪資為每月之實際領取薪資，不含加班費
2. 員工績效依個人工作狀況為考核，不因性別、種族、信仰等有所差異
3. 直接人員為參與現場製造 / 操作之人員，例如現場操作員或儲備組長等；間接人員為非現場製造 / 操作人員，例如行政、工程人員、規劃或設計人員；其中不包含經理階以上之薪資統計

員工行為準則

為維持員工高標準的工作紀律，我們制定了員工管理須知，作為公司員工應遵循的最高道德標準及承諾，嚴格禁止任何形式的貪污、賄賂、侵占、挪用或偷竊公物或營私舞弊之行為，針對新進員工均要求簽署公司道德規範，確保企業誠信經營的承諾。

日月光工作及倫理原則

- 與主管有不同看法時，以『對事不對人』的態度，選擇適當時間、地點，與主管誠懇的溝通，勿在訪客或他人面前強烈的表示不同的意見。
- 會議須準時參加，不克出席應事先請代理人出席，並說明需準備之文件資料，並同時知會會議主持人。
- 與廠商開會若有跨越中晚餐時間，可以幫廠商代訂便當，再向公司報帳，勿與廠商外出交際應酬。
- 嚴禁私自攜帶公司產品、零件、貨品出加工區，出廠區物品務須配合保稅放行單，未依規定辦理者，經查獲，依相關法令處理。
- 尊重公司名譽，凡涉及公司任何事項，未經許可，不得擅自對外發佈個人意見。
- 培養誠實與負責任的文化。在公司所有的營業活動上應遵循最高道德標準的承諾。

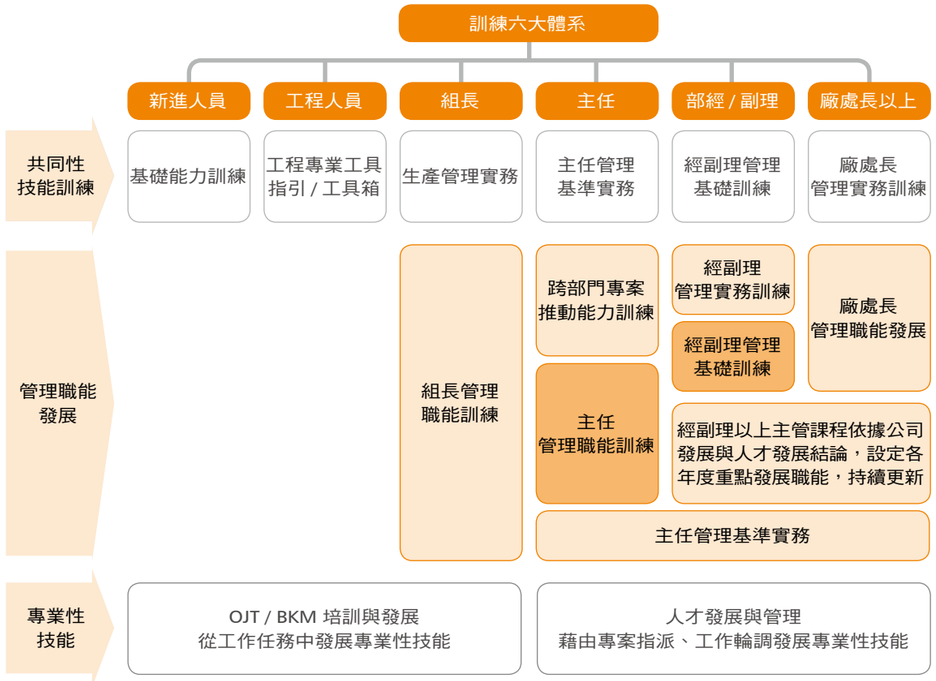
職涯發展與教育訓練

- 滿足各部門人力發展的需求，成為各單位策略夥伴，培育各級主管成為專業經理人，培訓員工使成為各領域之專業菁英
- 建置完善教育資源，滿足員工終身學習需求

我們認為「人才」是日月光最重視的資產，有好的員工，公司才能永續經營發展，因此我們透過訓練，希望強化及改善個人知識、技能與態度，提昇個人、單位及組織工作力與競爭力。

日月光訓練體系

依職務需求提供員工適當且正確的訓練，由三大面向展開六大訓練體系訓練課程，確保人力素質符合業務執行的需要並協助員工成長。除了系統性地推動課程且持續地精進訓練課程，滿足適才適所的學習外，如透過知識管理平台與數位學習平台的應用，可確保各部門的專業知識與技術能確實傳承，並透過工作輪調，拉開與競爭者的差距。2012 年高雄廠更於組織、訓練與職涯發展導入創新組織管理榮獲行政院勞工委員會『國家人力創新獎』事業機構獎佳作。



專業技能訓練

為培育員工使其成為各領域的專業菁英，我們持續推動人員訓練，強化組織能力，提供高品質的服務；為提升專業人員技能，韓國廠更與外部專業單位合作提供各領域超過上百種課程之多元教材；此外，馬來西亞廠更全額補助電子與電機工程專業進修，鼓勵員工加強專業技能學習。

訓練特色

- 提供客製化人才培育課程
- 連結新進人員訓練系統與激勵制度
- 結合訓練系統與晉升制度
- 整合員工生涯發展與績效評估系統
- 發展產學合作，與學校進行建教合作，提供全體員工進修機會
- 提供自我啟發訓練課程，如語文、卡內基課程
- 培育內部講師，分享經驗，共享知識
- 活化課程，採用互動式學習，提升學員參與度

數位學習平台

日月光高雄廠內部建構 E-Learning 系統，讓所有員工都可隨時取得多元化的訓練課程，更可透過自我學習課程管理成為每位員工在日月光的學習經歷；此外，透過各部門專業教材之產出，日月光也建立了完善且豐富的知識庫。

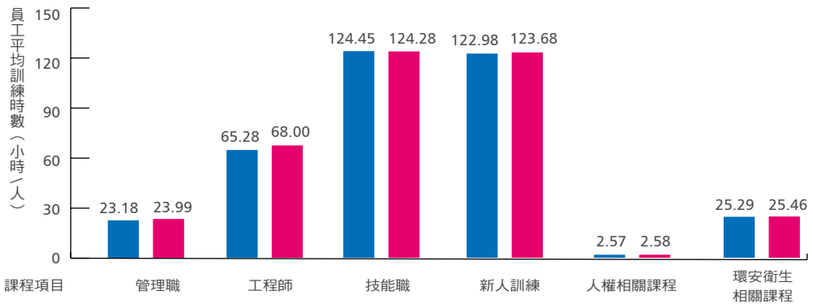
訓練品質評核系統 (Taiwan TrainQuali System, TTQS)

日月光推動高雄廠展開訓練品質評核系統，目前已建立標準化的訓練品質管理系統，透過社群、資訊平台、課後學習成果發表，精確掌握學習成果轉移至工作環境，確保經營方向與訓練規劃一致性。未來日月光期望透過此訓練品質評核系統的展開，提昇訓練團隊素質，使員工成為各領域專業菁英，強化組織競爭力，進而達成企業永續經營的目標。

保全人員安全訓練

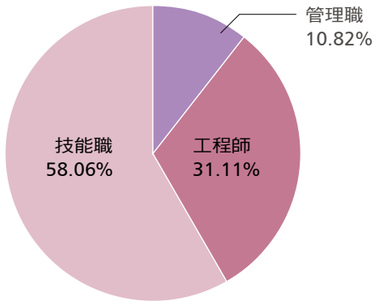
日月光廠區的安全管控作業，皆委由合格立案的保全公司來負責，包括廠區安全維護、廠區人員、訪客、貨物、門禁、資訊安全管控，以及緊急應變、救災防護、紀律的維護等，責任及壓力重大。因此，我們也視保全人員如同員工，提供安全專業諮詢及各項必須的協助，所有駐衛都經過嚴格徵選及訓練，並定期舉辦相關訓練課程，以確保安全相關業務的執行。

2012 年日月光集團員工平均訓練時數

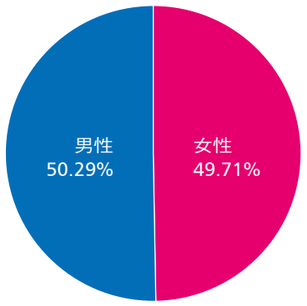


註 1. 資訊來源為訓練部門年度執行課程資料
註 2. 管理職訓練對象包括組長、主任、經 / 副理與高階主管
註 3. 人權相關課程包含 SA 8000、人權相關說明等課程

各職別教育訓練百分比



男性與女性職員接受教育訓練時數百分比



員工福利

- 日月光重視員工的待遇及福利，提供具有競爭力的薪酬與福利
- 提供員工舒適的工作環境，重視每位員工並關懷其家庭

員工福利

- 薪酬福利：績優調薪、發放獎金 / 分紅、團膳補助、交通補助與成立福利委員會辦理各項員工福利等
- 獎勵優良員工：選拔模範員工並予以嘉許
- 舒適的工作環境：室內環境整修、停車空間改善、增設員工哺乳室與健身休閒中心等
- 員工健康照顧：高雄廠設有員工健康診所及健檢中心
- 員工托兒服務：中壢廠附設「同心園托兒所」
- 退休制度：設有勞工退休準備金監督委員會並遵照勞動基準法訂定勞工退休辦法

員工按摩中心與哺乳室

為了讓同仁們在公司努力工作的同時，可以享有較佳的工作環境與休閒設施，各廠區除持續提升工作環境外：2012 年高雄廠更增設了按摩中心、員工哺乳室、健身休閒中心等專屬使用空間；目前日月光高雄廠、中壢廠、南投廠、韓國廠與馬來西亞廠等均設有育嬰 / 哺乳室，方便哺乳或育嬰員工於公司得以身兼二職；針對按摩中心我們不僅設計獨立紓壓空間，聘用視障按摩師為公司員工，除提供身障者就業機會，引領企業執行社會責任外，更提供員工休閒與紓壓另一種選擇。

福利委員會

設有福利委員會，提供員工各項休閒育樂服務，2012 年高雄廠更建置網路平台提供員工更多元且便利的服務，不僅提供員工特約商店優惠、社團活動與旅遊等資訊，更推出「員工團購優惠服務」，代理販售優惠商品及票券，帶給員工更多生活便利服務！

福委會服務項目

- 員工生日禮金及退休員工禮品
- 員工國內旅遊
- 優惠票券販售
- 社團活動及大型員工活動
- 員工團膳服務
- 其它：員工子女獎助學金、退休員工茶會、員工慰問等

員工宿舍與交通福利

為解決外籍或外地員工住宿問題，日月光高雄廠、上海封測廠、上海材料廠與威海廠皆提供員工完善的宿舍並置有租金減免優惠；2012 年日月光高雄廠與威海廠也陸續規劃興建員工宿舍，總計約有一萬名員工受惠。其它針對較偏遠之員工，我們亦提供大眾交通費用之補助或設有免費接駁車，解決通勤員工負擔。

員工托兒服務

日月光關心員工與其家庭互動，我們不僅提供許多區域工作機會，更為員工家庭生活帶來活力與幸福；有鑑於社會變遷與需求，日月光中壢廠附設有全台灣第一家企業主為員工開辦的托兒所「同心園托兒所」，提供員工子女就讀，讓員工兼具職場與家庭幸福生活。

退休制度

日月光設有勞工退休準備金監督委員會，我們遵照勞動基準法訂定勞工退休辦法，遵照勞工退休金條例訂定之勞工新制退休辦法，每月提撥薪資之 6% 存入勞保局退休金專戶，勞工於年滿 60 歲即可於個人退休金專戶請領退休金。工作滿十五年以上，年齡與工作年資合計滿七十以上者，或工作滿十年以上且年齡滿六十歲者，得自請退休。此外，高雄廠更為退休員工舉辦退休茶會、發給退休年度紅利、連續 3 年三節獎金以及免費健康檢查；上海廠材料廠、昆山廠與日本廠亦提供醫療補助或保險補助等。

安全衛生管理

- 日月光安全衛生文化，承諾提供員工一個符合安衛法規之安全、舒適且健康的工作環境。

日月光秉持永續發展政策之精神，致力於建構臻於完善之安全與衛生管理體系，管理系統的推動以預防、預警及應變為三大主軸，具體規劃機台設備、電氣機具、化學品、消防設施與緊急應變等範疇之安全與衛生管理強化作為，並完成標準規範制定與教育訓練，結合指揮體系日常運作期達到「優良安全文化」之終極目標。其中日月光電子更因管理成效優異，連續 3 年榮獲行政院勞工委員會「優良單位」，2012 年更獲頒「勞安優良單位五星獎」之表揚。

日月光的安全衛生管理以系統化規劃作為基礎，結合指揮官體系設計，持續執行管理委員會之運作且參與之勞工比例皆符合當地法規，讓日月光能更有效地建構全方位且生活化的廠區安全與衛生管理機制及落實執行預防與預警措施，而如此完善的管理體系已成為公司永續經營與員工健康的最佳保障。

強化廠區安全衛生管理

- 廠房設施：廠房設施安全與衛生管理導入設計及驗收標準
- 機台設備：導入機台採購安全與衛生基準、強化高風險機台預防與應變機制
- 電氣機具：舉辦電氣安全專業訓練、紅外線熱顯像儀執行日常巡檢、制定電力設備溫度測量標準
- 化學品與危害物質：中英文之化學品危害與安全防護標示、化學品提報與申報、依不相容特性分區貯放、強化防洩漏、防火、防爆及消防系統之安全防護、高風險區域增設大型滅火器與即時監控設備
- 損害防阻：每半年執行風險評估、日常訓練與演練、廠區大型演練與疏散
- 緊急應變機制：建構指揮官體系、增設「緊急應變網頁」結合指揮官體系強化應變能力
- 異常事故：異常事故調查和持續改善、改善措施標準化、建置「緊急事件訊息通報」與「異常登錄」系統

緊急應變與演練

在防災上無論是火災、地震、颱風與化學災害等事故，我們均透過「預防」、「預警」及「應變」三大指標來著手；日月光各廠每年均執行自主演練或與相關機關合作執行大型演練活動，透過情境模擬與實作，增加員工對危害的認知與緊急應變能力，大幅降低災害與損失。

火災情境演練

假設情境加熱機台溫度保護故障發生警報，警衛哨透過探測器警報得知現場訊息後，立即通報並請現場指揮官進行確認，如發生火警即啟動緊急應變，由各組應變人員各司其職進行搶救工作：

- 「消防組」立即拿取滅火器至事故現場進行初期滅火
- 「搶救組」拿取防煙面罩、手電筒、呼吸防護具 SCBA 及滅火器到現場協助支援消防組
- 「安全管制組」立刻進行現場及樓層管制避免不相關人員進入事故區域及管制人員進行疏散
- 「醫護組」立即成立救護站，指揮官執行現場編組人力調度，促使應變編組人員合作將事故災害降低

2012 年度安全管理指標

日月光在安全衛生管理機制及系統的有效運作下，2012 年安全管理績效展現了顯著成果，日月光各廠之平均綜合傷害指數 (FSI) 均優於電子零組件產業失能傷害嚴重率 (SR=25)、失能傷害頻率 (FR=1.02) 及綜合傷害指數 (FSI=0.16) 之平均值。

2012 年日月光安全管理成果

項目	類別		合計
工傷率 (IR)	當地職員	男性	1.09
		女性	0.99
	非當地職員	男性	0.04
		女性	0.02
損失天數比 (LDR)	當地職員	男性	25.11
		女性	13.50
	非當地職員	男性	0.10
		女性	1.23
缺勤率 (AR)	當地職員	男性	2,963.55
		女性	6,886.84
	非當地職員	男性	40.02
		女性	1,113.89
職業病比率 (ODR)	當地職員	男性	0.00
		女性	0.00
	非當地職員	男性	0.00
		女性	0.00
失能傷害嚴重率 (SR)		男性	12.61
		女性	7.37
失能傷害頻率 (FR)		男性	0.56
		女性	0.50
綜合傷害指數 (FSI)		男性	0.08
		女性	0.06

註 1. 電子零組件產業工傷平均值，資料來源：行政院勞工委員會 100 年勞動檢查年報
註 2. 工傷率 (IR) =（工作傷害次數 / 總工作時數）×200,000
註 3. 損失天數比率 (LDR) =（工作傷害損失天數 / 總工作時數）×200,000
註 4. 缺勤率 (AR) =（缺勤損失天數 / 總工作天數）×200,000
註 5. 失能傷害頻率 (F.R)：每一百萬工時中，發生失能的次數
註 6. 失能傷害嚴重率 (S.R)：每一百萬工時中，發生失能傷害所損失的日數
註 7. 綜合傷害指數 (FSI)：(F.R*S.R/1000)^1/2
註 8. 當地與非當地職員以該廠所在地區之國籍為區分

健康安全文化活動

『運動ing 健康 101 健康樂活 ASE』健走活動

2012 年日月光高雄廠區與台灣自來水公司合作於澄清湖舉辦健走活動，共號召 3,500 名員工參與此次活動； 藉由健走活動讓員工在工作之餘，同時關心自己身心健康並增強體力、降低慢性病罹病率、減低焦慮、維持體重及延緩老化，且培養員工運動風氣。

「日月光健康操」與「有氧瑜珈運動」

2012 年日月光高雄廠將健康操導入廠區，每日由健檢中心護士至各廠區帶領員工進行 5 分鐘之健康操運動，緩和整日工作疲憊身軀與提升注意力；此外亦聘請有氧瑜珈老師每週至公司教導員工「有氧瑜珈運動」，讓員工下班後參與有氧運動課程增加運動量，放鬆身心舒緩筋骨，並建立員工「要活就要動，越動越健康」之觀念。2012 年高雄廠更獲選勞委會工安健康週活動入選企業，成為熱情洋溢與健康活力的日月光！

醫療服務與健康宣導

● 提供員工健全的健康診斷與醫療照顧

日月光集團各廠皆依循當地法規要求提供員工照護，其中高雄廠區設置有經行政院衛生署傳染病認可檢驗機構之「日月光員工診所」，透過專業醫療團隊及先進設備，提供員工、眷屬與社區民眾健保門診、預防保健門診、快速癌症篩檢門診、戒菸門診、職業災害門診等服務；以「日月光社區」預防醫學架構，從員工完整的健康檢查至職場健康促進改善計劃，讓日月光的每一份子除能享受最好最完整的醫療照護外，並進而營造一個和諧健康的工作職場；2012 年日月光高雄廠更獲得行政院衛生署職場健康促進評鑑為 全國績優 - 領航獎」並且連續六年獲得行政院衛生署「職場健康促進評鑑全國績優單位」。

日月光醫療健康照顧架構

預防保健

- **健康衛教**
  - 主題式衛教建構
  - 主題式衛教單張
  - 包裹式衛教健檢報告
- **健康促進**
  - 健康生活改善生活
  - 社區健康促進合作
  - 優良健康促進職場
- **健康檢查**
  - 社區民眾預防保健檢查
  - 在職員工年度健康檢查
  - 新進員工體格檢查
  - 特定作業年度健康檢查

傷病診療

- **一般門診**
- **職災門診**
- **戒煙門診**
  - 後送轉診系統 / 醫療支援系統
  - 危急檢測值 / 回診追蹤系統

預防保健

- **防疫中心 常態建置**
- **衛生署認可 傳染病檢驗中心**
- **防疫體系 & 程序標準化**
  - 篩檢
  - 疫苗接踵
  - 藥物治療

日月光防疫管理

在全球氣候變遷及環境污染的影響下，全球性的流行疾病越來越盛行；為避免員工因遭受傳染影響身心健康及工作安全，對於傳染病的防疫準備，日月光訂定「防疫對策」，其中高雄廠更制定傳染病防疫相關的標準作業程序，包括：流感防疫應變計劃、法定傳染性疾病緊急應變程序及營運持續規劃等，2012 年高雄廠亦建置「傳染病通報及關懷系統」並透過傳染病防疫應變中心，進行即時監控及通報等應變作業。

日月光防疫管理

- 傳染病防疫對策：「傳染病防疫中心」，統籌傳染病相關疫情與宣導
- 疾病風險管控：「傳染病通報及關懷系統」，通報 / 管理疫情以及關懷員工狀況
- 防疫醫療服務：提供快速篩檢與抗病毒藥物治療

傳染病防疫管理

- **國內出現確定病例**
  - 員工自主健康管理
  - 加強廠區內外環境消毒
  - 所有員工體溫測量 & 警衛哨體溫量測管控
  - 提供疾病篩檢 & 藥物治療
- **公司同一天有三個部門同時出現確診病例**
  - 停止員工室內群聚活動
  - 強制規定所有人員人廠戴口罩
- **公司出現群聚感染同廠區出現超過三人**
  - 同部門人員上班時間 / 地點區隔
  - 同部門人員用餐時間區隔

職場健康促進改善活動

日月光以社區預防醫學為架構，持續推動職場健康促進改善計劃；我們不僅提供員工每年進行健康檢查，更針對健康檢查結果進行統計分析列出致病因子，從中規劃出員工健康改善計劃並邀請高風險族群員工參與健康改善活動。

緊急救護醫療服務

- 日月光員工診所常設編制有緊急救護隊，成員均通過 ACLS 高級心臟救命術認證
- 定期進行員工緊急應變演練，深化與各廠區緊急應變救護流程，強化廠區救護小組應變能力
- 定期舉辦員工 CPR、異物梗塞急救、外傷護理等醫療訓練課程，將健康及醫療訓練講座納入員工年度訓練計劃中，並開放眷屬及作業園區相關事業單位參加，分享健康照護資訊
- 備有完整的急救設備與藥物，未來更計劃自設一部救護車，提供員工更優質的緊急救護服務

客戶服務

客戶夥伴關係是日月光的核心價值之一；日月光致力於提供客戶最好的服務，以客戶為導向及需求為一切作為之依據，提供全方位的客戶服務。因此，我們定期檢視客戶的滿意度，確保客戶的需求得到妥善的了解與回應，也因此獲得全球客戶的肯定。

日月光線上服務平台

- 訂單生產狀況
- 出貨日期查詢
- 整合設計及工程資訊
- 強化產品資訊交流
- 減少業務往來所產生的能資源耗費

客戶的忠誠度有助於強化客戶關係，擴大營運業務及發展。為確保客戶的意見有效傳達與處理，以及促進與客戶即時互動，日月光設有專責團隊並以網際網路為基礎，建置客戶線上服務平台，整合客戶簡易的服務網路，提供完整的線上供應鏈資訊，包含了訂單生產狀況、出貨日期查詢、整合設計及工程等資訊，以完整的系統，強化產品資訊的交流，同時也減少業務往來所產生的能資源耗費，兼收節能減碳功效。自 2010 年起根據 Module Business 需求，規劃並已完成新增 Module 的訂單生產狀況、出貨日期與材料庫存查詢的功能於 ASE 服務平台上，持續提供更完善的資訊交流與服務；2012 年總計平台約有 28,659 人次造訪。

客戶滿意度與管理規則

「人」是決定品質成功與否之最重要及關鍵因素！日月光的品質從人的紮根到研發最佳化，再從自省出發，輔以品質改善手法工具 (Poka-Yoke & TWI & FMEA) 不斷地檢視工廠產線優缺點，並提出更好的管控機制以增進產品品質。

日月光秉持品質服務精神，重視客戶需求與指標！依不同客戶需求，舉行週 / 月 / 季會檢視客戶對於日月光評價，涵括範圍：Q / C / D / S / T（品質 Quality / 成本 Cost / 交期 Delivery / 服務 Service / 技術 Technology），內部相關部門依其提供改善方案並定期於高階主管會議中呈現客戶回饋內容，以確保客人的需求獲得日月光管理階層的重視與回應。

日月光以提升自動化製程、全面品質整合與系統化管理為目標，提供客戶最滿意的服務與產品品質。"Six Sigma" 是日月光對新產品所設計的嚴苛考驗，透過 DMAIC (Define / Measure / Analyze / Improve / Control) 五階段的評估，不斷精進工程與製程的技術，以品質把關每一個流程，提供每個產品以最佳品質的姿態量產。2012 年日月光整體客戶滿意度平均達 80% 以上，其中上海封測廠與威海廠更提出精進計劃，持續改善產品週期、品質與服務效率。未來計畫透過集團其它廠之經驗分享，提昇整體客戶滿意度。

日月光客戶滿意度調查與目標

	高雄廠	中壢廠	南投廠	上海封測廠	上海材料廠	昆山廠	蘇州廠	威海廠	韓國廠	日本廠	馬來西亞廠	新加坡廠
2013 年目標	88%	92%	80%	75%	100%	85%	86%	75%	100%	100%	85%	80%
2012 年成果	80%	91%	80%	70%	90%	80%	80%	67%	90%	84%	80%	84%

2012 客戶認證與獲獎事蹟

客戶	事由
Alchip	Alchip VIP Award Value Innovation Partner 50 Million SoC Delivery Milestone
CSR	Strategic Partnership Award 3 Billion Connectivity Chips Shipped
Lantiq	Best supplier of The Year 2012
Maxim	Being one of the top strategic partners
QUALCOMM	Outstanding support 3Q12
Silicon Image	Special Recognition Award presented to ASE Meeting business critical deliveries of ABBY through Outstanding partnership and support
SMIC	Excellent Service Provider Award
SMSC	Supplier of the Year 2011
VITESSE	2011 Supplier Excellence award
NXP	A manufacturing partner that have demonstrated excellence in quality, delivery & service
Texas Instruments	Quality Excellence Award

客戶資產與機密資料保護

日月光對於客戶資產的保護秉持主動積極的態度進行管理； 日月光設有「文件管理中心」，與客戶往來的文件部分系統僅儲存客戶規格書等文件並按員工接觸的客戶類型，個別開放閱讀權限且不提供存取檔案功能，避免造成客戶機密資訊的外洩。在具體管理機制的控管下，2012 年日月光並無產生因違反客戶隱私權或因客戶資料遺失而造成客戶權益損害之情事。

客戶資產與機密資料管理

對內：業務員工實施 PIP 資訊安全管理
對外：針對客戶智慧財產權設立保護規範並與客戶簽署保密契約

供應鏈資訊管理

日月光與供應商簽訂保密條款 / 綠色產品聲明書 (GP Warranty Letter)，且於採購合約中明定具法律效力的權利與義務，透過嚴謹的供應商遴選制度，確保供應商能符合日月光的各項政策，保障客戶的需求及資訊安全。

供應鏈溝通與管理

日月光以「合作共生」的理念，期冀與供應鏈建置一個互助、合作、互惠的關係，帶領合作夥伴一同實踐「企業社會責任」與「永續發展」的新趨勢。

互助：資源分享並輔導供應鏈執行綠色管理
合作：相互交流與學習，共同提升競爭力
互惠：成為企業標竿，一同邁向永續發展

供應商管理

- 支持與協助當地供應商創造雙贏與商機
- 建構綠色半導體供應鏈群聚，促進產業永續經營發展

我們視供應商與承攬商為重要合作夥伴，日月光整體供應鏈依據當地法令公平對待其員工，遵守並簽署社會責任暨行為準則，2012 年日月光所有主要供應商、承攬商與其它商業夥伴皆未發現強迫勞工與聘用童工；若查覺供應商與承攬商有違反人權之具體事證者，立即調查處置，如經查證屬實則限期改善，如情節重大者將不予採用。 日月光所有關鍵供應商須完成永續管理問卷且通過供應商永續評比，定期進行稽核以確保供應商符合日月光對供應商的永續要求。日月光永續管理問卷內容包含：環境管理系統、環境永續、碳盤查與減碳計畫、供應商與承攬商風險管理、營運持續管理、安全衛生與社會責任管理系統、社會責任。

日月光對各廠在地供應商採購金額比例持續成長，2012 年日月光當地供應商採購比例達 70%，協助當地供應商與產業鏈創造商機與雙贏； 另外，我們也非常重視供應鏈的管理與雙方之間的溝通與互動，2012 年承攬商及供應商召開溝通會議次數達 369 次。

2012 年日月光供應鏈管理指標

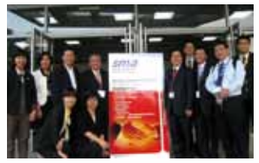
	供應商	承攬商
年度稽核次數	145	800
召開相關溝通會議次數	369	369

綠色供應鏈

- 結合供應鏈全面發展綠色產品，營造供應鏈綠色永續發展新契機
- 串接供應鏈資訊流及物流平台，降低營運成本與斷料危機

供應管理聯盟 (Supply Management Alliance, SMA)

日月光與工研院、中華採購與供應管理協會等成立「供應管理聯盟」，以台灣成為半導體封測產業全球供應鏈運籌中心為目標，推動半導體封測產業物流支援製造營運模式；目前已成功地發展出「半導體封測產業 e-Hub」與「供應鏈整合優化模式」，並成功整合 263 家原物料供應商：包含封裝測試業者、原物料供應商、MRO 供應商、IC 設計商、系統組裝廠、IT 服務商、物流服務商等不同業者，建立半導體封裝與測試業者採購管理程序，形成 SMA 供應管理聯盟未來標準運作平台與認證標準雛型。



▲ 供應管理聯盟

建構綠色供應鏈

日月光為結合供應鏈發展綠色及低環境衝擊產品，高雄廠與中壢廠輔導廠商進行溫室氣體盤查、碳足跡及水足跡盤查累計共 86 家，未來期望建構供應鏈產品碳足跡及水足跡盤查資料庫，逐步實現低碳經濟的願景。在提升市場的競爭力的同時，日月光採購以環境保護為訴求，要求供應商須將環境保護納入生產與環境的管理中；特別在遵循歐盟 RoHS 環保指令，要求供應商使用的原料、包裝或污染排放中不得含有有害物質。

供應鏈產品碳足跡 / 水足跡盤查
- 建構供應鏈產品資料庫
- 持續降低產品對環境之衝擊
- 要求供應商開發應用替代材料
- 確保原料、生產與運送皆能符合客戶與法規規範的要求與期待

綠色採購
- 選擇對環境友好的原材料的供應商
- 採購行為充分考慮環境因素
- 降低原材料的使用
- 實現資源的回收利用，減少廢棄物產生

建置「e-Hub 供應鏈作業平台」
- 供應鏈協同作業平台，降低供應鏈斷料風險
- 減少整體供應鏈庫存負擔
- 提升供貨速度與客戶即時服務

衝突金屬管理
- 完成供應商衝突礦物使用調查及無使用衝突金屬之保證聲明書
- 採購作業指導方針納入無衝突金屬保證要求項目
- 積極調查與驗證供應商無衝突金屬之管理

無衝突金屬保證

- 獲得最佳品質的物料，且遵守物料不是來自 " 衝突地區 " 的 " 衝突金屬 "

衝突金屬，指的是金 (Au)、鉭 (Ta)、鎢 (W) 和錫 (Sn) 等金屬，來自於剛果民主共和國非政府軍事團體或非法軍事派別所控制衝突地區的礦區，武裝團體拿礦產的利潤換取戰爭物資，並藉此與政府軍交戰、壓榨平民採礦、綁架兒童做童兵等。日月光已採取行動要求我們的供應商遵守日月光衝突金屬管理政策及 EICC-GeSI Conflict-Free Smelter Program，需提出「無衝突金屬保證聲明」及「Smelter/Mining 來源地調查表」，並且每年重新展開供應商衝突金屬調查與執行稽核；2012 年日月光所有供應商所使用的原物料調查結果均非來自衝突地區的礦區。

承攬商管理

- 安全夥伴「零災害」
- 引領實踐「企業社會責任」

日月光以「零災害」為管理基礎並持續精進內部管理，近年我們推動承攬商安全守護團隊締結安全夥伴關係，秉持政、勞、資三方「合作共生」的理念，塑造共生共榮安全文化，帶領合作夥伴一同實踐「企業社會責任」！

- 安全夥伴關係：輔導承攬商與其再承攬廠商建置完整的安全管理架構
- 安全守護團隊：推廣自主安全衛生管理模式，發揮合作夥伴自護、互護與監護
- 承攬商績效評核：以「零災害」為管理基礎，每月進行績效評核並持續精進
- 協議組織會議：定期召開會議保持雙向溝通與協調交流平台
- 線上管理平台：高雄廠率先開發電子管理系統，大幅提升雙向作業績效
- 安全衛生教育訓練：入廠施工人員需通過教育訓練及測驗
- 聯合巡檢制度：加強施工現場安全稽核，針對高違規件數廠商進行訪談並提出改善措施

日月光承攬團隊安全夥伴關係

為提升承攬商管理，高雄廠於近年致力投入人力、資源輔導承攬廠商通過 OHSAS 18001 驗證，並超過 50%長期配合承攬廠商通過職業安全衛生管理系統；2012 年更是往下深根強化推廣從日月光到承攬商甚至到次承攬商能有一套完整安全管理架構，目前已超過 70% 長期配合之承攬合作夥伴通過高雄廠「安全守護團隊廠商自主管理」，以發揮自護、互護、監護的功能。我們期望從中央主管機關到日月光集團至所有承攬夥伴與次階承攬商，架構完整的管理體系；願能引領整個團隊落實安全衛生自主管理機制，達成承攬商、企業與政府三贏局面。

完整承攬商管理制度

2012 年高雄廠開發線上管理平台，以系統化進行入廠申請、資格審查、安全防護確保與線上資訊交流；針對施工現場安全，除了一般例行性廠商監工、工程負責人、風管部每日現場施工安全確保外，對於建廠工程現場施工安全強化，建立「聯合巡檢制度」，每日現場施工安全加強稽核確認，對於違規廠商除了開出違規單外，針對高違規件數廠商也會不定時進行訪談並請廠商提出具體改善措施。

安全守護團隊表揚大會

日月光高雄廠與承攬商成功地建置了安全合作夥伴關係，為鼓勵優良承攬商、優良守護團隊以及安全衛生優良監工，結合承攬商績效考核制度，每年均舉辦表揚大會，肯定年度「優良承攬商」、「優良守護團隊」及「優良監工」，期冀藉由達到見賢思齊的效果，期許承攬商持續朝「零災害」與「永續經營」邁進。

社會參與及回饋

產學合作

日月光透過產學合作整合校園及企業資源，共同培養專業人才，以「產業進入大學，大學走入產業」模式持續創造更具競爭力的創新技術。2012 年日月光投入新台幣上千萬元，提供學子、國民及企業員工，透過研究補助、交流與課程培訓，培養專業的優秀人才，一同為社會經濟發展努力，營造產學雙贏契機。

嘉惠學子 產學雙贏

日月光鼓勵學術單位致力於學術研究與人才培育工程，以專款獎學金方式提供優秀學子，減輕家計並安心向學，鼓勵更多優秀學子繼續升學。此外，日月光高雄廠更透過捐增軟硬體設備，提供重點院校師生完善的學習環境品質，作為企業回饋社會良好典範。

▲ 與中山大學合作簽約暨頒獎典禮

產學合作 創造競爭優勢

日月光與政府單位執行「專業訓練計畫」，與學校合作學生實習規劃外更提供工作機會，延攬專業人才；其中日月光高雄廠更與大學合作開設「產業碩士專班」及「半導體課程」，不僅提供員工在職進修，亦為企業提升人力素質，持續創造競爭優勢。2012 年高雄廠共提供了 200 個在校生實習機會；「產業碩士專班」、「半導體課程」及「先聘後訓」共任用約 100 名。

打造無障礙就業環境

日月光高雄廠與韓國廠與當地大專院校執行「雙軌訓練」、「青年就業」、「大專實習生」與「產學實習」等計畫，增加學校與業界之間合作往來，促動產學互動頻率；2012 年高雄廠總計任用超過 200 名產學合作之人才。深耕青年人才培訓，透過業界實習制度，將學校理論與實務工作經驗作良好連結，降低學校教育與職場技能落差，提升學生就業競爭力，有實務工作經驗也將使學生未來踏入職場機會大增，滿足產業人力需求也為日月光帶來專業人才，成功打造無障礙優質就業環境。

▲ 韓國廠與當地大專院校合作

優秀人才 根留地方

為連結學界與產業之間的交流，開放大專院校「工廠參訪」與企業主管「校園演講」，提供半導體產業訊息以及職涯規劃分享等活動，誘發學生思考職涯規劃；2012 年中壢廠更獲行政院勞工委員會「就業促進研習企業參訪活動」感謝狀，肯定日月光於產學交流的付出與促進地區就業機會。

社區參與及服務

傳統文化 龍舟競賽

端午節龍舟比賽特別具有傳統文化傳承精神，2012 年日月光高雄廠邀集公司同仁組成「日月光龍舟隊」，參與「高雄市龍舟國際錦標賽」，在齊心協力與鍛鍊堅強體魄努力下，榮獲「競技類健康組 - 第一名」、「民俗類一般男子組 - 第一名」及「競技一般男子組 - 第四名」。在佳節參與社區活動盛事，日月光每位龍舟隊員無不卯足勁全力練習，我們除了以行動響應城市所舉辦的盛會外，員工為榮譽而努力的心意，也凝聚了員工彼此之間的革命情感及對公司的向心力。

藝文活動贊助

日月光文教基金會長年支持國際文化之交流與推動，2012 年總計贊助了「中華文化總會」、「南台灣文化暨經濟產業聯盟協會」、「世界孩童棒球基金會」總計約 230,000 美金，推廣台灣傳統、兩岸中華文化以及活動贊助。

社區弱勢居民關懷

企業的功能除了是創造利潤外，絕大部分是社會責任，日月光希望透過全球布局的優勢，藉由各地社區服務回饋並積極開發與連結社區資源，集結各方愛心將溫暖傳至整個國際村；2012 年日月光高雄廠、韓國廠、日本廠與新加坡廠透過員工、社區援助委員會甚至慈善團體，紛紛組成志工團體關懷社區孤兒、獨居老人、殘障人士、癌症兒童等；我們不僅捐贈物資、投入善款、響應援助活動，新加坡廠參與黃絲帶活動輔導更生人就業能力。

- 高雄廠：急難救助、協助弱勢就業、營養午餐補助、弱勢兒少課後照顧、醫療器材捐助
- 韓國廠：社區援助委員會提供當地孤兒、獨居老人和弱勢兒童物資援助
- 日本廠：透過山形縣基金會捐贈物資與善款，協助當地社區殘障人士、弱勢老人及孩童
- 新加坡廠：響應當地機構活動，協助癌症兒童、殘障人士、更生人，物資及就業能力

慈善服務

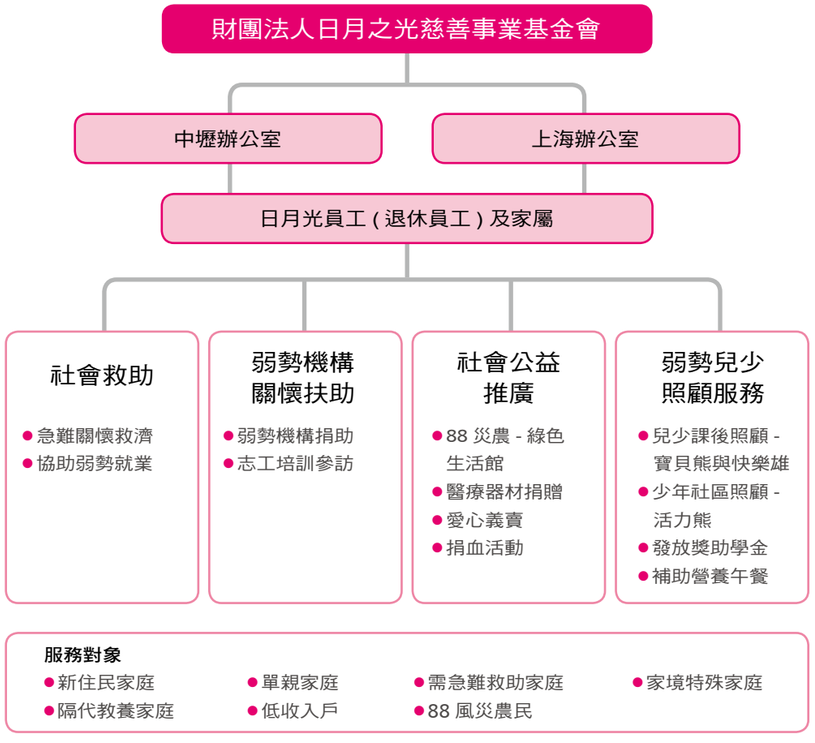
讓更多人才、更多愛心，都能加入日月之光慈善事業！
日月光長期致力於回饋社會，自 1986 年成立愛心社，為擴大服務於 2000 年立案為「社團法人高雄市日月之光慈善會」，並於 2008 年成立「財團法人日月之光慈善事業基金會」，簡稱基金會，我們不斷透過基金會將愛心匯集起來投入各項社會公益活動。伴隨日月光集團全球佈局，日月之光慈善事業基金會於中壢廠、上海封裝測試廠及上海材料廠皆設有辦公室，讓我們的愛心無遠弗屆！ 2012 年基金會更榮獲高雄市政府「清寒家庭社會救助最高榮譽」與加工出口區管理處「熱心公益貢獻獎」之表揚。

2012 年社會捐助金額統計

單位：USD

高雄廠	中壢廠	上海廠	昆山廠	威海廠	韓國廠	日本廠	馬來西亞廠	新加坡廠	合計
830,120	27,550	11,623	809	8,030	100,000	747	667	3,000	982,546

日月光透過基金會之社會回饋架構及領域



弱勢機構關懷扶助

基金會及日月光員工每年均百里送愛心，率領志工、日月光員工及家眷至弱勢機構訪視並送愛心；2012 年參訪了「迦南身心障礙養護院 - 贊助物資與善款」與「良顯堂基金會 - 學習青少年輔導經驗」等總計扶助 7 家弱勢機構，透過活動分享，讓更多的愛得以發揮更大更遠。

企業支持有機農業「日月之光綠色生活館」

- 提供災農有機蔬果及加工品一個長期穩定的銷售平台，協助災農經濟自立。
- 聘任弱勢及身心障礙者，提供弱勢族群就業機會，以具體方式協助脫貧。
- 提供廠區員工及社區居民安心購買在地最青、健康優質的農產品。
- 推動社區企業共購，成為推廣健康及公益，永續經營的慈善事業。

「日月之光綠色生活館」經營的理念是「企業支持農業、消費兼做愛心」，除協助八八風災農友，提供給災農直接銷售平台，更希望能拋磚引玉提供弱勢及身心障礙者就業機會！ 2012 年綠色生活館更捐助清寒家庭有機食品，總計 362 戶受惠，支出金額為 147,840 元。

關懷弱勢孩童健康與醫療器材捐贈

2012 年基金會與日月光診所合作，提供弱勢孩童免費完整地健康檢查，關懷並為孩童的健康把關；此外基金會感於社區醫療資源之不足，更捐贈了高雄榮民總醫院攜帶式超音波儀、乳房檢查高頻探頭、輪椅與國際醫療義診基金，讓醫療團隊至偏遠地區、離島甚至落後國家巡迴義診有更多支援。

▲ 慈善服務 - 關懷弱勢孩童健康

▲醫療器材捐贈

永遠張開雙臂的第二個家 - 弱勢兒少照護服務

每個孩子都希望有個溫暖的「家」，但不是人人都可以如願以償；當弱勢學童無法取得家庭、學校、社會的關懷與支持，往往導致青少年自我沉溺，產生行為偏差。
為了疼惜更多孩子，基金會與 2006 年開始從事「弱勢家庭兒童照顧服務」，2012 年更延伸成立了「楠梓區弱勢家庭少年社區照顧服務中心」，提供一個健康、學習的場所，希望分擔弱勢家庭教養困難及課後照顧壓力，間接提升家長親職教育知能以及促進親子間的互動，讓更多弱勢的兒童與少年找到自己的發光舞台。

- **提供學童平等受教權益，帶領參與活動接受多元教育改善弱勢家庭親子互動，發揚愛與關懷**

  - 國小學童「快樂熊」、「寶貝熊」與國中少年「活力熊」課後照顧中心
  - 兒少與青少年品格教育
  - 弱勢兒少家庭訪視與輔導
  - 親子教育講座與親子聯誼活動
  - 清寒學子獎助學金與營養午餐補助

讓學童快樂地學習成長是日月之光基金會的使命之一，我們希望每個學童在良好的教育薰陶下，開創幸福的人生！日月之光慈善事業基金會，除了對弱勢兒少提供獎助學金與營養午餐補助外，更設立了免費課後照顧中心：「快樂熊」、「寶貝熊」與「活力熊」，提供弱勢兒少課後輔導、家庭訪視輔導、社區資源開發與連結、團體活動，以及才藝陶冶之培養等；用「愛」與「關懷」以正向思考來影響弱勢兒少，成為啟動弱勢兒少的一把重要「鑰匙」；2012 年總計有 936 人次之弱勢兒少受惠！

品格教育 日月光教我的事

每一次的學習活動，對孩子們來說都是彌足珍惜的經歷和體驗，讓孩子們有更多的機會接觸人群、培養正確的價值觀及生活態度。我們每個月定期舉辦相關品格教育活動，用心規劃校與目標，讓孩童除了學習志業的知識外更能體會生活中的品格教育

2012 年品格教育活動

主題	目標
認識自己 - 我是誰	讓青少年懂得聆聽自己內心的話，知道自己人生目標以及扮演的角色
這個女孩犯了什麼錯	透過影片欣賞，與青少年談論家庭教育問題，拉近親子間距離
如何有面子、有裡子？ 談青少年的動力	學會珍惜資源，懂得感恩以及回饋社會
如何面對困境	教導正面與積極態度突破困境
如何培養孩子的同理心與同情心	讓青少年了解同理心與同情心，鼓勵傳遞溫暖

重心站起來 暑期夏令營

- 使弱勢家庭青少年藉由共同生活凝聚團體共識，加強團隊精神。
- 提昇弱勢家庭青少年生活功能，並促使其自信心之建立。
- 建立弱勢家庭青少年正確休閒娛樂觀念及情緒管理概念。
- 藉由生命教育體驗實際體驗身心障礙者日常生活之不便，建立其同理心。

處於資源相對弱勢的單親家庭中，少年在成長過程中比一般的孩子要面對較多的成長及教育風險，隨著時間成長進入青少年階段後更因為人際相處問題、情緒管理不良等因素造成許多暴力、中輟等社會問題。為使弱勢家庭中青少年也能有健康安全的學習體驗與適度的教育文化刺激，透過營隊活動、競走、攀岩與生命教育暨無障礙體驗等活動設計，協助弱勢兒童人格健全成長。

港都兒少童聯合 Show

每年的暑假為了給孩子有一個表現自我舞台與回憶，與高雄市政府聯合舉辦「兒少快樂夏令營」；我們不斷教育孩子正確的觀念，「練習是為了了解團隊合作精神」、「表現是為了在舞台上有更多的自信」、「比賽是為了讓大家有共團的目標與向心力」；透過服務中心團隊裡讓他們接觸多元的學習，以及懂得與人互動與溝通。

關懷新住民，讓愛落地生根

小學四年級的小東，2012 年父親驟逝，對來自菲律賓不認識中文的媽媽，經濟與小孩教育問題陷入絕境；經由學校的轉介，小東加入基金會的「寶貝熊 - 課後照顧」，透過老師與志工的協助，小東課業進步了許多；此外，藉由參與「親子活動」及「親職教育」，小東與媽媽的互動也變得更加緊密與融洽！有了基金會的協助，媽媽覺得非常感恩並且也展現積極學習的企圖心。

語言與經濟能力對大部分新住民而言是種弱勢，當家庭面臨離異或親人離世頓時失去依靠時，對於未來必定感到茫然，日月之光慈善事業基金會透過愛與關懷，讓新住民的愛得以落地生根！

謝謝你們給孩子們 溫暖而熱情的學習環境

文 / 課後輔導快樂熊 受助家長

感謝基金會給弱勢家庭的孩子們一個沒有負擔的學習環境，沒有你們對弱勢家庭來說是個不小的負擔。基金會時常帶孩子們出去外面走走，也讓孩子們吸收平常學習不到的各種知識，例如：到科工館學習課外的生活科學、到百貨公司能讓孩子們知道物品的優劣和價值性並分辨自身需求等。此外，還有許多放鬆身心的戶外活動，像是公園踏青、中秋節前夕的親子烤肉活動等，孩子們也藉此展現生活技能。感謝基金會、基金會的老師和工作人員們，你們賦予孩子們一個有更多溫暖和熱情的學習環境，這是外面課輔班所無法比擬的。

日月之光志願服務隊

日月之光慈善事業基金會志工服務團包含日月光員工、學生志工與社會人士，2012 年總計志工服務總時數為 3,265 小時 / 年。工作內容主要為輔導課後照顧中心兒少課業、接送學童之司機、帶領學童放學路隊、免費才藝教學、社團活動、陪同社工訪視急難救助個案家庭與各活動之參與服務。另外受基金會服務之學童亦組成「愛心小志工」，利用課後或寒暑假期間於鄰近的社區進行敦親睦鄰環境清潔與打掃。在愛的傳播下，曾經受過基金會協助的家庭，因為感恩所以回饋，紛紛加入我們的志工團隊，從受助者變助人者，相信付出越多，收獲必定也越多！

附錄

日月光大事記

1984 年
- 公司正式成立

1987 年
- 高品質多腳型針格排列積體電路 (PGA) 及塑膠多腳型針格排列積體電路 (PPGA) 開始外銷歐美

1989 年
- 日月光半導體正式於台灣證券交易所公開上市

1990 年
- 收購福雷電子，建立 IC 測試事業版圖

1991 年
- 於馬來西亞檳城設立半導體封裝和測試廠

1996 年
- 子公司福雷電子 (ASE Test Limited) 正式於美國 NASDAQ 證券市場掛牌買賣，成為第一家在美國上市的台灣公司
- 成立日月宏科技股份有限公司，建立封裝材料之內供能力

1998 年
- 子公司福雷電子正式於台灣證券交易所掛牌買賣
- 建立覆晶封裝及測試生產能力

1999 年
- 收購摩托羅拉台灣中壢及南韓 PAJU 兩廠，藉此更能與摩托羅拉公司進行長期之策略聯盟，強化集團垂直整合的力量，擴大產品涵蓋範圍
- 收購全美最大的獨立測試廠 ISE Labs，擴展日月光全球測試實力

2000 年
- 日月光半導體 (ASE Inc.) 於美國紐約證交所正式掛牌買賣
- 覆晶封裝 (Flip Chip) 進入量產

2001 年
- 成立中壢智慧型工業園區，提供完整之一元化服務廠區，為北台灣的生產主要據點
- 完成 12 吋晶圓凸塊技術開發並正式提供生產製造

2003 年
- 完成合併子公司日月欣半導體股份有限公司與日月宏科技科股份有限公司作業，整合企業資源
- 與台灣最大基板廠華通電腦股份有限公司合資成立 IC 基板廠－日月光華通科技股份有限公司，強化日月光之基板製造能力
- 12 吋晶圓凸塊技術 (Bumping) 開發並提供生產製造成為全球第一大 IC 封裝測試公司

2004 年
- 併購 NEC 日本山形縣的封裝測試廠，日月光成功在日本半導體市場建立營運平台
- 大陸上海設立基板材料及 IC 模組生產據點，公司命名為日月光半導體（上海）公司

2005 年
- 晶圓級封裝 (WLCSP) 進入量產

2006 年
- 分割日月光電子股份有限公司，以企業專業分工與強化企業核心競爭力
- 日月光集團創下年營收新高紀錄美元 31 億。
- 與力晶半導體成立日月鴻科技，進軍記憶體封裝測試業務

2007 年
- 恩智浦半導體 (NXP Semiconductors) 與日月光於中國蘇州合資成立封測廠，公司命名為日月新半導體，提供 QFN、LFBGA、SO、TSSO 與手持式裝置應用…等封裝產品
- 整合大陸上海威宇科技測試封裝有限公司更名為「日月光封裝測試（上海）有限公司」

2008 年
- 中國大陸發展里程碑：營收美元 5 千萬
- 收購大陸山東威海「愛一和一電子公司」
- 日月光集團開始研發銅製程銲線技術

2009 年
- 日月光成立 25 週年。超過 50 家客戶導入銅製程量產
- aWLP, aQFN 進入量產

2010 年
- 收購 EEMS Singapore Pte Ltd，強化新加坡子公司 (ASE Singapore) 的半導體測試業務。
- 完成收購環隆電氣，拓展從封裝測試到下游系統與模組組裝的事業版圖

2011 年
- 上海浦東新區張江高科技園區舉行集團上海總部破土，結合總部職能與高端研發人才，提升在中國的技術能力。台灣高雄 K12 廠房落成啟用，是全球第一座取得台灣綠建築標章 (EEWH) 鑽石級認證
- 獲選天下雜誌「2011 天下企業公民獎 Top 50」，大型企業類排名第十二名
- 榮獲經濟部頒發「一百年國家發明創造獎」殊榮

2012 年
- 韓國廠 (ASE Korea) 與坡州市交河邑文發工業園區，簽署引資備忘錄，持續發展通訊 IC 封裝測試產線
- 集團旗下 EMS 大廠環旭電子股份有限公司正式在上海 A 股股票上市

日月光榮譽紀事

2008

日月光集團 2008~2012 年榮譽紀事
日月光高雄廠通過 SA 8000（社會責任管理系統）標準認證
日月光高雄廠榮獲加工出口區勞資關係優良事業單位獎
日月光中壢廠通過 TOSHMS（職業安全衛生管理系統）標準認證

2009

日月光集團發表全球第一份「積體電路產品類別規則 (Integrated Circuit Product Category Rul, IC PCR) 」
日月光集團完成全球首份「半導體產品環境暨碳足跡宣告 (IC EPD, Carbon footprint) 」
日月光高雄廠榮獲全國勞工安全衛生單位合作組織服務績優單位
日月光高雄廠榮獲勞工安全衛生優良單位
日月光高雄廠推動 TOSHMS（職業安全衛生管理系統）驗證
日月光高雄廠建構溫室氣體管理系統，並取得 ISO 14064 查證聲明書
日月光半導體（上海廠）榮獲「安全生產自律單位」
日月光半導體（上海廠）榮獲「上海市清潔生產示範企業」
日月光半導體（上海廠）通過 TS-16949 標準認證
日月光集團入選遠見雜誌企業社會責任 (CSR) 70 強
日月光半導體（威海廠）通過 ISO 14001 標準認證

2010

日月光電子榮獲勞工安全衛生優良單位
日月光半導體（高雄廠）榮獲高雄市全民省電節水競賽企業省電組第三名
日月光半導體（高雄廠）榮獲高雄市全民省電節水競賽企業省水組第三名
日月光半導體（高雄廠）榮獲高雄市政府感謝參與「員工搭乘捷運計畫」
日月光半導體（韓國廠）榮獲京畿道防火優秀獎
日月光半導體（韓國廠）榮獲知識經濟部優秀獎
日月光半導體（韓國廠）榮獲勞工部優秀獎
日月光半導體（韓國廠）榮獲環安衛監管獎
日月光半導體（威海廠）通過 OHSAS 18001 標準認證
日月光半導體（威海廠）榮獲環境績優獎
日月光半導體（威海廠）榮獲歐盟最佳供應商獎
日月光集團獲得財團法人台灣永續能源研究基金會台灣企業永續報告獎佳作
日月光中壢廠建構溫室氣體管理系統，並取得 ISO 14064-1 查證聲明書
日月光中壢廠通過 SA 8000（社會責任管理系統）標準認證
日月光高雄廠榮獲行政院勞工委員會訓練頒發「品質評核系統 標竿單位」

2011

日月光集團獲選天下雜誌「2011 年天下企業公民 Top 50」，大型企業類排名第十二名
日月光高雄廠榮獲高雄市政府表揚「綠色採購優良執行企業」
日月光集團榮獲數位時代「科技 100 強」台灣第三名與亞洲第六名，名列亞洲 / 台灣的雙榜得主
日月光集團榮獲財團法人台灣永續能源研究基金會「台灣企業永續報告獎佳作」
日月光半導體榮獲經濟部 IC 封裝產品「第一屆台灣綠色典範獎」
日月光半導體榮獲經濟部「國家發明創作貢獻獎」

2011

日月光高雄廠榮獲行政院環保署「綠色採購績優單位」
日月光高雄廠榮獲行政院勞工委員會職業訓練局「TTQS 訓練品質評核金牌」日
日月光高雄廠榮獲經濟部工業局「清潔生產楷模」日月光高雄廠榮獲經濟部水利署「節水績優單位」
日月光高雄廠榮獲財政部關稅總局 AEO (Authorized Economic Operator) 安全認證優質企業
日月光高雄廠榮獲楠梓加工出口區「資源回收特優獎」
日月光高雄廠榮獲行政院衛生署「全國績優健康職場獎」
日月光高雄廠榮獲行政院衛生署「全國績優職場獎」
日月光高雄廠榮獲高雄市政府「健康促進職場獎」
日月光半威海廠榮獲威海市環境保護局表揚「環境友好企業單位」
日月光威海廠通過 QC 080000 標準認證
日月光上海廠榮獲浦東新環境保護協會表揚「環境保護誠信企業」
日月光上海廠榮獲上海市「清潔生產示範優良單位」
蘇州日月新半導體榮獲蘇州工業園區「節約能源優良企業」
日月光韓國廠通過 TS16949 標準認證
日月光韓國廠通過 QC 080000 標準認證
日月光高雄廠完成 EICC VAP 並取得 EICC VAR
日月光昆山廠榮獲昆山市人民政府「環境保護工作先進企業」

2012

日月光集團榮獲財團法人台灣永續能源研究基金會「台灣企業永續報告 銅獎」
日月光高雄廠榮獲行政院衛生署職場健康促進評鑑為「全國績優 領航獎」
日月光高雄廠榮獲行政院環保署「綠色採購績優單位」
日月光高雄廠榮獲楠梓加工出口區「資源回收特優獎」
日月光高雄廠通過經濟部工業局「清潔生產評估系統合格」證書
日月光高雄廠通過 ISO 50001 標準認證
日月光高雄廠榮獲行政院勞工委員會頒「勞安優良單位五星獎」
日月光高雄廠榮獲行政院勞工委員會「國家人力創新 - 事業機構獎 佳作」
日月光中壢廠完成 EICC VAP 並取得 EICC VAR
日月光中壢廠榮獲桃園縣政府「僱用外籍勞工優良事業單位」
日月光中壢廠榮獲行政院勞工委員會「特定對象就業服務友善雇主」
日月光日本廠榮獲山形縣政府肯定予以身障者就業機會頒「優良企業單位」
日月光昆山廠榮獲昆山市安監局「安全標準化企業」
日月光上海封測廠榮獲浦東新區環境保護協會「環保誠信企業」
日月光韓國廠榮獲勞工委員會「安全督導卓越」
日月光威海廠榮獲威海市勞動局「勞動關係和諧企業」
蘇州日月新半導體榮獲江蘇省科學技術廳、財政廳、稅務局「高新技術企業」證書
蘇州日月新半導體通過 OHSAS 18001 標準認證

外部查證聲明

獨立保證意見聲明書

2012 年日月光集團永續報告

英國標準協會與日月光集團(簡稱日月光)為相互獨立的公司。英國標準協會除了針對日月光 2012 年 CSR 永續報告進行評估和查證外，與日月光並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書僅作為對下列日月光 CSR 永續報告中所界定範圍內的相關事項進行查證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查日月光提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並僅限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將交由日月光處理。

查證範圍

日月光與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 整份報告內容及 2012 年日月光半導體製造(股)公司高雄廠、中壢廠、南投廠、日本廠、韓國廠、馬來西亞廠及新加坡廠。台灣福雷電子(股)公司高雄廠及中壢廠。日月光電子(股)公司。日月光半導體(上海)股份有限公司。日月光封裝測試(上海)有限公司。日月光半導體(昆山)有限公司。蘇州日月新半導體有限公司與日月光半導體(威海)有限公司之相關營運系統與活動，但不包含各地辦事處與美國等地子公司。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估日月光遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結日月光 CSR 永續報告內容，對於日月光的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。我們相信有關日月光於 2012 年的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地呈現。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就日月光所提供的足夠證據，表明其依循 AA1000 保證標準(2008)的報告方法和他們的自我聲明符合全球永續發展報告協會 3.1 版指南係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

— 對來自外部團體的議題相關於日月光政策進行審查，以確認本報告中聲明書的合適性
— 與日月光管理者討論有關利害關係人參與的方式
— 訪談 21 位與永續性管理、報告編製及資訊提供有關的員工
— 審查有關組織的關鍵性發展
— 審查內部稽核的發現
— 審查報告中所作宣告的支持性證據
— 針對公司報告及其相關 AA1000 保證標準(2008)中描述有關包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與「全球永續性報告 3.1 版指南(GRI G3.1)」之核心指標的詳細審查結果如下：

包容性

2012 年報告反映出日月光落實對於利害關係人之承諾及已制定集團層級之社會責任政策。展現出日月光實踐利害關係人參與的努力，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。此系統正被良好地發展以產生必要的資訊。報告中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了日月光的包容性議題。

重大性

本年度日月光已依據對公司永續發展的影響程度與建立的準則，對各部門所鑑別出來的相關事項，建立執行的優先順序，過程相當完備。日月光亦已依照議題重大性分析結果建立具體可比較之 CSR 目標。因此，重大永續議題已完整分析並揭露永續經營相關資訊，使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告適切地涵蓋了日月光的重大性議題。

回應性

本年度日月光持續企業責任承諾，對於來自利害關係人的期待與看法，展現其永續相關績效資訊適當地予以回應。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了日月光的回應性議題。然而，未來的報告應持續加強以下的項目：

— 展現日月光在其領域之領導地位來影響其他利害關係人
— 為了彰顯提供給利害關係人之資訊可靠度，鼓勵尋求 AA1000 保證標準(2008)的第二類型查證

GRI 報告指南

日月光提供有關符合全球永續性報告 3.1 版指南(GRI G3.1)的自我宣告，與相當於 A+分級的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告中參照 GRI 的社會責任與永續發展的相關指標已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了日月光的社會性與永續性議題。在日月光 2012 年的報告，依據 GRI G3.1 報告指南 A 分級要求的指標已被適當地揭露。然而，未來的報告可以持續改善以下的項目：

— 持續改善對於其他商業夥伴之人權管理

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份永續報告所屬責任，如同責任信中所宣稱，為日月光負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具工程背景，且接受過如 AA1000AS、ISO14001、OHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員與碳足跡查證員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
01 May, 2013

bsi.

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

全球永續性報告指表 (GRI G3.1) 對照表

GRI 準則	揭露狀況	頁次
1. 策略與分析		
1.1 組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明	F	3~7
1.2 組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單陳述	F	14~15
2. 組織概況		
2.1 機構名稱	F	8
2.2 產品與服務	F	8~11
2.3 營運架構	F	8~10
2.4 總部位置	F	8
2.5 營運國家	F	9~10
2.6 所有權之性質及法律形式	F	12~13
2.7 服務市場	F	12
2.8 組織規模，含員工人數、服務據點、淨收入與總市值	F	9~14
2.9 報告期間重大組織改變	F	無重大組織改變
2.10 所獲獎項	F	65~66
3. 報告參數		
3.1 報告期間	F	1
3.2 上一份報告的日期	F	1
3.3 報告週期	F	1
3.4 聯絡資訊	F	1,76
3.5 內容定義	F	18
3.6 報告範圍	F	2
3.7 報告範疇的限制	F	2
3.8 合營資機構、分支機構、外包	F	2
3.9 數據測量技巧	F	2
3.10 如果重編以前報告所提供資訊，應說明重編的原因	F	無重編資訊
3.11 與以往報告相較的改變	F	1
3.12 各類標準揭露引索	F	69~75
3.13 外部保證	F	67~68
4. 治理、承諾及議合		
4.1 治理架構	F	7

GRI 準則	揭露狀況	頁次
4.2 指出最高治理單位的主席是否亦為公司執行長	F	7,13
4.3 董事會中獨立成員	F	13
4.4 股東及員工的參與機制	F	18
4.5 高層補償與機構績效間的連結	F	13
4.6 最高治理單位確實能避免利益衝突之程序	F	13
4.7 決定董事會之永續性專業的流程	F	13
4.8 使命與價值聲明	F	3~6
4.9 董事會管理經濟、環境與社會績效的流程	F	15~16
4.10 董事會評估本身經濟、環境與社會的流程	F	7
4.11 處理預警的原則	F	15~16
4.12 外部憲章／原則	F	18~20
4.13 參加的協會或組織	F	19~20
4.14 利害關係人清單	F	18
4.15 利害關係人定義	F	18
4.16 利害關係人參與的方式	F	18
4.17 利害關係人提出的議題	F	18
經濟績效指標		
DMA 管理方針		13~16
EC1 直接經濟價值	F	14
EC2 氣候變遷造成的財務風險與機會	F	44~45
EC3 福利計畫	F	14
EC4 政府的財務補助	F	39
EC5 不同性別之標準起薪比例（附加指標）	F	53
EC6 當地供應商政策與支出比例	F	35,37
EC7 聘用當地人員程序與比例	F	37
EC8 為大眾利益投資的基礎建設投資與服務	F	55~61
EC9 間接經濟衝擊之說明（附加指標）	F	22~27
環境績效指標		
DMA 管理方針		5~7,19~21
EN1 所用物料的重量或體積	F	29

GRI 準則	揭露狀況	頁次
EN2 使用再生原料作為生產原料之比例	F	29
EN3 直接主要能源耗用	F	22~25
EN4 間接主要能源耗用	F	22~25
EN5 節省的能源（附加指標）	F	24~25
EN6 能源效益或再生能源使用或服務計畫（附加指標）	F	24~25
EN7 減少間接能源的計畫（附加指標）	F	24~25
EN8 各來源別的總出水量	F	25
EN9 因取水而有重大影響之水源（附加指標）	F	25
EN10 總回收水量與比例（附加指標）	F	25
EN11 在敏感地區的土地資產	F	33
EN12 對生物多樣性的影響	F	33
EN13 受保護或經復育的棲地（附加指標）	F	33~34
EN14 對生物多樣性的策略（附加指標）	F	33~34
EN15 瀕臨絕種的物種（附加指標）	F	33
EN16 直接及間接排放之溫室氣體總量	F	26~27
EN17 其他相關間接之溫室氣體排放量	F	26~27
EN18 減少溫室氣體的計畫（附加指標）	F	26~27
EN19 破壞臭氧層的物質排放量	F	22,27
EN20 氮氧化物、硫氧化物與其他空氣排放	F	22
EN21 污水排放的污染程度及流向終點	F	25
EN22 按處置方法劃分的廢棄物總量	F	22
EN23 重大洩漏的次數與數量	F	22
EN24 有毒廢棄物的運送（附加指標）	F	22
EN25 受排水與放流影響的棲地（附加指標）	F	25
EN26 降低環境衝擊的計畫	F	21~27
EN27 包裝材料回收量	F	30
EN28 違反環境法令	F	22
EN29 運輸造成的環境衝擊（附加指標）	F	27
EN30 環保支出（附加指標）	F	32

GRI 準則	揭露狀況	頁次
社會績效指標 — 勞工		
LA1 員工雇用型態與數量	F	36
LA2 員工流動率	F	37
LA3 全職員工的福利（附加指標）	F	44~50
LA4 團體協約	F	38
LA5 最短通知期	F	35
LA6 參與勞工健康安全委員會比例（附加指標）	F	45~48
LA7 按地區及性別相關工傷指標	F	47
LA8 嚴重疾病的訓練、預防與控制計畫	F	48~50
LA9 與工會達成的健康與安全議題之協議（附加指標）	F	48~50
LA10 按性別與員工類別執行之年度教育訓練平均時數	F	43
LA11 持續提升專業能力與終生學習的計畫（附加指標）	F	41~43
LA12 按性別劃分之績效考評比例（附加指標）	F	36
LA13 依性別、年齡與類別劃分之各部門成員組成	F	36
LA14 薪資的性別差異	P	39
LA15 按性別報告育嬰假後恢復工作和留存率	F	39
社會績效指標 — 人權		
HR1 重大投資協議，載有人權條款或經人權篩選之件數與佔總重大投資比例	F	無重大投資事項
HR2 對供應商 / 商業夥伴的人權審查	F	53,56
HR3 營運相關之人權政策與程序，以及員工教育訓練時數與百分比	F	35,43
HR4 歧視總案件數，以及採取之改善行動	F	35
HR5 員工結社和集體協商權	F	38
HR6 營運與主要供應商之杜絕童工措施	F	53
HR7 營運與主要供應商之消除強迫勞動措施	F	53
HR8 安全人員的人員政策與訓練百分比 (附加指標)	F	43
HR9 侵犯當地雇員人權的次數及行動（附加指標）	F	無侵犯人權事件
HR10 受到人權的審查和（或）影響評估的營運活動的總數和比例	F	13

GRI 準則	揭露狀況	頁次
HR11 經由正式申訴機制與人權有關的申訴件數、處理和解決的數量	F	35
社會績效指標 — 社會		
S01 對社區的影響	F	57~63
S02 對政治團體、政治人物和其相關團體的貢獻價值	F	14
S03 反收賄訓練	F	35,40
S04 反收賄行動	F	15
S05 遊說及參與公共政策	F	17~20
S06 政治捐獻（附加指標）	F	59
S07 反競爭行為（附加指標）	F	無訴訟事件
S08 違反法律之金額與次數	F	12
S09 對當地社區具有重大潛在或實際的負面影響的營運活動	F	22~30
S010 對當地社區具有重大潛在或實際的負面影響之預防和減緩措施	F	21~31
社會績效指標 — 產品責任		
PR1 產品週期對健康與安全影響	F	27~30
PR2 違反健康與安全標準的次數（附加指標）	F	無違反
PR3 產品資訊	F	27~30
PR4 違反產品資訊標準的次數（附加指標）	F	無違反
PR5 消費者滿意度（附加指標）	F	51
PR6 為符合行銷推廣相關法律而設的溝通計畫	F	51~52
PR7 違反市場操作法規的次數（附加指標）	F	無違反
PR8 違反顧客隱私權的次數（附加指標）	F	無違反
PR9 產品違法律法規之總金額	F	28

揭露狀況表示方式說明：F:Full, 完整揭露；P:Partial, 部份揭露；N:None, 未揭露

ISO 26000 對照表

主要議題		頁碼
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統	7,12~13
人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	12~16
	人權風險	35,40
	避免有同謀直接關係、利益及沉默等同謀關係	5
	解決委屈	38
	歧視與弱勢族群	35
	公民與政治權	38
	經濟、社會與文化權	38,48,57~58
	工作基本權利	35,41~42
勞動實務	聘僱與聘雇關係	35,38,40
	工作條件與社會保護	35,38
	意見交流	18
	健康與安全	45,50
	人力發展與訓練	41~43
環境	污染預防	21~30
	永續資源利用	21~30
	氣候變遷減緩與適應	15~16,21~34
	環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復	33,34
公平運作實務	反貪腐	15
	政治參與	57~63
	公平競爭	12~13
	促進價值鍊的社會責任	15, 57~63
	尊重智慧財產權	31,52
消費者議題	公平行銷、資訊與契約實務	2~13
	保護消費者健康與安全	日月光為代工廠並無最終產品
	永續消費	51~52
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	51~52
	消費者資料保護與隱私	52
	提供必要的服務	51~52
	教育與認知	51~52
社區參與與發展	社區參與	57~63
	教育與文化	57~63
	增加就業與技術發展	57,60
	科技發展	3~6
	創造財富與收入	14
	健康	60~62
	社會投資	59

聯合國全球盟約對照表

類別	原則內涵	頁碼
人權	支持並尊重國際公認之人權議題	12,35,38,40
	保證不同流侵害人權	35,40
勞工標準	支持結社自由及與認可集體談判權	35~38
	消除一切形式的強迫和強制性勞動	30,35
	落實不聘用童工	35
	根除就業與工作方面之歧視	35
環境	支持採用預防性方法面對環境異議	21
	採取主動行動，促使更好的環境保護責任	21~34
	鼓勵開發與推廣環境友善技術	31
反腐敗	反對所有腐敗之一切行為，包括勒索與賄賂	15

營運據點

台灣｜高雄廠
高雄市楠梓加工出口區
經三路 26 號
廠務處風險暨環安衛管理部
電話：+886-7-361-7131
傳真：+886-7-361-4546

台灣｜中壢廠
桃園縣中壢市中華路一段 550 號
廠務處風險管理暨環安衛部
電話：+886-3-452-7121
傳真：+886-3-452-3512

台灣｜南投廠
南投縣草屯鎮太平路一段 351 巷 135 號
電話：+886-49-235-0876
傳真：+886-49-232-9561

中國｜上海封測廠
中國上海市浦東新區張江
高科技園區郭守敬路 669 號
郵編：201203
行政管理處廠務部
電話：+86-21-5080-1060
傳真：+86-21-5080-0564

中國｜上海材料廠
中國上海市浦東新區張江
高科技園區金科路 2300 號
郵編：201203
經營管理處總經理室
電話：+86-21-5080-8888
傳真：+86-21-5080-8666

中國｜昆山廠
江蘇省昆山市千灯鎮淞南路 373 號
電話：+86-512-5528-8888
傳真：+86-512-5528-9999

中國｜蘇州日月新
中國蘇州工業園區虹西路 188 號
電話：+86-512-6725-1788
傳真：+86-512-6725-1895

中國｜山東威海廠
中國威海市經濟技術發展出口加工區
海南路 16-1 號
電話：+86-631-591-5282
傳真：+86-631-591-5002

韓國廠
494, Munbal-ri, Kyoha-myun,
Paju-shi Kyunggi-do, Korea
電話：+82-31-9400-305
傳真：+82-31-9400-621

日本廠
1863, Ooazairyuda, Takahata-machi
Higashiokitama-gun, Yamagata
992-0324, Japan
電話：+81-238-57-3894
傳真：+81-238-57-5176

馬來西亞廠
Phase 4, Bayan Lepas Free
Industrial Zone, 11900 Penang,
Malaysia
電話：+60-4-632-8202
傳真：+60-4-632-8324

新加坡廠
2 Woodlands Loop
Singapore 738074
電話：+65-6631-4499
傳真：+65-6631-4488

ISE Labs
46800 Bayside Parkway
Fremont, CA 94538, USA
電話：+1-510-687-2500
傳真：+1-510-687-2513

ISE Austin
11501 Domain Drive,
Suite 160, Austin,
Texas 78758, USA
電話：1-512-835-2500
傳真：1-512-835-3327

業務服務辦公室

台灣｜新竹
新竹市公道五路二段 120 號 6F 之 1
電話：+886-3-575-3375
傳真：+886-3-575-3376

韓國｜首爾
4F, Luther Bldg, 7-20 Shincheon,
Songpa, Seoul, 138-240, Korea
電話：+82-70-7834-0687
傳真：+82-2-6424-7041

日本｜橫濱
10F. Sumitomofudosan Bldg.,
2-5-5, Shin-Yokohama,
Kohoku-ku, Yokohama,
222-0033, Japan
電話：+81-45-478-7300
傳真：+81-45-478-7301

北美

美國｜北加州
1255 E. Arques Ave.
Sunnyvale, CA 94085, USA
電話：+1-408-636-9500
傳真：+1-408-565-0289

美國｜南加州
5251 California Avenue,
Suite 220 Irvine, CA 92617, USA
電話：+1-408-636-9500
傳真：+1-408-565-0289

5405 Morehouse Drive, Suite 245
San Diego, CA 92121, USA
電話：1-858-795-6980

美國｜德州
4635 Boston Lane, Suite 200
Austin, TX 78735, USA
電話：+1-512-583-6000
傳真：+1-512-835-5527

美國｜麻塞諸塞州
18 Commerce Way, Suite 2900
Woburn, MA 01801, USA
電話：+1-978-578-5197
傳真：+1-978-927-8898

美國｜亞歷桑納州
7855 South River Parkway,
Suite 212 Tempe, AZ 85284, USA
電話：+1-480-718-8000
傳真：+1-480-752-2244

美國｜北卡羅來納州
1710 East Bromfield Drive
Hillsborough, NC 27278, USA
電話：+1-919-542-0446
傳真：+1-919-643-3045

歐洲

比利時
Waterloo Office
Park - Building M
Drève Richelle 161 Box 23
B-1410 Waterloo, BELGIUM
電話：+32-2-554-0375